



AJUNTAMENT D'ALBORAIÀ  
AYUNTAMIENTO DE ALBORAYA

EXP.: 5482/2023

Dpto./Serv.: MODERNITZACIÓ

CONTRACTE: MANTENIMENT  
CENTRALITES TELEFÒNIQUES DE  
L'AJUNTAMENT I POLICIA LOCAL

### 1. Objecte i NO divisió en lots.

L'objecte d'este plec és establir les condicions tècniques que han de regir la prestació del servei de manteniment de les centraletes telefòniques que tenim implantades en l'actualitat VoIP ASTERIX i de tots els dispositius de veu associats, tant en l'edifici central de l'Ajuntament, com en el departament de Policia Local.

El contracte de servicis abasta la totalitat de l'objecte per a cobrir la necessitat, sense que es produísca el fraccionament irregular amb la finalitat de disminuir la quantia del mateix i eludir els requisits de publicitat o del procediment d'adjudicació, justificant a més la no divisió en lots d'acord amb l'article 99 LCSP. La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions.

Este contracte suposa l'accés a dades personals del SI, per la qual cosa haurà de complir amb l'actual legislació en matèria de protecció de dades personals

### 2. Tipus de contracte

Servici.

EXP.: 5482/2023

Dpto./Serv.: MODERNIZACIÓN

CONTRATO: MANTENIMIENTO  
CENTRALITAS TELEFÓNICAS DEL  
AYTO Y POLICÍA LOCAL

### 1. Objeto y NO división en lotes.

El objeto de este pliego es establecer las condiciones técnicas que han de regir la prestación del servicio de mantenimiento de las centralitas telefónicas que tenemos implantadas en la actualidad VoIP ASTERIX y de todos los dispositivos de voz asociados, tanto en el edificio central del Ayuntamiento, como en el departamento de Policía Local.

El contrato abarca la totalidad del objeto para cubrir la necesidad, sin que se produzca el fraccionamiento irregular con la finalidad de disminuir la cuantía del mismo y eludir los requisitos de publicidad o del procedimiento de adjudicación, justificando además la no división en lotes de acuerdo con el artículo 99 LCSP. La realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones.

Este contrato supone el acceso a datos personales del SI, por lo que deberá cumplir con la actual legislación en materia de protección de datos personales.

### 2. Tipo de contrato

Servicio.





AJUNTAMENT D'ALBORAIÀ  
AYUNTAMIENTO DE ALBORAYA

### 3. CPV

64214200-1 Servicios de centralitas telefónicas

### 4. Habilitació empresarial i professional NO

### 5. Insuficiència de mitjans

S'adjunta document al expedient.

### 6. Solvència econòmica dels licitadors.

Quant a la solvència econòmica i financera en este contracte, haurà d'acreditar-se d'acord amb l'article 87 LCSP amb els quals se seleccionen els següents mitjans perquè permeten la participació de totes les PIMES:

a) El criteri per a l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà el volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclousos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte a l'ésser la seua duració és superior a un any.

En este cas, serà de  $3.800 \cdot 1,5 = 5.700,00 \text{ €}$ .

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i depositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estiguera inscrit en este registre, i en cas contrari per les depositades en el registre oficial en què haja d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

### 7. Solvència tècnica o professional.

Quant a la solvència tècnica o

### 3. CPV

64214200-1 Servicios de centralitas telefónicas

### 4. Habilitación empresarial y profesional NO

### 5. Insuficiencia de medios

Se adjunta documento al expediente.

### 6. Solvencia económica de los licitadores.

En cuanto a la solvencia económica y financiera en este contrato, deberá acreditarse de acuerdo con el artículo 87 LCSP con los que se seleccionan los siguientes medios porque permiten la participación de todas las PYMES:

a) El criterio para la acreditación de la solvencia económica y financiera será el volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor anual medio del contrato al ser su duración es superior a un año.

En este caso, será de  $3.800 \cdot 1,5 = 5.700,00 \text{ €}$ .

El volumen anual de negocios del licitador o candidato se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

### 7. Solvencia técnica o profesional.

En cuanto a la solvencia técnica o





AJUNTAMENT D'ALBORAYA  
AYUNTAMIENTO DE ALBORAYA

professional del contracte, d'acord amb l'article 90 de la LCSP, haurà d'apreciar-se tenint en compte els coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, segons l'objecte del contracte, utilitzant els següents criteris perquè permeten la participació de totes les PIMES en la licitació, i són:

a) Una relació dels principals servicis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constituïxen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, l'import dels quals l'any de major execució siga igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana en est cas serà  $3.800 * 70\% = 2.660$  euros, en la qual s'indique l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'estos; es acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari siga una entitat del sector públic; quan el destinatari siga un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per este o, mancant este certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents obrants en poder del mateix que acrediten la realització de la prestació; si és el cas, estos certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

