



GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA
DEL BIERZO
C/Médicos sin Fronteras, 7-24404 PONFERRADA
Teléfonos 987 455 200 / 987 401 511



INFORME DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL EQUIPAMIENTO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DE LA GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DEL BIERZO

---EXPEDIENTE P.A. 3401-342-1-2024-14707---

Concursa al contrato una única empresa: GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA S.A.U.

Una vez vista la oferta presentada por la empresa mencionada, el Servicio Técnico de Mantenimiento informa:

- 1.- La empresa cumple las prescripciones técnicas mínimas establecidas en el PPT.
- 2.-La empresa presenta documentación justificativa suficiente en relación con los *Criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor*, establecidos y definidos en el apartado 16.1.1 del Pliego de Cláusulas Administrativas redactado a tal efecto.
- 3.-En la documentación aportada, la empresa no incluye en la relación de los criterios que dependen de un juicio de valor información relacionada con los criterios evaluables mediante fórmulas.
- 4.- Conforme a lo establecido en dicho apartado 16.1.1. y una vez examinada la oferta presentada, se realiza el informe de la misma y la asignación de puntuaciones obtenidas en cada uno de los apartados y la puntuación total, según se detalla en el siguiente anexo de valoración:

EL JEFE DEL SERVICIO TECNICO DE MANTENIMIENTO

Código Seguro de Verificación CSV: P241KC00N0G3CIRKX8E4GE7Y5B831K16ZGZ3
Puede verificar la autenticidad de este documento en <https://csia.saludcastillayleon.es/cotejo/?csv=P241KC00N0G3CIRKX8E4GE7Y5B831K16ZGZ3>



ANEXO DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR

SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL EQUIPAMIENTO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DE LA GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DEL BIERZO
--EXPEDIENTE: P.A. 3401-342-1-2024-14707--

LOTE 1 (Ponderación máx.: 46 Puntos)

EMPRESA: **GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA S.A.U**

1.- Plan de Mantenimiento Preventivo (MP) (Hasta 11 Puntos)

- Oferta elaboración del "Manual de MP" en plazo inferior a un mes
- Presenta calendario completo de revisiones para todos los equipos del lote
- Presenta documentos anexos detallados con los protocolos de los equipos del lote
- Describe un formato muy completo de Hojas de Reparación y "Checklist" de MP, implantados todos con firma y comunicación digital.
- Oferta un compromiso de revisión anual de frecuencias y operaciones para la aplicación de nuevas mejoras tecnológicas en el MP y optimizar tiempos y procesos.
- Oferta "Informe Actividad Electromedicina Mensual" en donde se recogen resúmenes de todos los MP efectuados.

Puntos: 9 Puntos

2.- Plan de Mantenimiento Correctivo (MC) (Hasta 10 Puntos)

- Presenta un muy completo diagrama de bloques donde se describen con detalle las actuaciones desde la comunicación de la avería hasta la resolución final de la misma, reflejando toda la estructura tanto en recursos humanos como materiales.
- Oferta y describe herramientas informáticas para la gestión, tales como "Avaya CMS Supervisor" para la gestión de los técnicos, "Tymon" para la gestión de llamadas entrantes/salientes y porcentajes de ellas derivados, "KnowMe" para la gestión y datos del cliente con históricos de averías de equipos, "ReportMe" de comunicaciones en tiempo real con el cliente para aperturas y actualizaciones de averías, "IBPIC" de gestión interna de la empresa de disponibilidad de ingenieros remotos y otras aplicaciones varias para la gestión completa del MC ("Visual Management", "SAT bookIng", "STD mobile, etc.
- Oferta 19 almacenes en el extranjero con 850.000 repuestos en stock. También oferta almacén en Madrid con stock mínimo de 7.000 piezas con un compromiso de entrega inferior a 8 días laborables.
- Describe y detalla organigrama del equipo técnico con estructura local, responsables locales y listado de técnicos (8 en Castilla y León y 7 en Galicia). Ofrece también listado de soportes técnicos nacionales e internacionales, así como Ingenieros especialistas en línea (Remote Service).
- Oferta "Informe Actividad Electromedicina Mensual" en donde se recogen resultados del MC por mes con niveles de criticidad, porcentajes por modalidad y equipos, tiempos medios de resolución y respuesta, disponibilidad y gestión/tiempos de los técnicos y piezas utilizadas detallando OTs de MC en curso y cerradas.

