



SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

Unitat emissora:	Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania
Núm. d'expedient:	01/2024
Títol de l'expedient:	Memòria justificativa – Contractació dels serveis postals generats per l'Ajuntament amb destinació universal, excepte el municipi de Palma

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

En compliment dels articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP en endavant), i l'article 73 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, que aprova el Reglament de la Llei de contractes de les Administracions Públiques (RLCAP en endavant), es redacta la present memòria als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant la contractació dels serveis postals generats per l'Ajuntament de Palma, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

El dia 24/05/2023 es va publicar, en el perfil del contractant de l' Ajuntament, la licitació del contracte dels Serveis Postals generats per l' Ajuntament, que es va dividir en dos lots:

- Lot 1. La prestació dels serveis postals generats per l'Ajuntament amb destinació al municipi de Palma, la impressió, plegat, segellat i/o ensobrat de part de les notificacions en paper (no electròniques) amb destinació al municipi de Palma, la prestació del servei postal tradicional amb impressió i ensobrat de les notificacions electròniques no rebudes per les persones físiques no obligades a relacionar-se electrònicament amb l'administració amb destinació al municipi de Palma.

Aquest lot 1 integra totes les comunicacions generades per l'Ajuntament i que tenen com a domicili de destí el municipi de Palma, que inclou els codis postals 07001, 07002, 07003, 07004, 07005, 07006, 07007, 07008, 07009, 07010, 07011, 07012, 07600, 07610, 07198 i 07199.

- Lot 2. La prestació dels serveis postals generats per l'Ajuntament amb destinació universal, excepte el municipi de Palma, la impressió, plegat, segellat i/o ensobrat de part de les notificacions en paper (no electròniques) amb destinació universal excepte el municipi de Palma, la prestació del servei postal tradicional amb impressió i ensobrat de les notificacions electròniques no rebudes per les persones físiques no obligades a relacionar-se electrònicament amb l'administració amb destinació universal, excepte el municipi de Palma.

Aquest lot 2 integra totes les comunicacions generades per l'Ajuntament i que tenen com a domicili de destí qualsevol municipi d'Espanya, excepte Palma (codis postals 07001, 07002, 07003, 07004, 07005, 07006, 07007, 07008, 07009, 07010, 07011, 07012, 07600, 07610, 07198 i 07199), així com la resta de destins fora d'Espanya.

Atès que el Lot 1 va ser adjudicat a una de les empreses licitadores, per acord de JGL_20231115_01_029, de dia 15/11/2023 i que el Lot 2 va resultar desert, es feia necessari tornar a licitar aquest darrer. Mentres tant el servei és prestat, per acord de JGL de dia



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

30/03/2023, de manera provisional, per la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, S.A, per poder mantenir l'execució de l'objecte fins que s'adjudiqui el nou contracte.

És per això que es feia necessari la licitació del lot 2, que va quedar desert.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1 Descripció:

Conformement amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'objecte del present contracte és la prestació dels serveis postals generats per l'Ajuntament de Palma, amb destinació universal, excepte el municipi de Palma, d'acord amb les previsions de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal, i de les disposicions que la desenvolupen, així com la impressió, plegat, segellat i/o ensobrat de part de les notificacions en paper (no electròniques), la prestació del servei postal tradicional amb impressió i ensobrat de les notificacions electròniques no rebudes per les persones físiques no obligades a relacionar-se electrònicament amb l'administració amb destinació universal, excepte el municipi de Palma.

La prestació d'aquest servei es realitzarà en els termes d'aquest Plec de prescripcions tècniques (PPT en endavant), i respon a la necessitat de trametre totes les comunicacions emeses pels diferents departaments municipals als seus destinataris, constituint així una necessitat que és precís satisfer per al compliment dels fins institucionals públics d'aquesta Administració, tota vegada que la correcta comunicació/notificació dels actes és imprescindible per aconseguir els objectius perseguits amb la tramitació de tots els expedients dels diferents departaments municipals.

Els serveis objecte del present contracte inclouen la gestió i distribució dels següents enviaments postals:

- Cartes ordinàries
- Cartes certificades
- Notificacions administratives informatitzades
- Paqueteria
- Impressió, plegat, segellat i/o ensobrat

Les empreses municipals i organismes autònoms s'hi podran adherir en les mateixes condicions, previ acord exprés entre l'Ajuntament, l'adjudicatari i l'empresa municipal o organisme autònom corresponent, a través dels mecanismes pertinents, de conformitat amb la normativa aplicable. L'esmentada adhesió no suposa que l'Ajuntament renunciï a qualsevol millora en preu o servei que es pogués derivar d'un major volum contractat.

1.3 Codi CPV del contracte:

Als efectes d'identificar les prestacions que són objecte del contracte, s'utilitzarà el Vocabulari Comú dels Contractes Públics (CPV), aprovat pel Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de novembre de 2002 (article 2 LCSP).



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38

64110000-0 Serveis postals
64100000-7 Serveis postals i de correu ràpid
64111000-7 Serveis postals relacionats amb periòdics i revistes
64112000-4 Serveis postals relacionats amb cartes
64113000-1 Serveis portals relacionats amb paquets
64121100-1 Serveis de distribució postal
64000000-6 Serveis de correus i telecomunicacions
79800000-2 Serveis d'impressió i serveis connexes
79810000-5 Serveis d'impressió
79820000-8 Serveis relacionats amb la impressió
64121200-2 Serveis de distribució de paquets

1.4 Divisió en lots:

L'objecte del contracte no es divideix en lots, atès que ja es tracta del lot 2 que va quedar desert de la licitació que es va publicar al perfil del contractant de dia 24/05/2023.

Les prestacions que formen part de l'objecte del contracte son elements inseparables per a l'assoliment d'una mateixa finalitat i imprescindibles per al correcte funcionament d'allò que es pretén aconseguir amb la celebració del contracte.

1.5 Durada i pròrroga del contracte:

El termini d'execució del contracte s'ha establert atenint a la naturalesa de les prestacions i d'acord amb el què estableix l'article 29 LCSP.

Durada: 3 anys.

