



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **074/23-SI**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 15-02-2024 a las 09:12 horas.



## Servicio de Soporte a la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 6.265.153,17 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 2.526.945,11 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 2.088.384,39 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [CGPCAP Abierto 2018.pdf](#)

→ [DEUC.pdf](#)

→ [DEUC.xml](#)

→ [Proposición Criterios Cuantificables 074-23-SI vf.xls](#)

→ [Proposición Económica 074-23-SI vf.xls](#)

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=VLUMsReP0V4mMOIAXxDEjw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VLUMsReP0V4mMOIAXxDEjw%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

→ Tipo de Administración Autoridad estatal

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.red.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YzkINNbKpHw%3D>

#### Dirección Postal

→ Plaza Manuel Gómez Moreno s/n

#### Contacto

→ Teléfono +34 912127620

→ (28020) Madrid España  
→ ES300

→ Fax +34 912016371  
→ Correo Electrónico [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Dirección General de la Entidad Pública Empresarial  
RED.ES

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 18/03/2024 a las 23:59

### Dirección Postal

→ Plaza Manuel Gómez Moreno s/n  
→ (28020) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Dirección General de la Entidad Pública Empresarial  
RED.ES

### Dirección Postal

→ Plaza Manuel Gómez Moreno s/n  
→ (28020) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 18/03/2024 a las 23:59

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Acto de apertura de sobres oferta no sujeta a juicio de valor (criterios cuantificables)

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 08/04/2024 a las 11:30 horas

## Proveedor de Información adicional

→ Dirección General de la Entidad Pública Empresarial  
RED.ES

### Dirección Postal

→ Plaza Manuel Gómez Moreno s/n  
→ (28020) Madrid España

### Contacto

→ Correo Electrónico [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

### Lugar

→ Acto público retransmitido en la dirección:  
<https://sede.red.gob.es/licitaciones>

### Dirección Postal

→ Acto público retransmitido en la dirección:  
<https://sede.red.gob.es/licitaciones>  
→ (28020) Acto público retransmitido en la dirección:  
<https://sede.red.gob.es/licitaciones> España

Tipo de Acto : Público

## Otros eventos

### Criterios que dependen de un juicio de valor

→ Apertura sobre oferta técnica  
→ El día 25/03/2024 a las 12:00 horas

Tipo de Acto : Privado

---

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 13/02/2024

→ Fecha de publicación 14/02/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:94578-2024:TEXT:ES:HTML>

## Objeto del Contrato: Servicio de Soporte a la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

### → Descripción del procedimiento

Servicio de Soporte a la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

→ Valor estimado del contrato 6.265.153,17 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 2.526.945,11 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.088.384,39 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

### → Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : No

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

## Contratación estratégica

### Contratación estratégica

→ Ninguno

## Condiciones de Licitación

→ Importe Máximo Gastos de Publicidad 3.000 EUR.

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Requisitos de participación de los licitadores

### Motivos de exclusión

→ Corrupción - Así como todos los contemplados en los pliegos, la normativa aplicable al procedimiento de contratación, en particular, el artículo 71 de la LCSP

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - DEUC

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Declaración responsable Anexo I

## Preparación de oferta

- [Sobre Documentación previa](#)
- [Tipo de Oferta](#) Documentación administrativa
- [Descripción](#) Declaración responsable Anexo I DEUC

## Preparación de oferta

- [Sobre](#) Criterios juicio de valor
- [Tipo de Oferta](#) Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- [Evento de Apertura](#) Criterios que dependen de un juicio de valor

## Preparación de oferta

- [Sobre](#) Criterios cuantificables mediante fórmulas
- [Tipo de Oferta](#) Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- [Evento de Apertura](#) Acto de apertura de sobres oferta no sujeta a juicio de valor (criterios cuantificables)

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Criterios cuantificables por fórmula
  - [Subtipo Criterio](#) : Otros
  - [Ponderación](#) : 55

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Criterios juicio de valor
  - [Subtipo Criterio](#) : Otros
  - [Ponderación](#) : 45

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Entidad Pública Empresarial RED.ES**
- [Tipo de Entidad Adjudicadora](#) Órgano de Contratación

#### Dirección Postal

- Plaza Manuel Gómez Moreno s/n Edificio Bronce
- (28020) Madrid España

#### Contacto

- [Correo Electrónico](#) sg.contratacion@red.es

### Presentación de recursos

- **Entidad Pública Empresarial RED.ES**

#### Dirección Postal

- Plaza Manuel Gómez Moreno s/n Edificio Bronce
- (28020) Madrid España

#### Contacto

- [Correo Electrónico](#) sg.contratacion@red.es

- [Programas de Financiación](#) No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000012677960 | UUID 2024-000200264 | SELLO DE TIEMPO Fecha Thu, 15 Feb 2024 09:12:58:886 CET N.Serie  
103126022361324836646774848826686660319 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020