



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **21/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 03-07-2024 a las 12:20 horas.



**Servicio de organización, realización y análisis de encuestas, entrevistas y focus group de sostenibilidad y satisfacción a las empresas clientes del Consorcio de la Zona Franca de Barcelona en el año 2024.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 52.786,02 EUR.

→ **Importe** 63.871,08 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 52.786,02 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 24 Mes(es)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES511 Barcelona En la Zona Franca de Barcelona, al realizarse los trabajos de campo. Barcelona

→ **Clasificación CPV**

→ 79342310 - Servicios de encuesta a clientes.

→ 79342311 - Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Se trata de un procedimiento abierto

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=W%2BwiKVnyynOdkQsA7ROvsg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=W%2BwiKVnyynOdkQsA7ROvsg%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Consorcio de la Zona Franca de Barcelona**

→ **Tipo de Administración** Autoridad estatal

→ **Actividad Principal** 4 - Asuntos económicos

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <https://www.zfbarcelona.es/>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tJX4dNwEroQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Avda. Parc Logistic, 2-10 Pol. Ind. Zona Franca

→ (08040) Barcelona España

→ ES511

### Contacto

→ **Teléfono** +34 932638111

→ **Fax** +34 932638123

→ **Correo Electrónico** [contratacion@zfbarcelona.es](mailto:contratacion@zfbarcelona.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Consorcio de la Zona Franca de Barcelona  
→ Sitio Web <https://www.zfbarcelona.es/>

### Dirección Postal

→ Avda. Parc Logistic, 2-10 Pol. Ind. Zona Franca  
→ (08040) Barcelona España

### Contacto

→ Correo Electrónico [ramos@zfbarcelona.es](mailto:ramos@zfbarcelona.es)

## Recepción de Ofertas

→ Consorcio de la Zona Franca de Barcelona  
→ Sitio Web <https://www.zfbarcelona.es/>

### Dirección Postal

→ Avda. Parc Logistic, 2-10 Pol. Ind. Zona Franca  
→ (08040) Barcelona España

### Contacto

→ Correo Electrónico [ramos@zfbarcelona.es](mailto:ramos@zfbarcelona.es)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 19/07/2024 a las 12:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura sobre oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 25/07/2024 a las 10:00 horas

## Proveedor de Información adicional

→ Consorcio de la Zona Franca de Barcelona  
→ Sitio Web <https://www.zfbarcelona.es/>

### Dirección Postal

→ Avda. Parc Logistic, 2-10 Pol. Ind. Zona Franca  
→ (08040) Barcelona España

### Contacto

→ Correo Electrónico [ramos@zfbarcelona.es](mailto:ramos@zfbarcelona.es)

### Lugar

→ Oficinas centrales Consorcio de la Zona Franca de Barcelona

### Dirección Postal

→ Avinguda del Parc Logístic, 2-10  
→ (08040) Barcelona España

Tipo de Acto : Privado

## Otros eventos

### Apertura sobre 2

→ Apertura sobre oferta técnica  
→ El día 19/07/2024 a las 12:30 horas

### Lugar

→ Oficinas centrales Consorcio Zona Franca de Barcelona

### Dirección Postal

→ Avinguda del Parc Logístic, 2-10  
→ (08040) Barcelona España

## Tipo de Acto : Privado

### Apertura sobre 1

→ Apertura sobre administrativo  
→ El día 19/07/2024 a las 12:00 horas

### Lugar

→ Oficinas centrales Consorcio Zona Franca de Barcelona

### Dirección Postal

→ Avinguda del Parc Logístic, 2-10  
→ (08040) Barcelona España

## Tipo de Acto : Privado

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

**Objeto del Contrato: Servicio de organización, realización y análisis de encuestas, entrevistas y focus group de sostenibilidad y satisfacción a las empresas clientes del Consorcio de la Zona Franca de Barcelona en el año 2024.**

→ → Descripción del procedimiento

El objeto de la presente licitación es la contratación por parte del Consorcio de la Zona Franca de Barcelona de los servicios integrales de organización, realización y análisis de encuestas, entrevistas y focus group de sostenibilidad y satisfacción a las empresas clientes del CZFB en el año 2024, trabajo que facilitará al CZFB datos empíricos para la gestión del polígono y para elaborar un posterior informe de materialidad con sus stakeholders clientes.

→ Valor estimado del contrato 52.786,02 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 63.871,08 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 52.786,02 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79342310 - Servicios de encuesta a clientes.

→ 79342311 - Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ En la Zona Franca de Barcelona, al realizarse los trabajos de campo.

→ Subentidad Nacional Barcelona

→ Código de Subentidad Territorial ES511

Dirección Postal

→ Avinguda del Parc Logístic, 2-10

→ (08040) Barcelona España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 24 Mes(es)

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Véase descripción detallada en el pliego de cláusulas administrativas particulares

→ No prohibición para contratar - Véase descripción detallada en el pliego de cláusulas administrativas particulares

→ No estar incurso en incompatibilidades - Véase descripción detallada en el pliego de cláusulas administrativas particulares

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Véase descripción detallada en el pliego de cláusulas administrativas particulares

→

Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Véase descripción detallada en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Motivos de exclusión

→ Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación - Véase descripción detallada en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Véase descripción detallada en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Véase descripción detallada en el pliego de cláusulas administrativas particulares

## Preparación de oferta

→ Sobre 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura sobre 1

## Preparación de oferta

→ Sobre 2

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura Apertura sobre 2

## Preparación de oferta

→ Sobre 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 55

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 55

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ A.1.1.a) Propuesta general del proyecto

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ A.1.1.b) Compromiso de trabajo de campo y de completar los datos que falten en BBDD

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ A.1.1.c) Metodología exhaustiva en la obtención de datos que garantice como mínimo un 80% de respuestas presenciales

→ Subtipo Criterio : Otros

- Ponderación : 7
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 7
- A.1.1.d) Propuesta de mejora de trabajo de campo y de interpretación de datos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 6
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 6
- A.1.1.e) Metodología probada en focus groups
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 7
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 7
- A.1.1.f) Ventajas adicionales y técnicas de su oferta
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10

## Plazo de Validez de la Oferta

→ 2 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Consorcio de la Zona Franca de Barcelona**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://www.zfbarcelona.es/>

### Dirección Postal

- Avinguda del Parc Logístic, 2-10
- (08040) Barcelona España

### Contacto

→ Correo Electrónico ramos@zfbarcelona.es

### Presentación de recursos

- **Consorcio de la Zona Franca de Barcelona**
- Sitio Web <https://www.zfbarcelona.es/>

### Dirección Postal

- Avinguda del Parc Logístic, 2-10
- (08040) Barcelona España

### Contacto

→ Correo Electrónico ramos@zfbarcelona.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

5437772638448109824408672047387263886 [Autoridad](#) 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023