



Documento de Pliegos

Número de Expediente **200/001/2023**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 03-10-2023 a las 13:07 horas.



Plataforma de
Contratación
del Sector
Público

Contrato de prestación de servicios de recepción y atención al público para empresas de PCTCAN

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 236.000 EUR.

→ Importe 142.780 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 118.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: Según se indica en el pliego

→ Clasificación CPV

→ 79992000 - Servicios de recepción.

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES13 Cantabria Oficinas de la Sociedad Gestora del Parque Científico y Tecnológico de Cantabria S.L. – PCTCAN SANTANDER

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Manual

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Según pliego técnico

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VnybiUWBtGZWhbmka2nXQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Presidencia del Consejo de Administración de la Sociedad Gestora del PCTCAN S.L.**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://www.pctcan.es/>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vUB80XBW/OmR7h85%2Fpmmfsw%3D%3D>

Dirección Postal

→ Isabel Torres, 1

→ (39011) Santander España

→ ES13

Contacto

→ Correo Electrónico pctcan@gruposodercan.es

Proveedor de Pliegos

→ Presidencia del Consejo de Administración de la Sociedad Gestora del PCTCAN S.L.

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 18/10/2023 a las 14:00

Dirección Postal

→ Isabel Torres, 1
→ (39011) Santander España

Recepción de Ofertas

→ Presidencia del Consejo de Administración de la Sociedad Gestora del PCTCAN S.L.

Dirección Postal

→ Isabel Torres, 1
→ (39011) Santander España

Dirección de Visita

→ Isabel Torres 1
→ (39011) SANTANDER España

Contacto

→ Teléfono 942290003
→ Correo Electrónico pctcan@gruposodercan.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 18/10/2023 a las 14:00
→ Observaciones: Según se indica en el pliego

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

SOBRE 3

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 26/10/2023 a las 10:00 horas
→ Fecha sujeta cambios

Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Asistencia para los participantes

Proveedor de Información adicional

→ Presidencia del Consejo de Administración de la Sociedad Gestora del PCTCAN S.L.

Dirección Postal

→ Isabel Torres, 1
→ (39011) Santander España

Contacto

→ Correo Electrónico pctcan@gruposodercan.es

Lugar

→ Salón de Actos PCTCAN

Dirección Postal

→ Albert Einstein 4 (Patio Inglés)
→ (39011) SANTANDER España

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Contrato de prestación de servicios de recepción y atención al público para empresas de PCTCAN

→ Descripción del procedimiento

PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES REGULADOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RECEPCION Y ATENCIÓN AL PUBLICO PARA EMPRESAS DEL PCTCAN

→ Valor estimado del contrato 236.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 142.780 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 118.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79992000 - Servicios de recepción.

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: Según se indica en el pliego

→ Lugar de ejecución

→ Oficinas de la Sociedad Gestora del Parque Científico y Tecnológico de Cantabria S.L. – PCTCAN

→ Subentidad Nacional Cantabria

→ Código de Subentidad Territorial ES13

Dirección Postal

→ Isabel Torres 1

→ (39011) SANTANDER España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: Según se indica en el pliego. Se admitirán la posibilidades de dos prórrogas de 1 año cada una.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : No

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Cumplimiento de las Convenciones fundamentales de la Organización Mundial del Trabajo - La contratista está obligada al cumplimiento de la normativa vigente en materia laboral, de Seguridad Social y de Seguridad y Salud en el trabajo.

→ Consideraciones de tipo medioambiental - La contratista está obligada al cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia de protección del medio ambiente que se establezcan tanto en la normativa vigente como en los pliegos que rigen la presente contratación.

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - La adjudicataria cumplirá con la obligación de elaborar y aplicar un plan de igualdad para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 1 Año(s)

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Al menos tres (3) contratos, de similar naturaleza al objeto del contrato, por un importe equivalente o superior al presupuesto base de licitación, es decir, 118.000 € (IVA excluido), durante los últimos tres ejercicios. Se indicará el importe, fecha y destinatario, público o privado de los mismos.
- Técnicos o unidades técnicas - Indicación de personal técnico o unidades técnicas, participantes en el contrato, estableciendo para cada uno de ellos, -Perfil profesional y relación de los principales servicios o trabajos realizados similares al objeto del contrato. -Nivel de idioma inglés, aportando el certificado oficial que acredite un nivel "B2" o superior o título homologado equivalente.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Seguro de indemnización - Se entenderá cumplida con la existencia por su parte de un seguro de indemnización de riesgos profesionales, vigente hasta el fin del plazo de presentación de ofertas, por un importe no inferior al importe estimado del contrato, aportando además el compromiso de su renovación o prórroga que garantice el mantenimiento de su cobertura durante toda la ejecución del contrato. Su acreditación se efectuará por medio de la presentación de certificado expedido por el asegurador, en el que consten los importes y riesgos asegurados y la fecha de vencimiento del seguro, y mediante el documento de compromiso vinculante de suscripción, prórroga o renovación del seguro, en los casos en que proceda.
- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, como mínimo de una vez y media el valor estimado del contrato, esto es, 354.000 € (IVA no incluido). Se acreditará mediante la declaración por parte de la licitadora con indicación de los volúmenes anuales de negocio correspondientes a los últimos tres ejercicios y anexando copia de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el registro Mercantil del año de mayor facturación de los últimos tres disponibles.

Preparación de oferta

- Sobre SOBRE 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

- Sobre SOBRE 2
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

Preparación de oferta

- Sobre SOBRE 3
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura SOBRE 3

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Certificación de calidad, de seguridad y salud laboral, y de gestión ambiental

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 55

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 55

→ Primeros auxilios y manejo del desfibrilador

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Memoria técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 30

Plazo de Validez de la Oferta

→ 1 Año(s)

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

→ Porcentaje de Subcontratación 50 %

→ Según se indica en el pliego

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No