



**Gobierno
de Canarias**

Consejería de Presidencia,
Justicia e Igualdad
Dirección General de
Telecomunicaciones
y Nuevas Tecnologías

DGTNT-017748-TSI-ITMV

Página 1 de 7


Telecomunicaciones y Sistemas de Información

Estado: Definitivo

**INFORME DE LA COMISIÓN TÉCNICA CONSTITUIDA
PARA LA VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PARA LA
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO
Y SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN
DOCUMENTAL “ALFRESCO”.**

Rev.	Fecha	Descripción
0	17/10/2018	Informe Comisión Técnica de la Adquisición de Soporte y mantenimiento “Alfresco”.
Documento :		DGTNT-017748-TSI-ITMV Informe Comision Tecnica Valoracion Soporte Alfresco.odt
Ubicación en eRoom:		http://www.gobiernodecanarias.net/eRoom/cibercentro/InformesDGTNT
Preparado por		Preparado por
DGTNT		DGTNT
José Miguel Cruz Rodríguez		Fernando Egido Gonzalez
Fecha 17/10/2018		Fecha: 17/10/2018




 Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-017748-TSI-ITMV
	Página 2 de 7
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVO.....	3
3. DESTINATARIOS.....	3
4. INFORME TÉCNICO.....	3
5. CRITERIOS DE VALORACIÓN.....	3
6. CONCLUSIÓN.....	6



 Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-017748-TSI-ITMV
	Página 3 de 7
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

1. INTRODUCCIÓN

El Gobierno de Canarias ha convocado un procedimiento ordinario abierto para la contratación del servicio de mantenimiento y soporte del software de gestión documental Alfresco, con número de expediente 18 063.

2. OBJETIVO

El objeto del presente informe es la valoración de las ofertas técnicas del citado concurso. A tal fin se constituye en la Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías una Comisión Técnica constituida por las siguientes personas:

- D. Fernando Egido González.
- D. José Miguel Cruz Rodríguez.

El alcance del concurso tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento y soporte del software de gestión documental Alfresco, que conforman la plataforma de servicios básicos de esta Dirección General y cualquier arquitectura soportada como PLATINO, etc.

3. DESTINATARIOS

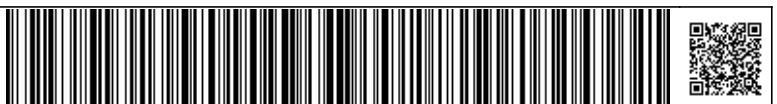
El presente informe se remitirá a la Mesa de Contratación constituida para la resolución de este procedimiento.


4. INFORME TÉCNICO

La empresa admitida a la licitación es:

- **QUERES TECNOLOGIAS, S.L.**

Habiendo realizado un estudio detallado de la documentación aportada por la única empresa licitadora, se ha verificado que cumple con los requisitos del pliego de prescripciones técnicas, por lo que esta Comisión Técnica procede a la valoración de los criterios de adjudicación.



 Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-017748-TSI-ITMV
	Página 4 de 7
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

5. CRITERIOS DE VALORACIÓN.

CRITERIOS NO CUANTIFICABLES AUTOMÁTICAMENTE (30 puntos).

Despliegue organizativo y técnico (recursos humanos, materiales, etc.): 15%

Se valorará las medidas dispuestas por el oferente para asegurar la calidad de los trabajos, acreditaciones del fabricante y plan de auditoría.

$$P=(pm*O)/mo$$

P= Puntuación.

Pm= Puntuación máxima (peso de este apartado).

Mo= Importe de la mejor oferta.

O= Importe de la oferta a valorar.

Medidas dispuestas por el oferente para asegurar la calidad de los trabajos: **15 puntos sobre 15.**

QUERES TECNOLOGÍAS, S.L. pondrá a disposición del equipo de soporte de Cibercentro los medios materiales necesarios para llevar a cabo el servicio, en concreto:

Sistema de Gestión de Incidencias.

Equipamiento hardware para los técnicos.

Equipamiento de comunicaciones.

Entorno de Testeo y/o pruebas de integración.

Bases de datos de conocimiento donde se reflejan buenas prácticas, howtos y acceso a guías de desarrollo, pudiendo igualmente acceder a la parte privada del blog proporcionado por el oferente.


QUERES TECNOLOGÍAS, S.L. pondrá a disposición del equipo de soporte de Cibercentro los medios personales necesarios para llevar a cabo el servicio, en concreto:

Responsable del proyecto:

Consultor senior experto en tecnologías de la información y comunicaciones con 20 años de experiencia.

Participación en coordinación de diversos proyectos en la Administración Pública Gallega.



 Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-017748-TSI-ITMV
	Página 5 de 7
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

Participación activa en los 2 últimos años en el proyecto de la Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías del Gobierno de Canarias denominado “Soporte y mantenimiento Alfresco”.