La data prevista de començament del contracte tindrà lloc a partir del primer dia hàbil posterior a la formalització del contracte, que es durà a terme de conformitat amb els articles 36 i 153 LCSP.

Pròrroga: El contracte es podrà prorrogar per un màxim de 24 mesos més, en períodes màxims de 12 mesos cada pròrroga.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT A COBRIR I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

2.1 Descripció de la necessitat i idoneïtat de l'objecte del contracte:

De conformitat amb els articles 28 i 116.4e) LCSP i 73.2 RLACP, s'exposen les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte.

D'acord amb l'article 28.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, les entitats del sector públic no poden dur a terme altres contractes que aquells que siguin necessaris per al compliment dels seus fins institucionals, havent de determinar amb





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18



caràcter previ la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir amb el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les.

La contractació de serveis postals respon a la necessitat de trametre totes les comunicacions emeses pels diferents departaments municipals als seus destinataris, constituint així una necessitat que és precís satisfer per al compliment dels fins institucionals públics d'aquesta Administració, com s'exposa a continuació. Per comunicacions, entenem les comunicacions ordinàries, les certificades, les notificacions administratives i la paqueteria.

L'Ajuntament de Palma, Administració Pública, en el seu què fer diari, genera un volum de comunicacions important, que inclou les ordinàries, certificades, notificacions informatitzades, etc. Aquestes comunicacions s'han de fer arribar als interessats i per això es necessari disposar de serveis postals.

El Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania, a través de la Unitat Administrativa de Correspondència s'encarrega de la tramesa de totes les comunicacions generades pels diferents departaments municipals, excepte les de la Unitat Administrativa de Gestió de Multes de Trànsit, que s'encarrega de trametre totes les notificacions generades en concepte de multes de trànsit en període voluntari.

Donada la importància de les comunicacions generades i per tal de garantir que arribin als seus destinataris es fa imprescindible disposar d'uns serveis postals adequats.

La correcta comunicació/notificació dels actes és imprescindible per aconseguir els objectius perseguits amb la tramitació de tots els expedients dels diferents departaments municipals.

D'altra banda, al Plec de clàusules administratives particulars de l'anterior contracte de Serveis Postals de l'Ajuntament de Palma, de l'any 2019, es va preveure la possibilitat d'oferir pels licitadors la impressió i plegat de notificacions en paper, sense cost per l'Ajuntament, obtenint en aquest cas 3 punts. S'ha de tenir en consideració que en el moment de la licitació de l'anterior contracte dels Serveis Postals, l'Institut Municipal d'Innovació tenia un contracte vigent amb una empresa que incloïa la impressió i plegat de notificacions en paper, motiu pel qual no es va incloure l'esmentada impressió i plegat en el contracte esmentat. Aquest contracte de l'Institut Municipal d'Innovació ja ha expirat i el contracte actual d'aquesta entitat amb una altra empresa no inclou aquest servei; per això, ha esdevingut necessari comptar amb la impressió i plegat de les notificacions en paper en el nou contracte relatiu als Serveis Postals generats per l'ajuntament de Palma.

D'acord amb la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu y del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP s'estableix, com a regla general, la divisió del contracte en lots i la necessitat de justificar els motius que impedeixin o desaconsellin fer-ho.

El dia 10/05/2023 es va aprovar l' inici de l' expedient de contractació dels serveis postals i dels plecs que han de regir el mateix, per acord de JGL 202305_10_01_U026, de dia 10/05/2023, dividint la prestació en dos lots.

Publicat l' anunci de licitació a la Plataforma de Contractació del Sector Públic, dia 19/05/2023, rectificat dia 24/5/2023.



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

Examinats els informes de la Comissió Tècnica de valoració de les ofertes presentades, de dia 21/07/2023, 24/08/2023 i 02/10/2023, es procedeix a l'adjudicació del lot 1: DESTINACIÓ MUNICIPI DE PALMA dels serveis postals generats per l'Ajuntament de Palma i impressió, plegat, segellat i/o ensobrat de notificacions, per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada (SARHA).

Per acord de JGL_20231115_01_029, de dia 15/11/2023 es va adjudicar el Lot 1, quedant desert el Lot 2, per tant, es fa necessària la convocatòria d'una nova licitació per poder executar la prestació del servei postal generat per l'Ajuntament amb destinació universal, excepte el municipi de Palma.

2.2 Justificació de la competència exercida:

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LBRL) faculta els municipis a promoure i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions veïnals dins l'àmbit de les seves competències.

En aquest sentit, l'article 25 LBRL estableix que els municipis, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, poden promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal en els termes del mateix article i per l'adequat compliment dels deures i competències que els corresponen, han de tramitar els procediments administratius necessaris, havent de cursar els enviaments pertinents i tenint en compte que, d'acord amb l'article 70 d'aquesta Llei i els articles 40 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques els actes i acords s'han de notificar en la forma prevista a la Llei, resulta evident que cal comptar amb els mitjans necessaris per a cursar els enviaments postals corresponent-nos per al compliment de les competències municipals.

Dins l'àmbit d'estructura administrativa de l'Ajuntament de Palma, el Decret de Batlia núm. 202317617, de dia 29/09/2023, relatiu a l'Organització dels serveis administratius de l'Ajuntament de Palma, atribueix a la Unitat Administrativa de Correspondència, dins del Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania, la competència de gestionar la correspondència municipal.

Així, pel que s'ha exposat i en compliment de l'article 28.1 LCSP, les necessitats que es pretenen cobrir amb el contracte responen al compliment i realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Palma i, de forma específica, a les competències o atribucions de l'Àrea d'Hisenda, Funció Pública i Atenció a la Ciutadania, Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania, Unitat Administrativa de Correspondència, que promou el contracte.

2.3 Insuficiència de mitjans:

L'Ajuntament no disposa de personal propi per poder realitzar les esmentades comunicacions. Tampoc disposa de personal propi per realitzar la impressió, plegat, segellat i/o ensobrat dels enviaments que precisen d'aquest servei. La manca de recursos tècnics i humans municipals fan precisa, per tant, la contractació dels serveis postals que incloguin l'esmentat servei d'impressió, plegat, segellat i/o ensobrat.