Puntos: 10 puntos

3.- Plan de Mantenimiento Técnico Legal (Hasta 5 Puntos)

- Oferta compromiso de cumplimiento de la nueva directiva europea 2013/59 EURATOM que deroga todas las anteriores, con protocolos de calidad vigentes.

Oferta elaboración del "Manual de Mantenimiento Técnico Legal" en plazo inferior a un mes.
Describe y detalla las operaciones a realizar tales como pruebas de aceptación de los equipos de RX, pruebas post-reparación e afecten a dosis y calidades, pruebas de constancia con certificados periódicos y subsanaciones derivadas de las inspecciones de la Unidad Protección Radiológica.

- Compromiso de notificación en todos los cambios de la Legislación.
- Actualización constante de los libros oficiales de Mantenimiento Técnico Legal de la instalación, con certificados, pruebas, bajas/incorporaciones, etc.

Puntos: 4 Puntos



4.- Telemantenimiento (Hasta 10 Puntos)
<p>---Oferta en este apartado software ISD capaz de proporcionar diagnósticos y reparaciones de forma remota</p> <p>---Oferta también en este apartado herramienta Onwatch, para monitorizar de forma remota el rendimiento del equipo y realizar de forma proactiva el servicio del mismo.</p> <p>---Se realiza prueba de Telemantenimiento, sin parada del equipo. Se comprueba que no se habilitan erróneamente controles de movimiento o emisión de RX indeseados. El resultado de la prueba es satisfactorio.</p>
Puntos: 10 Puntos
5.- informes de actividad (Hasta 4 Puntos)
<p>---Oferta informes de actividad del estado de los equipos con frecuencia mensual, incluyendo mantenimientos (MP y MC), averías, tiempos (paradas, respuesta), valoraciones y posteriores sugerencias.</p> <p>---Detalla completa metodología de los informes de actividad</p> <p>---Oferta herramienta informática de acceso 24/7 iCenter TM de visualización de diversos parámetros.</p>
Puntos: 4 Puntos
6.- Mejoras equipos de sustitución (Hasta 6 Puntos)
<p>---Oferta detector digital compatible con Optima XR646 intercambiable con el detector existente y utilizable tanto en mesa como en Bucky mural</p> <p>---Oferta portátil RX digitalizado NOVA TMX</p>
Puntos: 5 puntos
TOTAL LOTE 1: 42 PUNTOS

LOTE 2 (Ponderación máx.: 46 Puntos)
EMPRESA: GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA S.A.U
1.- Plan de Mantenimiento Preventivo (MP) (Hasta 11 Puntos)
<p>---Oferta elaboración del "Manual de MP" en plazo inferior a un mes</p> <p>---Presenta calendario completo de revisiones para todos los equipos del lote</p> <p>---Presenta documentos anexos detallados con los protocolos de los equipos del lote</p> <p>---Describe un formato muy completo de Hojas de Reparación y "Checklist" de MP, implantados todos con firma y comunicación digital.</p> <p>---Oferta un compromiso de revisión anual de frecuencias y operaciones para la aplicación de nuevas mejoras tecnológicas en el MP y optimizar tiempos y procesos.</p> <p>---Oferta "Informe Actividad Electromedicina Mensual" en donde se recogen resúmenes de todos los MP efectuados.</p>
Puntos: 9 Puntos
2.- Plan de Mantenimiento Correctivo (MC) (Hasta 10 Puntos)
<p>---Presenta un muy completo diagrama de bloques donde se describen con detalle las actuaciones desde la comunicación de la avería hasta la resolución final de la misma, reflejando toda la estructura tanto en recursos humanos como materiales.</p> <p>---Oferta y describe herramientas informáticas para la gestión, tales como "Avaya CMS Supervisor" para la gestión de los técnicos, "Tymon" para la gestión de llamadas entrantes/salientes y porcentajes de ellas derivados, "KnowMe" para la gestión y datos del cliente con históricos de averías de equipos, "ReportMe" de comunicaciones en tiempo real con el cliente para aperturas y actualizaciones de averías, "IBPIC" de gestión interna de la empresa de disponibilidad de ingenieros remotos y otras aplicaciones para la gestión del MC ("Visual Management", "SAT bookKing", STD mobile, así como de comunicación con el centro tales como InformMe y UpdateMe</p> <p>Oferta 19 almacenes en el extranjero con 850.000 repuestos en stock. También oferta almacén en Madrid con stock mínimo 7.000 piezas con un compromiso de entrega inferior a 8 días laborables.</p> <p>Describe y detalla organigrama del equipo técnico con estructura local, responsables locales y listado de técnicos (4 en Castilla León y 3 en Galicia). Ofrece también listado de soportes técnicos nacionales e internacionales, así como Ingenieros especialistas en línea (Remote Service).</p> <p>--- Oferta "Informe Actividad Electromedicina Mensual" en donde se recogen resultados del MC por mes con niveles de criticidad, porcentajes por modalidad y equipos, tiempos medios de resolución y respuesta, disponibilidad y gestión/tiempos de los técnicos y piezas utilizadas detallando OTs de MC en curso y cerradas.</p>
Puntos: 10 puntos