Arquitecto de Alfresco:

Ingeniero superior certificado por Alfresco y consultor experto, con al menos 4 años de experiencia en funciones similares y cuyas funciones son:

Colaboración en el diseño y desarrollo de la plataforma de gestión de Alfresco para el SERGAS.

Monitorización y coordinación del servicio.

Garantizar las soluciones adecuadas a las incidencias abiertas por el Cibercentro.

Realización del seguimiento y control periódico (semanal) de las tareas y las personas asignadas a las mismas.

Equipo de Soporte:

Formado por Ingenieros certificados Alfresco con al menos 2 años de experiencia y cuyas funciones son:

Diagnostico y resolución de incidencias, recopilación de información relevante, escalado a tercer nivel y seguimiento de este escalado.

QUERES TECNOLOGIAS, S.L. aplicando la formula anterior da un total de 15 puntos.

TOTAL PUNTUACIÓN EN ESTE APARTADO (15 puntos).

Solución técnica: 15%

Se valorará las medidas dispuestas por el oferente para asegurar la prestación del servicio, plan de soporte, medios materiales y humanos, de acuerdo con la siguiente fórmula.

$$P=(pm*O)/mo$$

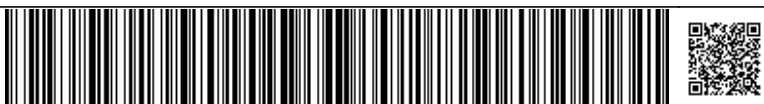
P= Puntuación.


Pm= Puntuación máxima (peso de este apartado).

Mo= Importe de la mejor oferta.

O= Importe de la oferta a valorar.

- Auditoría inicial de los sistemas instalados:



 Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-017748-TSI-ITMV
	Página 6 de 7
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

QUERES TECNOLOGÍAS, S.L. ofrecerá un servicio de auditoría de sistemas de gestión documental.

En esta fase de la auditoría se revisará , siempre con el foco puesto en Alfresco, la correcta instalación y parametrización del sistema. También, se revisarán posibles agujeros de seguridad y puntos de entrada, así como debilidades en servicios accesorios y otros potenciales.

Mediante este servicio se verifica la correcta instalación del sistema operativo, tanto en la plataforma de pre-explotación y producción, como en la de desarrollo y de los distintos componentes middleware que componen el servicio.

Se realizarán auditorías trimestrales en la que se realizará un análisis de rendimiento y seguridad de la plataforma Alfresco.

- Plan de soporte:

QUERES TECNOLOGÍAS, S.L. ofrecerá el plan de soporte a los 10 días de la firma del contrato.

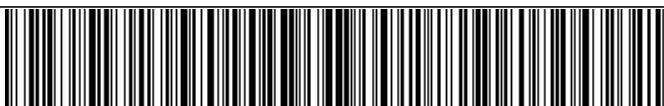
Capacitación técnica:


Se ha incluido en la oferta 2 licencias de uso concurrente a la plataforma online de capacitación oficial del fabricante University Passport.

25 horas de capacitación in situ, impartida por ingenieros certificados de Alfresco.

QUERES TECNOLOGIAS, S.L. aplicando la formula anterior da un total de 15 puntos.

TOTAL PUNTUACIÓN EN ESTE APARTADO (15 puntos).



 Gobierno de Canarias Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-017748-TSI-ITMV
	Página 7 de 7
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

6. CONCLUSIÓN

Dado que solo se valora una oferta y de acuerdo a la fórmula utilizada en todos los criterios de valoración, la empresa licitadora obtiene la máxima puntuación en todos los criterios no cuantificables automáticamente.

La valoración de la oferta de la empresa licitadora se recoge en la siguiente tabla:

Criterios no cuantificables automáticamente	Despliegue organizativo y técnico	Solución técnica	Total
Peso 30	15	15	30
QUERES TECNOLOGIAS, S.L.	15	15	30

En Santa Cruz de Tenerife, a 16 de octubre de 2018.

Fdo: Fernando Egido Gonzalez

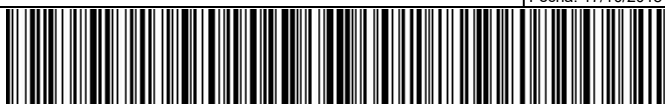
Fdo: José Miguel Cruz Rodríguez

Este documento ha sido firmado electrónicamente por:

FERNANDO EUGENIO EGIDO GONZALEZ - ANALISTA DE INFORMÁTICA II
 JOSE MIGUEL CRUZ RODRIGUEZ - PROGRAMADOR

Fecha: 17/10/2018 - 13:16:35
 Fecha: 17/10/2018 - 13:14:02

En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
 0Scr6dl1drDx6uSmaqmapB2AbRWeXCTqdl



El presente documento ha sido descargado el 17/10/2018 - 13:17:23