



Documento de Pliegos

Número de Expediente **PC-MER/2021/00018-ORD**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 15-07-2021 a las 15:48 horas.



Prestación de los servicios de actualización de versión de ERP MICROSOFT DYNAMICS NAV y servicio de mantenimiento y soporte

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 192.940 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 186.219 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 153.900 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 9 Mes(es)

→ Observaciones: Ver apartado 8 del Anexo I del PCP:
Plazo de ejecución del Proyecto de Implantación y Migración versión de MS Dynamics 365, Máximo 9 meses; Plazo de duración del servicio de mantenimiento, 3 años; plazo de duración del mantenimiento de licencia:, 4 años; Plazo de duración del suministro de las licencias adicionales, 3 años; Plazo de entrega de los productos licenciados, 15 días.

→ Clasificación CPV

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento PROCEDIMIENTO ORDINARIO

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rJPYD3w8Uh2mq21uxhbaVQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Dirección General de Mercados Centrales de Abastecimiento de Madrid S.A. (MERCAMADRID S.A.)

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.mercamadrid.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AVJKKKMhlgcQK2TEf XGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Centro Administrativo. Avda. de Madrid, s/n,
MERCAMADRID
→ (28053) Madrid España
→ ES300

Contacto

→ Teléfono 917850000
→ Correo Electrónico mercamadrid@mercamadrid.es

Proveedor de Pliegos

→ Dirección General de Mercados Centrales de
Abastecimiento de Madrid S.A. (MERCAMADRID S.A.)

Proveedor de Información adicional

→ Dirección General de Mercados Centrales de
Abastecimiento de Madrid S.A. (MERCAMADRID S.A.)

Dirección Postal

→ Centro Administrativo. Avda. de Madrid, s/n,
MERCAMADRID
→ (28053) Madrid España

Dirección Postal

→ Centro Administrativo. Avda. de Madrid, s/n,
MERCAMADRID
→ (28053) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Dirección General de Mercados Centrales de
Abastecimiento de Madrid S.A. (MERCAMADRID S.A.)

Dirección Postal

→ Centro Administrativo. Avda. de Madrid, s/n,
MERCAMADRID
→ (28053) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 04/08/2021 a las 10:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

ACTO DE APERTURA DEL SOBRE C

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 17/09/2021 a las 12:00 horas
→ APERTURA DEL SOBRE C: PROPUESTA
ECONÓMICA Y CRITERIOS VALORABLES EN CIFRAS
O PORCENTAJES

Lugar

→ CENTRO ADMINISTRATIVO DE MERCAMADRID,S.A.

Dirección Postal

→ AVENIDA DE MADRID, S/N
→ (28053) MADRID España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

ACTO DE APERTURA DEL SOBRE B

→ Apertura sobre oferta técnica
→ El día 03/09/2021 a las 10:00 horas
→ ACTO DE APERTURA DEL SOBRE B "PROPUESTA

Lugar

→ CENTRO ADMINISTRATIVO DE MERCAMADRID, S.A.

Dirección Postal

TÉCNICA Y CRITERIOS DE VALORACIÓN NO VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES

→ AVENIDA DE MADRID, S/N, UNIDAD ALIMENTARIA MERCAMADRID
→ (28053) MADRID España

Tipo de Acto : Privado

ACTO DE APERTURA DEL SOBRE A

→ Apertura sobre administrativa
→ El día 02/09/2021 a las 10:00 horas
→ ACTO DE APERTURA DEL SOBRE A:
DOCUMENTACIÓN DE REQUISITOS PREVIOS PARA PARTICIPAR

Lugar

→ CENTRO ADMINISTRATIVO DE MERCAMADRID, S.A.

Dirección Postal

→ AVENIDA DE MADRID, S/N, UNIDAD ALIMENTARIA MERCAMADRID
→ (28053) MADRID España

Tipo de Acto : Privado

Objeto del Contrato: Prestación de los servicios de actualización de versión de ERP MICROSOFT DYNAMICS NAV y servicio de mantenimiento y soporte

→ Valor estimado del contrato 192.940 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 186.219 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 153.900 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ Plazo de Ejecución

→ 9 Mes(es)

→ Observaciones: Ver apartado 8 del Anexo I del PCP: Plazo de ejecución del Proyecto de Implantación y Migración versión de MS Dynamics 365, Máximo 9 meses; Plazo de duración del servicio de mantenimiento, 3 años; plazo de duración del mantenimiento de licencia:, 4 años; Plazo de duración del suministro de las licencias adicionales, 3 años; Plazo de entrega de los productos licenciados, 15 días.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Se establece la posibilidad de UNA (1) prórroga de DOS (2) años para el servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo y suministro de nuevas licencias, y de UNA (1) prórroga de UN (1) año para el servicio de mantenimiento de licencias, una vez llegado el vencimiento inicial del contrato conforme a los plazos establecidos para cada prestación en el apartado 8 del Anexo I del PCP

Condiciones de ejecución del contrato

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Conforme al apartado 9 del PPT y 27 del Anexo I del PCP

→ Consideraciones de tipo social - Conforme al apartado 9 del PPT y 27 del Anexo I del PCP

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Conforme al apartado 9 del PPT y 27 del Anexo I del PCP