Així, els mitjans personals i materials de què disposa l'Ajuntament de Palma resulten insuficients per inexistents, motiu pel qual es fa necessari procedir a la seva contractació externa.



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

2.4 Idoneïtat de l'objecte del contracte:

A la vista de les necessitats exposades es considera idoni el contingut de l'objecte del contracte. A aquests efectes, queda acreditat que la relació entre la necessitat a satisfer i les prestacions que integren l'objecte del contracte és directa, clara i proporcional.

L'objecte del contracte està determinat i comprèn totes les necessitats previsibles, de manera que no s'ha fraccionat la quantia del contracte amb la finalitat d'eludir els requisits de publicitat o relatius al procediment d'adjudicació.

3. TIPUS DE CONTRACTE I RÈGIM JURÍDIC

3.1 Qualificació del contracte:

D'acord amb l'article 17 LCSP, aquest contracte es qualifica com a un contracte de SERVEIS. Les prestacions es corresponen amb les del contracte administratiu de serveis.

Atenent als articles 17, 22 i 131.2 i disposició addicional vuitena de la LCSP, tractant-se d'un contracte de serveis amb un valor estimat superior als llindars que s'hi indiquen, el procediment d'adjudicació serà el corresponent al procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, essent d'aplicació les normes de la regulació harmonitzada a l'adjudicació de cada lot. Així mateix, es tracta d'un contracte de serveis de l'annex IV LCSP.

3.2 Règim jurídic:

Atenint a l'objecte del contracte i de conformitat amb l'article 25 LCSP, aquest té caràcter administratiu i es sotmet a les normes de Dret administratiu aplicables.

Així, tractant-se d'un contracte administratiu, aquest es regirà, en quant a la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció, per la LCSP i les seves disposicions de desenvolupament; supletòriament, per la resta de normes de dret administratiu i, en el seu defecte, per les normes de Dret privat.

La prestació es realitzarà d'acord amb els plecs (plec de clàusules administratives particulars, PCAP, i plec de prescripcions tècniques particulars, PPT) i resta de documentació contractual, la LCSP i la seva normativa de desenvolupament, com el RLCAP i el Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, en la part que continuïn vigents, el Reial Decret Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors, a més de la LBRL, la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, el Reglament orgànic de l'Ajuntament de Palma i la resta de normativa aplicable, així com la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal i la seva normativa de desenvolupament, com el Reial Decret 1829/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regula la prestació dels serveis postals, en quant no s'oposi a la Llei 43/2010, sense perjudici de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques i el Reial Decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del Sector Públic per mitjans electrònics.



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

Així mateix, s'assenyala que l'activitat objecte del contracte queda assumida per aquesta Administració com a pròpia i l'adjudicatari o adjudicataris quedaran subjectes a les obligacions de prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret corresponent al servei; de cuidar del bon orde del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte aquells produïts per causes imputables a l'Administració, a més de les altres establertes als plecs que regeixen el contracte i resta de documentació contractual, així com a la normativa aplicable. Si del incompliment per part del contractista es deriva perturbació greu i no reparable per altres mitjans en el servei i l'Administració no decideix la resolució del contracte, es podrà acordar el segrest o intervenció del mateix fins que aquella desaparegui; en tot cas, el contractista haurà d'abonar a l'Administració els danys i perjudicis que efectivament li hagi ocasionat.

4. DETERMINACIÓ DEL VALOR DEL CONTRACTE

4.1 Pressupost Base de Licitació (PBL):

De conformitat amb l'article 100 LCSP, segons el qual s'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa en virtut del qual es pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l' Impost sobre el Valor Afegit (IVA), aquest es fixa en **7.675.309,51€ (IVA inclòs)**.

Aquest import té la consideració de pressupost màxim en el sentit assenyalat en la Disposició addicional trenta-tresena LCSP per als contractes de serveis amb pressupost limitatiu en els quals el contractista s'obligui a executar el servei de forma successiva i per preu unitari, sense que el nombre total de prestacions incloses a l'objecte del contracte es defineixi amb exactitud en el moment de celebració d'aquest per estar subordinades a les necessitats de l'Administració.

El pressupost base de licitació s'ha determinat de forma adequada als preus de mercat i indica, per tant, la quantia màxima de despesa a comprometre amb motiu del contracte (IVA inclòs) com a pressupost de despesa màxima o indicativa prevista per als tres anys de durada del contracte, tota vegada que, com s'ha vist, la despesa efectiva estarà condicionada per les necessitats reals d'aquesta Administració que, per tant, no estarà obligada a gastar la totalitat de la quantia pressupostada.

LOT	Pressupost màxim (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Pressupost màxim total PBL (IVA inclòs)
LOT 2	6.343.231,00€	1.332.078,51€	7.675.309,51€

Valoració dels costos:

Per al càlcul del pressupost base de licitació s'han tingut en compte els costos directes i indirectes, així com altres despeses eventuais necessàries per l'execució de la prestació del contracte.



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38



SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

Seran de compte de l'adjudicatari totes les despeses de licitació i formalització del contracte.

El preu del contracte s'ha formulat en termes de preus referits a unitats d'execució.

En els preus unitaris s'hi inclou la realització completa dels treballs descrits en els plecs, inclosos els mitjans materials: vehicles, combustibles, local, instal·lacions, equips informàtics, material, assegurances de responsabilitat civil, equips de seguretat i salut, etc.

En tot cas, com a partida independent s'ha incorporat l'impost sobre el valor afegit.

El pressupost de despesa màxima prevista del contracte es calcula atenent al nombre d'enviaments del darrer any natural (nombre estimat d'unitats) pel preu de les tarifes establertes per l'operador designat per l'Estat d'acord amb la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del Servei Postal Universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal. Al llarg de la vigència del contracte, es distribuirà la dotació econòmica del mateix mitjançant factures mensuals segons el que estableixen els plecs de prescripcions tècniques i de clàusules administratives particulars.

