



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **AM 53/2023**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 15-11-2023 a las 11:20 horas.



**Servicio de soporte técnico a alumnos de diferentes programas formativos, en el Marco del plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 685.135,6 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 829.014,08 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 685.135,6 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 25 Mes(es)

→ **Observaciones:** 25 meses, comenzando su ejecución el 1 de diciembre de 2023 o el día de la firma del contrato por ambas partes, si esta es posterior al 1.12.2023.

→ **Clasificación CPV**

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ 72611000 - Servicios de apoyo informático técnico.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **53 2023 AM Rectificación error material.pdf**

→ **ANEXO CONTRATO ACCESO A DATOS PERSONALES SOPORTE TECNICO.docx**

→ **Anexo III DNSH empresa.docx**

→ **Anexo IV Sistema de seguimiento del contrato.docx**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=F4IIves1a2y5HQrHoP3G5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F4IIves1a2y5HQrHoP3G5A%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 9 - Educación

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.uned.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Bravo Murillo, 38

### Contacto

→ Teléfono 913989140

→ (28015) Madrid España  
→ ES300

→ Correo Electrónico [licitacionelectronica@adm.uned.es](mailto:licitacionelectronica@adm.uned.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Sección de Licitación Electrónica

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 20/11/2023 a las 23:59 [1]

## Dirección Postal

→ Bravo Murillo, 38 6ª planta  
→ (28015) Madrid España

## Dirección de Visita

## Plazo / Horario

→ De las 09:00 a las 14:00

## Contacto

→ Teléfono +34 913989140  
→ Correo Electrónico [licitacionelectronica@adm.uned.es](mailto:licitacionelectronica@adm.uned.es)

## Recepción de Ofertas

→ Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

## Dirección Postal

→ Bravo Murillo, 38  
→ (28015) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 20/11/2023 a las 23:59 [2]

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### apertura archivo electrónico 3

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 30/11/2023 a las 12:00 horas

## Proveedor de Información adicional

→ Jefa de Servicio de Formación Permanente

## Dirección Postal

→ Bravo Murillo, 38  
→ (28015) Madrid España

## Contacto

→ Correo Electrónico [mserrano@pas.uned.es](mailto:mserrano@pas.uned.es)

## Lugar

→ Edificio de Rectorado de la UNED

## Dirección Postal

→ Bravo Murillo 38  
→ (28015) Madrid España

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

## Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 20/10/2023

→ Identificador de publicación 2023/S 206-646938

→ Fecha de publicación 25/10/2023

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:646938-2023:TEXT:ES:HTML>

## Publicación en el BOE

→ Fecha de publicación 26/10/2023

→ Enlace Publicación: <http://www.boe.es/boe/dias/2023/10/26/pdfs/BOE-B-2023-31103.pdf>

## Objeto del Contrato: Servicio de soporte técnico a alumnos de diferentes programas formativos, en el Marco del plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

### → Descripción del procedimiento

El objeto perseguido con la presente contratación es el de un soporte técnico a los alumnos matriculados, en todas las dudas y problemas técnicos que puedan surgir a los alumnos con la instalación y uso de los programas informáticos que forman los proyectos formativos

→ Valor estimado del contrato 685.135,6 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 829.014,08 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 685.135,6 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ 72611000 - Servicios de apoyo informático técnico.

### → Plazo de Ejecución

→ 25 Mes(es)

→ Observaciones: 25 meses, comenzando su ejecución el 1 de diciembre de 2023 o el día de la firma del contrato por ambas partes, si esta es posterior al 1.12.2023.

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

→ Prórrogas: no prevista prórrogas

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Favorecer la formación en el lugar de trabajo - formación de 60 horas al año, al personal adscrito al contrato

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - declaración responsable que se ajustará al formulario DEUC debidamente cumplimentado

→ No prohibición para contratar - presentarán la información de su titularidad real

### Motivos de exclusión

→ Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral, Seguridad social, ambiental,

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - se deberá acreditar, por la empresa propuesta como adjudicataria, previamente a la firma del contrato

## Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - se deberá acreditar, por la empresa propuesta como adjudicataria, previamente a la firma del contrato

## Preparación de oferta

→ Sobre 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

## Preparación de oferta

→ Sobre 2

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

## Preparación de oferta

→ Sobre 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ PRECIO

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 63

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ criterio 1. Metodología de operación

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ criterio 2. Mejoras sobre el nivel del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ criterio 3. Documentación e informes

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 7

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **TACRC ó Registro General de la UNED**

#### Dirección Postal

→ Bravo Murillo, 38

→ (28015) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE

→ Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

→ Descripción de Programas de Financiación NextGenerationEU C19.I03.P04

## Proceso de Licitación

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' 19/11/2023' ahora se dice ' 20/11/2023'

→ [\[2\]](#) Donde se decía ' 19/11/2023' ahora se dice ' 20/11/2023'

ID 0000011994662 | UUID 2023-000839119 | SELLO DE TIEMPO Fecha mié, 15 nov 2023 11:21:01:268 CET N.Serie 170004360960490935 Autoridad C=ES,O=Secretaría de Estado de Función Pública,OU=Secretaría General de Administración Digital,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,SERIALNUMBER=S2833002E