Código Seguro de Verificación CSV: P241KC00N0G3CIRKX8E4GE7Y5B831K16ZGZ3
Puede verificar la autenticidad de este documento en <https://csia.saludcastillayleon.es/cotejo/?csv=P241KC00N0G3CIRKX8E4GE7Y5B831K16ZGZ3>



3.- Plan de Mantenimiento Técnico Legal (Hasta 5 Puntos)
<p>---Oferta compromiso de cumplimiento de la nueva directiva europea 2013/59 EURATOM que deroga todas las anteriores, con protocolos de calidad vigentes.</p> <p>--- Oferta elaboración del "Manual de Mantenimiento Técnico Legal" en plazo inferior a un mes.</p> <p>---Describe y detalla las operaciones a realizar tales como pruebas de aceptación de los equipos de RX, pruebas post-reparación que afecten a dosis y calidades, pruebas de constancia con certificados periódicos y subsanaciones derivadas de las inspecciones de la Unidad Protección Radiológica.</p> <p>---Compromiso de notificación en todos los cambios de la Legislación.</p> <p>---Actualización constante de los libros oficiales de Mantenimiento Técnico Legal de la instalación, con certificados, pruebas, bajas/incorporaciones, etc.</p>
Puntos: 4 Puntos
4.- Telemantenimiento (Hasta 10 Puntos)
<p>---Oferta en este apartado software ISD capaz de proporcionar diagnósticos y reparaciones de forma remota</p> <p>---Oferta herramienta iLinqTM online para facilitar el diagnóstico y contacto directo con el centro de asistencia 24/7 desde la consola</p> <p>---Se realiza prueba de Telemantenimiento, sin parada del equipo. Se comprueba que no se habilitan erróneamente controles de movimiento o emisión de RX indeseados. El resultado de la prueba es satisfactorio.</p>
Puntos: 10 Puntos
5.- informes de actividad (Hasta 4 Puntos)
<p>---Oferta informes de actividad del estado de los equipos con frecuencia mensual, incluyendo mantenimientos (MP y MC), averías, tiempos (paradas, respuesta), valoraciones y posteriores sugerencias.</p> <p>---Detalla completa metodología de los informes de actividad</p> <p>---Oferta herramienta informática de acceso 24/7 iCenter TM de visualización de diversos parámetros.</p>
Puntos: 4 Puntos
6.- Mejoras equipos de sustitución (Hasta 6 Puntos)
<p>---Oferta detector digital y un procedimiento de mantenimiento modificativo y actualizaciones de software para garantizar disponibilidades y rendimientos.</p> <p>---Se ponen a disposición equipos de sustitución (dos LOGIQ P9 R3, un LOGIQe y un Voluson P6) especificando sus características de mejoras.</p>
Puntos: 5 puntos
TOTAL LOTE 2: 42 PUNTOS

LOTE 3 (Ponderación máx.: 41 Puntos)
EMPRESA: GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA S.A.U
1.- Plan de Mantenimiento Preventivo (MP) (Hasta 12 Puntos)
<p>Oferta elaboración del "Manual de MP" en plazo inferior a un mes</p> <p>Presenta calendario completo de revisiones para todos los equipos del lote</p> <p>Presenta documentos anexos con los protocolos de los equipos OEC Elite, Optima XR240 y Brivo 785</p> <p>Describe un formato muy completo de Hojas de Reparación y "Checklist" de MP, implantados todos con firma y comunicación digital.</p> <p>---Oferta un compromiso de revisión anual de frecuencias y operaciones para la aplicación de nuevas mejoras tecnológicas en el MP y optimizar tiempos y procesos.</p> <p>---Oferta "Informe Actividad Electromedicina Mensual" en donde se recogen resúmenes de todos los MP efectuados</p>
Puntos: 9 Puntos



GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA
DEL BIERZO
C/Médicos sin Fronteras, 7-24404 PONFERRADA
Teléfonos 987 455 200 / 987 401 511



2.- Plan de Mantenimiento Correctivo (MC) (Hasta 12 Puntos)

---Presenta un muy completo diagrama de bloques donde se describen con detalle las actuaciones desde la comunicación de la avería hasta la resolución final de la misma, reflejando toda la estructura tanto en recursos humanos como materiales.
 ---Oferta y describe herramientas informáticas para la gestión, tales como "Avaya CMS Supervisor" para la gestión de los técnicos, "Tymon" para la gestión de llamadas entrantes/salientes y porcentajes de ellas derivados, "KnowMe" para la gestión y datos del cliente con históricos de averías de equipos, "ReportMe" de comunicaciones en tiempo real con el cliente para aperturas y actualizaciones de averías, "IBPIC" de gestión interna de la empresa de disponibilidad de ingenieros remotos y otras aplicaciones para la gestión del MC ("Visual Management", "SAT booking", STD mobile, así como de comunicación con el centro tales como InformMe y UpdateMe
 ---Oferta 19 almacenes en el extranjero con 850.000 repuestos en stock. También oferta almacén en Madrid con stock mínimo de 7.000 piezas con un compromiso de entrega inferior a 8 días laborables.
 ---Describe y detalla organigrama del equipo técnico con estructura local, responsables locales y listado de técnicos (8 en Castilla y León y 5 en Galicia). Ofrece también listado de soportes técnicos nacionales e internacionales, así como Ingenieros especialistas en línea (Remote Service).
 --- Oferta "Informe Actividad Electromedicina Mensual" en donde se recogen resultados del MC por mes con niveles de criticidad, porcentajes por modalidad y equipos, tiempos medios de resolución y respuesta, disponibilidad y gestión/tiempos de los técnicos y piezas utilizadas detallando OTs de MC en curso y cerradas.

Puntos: 12 puntos

3.- Plan de Mantenimiento Técnico Legal (Hasta 5 Puntos)

---Oferta compromiso de cumplimiento de la nueva directiva europea 2013/59 EURATOM que deroga todas las anteriores, con protocolos de calidad vigentes.
 --- Oferta elaboración del "Manual de Mantenimiento Técnico Legal" en plazo inferior a un mes.
 ---Describe y detalla las operaciones a realizar tales como pruebas de aceptación de los equipos de RX, pruebas post-reparación que afecten a dosis y calidades, pruebas de constancia con certificados periódicos y subsanaciones derivadas de las inspecciones de la Unidad Protección Radiológica.
 ---Compromiso de notificación en todos los cambios de la Legislación.
 ---Actualización constante de los libros oficiales de Mantenimiento Técnico Legal de la instalación, con certificados, pruebas, bajas/incorporaciones, etc.

Puntos: 4 Puntos

4.- informes de actividad (Hasta 6 Puntos)

---Oferta informes de actividad del estado de los equipos con frecuencia mensual, incluyendo mantenimientos (MP y MC), averías, tiempos (paradas, respuesta), valoraciones y posteriores sugerencias.
 ---Detalla completa metodología de los informes de actividad
 ---Oferta herramienta informática de acceso 24/7 iCenter TM de visualización de diversos parámetros.

Puntos: 6 Puntos

5.- Mejoras equipos de sustitución (Hasta 6 Puntos)

---Se ponen a disposición equipos de sustitución (tres arcos de quirófano y un portátil de RX) en función de la disponibilidad.

Puntos: 4 puntos

TOTAL LOTE 3: 35 PUNTOS

Código Seguro de Verificación CSV: P241KC00N0G3CIRKX8E4GE7Y5B831KI6ZGZ3
 Puede verificar la autenticidad de este documento en <https://csia.saludcastillayleon.es/cotejo/?csv=P241KC00N0G3CIRKX8E4GE7Y5B831KI6ZGZ3>