Per tant, es consideren costos indirectes la resta de costos que, en virtut dels plecs i de la resta de documents contractuals hagi d'assumir el contractista, així com aquells altres no compresos en el plec o documents contractuals i que siguin necessaris per a la prestació dels serveis postals. No procedeix el desglossament entre costos directes i indirectes i altres despeses atès que els preus referits a les unitats d'execució consisteixen en les tarifes fixades i publicades d'acord amb la Llei 43/2010, tal i com s'indica a l'apartat següent d'aquesta memòria.

Pel que fa als costos salarials, s'entenen inclosos en les tarifes assenyalades. Així mateix, l'adjudicatari o adjudicatària haurà de complir durant tot el període d'execució del contracte amb les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu corresponent, incloses les salarials dels treballadors conforme al Conveni Col·lectiu d'aplicació (III Conveni col·lectiu, IX Conveni col·lectiu estatal d'entrega domiciliària, o el que resulti d'aplicació).

Així, per al càlcul del pressupost, s'ha partit de les tarifes esmentades, tal i com s'indica a l'apartat següent, i els volums d'objectes postals estimats segons les necessitats produïdes en els anys precedents. Aquest càlcul es pot observar per cada lot a les taules següents:

PRODUCTE	VOLUMS	PREU SEGONS TARIFA 2024
Enviaments ordinaris	16.716	13.707,00 €
Cartes certificades	2.422	16.300,00 €
Notificacions informatitzades	728.490	6.265.014,00 €
Impressions, plegat, segellat i/o ensobrat notificacions de quatre cossos	684.000	37.620,00 €
Impressions, plegat, segellat i/o ensobrat notificacions de tres cossos	15.000	780,00 €
Impressions, plegat, segellat i/o ensobrat notificacions de tres cossos amb acusament de rebut	9.000	630,00 €
Processos tractament base de dades	900	9.180,00 €
		6.343.231,00 €





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

4.2 Sistema de determinació del preu:

D'acord amb l'article 102 LCSP, els contractes del Sector Públic han de tenir sempre un preu cert, que s'abonarà al contractista en funció de la prestació realment executada i d'acord amb allò pactat; en el preu s'hi entén inclòs l'import a abonar en concepte d'IVA, que ha de figurar en partida independent.

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits als diferents components de la prestació o a les unitats que s'entreguin o executin.

Per tant i d'acord amb l'anterior, el càlcul del pressupost s'ha realitzat cuidant que sigui l'adequat per a l'efectiu compliment del contracte mitjançant la consideració del preu general de mercat. Els preus relatius als serveis postals corresponen a les tarifes per l'any 2024 fixades per l'operador designat per l'Estat per a la prestació del Servei Postal Universal (disposició addicional primera de la Llei 43/2010, de 30 de desembre) i es tracta dels preus comunicats pel dit operador designat a la Comissió Nacional del Sector Postal (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència) i revisats per aquesta de conformitat amb l'article 34 de la Llei 43/2010, de 30 de desembre. Aquests preus es publiquen en el web de la Comissió i en el de l'operador designat. Així, es consideren com a preus màxims les esmentades tarifes, que són els preus que s'han emprat per al càlcul del pressupost, com s'ha vist anteriorment. Pel que fa a la impressió, plegat, segellat i/o ensobrat, els preus unitaris són els corresponents als preus de mercat, d'acord amb l'estudi de diferents llistats de preus del sector.

Als efectes de valorar el pressupost, el volum d'unitats estimat s'ha calculat d'acord amb les necessitats reals produïdes en els darrers anys, de manera que es suposa un consum d'objectes postals similar al produït en les anualitats anteriors, corresponents a l'anterior contractació dels serveis postals de l'Ajuntament de Palma. Aquestes necessitats han augmentat en els dos darrers anys per causa de la implantació de noves mesures de pacificació del trànsit al centre de Palma, aplicades en compliment del Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS), com el Palma 30, que han ocasionat la instal·lació de sistemes de control de velocitat (radars fixos), així com l'augment produït en les denúncies per circular per zones ACIRE sense autorització; a més, resulta necessari incorporar en la present contractació la impressió, plegat, segellat i/o ensobrat de determinades notificacions.

Es poden observar els preus màxims per als principals components en la taula següent:

Enviaments ordinaris 0,82€	Pressupost de despesa màxima (IVA exclòs): 6.343.231,00€
Cartes certificades 4,87€	IVA: 1.332.078,51€
Notificacions informatitzades 4,87€	Total: 7.675.309,51€





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

NIF: P07040001

Expedient 1022148A

Prova d'entrega electrònica 0,91€	
Gestió d'entrega 2,10€	
Retorn d'informació 0,72€	
Justificant de recepció 1,86€	
Digitalització 0,29€	
Paqueteria (fins a 1 kg) 12,10€	
Impressió, plegat, sellegat i/o ensobrat format 3 cossos 0,052€	
Impressió, plegat, sellegat i/o ensobrat format 4 cossos 0,055€	
Impressió, plegat, sellegat i/o ensobrat format 3 cossos amb acusament de recepció 0,070€	
Procés tractament base de dades 10,02€	

L'oferta econòmica dels licitadors haurà de consistir, en conseqüència, en la millora dels preus unitaris, en forma de baixa, en la manera en què s'indica a l'apartat corresponent als criteris d'adjudicació del contracte i en el model de l'annex 1 del PCAP. El percentatge de baixa haurà de ser únic per tots els conceptes (productes).

4.3 Finançament del contracte i anualitats:

El contracte es finança íntegrament amb recursos propis, amb càrrec al Pressupost de l'Ajuntament. En compliment del que estableix l'article 116.3 LCSP, el certificat d'existència de crèdit (RC) serà incorporat a l'expedient. El crèdit a retenir a les aplicacions pressupostàries és suficient i adequat a la naturalesa econòmica de la despesa de les prestacions del contracte, en cada un dels exercicis de la seva vigència.

La distribució pressupostària per anualitats, segons el calendari previst de l'execució material de la prestació, és la que s'indica en la següent taula, tenint en consideració que el total anual seria de **2.558.436,50€** (IVA inclòs. La distribució prevista consisteix en una execució de 3 anys, corresponent a l'any 2024 els mesos d' octubre i novembre, els anys 2025 i 2026 complets i a l'any 2027, els mesos de desembre a setembre (inclosos).



