



Documento de Pliegos

Número de Expediente **2024/0000000078**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 15-07-2024 a las 09:59 horas.



Servicios de mantenimiento y soporte de las licencias del software "a3innuva" de gestión integral de Recursos Humanos para la Mutua de Accidentes de Canarias, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 272.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 71.776,8 EUR.

→ **Importe** 38.400,59 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 35.888,4 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES70 Canarias Los servicios se circunscriben al ámbito de actuación de la Mutua en toda la Comunidad Autónoma de Canarias.

→ **Clasificación CPV**

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ **[Pliego Prescripciones Técnicas](#)**

→ **[Pliego Cláusulas Administrativas](#)**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Las principales características del servicio y demás estipulaciones, están recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas de esta licitación. Las restantes normas por las que se rige el presente procedimiento de adjudicación están recogidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y que podrán consultarse a través de los enlaces incluidos en los anuncios de este concurso.

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tVHD8N8Wo5r%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Dirección Gerencia de la Mutua de Accidentes de Canarias**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.mac-mutua.org>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=uNRB0rpD6J4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

[Dirección Postal](#)

[Contacto](#)

→ Robayna, 2
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España
→ ES70

→ Teléfono 900230001
→ Fax 900230002
→ Correo Electrónico beatrizarteaga@mac-mutua.org

Proveedor de Pliegos

→ Dirección Gerencia de la Mutua de Accidentes de Canarias
→ Sitio Web <http://www.mac-mutua.org/>

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 31/07/2024 a las 14:00

Dirección Postal

→ Robayna, 2
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Dirección de Visita

→ Robayna, 2
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Plazo / Horario

→ De las 09:00 a las 15:00

Contacto

→ Teléfono 900230001
→ Fax 922152279
→ Correo Electrónico comprasmac@mac-mutua.org

Recepción de Ofertas

→ Dirección Gerencia de la Mutua de Accidentes de Canarias
→ Sitio Web <http://www.mac-mutua.org/>

Dirección Postal

→ Robayna, 2
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Dirección de Visita

→ Robayna, 2
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Plazo / Horario

→ De las 09:00 a las 15:00

Contacto

→ Teléfono 900230001
→ Fax 922152279

Proveedor de Información adicional

→ Dirección Gerencia de la Mutua de Accidentes de Canarias
→ Sitio Web <http://www.mac-mutua.org/>

Dirección Postal

→ Robayna, 2
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Dirección de Visita

→ Robayna, 2
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Plazo / Horario

→ De las 09:00 a las 15:00

Contacto

→ Teléfono 900230001
→ Fax 922152279
→ Correo Electrónico comprasmac@mac-mutua.org

→ Correo Electrónico comprasmac@mac-mutua.org

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 31/07/2024 a las 14:00

→ Observaciones: Se hace imprescindible dejar constancia a efectos de presentación de ofertas para aspirantes de la CCAA de Canarias, que el horario que rige el sistema de la Plataforma de Contratación del Sector Público es el Horario Central Europeo (CET) y se recomienda tener en cuenta también el horario de soporte de la Plataforma. Las ofertas serán redactadas y/o traducidas en castellano.

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura de sobres nº 2

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 05/08/2024 a las 11:00 horas
→ Acto de apertura de sobres o archivos electrónicos nº 2 con las proposiciones económicas de los licitadores admitidos.

Lugar

→ Sede central de la Mutua de Accidentes de Canarias

Dirección Postal

→ Robayna, 2
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Público electrónico (no presencial)

Otros eventos

Apertura de sobres nº 1

→ Apertura sobre administrativo
→ El día 01/08/2024 a las 11:00 horas
→ Acto de apertura de sobres o archivos electrónicos nº 1 con la documentación administrativa de los aspirantes presentados dentro de plazo.

Lugar

→ Sede central de la Mutua de Accidentes de Canarias

Dirección Postal

→ Robayna, 2
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Público electrónico (no presencial)

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Servicios de mantenimiento y soporte de las licencias del software “a3innuva” de gestión integral de Recursos Humanos para la Mutua de Accidentes de Canarias, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 272.

→ Descripción del procedimiento

Servicios de mantenimiento y soporte de las licencias del software “a3innuva” de gestión integral de Recursos Humanos que incluirán, pero no se limitarán a, los siguientes aspectos: nóminas, gestión del tiempo, control de presencia, formación, evaluación, listados, portal del empleado, usuario de intranet, Runtime SQL, convenios y fichaje remoto para, al menos, doscientos cincuenta (250) empleados, con destino al Departamento de Recursos Humanos de la Mutua de Accidentes de Canarias, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 272.

→ Valor estimado del contrato 71.776,8 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 38.400,59 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 35.888,4 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Los servicios se circunscriben al ámbito de actuación de la Mutua en toda la Comunidad Autónoma de Canarias.

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: Plazo inicial de dos (2) años, prorrogable por otras dos (2) anualidades completas, independientes y sucesivas, y que serán potestativas para la Mutua y obligatorias para el adjudicatario. El calendario estimado para la publicación de posteriores anuncios se sitúa en el año 2028.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

→ Título habilitante Documentación acreditativa sobre la condición de partner, distribuidor u operador oficial del software a3innuva para prestar el servicio.

Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Declaración responsable de adscripción obligatoria de medios al contrato (anexo V)

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Documento Europeo Único de Contratación (DEUC)

Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura de sobres nº 1

→ Descripción Documentación administrativa

Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE 2

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura Apertura de sobres nº 2

→ Descripción Documentación relativa a los criterios ponderables mediante la aplicación de fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 100

→ Expresión de evaluación : Puntos

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 100

Plazo de Validez de la Oferta

→ 2 Mes(es)

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Dirección Postal

→ Avda. General Perón, núm.38 – 8ª planta

→ (28020) Madrid España

Contacto

→ Teléfono 913491319

→ Correo Electrónico

tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Presentación de recursos

→

Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

→ Sitio Web <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Dirección Postal

→ Avda. General Perón, núm.38 – 8ª planta
→ (28020) Madrid España

Contacto

→ Teléfono 913491319
→ Correo Electrónico
tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No