

ACTA DE MESA DE CONTRATACIÓN

Expte.: 2024/000641

**MODALIDAD LICITADORA**

Procedimiento Abierto

**OBJETO**

Servicios de realización, implantación mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del patronato del real alcázar y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet, así como una configuración/app tipo easyguide con los contenidos del real alcázar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes del monumento, a través de una solución web App descargable directamente en el móvil del visitante, y audioguías para el cuarto real alto del real Alcázar de Sevilla y sistema de radioguías para visitas escolares.

- Justificación baja anormal.
- Propuestas de clasificación, si procede.

**INTEGRANTES DE LA MESA**

**Presidencia:**

D. Luis Gonzaga de Oro-Pulido Suárez (Jefe de Servicio del Real Alcázar)

**Vocales:**

---D. Fernando Manuel Gómez Rincón. (P.S. del Secretario General)

---D. Jose Antonio Amador Romero (P.S. de la Interventora General del Ayuntamiento)

**Vocal y Secretario:**

D<sup>a</sup> Raquel Sanz Ruiz (Jefa Negociado RRHH del Real Alcázar)

Anuncios publicados: Anuncio de licitación en la PCSP el día 11 de septiembre del 2024

Celebración MESA:  
Sevilla, a 15 de octubre de 2024  
HORA: 11:00 h  
LUGAR: Sala de reuniones del Real Alcázar.

Código Seguro De Verificación	L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Raquel Sanz Ruiz	Firmado	15/10/2024 12:57:39
Observaciones		Página	1/5
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==</a>		



Por la Presidencia se declara abierto el acto, tomando conocimiento la Mesa de contratación de los Informes de justificación de la baja anormal del expediente 2024/000641 relativo al Servicios de realización, implantación mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del patronato del real alcázar y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet, así como una configuración/app tipo easyguide con los contenidos del real alcázar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes del monumento, a través de una solución web App descargable directamente en el móvil del visitante, y audioguías para el cuarto real alto del real Alcázar de Sevilla y sistema de radioguías para visitas escolares, elaborado por el Jefe de Actividades del Real Alcázar, en el que se acepta la justificación de las bajas citadas.

A la vista de los expuesto la Mesa de Contratación adopta la siguiente **Resolución**:

**Primero**:- Aceptar las bajas anormales de los licitadores:

Lote nº1:

- Licitador 1: NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L
- Licitador 2: EVENTIM S.A.U.

Lote nº2:

- Licitador 1: MUSEUMMATE S.L.U.
- Licitador 2: 1YCEROS S.L. (AUDIOGUIAME)

**Segundo**.- Las ofertas presentadas por los licitadores son las siguientes:

**LOTE 1 CRITERIO 1:**

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA porcentaje de baja comisión por cada entrada general	Puntuación
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	31,25%	41,46
EVENTIM S.A.U.	31,00%	41,13

**LOTE 1 CRITERIO 2:**

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA comisión por cada entrada general + CRA.	Puntuación
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	1,82 %	0,18
EVENTIM S.A.U.	49,82 %	5,00

Código Seguro De Verificación	L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Raquel Sanz Ruiz	Firmado	15/10/2024 12:57:39
Observaciones		Página	2/5
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==</a>		



**LOTE 1 CRITERIO 3:**

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA comisión por cada entrada reducida	Puntuación
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	1,43 %	0,42
EVENTIM S.A.U.	31,00 %	9,00

**LOTE 1 CRITERIO 4**

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA comisión por cada entrada reducida + CRA	Puntuación
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	97,14 %	1,00
EVENTIM S.A.U.	58,60 %	0,60

**LOTE 1 CRITERIO 5**

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA comisión por cada entrada gratuita	Puntuación
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	66,67 %	4,00
EVENTIM S.A.U.	31,00 %	1,86

**LOTE 1 CRITERIO 6**

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA comisión por cada entrada gratuita + CRA	Puntuación
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	94,12 %	1,00
EVENTIM S.A.U.	87,83 %	0,93