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38



SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

Exercici	Total (IVA inclòs)	Aplicació pressupostària
2024	426.406,08€	0293201.22729
2025	2.558.436,50€	0293201.22729
2026	2.558.436,50€	0293201.22729
2027	2.132.030,43€	0293201.22729

4.4 Valoració dels efectes del contracte en matèria d'estabilitat pressupostària:

Conformement al previst a l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera i a la Disposició addicional tercera de LCSP, és necessari incorporar a l'expedient la valoració de les repercussions del contracte en el compliment, per part de l'Ajuntament de Palma, dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

En aquest sentit cal observar que el contracte que es promou s'ha vingut executant als darrers exercicis i la despesa derivada del mateix està prevista als crèdits inicials de l'aplicació (0293201.22729) del Pressupost de despeses dels exercicis corresponents. No obstant això, la despesa anual prevista del contracte s'ha incrementat respecte de l'anterior, per causa de l'augment del preu de les tarifes fixades per l'operador designat per l'Estat per a la prestació del Servei Postal Universal (disposició addicional primera de la Llei 43/2010, de 30 de desembre) i del major volum d'enviaments previst d'acord amb l'increment experimentat en els darrers anys degut a la implantació de noves mesures de pacificació del trànsit al centre de Palma, aplicades en compliment del Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS), com el Palma 30, que han ocasionat la instal·lació de sistemes de control de velocitat (radars fixos) que han fet que les denúncies per aquesta infracció es tripliquessin, així com l'augment produït en les denúncies per circular per zones ACIRE sense autorització; a més de la necessitat d'incorporar la impressió, plegat, segellat i/o ensobrat de determinades notificacions.

En base al que s'ha exposat, es pot preveure que la present contractació no tindrà incidència en el compliment de les exigències dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

4.5 Valor estimat del contracte:

Pel que fa al valor estimat i segons el que es disposa a l'article 101 de la LCSP, l'import total estimat, sense incloure l'IVA, per als tres anys de contracte, més dues pròrrogues de 12 mesos cada una, més una previsió de modificació del contracte de fins un màxim del 20% del preu inicial, ascendeix a **12.686.462,00€** (IVA exclòs) i es pot veure de forma desglossada a la taula següent:

Període executiu (3 anys) IVA EXCLÒS	Pròrroga 2 anys IVA EXCLÒS	Modificats 20% IVA EXCLÒS	Valor Estimat del Contracte IVA EXCLÒS
6.343.231,00€	4.228.820,67€	2.114.410,33€	12.686.462,00€





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

Valor estimat del contracte (VEC)	VE Lot2 = 12.686.462,00€ (sense IVA)
70% VEC	70%VE Lot2 = 8.880.523,40€ (sense IVA)
VEC anual	VE anual Lot2 = 2.537.292,40€ (sense IVA)
70% VEC anual	70%VE anual Lot2 = 1.776.104,68€ (sense IVA)

Valor de l'anualitat mitjana (VAM)	VAM Lot2= 2.114.410,33€ (sense IVA)
Vegada i mitja VAM	1+1/2 VAM Lot 2 = 3.171.615,50€ (sense IVA)
70% VAM	70%VAM Lot2 = 1.480.087,23€ (sense IVA)

4.6 Règim de revisió de preus:

No procedeix la revisió de preus (article 103 LCSP).

5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT, TRAMITACIÓ I FORMA D'ADJUDICACIÓ DE L'EXPEDIENT

5.1 Tipus de tramitació:

La tramitació d'aquest expedient té el caràcter de ordinària.

5.2 Procediment i forma d'adjudicació:

D'acord amb l'article 131 LCSP, l'adjudicació es realitzarà de forma ordinària utilitzant el procediment obert o restringit.

Tenint en consideració la naturalesa de les prestacions que són objecte de l'expedient de contractació, el seu valor estimat i durada, es proposa que l'adjudicació del contracte es realitzi pel procediment obert, regulat als articles 156 a 158 LCSP.

De conformitat amb els articles 19 i 22 i la disposició addicional vuitena LCSP, vist que es tracta d'un contracte de serveis amb valor estimat superior als llindars, el procediment SÍ està subjecte a regulació harmonitzada (SARHA).

5.3 Òrgan de contractació:

Segons es disposa a l'apartat quart de la Disposició Addicional Segona de la LCSP, l'òrgan de contractació competent per a l'adjudicació del present contracte és la Junta de Govern Local de Palma.

6. CONDICIONS D'APTITUD I CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ I SOLVÈNCIA

6.1 Habilitació empresarial o professional (article 65.2 LCSP):

1. Memòria Serveis Postals UAC 2024 Lot 2 v_2_0

Pàgina 12 de 20



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

Atenint a les prestacions objecte del contracte es requereix disposar de l'autorització administrativa singular, si s'escau, en els termes de la Llei 43/2010, de 30 de novembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal.

6.2 Classificació:

(No exigible)

GRUP	SUBGRUP	CATEGORIA	DESCRIPCIÓ
R	09	5	Serveis de missatgeria, correspondència i distribució.

6.3 Mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera:

D'acord amb l'exposat als articles 77, 86 i 87 de la LCSP, i no donant-se altres circumstàncies que aconsellin l'apreciació de mitjans de justificació de la solvència distints als escollits, atenint al pressupost i les característiques de les prestacions del contracte i per tal d'assegurar que els licitadors disposen de la capacitat financera necessària per al compliment del contracte, es considera que els mitjans per l'acreditació de la solvència econòmica i financera que millor s'adeqüen a aquesta contractació són els indicats a continuació; a més, aquests criteris estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals al mateix.

Així, per a l'acreditació de la solvència econòmica i financera es considera que el mitjà més adequat és l'indicat a l'art 87.1.a) i art 87.3a) de la LCSP, en justificar la solvència prèvia pels seus recursos econòmics i activitat abans de presentar-se a la licitació.

La solvència econòmica i financera de l'empresari haurà d'acreditar-se pel volum anual de negocis del licitador, que referit a l'any de major volum de negocis dels darrers tres conclusos, haurà de ser igual o superior a **3.171.615,50€**

El volum anual de negocis del licitador s'acreditarà mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil o en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit, o bé mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil en el cas d'empresaris sense obligació d'inscripció, sense perjudici del què disposa l'apartat segon de l'article 87 LCSP 9/2017.