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 1 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. Requisitos mínimos de solvencia: Se exige para acreditar la solvencia técnica el haber ejecutado un mínimo de 2 proyectos de similar naturaleza que el que constituye el objeto de este contrato (instalación, configuración, migración, puesta en marcha y mantenimiento del software ERP MS Dynamics NAV) cuyo importe total acumulado sea igual o superior al 70 % del valor estimado del contrato, en trabajos o servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, esto es CIENTO TREINTA Y CINCO MIL CINCUENTA Y OCHO EUROS (135.058,00 €). **Umbral:** 135058 **Periodo:** 3 **Expresión:** EUROS Y NÚMERO DE PROYECTOS
- Técnicos o unidades técnicas - Indicación del personal técnico o de las unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes en el contrato: La adjudicataria, deberá adscribir a la ejecución del contrato durante toda su vigencia, como condición esencial del mismo el personal señalado con el perfil indicado en el apartado 10 del Anexo I del PCP: Un (1) Jefe/a de Proyecto: con experiencia profesional acreditada de cinco años en gestión de proyectos de Microsoft Dynamics NAV y Titulación Universitaria en Tecnologías de la Información y/o Ingeniería informática y/o Administración y dirección de empresas o similar, habiendo participado como mínimo en cinco (5) proyectos similares a los del objeto del contrato en calidad de Jefe/a de Proyecto. Un (1) Consultor/a Funcional MS Dynamics NAV con experiencia profesional acreditada de cinco (5) años como Consultor de proyectos de Microsoft Dynamics NAV, habiendo participado como mínimo en cinco (5) proyectos similares a los del objeto del contrato en calidad de consultor funcional o categoría superior. Un (1) Analista Programador MS Dynamics NAV con experiencia profesional acreditada de cinco (5) años como Analista Programador de proyectos de Microsoft Dynamics NAV, habiendo participado como mínimo en cinco (5) proyectos similares a los del objeto del contrato en categoría de analista. Dos (2) Programadores/as MS Dynamics NAV con experiencia profesional acreditada de tres (3) años como Programador de proyectos de Microsoft Dynamics NAV, habiendo participado como mínimo en cinco (5) proyectos similares a los del objeto del contrato.
- Otros - Compromiso para la integración de medios de terceros conforme al modelo Anexo IX del Pliego de Cláusulas Particulares
- Otros - Declaración responsable relativa a hallarse al corriente del cumplimiento de la obligación de contar con un dos por ciento de trabajadores con discapacidad o adoptar las medidas alternativas correspondientes y al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa vigente en materia laboral, social y de igualdad efectiva entre mujeres y hombres conforme al modelo Anexo VIII del Pliego de Cláusulas Particulares.
- Otros - Declaración responsable sobre pertenencia a grupo – empresas vinculadas – conforme al modelo Anexo V del Pliego de Cláusulas Particulares.
- Otros - Las licitadoras deberán acreditar el cumplimiento de las especificaciones del Esquema nacional de seguridad (ENS) para la categoría de seguridad MEDIA o ALTA los sistemas que intervengan en la prestación de los servicios objeto de contrato, conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, y la Resolución de 13 de octubre de 2016, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas .
- Otros - Se exige como mínimo tener implantado un sistema de gestión de calidad. Para su acreditación, deberá disponer de las siguientes certificaciones o similares conforme a lo establecido en el apartado 10 del Anexo I del PCP. UNE ISO 9001 de Gestión de Calidad UNE ISO 20.000-1: Servicios de gestión y soporte TI ISO 27.001: Seguridad de la información

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Será acreditada por aquellas empresas cuyo volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos, sea al menos una vez y media el valor estimado del contrato, esto es DOSCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS DIEZ EUROS (289.410,00 €) **Umbral:** 289410 **Periodo:** 3 **Expresión:** euros

Preparación de oferta

- **Sobre** SOBRE A
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Evento de Apertura** ACTO DE APERTURA DEL SOBRE A

→ Descripción Documentación de requisitos previos para participar

Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura ACTO DE APERTURA DEL SOBRE B

→ Descripción SOBRE B: PROPUESTA TÉCNICA Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN NO VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES

Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE C

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura ACTO DE APERTURA DEL SOBRE C

→ Descripción PROPUESTA ECONÓMICA Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Ampliación Horas Bolsa de mantenimiento preventivo y correctivo

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Expresión de evaluación : NÚMERO DE HORAS ADICIONALES ANUALES

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 4

→ Mejora de la calidad del equipo adscrito a la ejecución del contrato: Consultor Funcional

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Expresión de evaluación : NÚMERO DE PROYECTOS

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 4

→ Mejora de la calidad del equipo adscrito a la ejecución del contrato: Jefe/a de Proyecto

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Expresión de evaluación : NÚMERO DE PROYECTOS

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 4

→ Mejora de la calidad del equipo adscrito a la ejecución del contrato: Analista Programador

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 2

→ Expresión de evaluación : NÚMERO DE PROYECTOS

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 2

→ Propuesta Económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 61

→ Expresión de evaluación : EUROS

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 61

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Memoria técnica

→

- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 9
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 9
- Plan de implantación y migración
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 6
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 6
- PLAN DE TRABAJO
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10