S'exigirà al licitador estar en possessió de la Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat Categoria Mitjana conforme a les exigències del RD 311/2022, de 3 de maig pel qual es regula el ENS en l'àmbit de l'Administració, ja que per a realitzar el manteniment de les centraletes és necessari interactuar amb el SI de l'Ajuntament, i el procés de certificació garantix que les empreses que l'obtenen, han superat estrictes mecanismes de control i qualitat.

profesional del contrato, de acuerdo con el artículo 90 de la LCSP, deberá apreciarse teniendo en cuenta los conocimientos técnicos, eficacia, experiencia y fiabilidad, según el objeto del contrato, utilizando los siguientes criterios porque permiten la participación de todas las PYMES en la licitación, y son:

a) Una relación de los principales servicios realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, cuyo importe en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media en este caso será  $3.800 * 70\% = 2.660$  euro, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos; se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

Se exigirá al licitador estar en posesión de la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad Categoría Media conforme a las exigencias del RD 311/2022, de 3 de mayo por el que se regula el ENS en el ámbito de la Administración, ya que para realizar el mantenimiento de las centralitas es necesario interactuar con el SI del Ayuntamiento, y el proceso de certificación garantiza que las empresas que lo obtienen, han superado estrictos mecanismos de control y calidad.





### 8. Compromís adscripció de mitjans.

No procedix.

### 9. Termini de duració i pròrrogues.

El termini de duració del contracte i les pròrrogues previstes conforme l'article 29 de la LCSP serà de quatre anys sense possibilitat de pròrroga.

### 10. Criteris d'adjudicació.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte i la seua valoració seran els següents:

#### 1.- Preu: 50 punts.

Este criteri s'establix per a l'eficient utilització dels fons públics.

La fórmula emprada ha tingut en compte un càlcul proporcional de manera objectiva, concedint-se la màxima puntuació a l'oferta més econòmica.

La major quantitat de baixa oferida sobre el preu total del contracte (IVA exclòs), serà valorada amb la màxima puntuació establida per a este criteri; l'oferta que no realitze cap baixa amb 0 punts, atribuint-se als restants imports de baixa oferits la puntuació que procedisca proporcionalment conforme a la següent fórmula:

$$\text{Puntuació criteri} = P \cdot (\text{TL-Oi} / \text{TL-Om})$$

On:

P és la puntuació màxima del criteri

TL és el tipus de licitació

Oi és l'oferta econòmica que s'està valorant.

Om és l'oferta econòmica més barata.

#### 2.- Termini d'atenció a incidències 'remot': 5 punts

Es considera essencial valorar el criteri de reducció de temps màxim de resposta

### 8.- Compromiso adscripción de medios.

No procede

### 9. Plazo de duración y prórrogas.

El plazo de duración del contrato y las prórrogas previstas conforme el artículo 29 de LCSP será de cuatro años sin posibilidad de prórroga.

### 10. Criterios de adjudicación.

Los criterios que servirán de base para la adjudicación del contrato y su valoración serán los siguientes:

#### 1.- Precio: 50 puntos.

Este criterio se establece para la eficiente utilización de los fondos públicos.

La fórmula empleada ha tenido en cuenta un cálculo proporcional de forma objetiva, concediéndose la máxima puntuación a la oferta más económica.

La mayor cantidad de baja ofertada sobre el precio total del contrato (IVA excluido), será valorada con la máxima puntuación establecida para este criterio; la oferta que no realice ninguna baja con 0 puntos, atribuyéndose a los restantes importes de baja ofertados la puntuación que proceda proporcionalmente conforme a la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación criterio} = P \cdot (\text{TL-Oi} / \text{TL-Om})$$

Dónde:

P es la puntuación máxima del criterio

TL es el tipo de licitación

Oi es la oferta económica que se está valorando.

Om es la oferta económica más barata.

#### 2.- Plazo de atención a incidencias 'remoto': 5 puntos

Se considera esencial valorar el criterio de reducción de tiempo máximo de respuesta a incidencias. Cuanto antes





a incidències. Com més prompte millor siguen resoltes les incidències de funcionament, sobretot si són incidències que es poden resoldre amb una connexió a la centraleta, millor serà el servici de telefonia i això té incidència directa en la qualitat de la prestació del servici.

Entre 30 min i 1 hora ..... 5 punts  
Més d'1 hora i fins a 2 hores ..... 2 punts

3.- Termini d'atenció a incidències 'in situ' (de dilluns a divendres): 15 punts

Es considera essencial valorar el criteri de reducció de temps màxim de resposta a incidències. Com més prompte millor siguen resoltes les incidències de funcionament, de dilluns a divendres en horari laboral, millor serà el servici de telefonia i això té incidència directa en la qualitat de la prestació del servici.