LOTE 4 (Ponderación máx.: 41 Puntos)
EMPRESA: GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA S.A.U
1.- Plan de Mantenimiento Preventivo (MP) (Hasta 12 Puntos)
<p>---Oferta elaboración del "Manual de MP" en plazo inferior a un mes</p> <p>---Describe frecuencias de mantenimiento clasificando en tres riesgos (0, 1 y 2) y oferta dos MP anuales a cada equipo.</p> <p>---Presenta documentos con formularios de protocolos de operaciones de MP muy completas.</p> <p>---Describe un formato muy completo de Hojas de Reparación y "Checklist" de MP, implantados todos con firma y comunicación digital.</p> <p>---Oferta dentro del MP, mantenimientos predictivos y remotos con tecnología inSite TM, iCenter TM</p> <p>---Oferta "Informe Actividad Electromedicina Mensual" en donde se recogen resúmenes de todos los MP efectuados</p>
Puntos: 10 Puntos
2.- Plan de Mantenimiento Correctivo (MC) (Hasta 12 Puntos)
<p>---Presenta un muy completo diagrama de bloques donde se describen con detalle las actuaciones desde la comunicación de la avería hasta la resolución final de la misma, reflejando toda la estructura tanto en recursos humanos como materiales.</p> <p>---Oferta y describe dos niveles de intervención (primera y segunda) con niveles de criticidad (normal, urgente y crítica) muy completas y exhaustivas.</p> <p>---Oferta realización exhaustiva de inventario e informe inicial en el plazo máximo de dos meses, todo ello según UNE 209001:2002 IN con verificaciones.</p> <p>---Oferta participar en la recepción de nuevo equipamiento con elaboración de informe de estado y aceptación e inclusión en el inventario.</p> <p>---Describe y detalla medios técnicos y materiales (herramientas especiales, equipos y materiales auxiliares)</p> <p>---Oferta 19 almacenes en el extranjero con 850.000 repuestos en stock. También oferta almacén en Madrid con stock mínimo de 7.000 piezas con un compromiso de entrega inferior a 8 días laborables.</p> <p>---Describe y detalla organigrama del equipo técnico con estructura local, responsables locales y listado de técnicos (7 en Castilla y León y 2 en Galicia). Ofrece también listado de soportes técnicos nacionales e internacionales, así como Ingenieros especialistas en línea (Remote Service).</p> <p>--- Oferta "Informe Actividad Electromedicina Mensual" en donde se recogen resultados del MC por mes con niveles de criticidad, porcentajes por modalidad y equipos, tiempos medios de resolución y respuesta, disponibilidad y gestión/tiempos de los técnicos y piezas utilizadas detallando OTs de MC en curso y cerradas.</p>
Puntos: 12 puntos
3.- Plan de Mantenimiento Técnico Legal (Hasta 5 Puntos)
<p>---Oferta compromiso de cumplimiento de la nueva directiva europea 2013/59 EURATOM que deroga todas las anteriores, con protocolos de calidad vigentes.</p> <p>---Describe y detalla las operaciones a realizar tales como pruebas de aceptación de los equipos de RX, pruebas post-reparación que afecten a dosis y calidades, pruebas de constancia con certificados periódicos y subsanaciones derivadas de las inspecciones de la Unidad Protección Radiológica.</p> <p>---Compromiso de notificación en todos los cambios de la Legislación.</p> <p>---Actualización constante de los libros oficiales de Mantenimiento Técnico Legal de la instalación, con certificados, pruebas, bajas/incorporaciones, etc.</p>
Puntos: 4 Puntos
4.- informes de actividad (Hasta 6 Puntos)
<p>---Oferta informes de actividad con aplicación UpdateMe del estado de los equipos con frecuencia mensual, incluyendo mantenimientos (MP y MC), averías, tiempos (paradas, respuesta), valoraciones y posteriores sugerencias.</p> <p>Detalla metodología de los informes de actividad</p> <p>Oferta herramienta informática TABLEAU para gestión de informes y datos con GMAO actual de la gerencia Sanitaria del BIERZO</p>
Puntos: 5 Puntos
5.- Mejoras equipos de sustitución (Hasta 6 Puntos)
<p>---No presenta mejoras.</p>
Puntos: 0 puntos
TOTAL LOTE 4: 31 PUNTOS



GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA
DEL BIERZO

C/Médicos sin Fronteras, 7-24404 PONFERRADA
Teléfonos 987 455 200 / 987 401 511



Código Seguro de Verificación CSV: P241KC00N0G3CIRKX8E4GE7Y5B831K16ZGZ3
Puede verificar la autenticidad de este documento en <https://csia.saludcastillayleon.es/cotejo/?csv=P241KC00N0G3CIRKX8E4GE7Y5B831K16ZGZ3>

