



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **036/2022/SER/DG**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 13-12-2022 a las 19:17 horas.



## Servicio de consultoría para la integración de plataforma tecnológica customer care y desarrollo autoservicios

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 2.673.745,13 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 3.235.231,61 EUR.

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Importe (sin impuestos) 2.673.745,13 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/01/2023 al 31/12/2027

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas \[1\]](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas \[2\]](#)

→ [Anexo5.pdf](#)

→ [Anexos.pdf](#)

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ePmr43P%2F7I2XQV0WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ePmr43P%2F7I2XQV0WE7IYPw%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ Dirección General LogiRail S.A.

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 19 - Infraestructuras

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=9hkS3Usyebi%3D>

#### Dirección Postal

→ C/ Maestro Ángel Llorca, 6, 2ª Planta

→ (28003) Madrid España

→ ES300

#### Contacto

→ Teléfono 605180986

→ Correo Electrónico [juridico@logirail.com](mailto:juridico@logirail.com)

## Proveedor de Pliegos

→ Asesoría Jurídica LogiRail S.A.

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 08/12/2022 a las 12:00

## Dirección Postal

→ C/ Maestro Ángel Llorca, 6, 2ª Planta  
→ (28003) Madrid España

## Contacto

→ Correo Electrónico [juridico@logirail.com](mailto:juridico@logirail.com)

## Recepción de Ofertas

→ Dirección General LogiRail S.A.

## Dirección Postal

→ C/ Maestro Ángel Llorca, 6, 2ª Planta  
→ (28003) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 16/12/2022 a las 12:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

## Apertura de ofertas económicas

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 22/12/2022 a las 12:00 horas

Tipo de Acto : Privado

## Proveedor de Información adicional

→ Dirección General LogiRail S.A.

## Dirección Postal

→ C/ Maestro Ángel Llorca, 6, 2ª Planta  
→ (28003) Madrid España

## Objeto del Contrato: Servicio de consultoría para la integración de plataforma tecnológica customer care y desarrollo autoservicios

→ Valor estimado del contrato 2.673.745,13 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 3.235.231,61 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.673.745,13 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/01/2023 al 31/12/2027

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

## Condiciones de Licitación

→ Fórmula de Revisión de Precios Los precios se mantendrán invariables durante la vigencia del contrato

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Se especifican en el PCP

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Se especifican en el PCP

## Preparación de oferta

→ Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

## Preparación de oferta

→ Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

## Preparación de oferta

→ Sobre C

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura Apertura de ofertas económicas

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Económico

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 51

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Técnico

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 49

## Plazo de Validez de la Oferta

→ 6 Mes(es)

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

['https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=69b7721e-f911-4929-94c5-ecc43b38b53b'](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=69b7721e-f911-4929-94c5-ecc43b38b53b)

por esta otra referencia:

['https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=620f7d36-7557-4516-9642-69a1fa980b02'](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=620f7d36-7557-4516-9642-69a1fa980b02)

→ [2] Se ha cambiado esta referencia a documento:

['https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=9df703ab-5781-4d7b-ac97-2666dbbc8ca4'](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=9df703ab-5781-4d7b-ac97-2666dbbc8ca4)

por esta otra referencia:

['https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=6ef6594b-628f-43fb-875c-f023107a202a'](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=6ef6594b-628f-43fb-875c-f023107a202a)