



## CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL GUADALQUIVIR

### INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

**CLAVE: CU(SG)-6277**

**TÍTULO: CONTRATO DE SERVICIO DE SOPORTE DE LAS LICENCIAS XENAPP ENTERPRISE EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL GUADALQUIVIR.**

La Confederación Hidrográfica del Guadalquivir (CHG), posee una amplia plataforma tecnológica de equipamiento informático que soporta el funcionamiento de los servicios y sistemas de información vitales para el funcionamiento del Organismo.

El cumplimiento de los objetivos fundamentales de la CHG, la estructura interna de la organización y las competencias de las unidades hacen necesario facilitar el acceso a los diferentes sistemas informáticos de la CHG desde las sedes periféricas del organismo, con velocidades de comunicación mucho más limitadas que la red de área local de los servicios centrales.

Por ello la CHG dispone de un servicio que permite la publicación remota a través de la red corporativa de una serie de aplicaciones diseñadas para funcionar en un entorno restringido a redes de área local.

El objeto de este contrato es la contratación de la renovación de los servicios de soporte técnico de las licencias CITRIX XENAPP (PRESENTATION SERVER), incluyendo soporte técnico telefónico y acceso a expertos técnicos, así como las actualizaciones del producto.

Las características técnicas de los trabajos, unido al volumen de los mismos, hacen imprescindible contratar con terceros la prestación de los servicios objeto del contrato de referencia, como consecuencia de la insuficiencia de medios personales y materiales por parte de esta Secretaría General para satisfacer dichas necesidades.

LA SECRETARIA GENERAL  
Gloria M<sup>a</sup> Martín Valcárcel

Información de Firmantes del Documento

PAEZ LANDA, JOAQUIN  
MARTIN VALCARCEL, GLORIA MARIA

19/05/2020 08:51(UTC)





A la vista de lo anteriormente expuesto, ESTA PRESIDENCIA manifiesta que este Organismo no cuenta con suficientes medios personales y materiales para satisfacer las necesidades de los servicios reseñados.

EL PRESIDENTE  
Joaquín Páez Landa

Información de Firmantes del Documento

PAEZ LANDA, JOAQUIN  
MARTIN VALCARCEL, GLORIA MARIA

19/05/2020 08:51(UTC)