6.3 Mitjans d'acreditació de la solvència tècnica o professional:

En atenció dels articles 77, 86 i 90 de la LCSP, amb l'objecte d'assegurar que els licitadors disposen dels mitjans necessaris per al compliment del contracte, per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional es considera que el mitjà més adequat, atesa la naturalesa del contracte i les característiques de les prestacions, és l'indicat a l'article 90.1.a) de la LCSP, consistent en justificar la solvència pels seus treballs o serveis realitzats en relació a l'objecte del contracte, tota vegada que no s'aprecien circumstàncies que aconsellin l'elecció de mitjans de justificació de la solvència tècnica o professional distints a l'escollit; a més, aquest criteri està vinculat a l'objecte del contracte i és proporcional al mateix.

D'aquesta manera, la solvència tècnica o professional de l'empresari haurà d'acreditar-se mitjançant la relació dels principals serveis o treballs efectuats durant els darrers tres anys, del



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18



mateix tipus o naturalesa que els de l'objecte del contracte, conformement amb l'article 90.1a) de la LCSP, indicant el seu import, dates i destinació pública o privada. L' import anual acumulat dels principals serveis realitzats, en l'any de major execució dels tres darrers exercicis, haurà de ser, com a mínim igual o superior a 1.480.087,23€

El mitjà d'acreditació serà la declaració del licitador; això no obstant, quan sigui requerit pels Serveis de l'òrgan de contractació, s'aportaran certificats expedits per l'òrgan competent, en el cas d'una entitat del Sector Públic o, quan es tracti d'una entitat privada, s'aportaran certificats expedits per aquesta o bé una declaració del licitador acompanyada dels documents que acreditin la prestació realitzada.

L' import anterior ha estat calculats de la següent manera:

VAM	Vegada i mitja VAM	70% VAM
2.114.410,33€	3.171.615,50€	1.480.087,23€

6.4 Concreció de les condicions de solvència:

Vistes les característiques i complexitat tècnica de la prestació objecte del contracte, es considera adient i necessari que els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, s'hagin de COMPROMETRE a adscriure de forma obligatòria a l'execució del contracte el mitjans següents, en el sentit de l'article 76.2 LCSP.

- Plantilla mínima de treballadors adscrits a l'execució del contracte: 50 treballadors.
- Oficines: mínim d'una oficina oberta al públic a cada capital de província, més un mínim d'una oficina oberta al públic a totes les localitats de més de 50.000 habitants no capitals de província, i un mínim de 9 oficines obertes al públic a les Illes Balears (sense comptar les obertes a Palma), distribuïdes de la següent manera: 3 oficines a Mallorca, 2 oficines a Menorca, 2 oficines a Eivissa i 1 oficina a Formentera.
- Centres: mínim d'un local a Palma per a la recollida de correspondència.
- Vehicles: mínim de 3 vehicles dedicats a l'execució del contracte per a cada una de les capitals de província, de 2 vehicles per les localitats de més de 50.000 habitant, excloses les capitals de província, i d'un vehicle en cada localitat en la que es tingui oficina dins de les Illes Balears.
- Sistema informàtic de control (en els termes del PPT).

Els mitjans descrits en aquest apartat formaran part de la proposta a presentar pels licitadors, els quals s'hauran de **comprometre** a dedicar-los o adscriure'ls a l'execució del contracte i, per tant, formaran part també del contracte amb l'adjudicatari, en els termes de l'article 76.2 LCSP. El seu incompliment serà causa d'imposició de penalitats, en els termes del PCAP i del



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

punt 11 d'aquesta Memòria, o de resolució del contracte (caràcter d'obligacions essencials, d'acord amb l'article 211 LCSP).

7. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

En la determinació de les condicions especials d'execució que han de regir el contracte s'ha considerat l'estipulat a l'article 202 de la LCSP, que obliga a fixar almenys una de les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre, en els termes establerts en aquest article.

A aquests efectes, s'han considerat d'aplicació al contracte les condicions especials d'execució detallades a continuació, per resultar apropiades a les característiques de l'objecte del contracte i a l'oferta existent, i no resultar discriminatòries:

- S'exigeix que un mínim del 10% dels mitjans de transports utilitzats per l'empresa adjudicatària del contracte per a l'execució del mateix siguin de zero emissions contaminants.
- S'exigeix que el contractista es sotmeti a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, d'acord amb allò disposat a l'article 122.2 LCSP.

L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte serà causa de resolució del contracte d'acord amb els articles 202.3 i 211.1f) LCSP.

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte s'adjudicarà utilitzant una pluralitat de criteris, en base a la millor qualitat-preu, conformement amb el previst a l'article 145 LCSP, que s'avaluarà mitjançant criteris econòmics i qualitatius.

L'apartat quart de l'esmentat article 145 de la LCSP determina que els criteris d'adjudicació han de permetre obtenir serveis de gran qualitat i que responguin el millor possible a les necessitats a satisfer. Per tant, en la determinació dels criteris d'adjudicació s'ha considerat l'estipulat a l'article 145.4 LCSP, que determina que, en els contractes de serveis de l'Annex IV, entre d'altres, els criteris relacionats amb la qualitat han de respectar, almenys, el 51% de la puntuació assignable en la valoració d'ofertes, sense perjudici d'allò disposat a l'apartat 2a) de l'article 146 LCSP; en aquest cas, els criteris relacionats amb la qualitat representen el 61% de la puntuació assignable en la valoració d'ofertes (proposta tècnica).

Per tot l'anterior, es considera que els criteris que han de servir de base per a l'adjudicació en la contractació dels serveis postals generats per l'Ajuntament de Palma, per ordre decreixent d'importància, són:

- La proposta tècnica, amb un 61% de ponderació;
- La proposta econòmica, amb un 39% de ponderació.

S'opta únicament per criteris objectius avaluables de forma automàtica (sense judicis de valor).