Entre 30 min i 1 hora ..... 15 punts  
Més d'1 hora i fins a 2 hores ..... 5 punts

4.- Termini d'atenció a incidències (cap de setmana i festius): 30 punts

Es considera essencial valorar el criteri de reducció de temps màxim de resposta a incidències. Com més prompte millor siguen resoltes les incidències de funcionament, en caps de setmana i dies festius, millor serà el servici de telefonia, sobretot i és essencial en la Policia Local i això té incidència directa en la qualitat de la prestació del servici

Entre 30 min i 1 hora ..... 30 punts  
Més d'1 hora i fins a 2 hores ..... 20 punts

sean resueltas las incidencias de funcionamiento, sobretodo si son incidencias que se pueden resolver con una conexión a la centralita, mejor será el servicio de telefonía y ello tiene incidencia directa en la calidad de la prestación del servicio.

Entre 30 min y 1 hora ..... 5 puntos  
Más de 1 hora y hasta 2 horas ..... 2 puntos

3.- Plazo de atención a incidencias 'in situ' (de lunes a viernes): 15 puntos

Se considera esencial valorar el criterio de reducción de tiempo máximo de respuesta a incidencias. Cuanto antes sean resueltas las incidencias de funcionamiento, de lunes a viernes en horario laboral, mejor será el servicio de telefonía y ello tiene incidencia directa en la calidad de la prestación del servicio.

Entre 30 min y 1 hora ..... 15 puntos  
Más de 1 hora y hasta 2 horas ..... 5 puntos

4.- Plazo de atención a incidencias (fin de semana y festivos): 30 puntos

Se considera esencial valorar el criterio de reducción de tiempo máximo de respuesta a incidencias. Cuanto antes sean resueltas las incidencias de funcionamiento, en fines de semana y días festivos, mejor será el servicio de telefonía, sobre todo y es esencial en la Policia Local y ello tiene incidencia directa en la calidad de la prestación del servicio

Entre 30 min y 1 hora ..... 30 puntos



Este documento esta firmado digitalmente. Para descargar una copia de este documento consulte la siguiente página web	
Código Seguro de Validación	2d769770916840a48ad3c385324f41ae001
Uri de Validación	<a href="https://sede.alboraya.es/abasis/idi/lanx/idiarxabsweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabasis/n=002">https://sede.alboraya.es/abasis/idi/lanx/idiarxabsweb/castellano/asp/verificadorfirma.asp?nodeabasis/n=002</a>
Metadatos	Origen: Origen administración Estado de elaboración: Original



AJUNTAMENT D'ALBORAIÀ  
AYUNTAMIENTO DE ALBORAYA

Més de 2 hores  
..... 10 punts

TOTAL PUNTS: 100 PUNTS

**11. Oferta anormalment baixa.**

Oferta anormalment baixa: S'atendrà únicament el criteri preu per a apreciar les ofertes anormalment baixes perquè la resta de criteris no són de rellevants per a la viabilitat de l'ofertes, ja que no afecten directament i de manera imperiosa a la correcta prestació del servei, per la qual cosa s'atendran els criteris de l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

**12. Pressupost licitació.**

Más de 1 hora y hasta 2 horas  
..... 20 puntos

Más de 2 horas  
..... 10 puntos

TOTAL PUNTOS: 100 PUNTOS

**11. Oferta anormalmente baja.**

Oferta anormalmente baja: Se atenderá únicamente al criterio precio para apreciar las ofertas anormalmente bajas porque el resto de criterios no son relevantes para la viabilidad de la ofertas, ya que no afectan directamente y de manera imperiosa a la correcta prestación del servicio, por lo que se atenderán a los criterios del artículo 85 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

**12. Presupuesto licitación.**

SERVICIO	PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (IVA excluido)	IVA	PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN TOTAL (4 AÑOS)
Mant Centralitas telefónicas Ayto y Policía Local	3.800,00/año *4 = 15.200	798,00/ año * 4 = 3.192	18.392,00

VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	TOTAL
Presupuesto base de licitación (IVA excluido)	15.200,00
Importe de las modificaciones previstas (IVA excluido)	0
Importe de la/s prórroga/s (IVA excluido)	0
Importe de las opciones eventuales (IVA excluido)	0

C/ Miraculosa, núm.17 – 46120 ALBORAIÀ - Tel.: 96 317 17 00 / 010 Fax: 96 185 96 30  
CIF: P46013001 / amic@alboraya.com / www.alboraya.org





AJUNTAMENT D'ALBORAIA  
AYUNTAMIENTO DE ALBORAYA

TOTAL	15.200,00
-------	-----------

**13. Revisió de preus.**

No procedix.

**14. Condicions especials d'execució del contracte.**

Les condicions especials d'execució del contracte, vinculades a l'objecte del contracte, d'obligatori compliment en este cas, és de caràcter social referida al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

**15. Modificació del contracte.**

No procedix.

**16. Termini de garantia.**

No procedix.

**13. Revisión de precios.**

No procede

**14. Condiciones especiales de ejecución del contrato.**

Las condiciones especiales de ejecución del contrato, vinculadas al objeto del contrato, de obligatorio cumplimiento en este caso, es de carácter social referida al cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables.

**15. Modificación del contrato.**

No procede.

**16. Plazo de garantía.**

No procede.