**LOTE 1 CRITERIO 7**

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA comisión por cada entrada visitas teatralizadas	Puntuación
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	97,50 %	5,00
EVENTIM S.A.U.	31,00 %	1,59

Código Seguro De Verificación	L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Raquel Sanz Ruiz	Firmado	15/10/2024 12:57:39
Observaciones		Página	3/5
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==</a>		



**LOTE 1 CRITERIO 8**

Licitadora	OFERTA TÉCNICA						Puntuación
	Idioma callcenter	Idioma web	Autocompletado	Averías	Visitas técnicas	Copias	
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	Alemán e italiano	Alemán e italiano	Si	1 hora	Si	Si	16
EVENTIM S.A.U.	Alemán, italiano, chino y árabe	Alemán, italiano y chino	Si	1 hora	Si	Si	19

**PUNTUACIÓN TOTAL LOTE 1:**

Licitadora	Criterio 1	Criterio 2	Criterio 3	Criterio 4	Criterio 5	Criterio 6	Criterio 7	Criterio 8	TOTAL
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	41,46	0,18	0,42	1,00	4,00	1,00	5,00	16	69,06
EVENTIM S.A.U.	41,13	5,00	9,00	0,60	1,86	0,93	1,59	19	79,11

**LOTE 2 CRITERIO 1**

Licitadora	OFERTA ECONÓMICA	Puntuación
MUSEUMMATE S.L.U.	21.600,00 €	80,00
1YCEROS S.L.	29.200,00 €	58,45
ARTISPLENDORE S.L.	48.000,00 €	5,14
FLEXIGUÍA S.L.	42.071,37 €	21,95

**LOTE 2 CRITERIO 2**

Licitadora	OFERTA TECNICA			Puntuación
	Idioma CRA	Idioma easyguide	Averías	
MUSEUMMATE S.L.U.	Si	Si	4 horas	20
1YCEROS S.L.	Si	Si	4 horas	20

Código Seguro De Verificación	L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Sanz Ruiz	Firmado	15/10/2024 12:57:39	
Observaciones		Página	4/5	
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==</a>			

ARTISPLENDORE S.L.	Si	Si	48 horas	12
FLEXIGUÍA S.L.	Si	Si	4 horas	20

**PUNTUACIÓN TOTAL LOTE 2:**

Licitadora	Criterio 1	Criterio 2	TOTAL
MUSEUMMATE S.L.U	80,00	20	100
1YCEROS S.L.	58,45	20	78,45
ARTISPLENDORE S.L.	5,14	12	17,14
FLEXIGUÍA S.L.	21,95	20	41,95

**TERCERO.-** Clasificar las proposiciones presentadas y no excluidas por el siguiente orden descendiente:

**LOTE 1**

ORDEN	LICITADOR	PUNTUACION TOTAL
1	EVENTIM S.A.U.	79,11
2	NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	69,06

**Lote 2**

ORDEN	LICITADOR	PUNTUACION TOTAL
1	MUSEUMMATE S.L.U	100
2	1YCEROS S.L.	78,45
3	FLEXIGUÍA S.L.	41,95
4	ARTISPLENDORE S.L.	17,14

Proponer la adjudicación del contrato a la empresa,

- **LOTE 1:** EVENTIM S.A.U.
- **LOTE 2:** MUSEUMMATE S.L.U

en los términos recogidos en su oferta, debiendo ser requerida para que presente la documentación previa a la adjudicación conforme a lo establecido en el artículo 150.2 de la LCSP.

Finalizado el acto se extiende la presente acta, que suscriben la Presidencia y la Secretaría.

EL PRESIDENTE

LA SECRETARIA

Fdo: Luis Gonzaga de Oro-Pulido Suárez

Fdo.: Raquel Sanz Ruiz

Código Seguro De Verificación	L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Raquel Sanz Ruiz	Firmado	15/10/2024 12:57:39	
Observaciones		Página	5/5	
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/L1fkSLFRBu92oxeh26MBYw==</a>			