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

Els criteris d' adjudicació elegits en base a principis econòmics i qualitatius tenen la finalitat de l' obtenció de la millor qualitat – preu necessaris per respondre a les necessitats del contracte.

S'ha tingut en compte que l' objecte del contracte requereix d' una gran especialització per la seva correcta execució, atès que es tracta de la prestació dels serveis postals generats per l' Ajuntament de Palma, amb destinació universal, excepte al municipi de Palma.

S'han considerat, per tant, com a criteris d' adjudicació, millores en les condicions de solvència exigides per a aconseguir així una relació qualitat – preu més avantatjosa de les ofertes que puguin donar cobertura a les necessitats administratives a satisfer a través del contracte.

Aquests criteris de valoració, vinculats a l' objecte del contracte, tenen una incidència directa en la qualitat de la prestació del servei, podent redundar en una major celeritat a l' hora de realitzar les notificacions.

Un major nombre d' oficines i/ o de vehicles contribuiria a millorar la prestació del servei, sobre tot, tenint en compte que el servei que es presta ha de tenir, al manco, cobertura nacional.

La reducció en els terminis afavoriria els administrats, atès que ampliaria el temps del que disposarien per poder respondre a les resolucions o comunicacions rebudes per part de l' administració.

A continuació s'assenyalen els criteris d'adjudicació seleccionats:

A) PROPOSTA TÈCNICA (Puntuació màxima de 61 punts).

- 1) Nombre de vehicles destinats a l'objecte del contracte a cada capital de província. Es puntuarà la dedicació al contracte d'un major nombre de vehicles a cada capital de província que el nombre mínim exigít a la lletra F5 del PCAP d'acord amb el següent barem: (es poden obtenir fins a **14 punts**)
 - De 4 a 10 vehicles: 10 punts
 - D'11 a 20 vehicles: 12 punts
 - Més de 20 vehicles: 14 punts
- 2) Nombre d'oficines d'atenció al públic. Es puntuarà la dedicació al contracte d'un major nombre d'oficines que el nombre mínim exigít a la lletra F5 del PCAP d'acord amb el següent barem: (es poden obtenir fins a **14 punts**)
 - Per cada oficina més que s'aporti afegida a les mínimes exigides a la lletra F5: 2 punts (fins un màxim de 14 punts)
- 3) Reducció dels terminis màxims per al primer intent de notificació. Es puntuarà la reducció dels terminis màxims indicats al PPT per a efectuar el primer intent en les notificacions d'acord amb el següent barem: (es poden obtenir fins a **10 punts**)
 - Reducció del termini en 1 dia menys a l'exigít: 7 punts
 - Reducció del termini en 2 dies menys a l'exigít: 10 punts
- 4) Reducció dels terminis màxims per a la impressió d'enviaments. Es puntuarà la reducció dels terminis màxims indicats al PPT per a la impressió d'enviaments d'acord amb el següent barem: (es poden obtenir fins a **10 punts**)
 - Reducció del termini en 1 dia menys a l'exigít: 7 punts
 - Reducció del termini en 2 dies menys a l'exigít: 10 punts



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

- 5) Reducció del termini de retorn del fitxer de tancament. Es puntuarà la reducció del termini màxim exigít per al retorn del fitxer de tancament d'acord amb el següent barem: (es poden obtenir fins a **10 punts**)
 - Reducció del termini en 10 dies menys a l'exigít: 7 punts
 - Reducció del termini en 15 dies menys a l'exigít: 10 punts
- 6) Geolocalització de la notificació. Es puntuarà disposar d'un sistema de geolocalització de la notificació que permeti identificar les coordenades de la ubicació exacta de l'entrega: **3 punts**

B) OFERTA ECONÒMICA (Puntuació màxima de 39 punts).

Pel que fa l'oferta econòmica, els licitadors la indicaran utilitzant el model de l'Annex 1 del Plec de clàusules administratives particulars, que serà valorada, com la resta dels criteris d'adjudicació, de conformitat amb el que s'estableix a l'apartat B del Quadre de criteris d'adjudicació del Plec de clàusules administratives particulars. La fórmula és la següent:

$$POi = M * (BOi / BMO)$$

Sent:

POi: Puntuació Oferta econòmica del licitador.

M: Puntuació màxima.

BOi: % de la Baixa Oferta pel licitador a valorar.

BMO: % de la Baixa de la Millor Oferta rebuda.

L'elecció de la fórmula es justifica en el fet de que la puntuació s'assigna de forma proporcional lineal pura: atorga la màxima puntuació a la oferta més econòmica.

Criteris per a la determinació d'ofertes amb valors presumptament anormals o desproporcionats:

D'acord amb el previst a l'article 149 de la LCSP, per a la determinació de si les ofertes es troben incurses o no en presumpció d'anormalitat, s'actuarà de la següent forma:

Segons els criteris prevists a l'art. 85 del RLCAP i d'acord amb l'establert a l'art. 149 LCSP 9/2017), atès que es considera el més adequat per a determinar la viabilitat de l'oferta en el seu conjunt.

9. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es permet la modificació del contracte durant la seva vigència en els termes de l'article 204 LCSP, fins a un màxim del 20% del preu inicial, sense que aquesta o aquestes puguin suposar l'establiment de nous preus unitaris no prevists en el contracte ni es pugui alterar la naturalesa global del contracte inicial. Sense perjudici del què disposen els articles 205, 309.1 i 203 i següents LCSP, amb el procediment de l'article 191 LCSP, les modificacions permeses en relació a l'article 204 són les previstes a la Disposició adicional trenta-tresena de la mateixa Llei, segons la qual, en els contractes de serveis on els empresaris s'obliguin a executar el



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

servei de forma successiva i per preu unitari, sense que nombre total de prestacions incloses a l'objecte del contracte es defineixi amb exactitud en el moment de celebrar-lo per estar subordinades les mateixes a les necessitats de l'Administració, si durant la vigència del contracte les necessitats de l'Administració contractant resulten ser superiors a les estimades inicialment, es podrà tramitar la corresponent modificació. Poden produir aquest augment en les necessitats de l'Administració, entre d'altres: modificacions legals, campanyes divulgatives d'interès general o esdeveniments municipals significatius que suposin major nombre d'objectes postals o notificacions, així com mesures que puguin suposar un increment en les infraccions comeses.

