



Anuncio de licitación

Número de Expediente **074/23-SI**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 14-02-2024 a las 10:03 horas.



Servicio de Soporte a la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 6.265.153,17 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 2.526.945,11 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 2.088.384,39 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VLUMsReP0V4mMOIAXxDEjw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

→ Tipo de Administración Autoridad estatal

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.red.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YzkINNbKpHw%3D>

Dirección Postal

→ Plaza Manuel Gómez Moreno s/n

→ (28020) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Teléfono +34 912127620

→ Fax +34 912016371

→ Correo Electrónico sg.contratacion@red.es

Proveedor de Pliegos

→ Dirección General de la Entidad Pública Empresarial

Proveedor de Información adicional

→ Dirección General de la Entidad Pública Empresarial

RED.ES

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 18/03/2024 a las 23:59

Dirección Postal

→ Plaza Manuel Gómez Moreno s/n

→ (28020) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Dirección General de la Entidad Pública Empresarial
RED.ES

Dirección Postal

→ Plaza Manuel Gómez Moreno s/n

→ (28020) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 18/03/2024 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Acto de apertura de sobres oferta no sujeta a juicio de valor (criterios cuantificables)

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 08/04/2024 a las 11:30 horas

RED.ES

Dirección Postal

→ Plaza Manuel Gómez Moreno s/n

→ (28020) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico sg.contratacion@red.es

Lugar

→ Acto público retransmitido en la dirección:
<https://sede.red.gob.es/licitaciones>

Dirección Postal

→ Acto público retransmitido en la dirección:
<https://sede.red.gob.es/licitaciones>

→ (28020) Acto público retransmitido en la dirección:
<https://sede.red.gob.es/licitaciones> España

Tipo de Acto : Público

Otros eventos

Criterios que dependen de un juicio de valor

→ Apertura sobre oferta técnica

→ El día 25/03/2024 a las 12:00 horas

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→

Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 13/02/2024

Objeto del Contrato: Servicio de Soporte a la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

→ Descripción del procedimiento

Servicio de Soporte a la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

→ Valor estimado del contrato 6.265.153,17 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 2.526.945,11 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.088.384,39 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : No

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Condiciones de Licitación

→ Importe Máximo Gastos de Publicidad 3.000 EUR.

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

Motivos de exclusión

→ Corrupción - Así como todos los contemplados en los pliegos, la normativa aplicable al procedimiento de contratación, en particular, el artículo 71 de la LCSP

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - DEUC

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Declaración responsable Anexo I

Preparación de oferta

- [Sobre Documentación previa](#)
- [Tipo de Oferta](#) Documentación administrativa
- [Descripción](#) Declaración responsable Anexo I DEUC

Preparación de oferta

- [Sobre](#) Criterios juicio de valor
- [Tipo de Oferta](#) Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- [Evento de Apertura](#) Criterios que dependen de un juicio de valor

Preparación de oferta

- [Sobre](#) Criterios cuantificables mediante fórmulas
- [Tipo de Oferta](#) Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- [Evento de Apertura](#) Acto de apertura de sobres oferta no sujeta a juicio de valor (criterios cuantificables)

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Criterios cuantificables por fórmula
 - [Subtipo Criterio](#) : Otros
 - [Ponderación](#) : 55

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Criterios juicio de valor
 - [Subtipo Criterio](#) : Otros
 - [Ponderación](#) : 45

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Entidad Pública Empresarial RED.ES**
- [Tipo de Entidad Adjudicadora](#) Órgano de Contratación

Dirección Postal

- Plaza Manuel Gómez Moreno s/n Edificio Bronce
- (28020) Madrid España

Contacto

- [Correo Electrónico](#) sg.contratacion@red.es

Presentación de recursos

- **Entidad Pública Empresarial RED.ES**

Dirección Postal

- Plaza Manuel Gómez Moreno s/n Edificio Bronce
- (28020) Madrid España

Contacto

- [Correo Electrónico](#) sg.contratacion@red.es

- [Programas de Financiación](#) No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000012666127 | UUID 2024-000193515 | SELLO DE TIEMPO Fecha Wed, 14 Feb 2024 10:03:04:907 CET N.Serie
128211481741035451008130566367060616997 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020