De conformitat amb el segon paràgraf de l'article 309.1 LCSP, no tindran la consideració de modificacions les variacions que durant la correcta execució de la prestació es produeixin exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, que es podran recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte.

10. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació en els termes de l'article 215 LCSP. En cas que sigui necessària la subcontractació, s'exigeix la presentació d'una declaració sobre la part del contracte que el licitador tingui previst subcontractar en els termes de l'article 215.2a) LCSP.

11. RÈGIM DE PENALITATS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE

El règim de penalitats específiques del contracte és el següent:

Penalitats per demora:

L'Administració es reserva el dret de contractar els serveis d'una empresa externa per a còmput dels terminis mitjans d'entrega durant un període concret.

- Per incompliment del termini relatiu al primer intent per realitzar notificacions en paper: es penalitzarà, amb l'import de, 30€ per notificació, si durant 2 mesos consecutius ó 3 mesos alterns, s'incompleix el termini establert als plecs (o l'ofert per l'adjudicatari si és inferior), comptat des del dia següent a la data del traspàs del fitxer o, en el seu cas, des del dia següent de la finalització del termini establert als plecs (o l'ofert per l'adjudicatari si és inferior), per a la impressió de les notificacions.
- Per incompliment del termini relatiu al lliurament de cartes ordinàries i certificades: es penalitzarà amb l'import de 30€ cada carta ordinària o certificada respecte de la qual consti que no s'ha lliurat en el termini establert als plecs, comptat des del dia següent a la data del traspàs del fitxer o, en el seu cas, des del dia següent de la finalització del termini establert als plecs (o l'ofert per l'adjudicatari si és inferior), per a la impressió dels enviaments.
- Per incompliment del termini corresponent a la impressió de notificacions: es penalitzarà, amb l'import de 30€ per notificació, si durant 2 mesos consecutius ó 3 mesos alterns,



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18

s'incompleix el termini establert als plecs (o l'ofert per l'adjudicatari si és inferior), comptat des del dia següent a la data del traspàs del fitxer.

- Per incompliment del termini corresponent al tancament de fitxers: es penalitzarà amb 100,00€ cada incompliment del termini de 45 dies per al tancament de fitxers.
- Per incompliment del termini corresponent a l'actualització del retorn d'informació: es penalitzarà amb 100,00€ cada retard de més de 3 dies en l'actualització del retorn d'informació.
- Per incompliment del termini corresponent a la recollida dels enviaments postals: es penalitzarà amb 30,00€ per cada dia que no es realitzi la recollida dels enviaments postals.

Penalitats per incompliment parcial o compliment defectuós:

- Per l'incompliment consistent en la pèrdua de l'objecte de l'enviament: es podrà donar lloc a la imposició de penalitats econòmiques proporcionals a la gravetat de l' incompliment i les quanties de cada una d'elles no podrà ser superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del contracte en total.
- Per compliments defectuosos consistents en la manca d'observació de les condicions establertes legalment per a la realització de notificacions (Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu de les Administracions Públiques, Llei 43/2010, o altra normativa d'aplicació) així com les exigides al PPT: es podrà donar lloc a la imposició de penalitats econòmiques proporcionals a la gravetat de l' incompliment i les quanties de cada una d'elles no podrà ser superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del contracte en total.
- Per compliments defectuosos consistents en la manca d'observació de les condicions establertes legalment per al lliurament de cartes ordinàries i certificades, (Llei 43/2010, o altra normativa d'aplicació) així com les exigides al PPT: es podrà donar lloc a la imposició de penalitats econòmiques proporcionals a la gravetat de l' incompliment i les quanties de cada una d'elles no podrà ser superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del contracte en total.
- Per incompliments de les condicions establertes a l'apartat Q del PCAP en relació a la subcontractació i a l'article 215 de la LCSP 9/2017: es podrà donar lloc a la imposició de penalitats econòmiques proporcionals a la gravetat de l' incompliment i les quanties de cada una d'elles no podrà ser superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del subcontracte, en els termes de l'article 215.3 de l'esmentada Llei.
- Per incompliment de l'obligació de subrogació prevista segons l'apartat W del PCAP, quan sigui aplicable: es podrà donar lloc a la imposició de penalitats econòmiques proporcionals a la gravetat de l' incompliment i les quanties de cada una d'elles no podrà ser superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del contracte en total.

Penalitats per incompliment de compromisos o de condicions especials d'execució del contracte:



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38





SIGNAT PER

FRANCISCA MARIA FONT CORTAL
CAP DE SECCIÓ
26/8/2024 10:18



- Per incompliments del compromís assumit en relació a l'apartat F5 del PCAP: podrà donar lloc a la imposició de penalitats econòmiques de fins un 10% del preu del contracte, IVA exclòs, dins dels límits de l'article 192 LCSP 9/2017, d'acord amb la clàusula 27.5 PCAP i sense perjudici de l'establert a l'apartat U del PCAP.
- Per incompliments que afectin característiques tingudes en compte per definir els criteris d'adjudicació es podran imposar penalitats proporcionals a la gravetat de l'incompliment o compliment defectuós fins a un màxim del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, sense perjudici del que es disposa a l'apartat U PCAP i de conformitat amb els articles 192 i 122.3 LCSP 9/2017 i amb la clàusula 27.5 PCAP.
- Per incompliments de les condicions especials establertes a l'apartat M PCAP: es podran imposar de penalitats econòmiques de fins un 10% del preu del contracte, IVA exclòs, dins dels límits de l'article 192 LCSP 9/2017 i d'acord amb l'article 202 de la mateixa Llei.

Tot això a entendre de la responsable de la unitat que subscriu i sense perjudici de les resultes dels informes fiscalitzadors dels Serveis Jurídics i la Intervenció municipal.

Palma, a la data de la signatura electrònica

La cap de Secció de UAC

La cap del Departament de Qualitat
i Atenció a la Ciutadania



SIGNAT PER

El Responsable de DEPARTAMENT DE QUALITAT I
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA
MARIA TERESA BENITO ROSER
26/8/2024 10:38

