

Por acuerdo del Órgano de Contratación de fecha 3 de junio de 2024 se aprobó el expediente de contratación nº 029-2024-0161 y apertura del procedimiento de adjudicación, para la contratación del servicio consistente en la gestión y prestación de transporte sanitario, que cubra las necesidades de transporte de los usuarios de Mutua Universal en la provincia de Ourense, para Mutua Universal a adjudicar mediante procedimiento abierto y tramitación ordinaria, con un presupuesto base de licitación de 46.579,08 € (IVA no incluido).

En fecha 7 de junio de 2024 fue publicado el anuncio y la documentación relativa a esta licitación en el perfil de contratante de Mutua Universal integrado en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

Posteriormente, tras la apertura, de acuerdo con las especificaciones del Pliego de condiciones particulares y técnicas, del dos sobres, éste último en acto público, la Mesa de Contratación se reunió para la valoración de las ofertas admitidas en aplicación de los criterios de adjudicación establecidos en el Pliego de condiciones particulares y técnicas, formulando informe-propuesta de adjudicación en fecha 9 de julio de 2024, motivado en un informe técnico detallado.

En fecha 10 de julio de 2024 se notificó a las empresas cuyas ofertas se consideraron como las económicamente más ventajosas, los requerimientos de la documentación justificativa, de conformidad con el Pliego de condiciones particulares y técnicas. Los licitadores cumplieron adecuadamente el requerimiento en el plazo que se señaló.

Por todo lo anterior, en cumplimiento de lo establecido en el Pliego de condiciones particulares y técnicas, y en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se **Acuerda**:

**Primero.** - Adjudicar, en virtud de lo establecido en el artículo 150.3 de la citada Ley, la contratación del servicio consistente en la gestión y prestación de transporte sanitario, que cubra las necesidades de transporte de los usuarios de Mutua Universal en la provincia de Ourense para Mutua Universal, en los términos indicados en el Pliego, al haber obtenido las puntuaciones que se indican, y cuyo detalle figura en el documento Anexo a este escrito:

A continuación, se indican las empresas que han presentado las ofertas más económicas, resultando adjudicatarias de la licitación, así como el importe de la adjudicación y puntuación global obtenida (ver detalle en documento anexo):

<b>Empresa</b>	<b>Puntuación</b>	<b>Imp. Adjudicación IVA no incluido</b>	<b>Cuantía del IVA</b>	<b>Imp. Adjudicación IVA incluido</b>
AMBULANCIAS DO CARME, SL	97,00	41.918,84 €	EXENTO €	41.918,84 €

AMBULANCIAS DO CARME, SL

Adjudicatario: Ambulancias Do Carne S.L.

El licitador Ambulancias Do Carne S.L. ha presentado una oferta que cumple con los requisitos exigidos en los Pliegos de Condiciones Particulares y Prescripciones Técnicas encuaneto a los servicios solicitados, siendo la empresa que ha obtenido una mayor puntuación por la suma obtenida de su oferta técnica y su oferta económica.

No adjudicatario: Ambulancias Bande, S.L.

La empresa Ambulancias Bande, S.L. ha presentado una oferta que cumple con los requisitos exigidos en los Pliegos de condiciones particulares y prescripciones técnicas en cuanto a los servicios solicitados. Ha obtenido una menor puntuación por la suma obtenida de su oferta técnica y su oferta económica respecto al adjudicatario.

Ofertas excluidas y causas:

- No hay.

Ofertas rechazadas por ser consideradas anormalmente bajas:

- No existen.

**Segundo.** – Informar a los adjudicatarios que los contratos se formalizarán en un plazo no inferior a 15 días hábiles desde que se publique la adjudicación en el Perfil del contratante del Órgano de contratación de Mutua Universal.

**Tercero.** – Notificar la presente adjudicación a las empresas interesadas, las cuales podrán interponer Recurso Especial en Materia de Contratación contra el presente acuerdo de adjudicación ante el Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC), de conformidad con lo establecido en los artículos 44, 45 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), en el plazo de 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a la notificación de la presente resolución de adjudicación, plazo que se encuentra establecido en el artículo 50.1.d) LCSP.

Sin otro particular, les saluda cordialmente.

Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la  
Seguridad Social, nº 10  
Por el Órgano de Contratación  
El Secretario



Código de verificación : 7d87934341d977c2

**VALORACIÓN CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA LICITACIÓN N° EXPEDIENTE 029-2024-0161, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO PARA LOS PACIENTES DE MUTUA UNIVERSAL- MUGENAT, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL N° 10, EN LA PROVINCIA DE OURENSE.**

Aspectos a valorar	Licitadores	Puntuación máxima	Ambulancias Do Carne	Ambulancias Bande, S.L.
<b>OFERTA ECONÓMICA</b>		<b>49,00</b>	<b>49,00</b>	<b>44,10</b>
<b>MEDIOS MATERIALES Y SERVICIO</b>		<b>51,00</b>	<b>48,00</b>	<b>17,00</b>
Volumen de ambulancias colectivas		9,00	10,00	0,00
Antigüedad de la flota de ambulancias colectivas		9,00	8,00	8,00
Volumen de ambulancias individual		7,00	7,00	7,00
Antigüedad de la flota de ambulancias individuales		4,00	4,00	2,00
Criterios ecológicos en la flota de vehículos		6,00	3,00	0,00
Formación en servicio y atención a usuarios (pacientes)		2,00	2,00	0,00
Integración sistémica entre sus sistemas de información y los sistemas de información de otra entidad		8,00	8,00	0,00
Seguimiento calidad en el servicio		6,00	6,00	0,00
<b>PUNTUACIÓN GLOBAL</b>		<b>100,00</b>	<b>97,00</b>	<b>61,10</b>

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=7d87934341d977c2>

**VALORACIÓN CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA**
**LICITACIÓN N° EXPEDIENTE 029-2024-0161, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO PARA LOS PACIENTES DE MUTUA UNIVERSAL- MUGENAT, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL N° 10, EN LA PROVINCIA DE OURENSE.**
**LICITADOR:** Ambulancias Do Carne S.L.

CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA		Puntuación
<b>Medios materiales y servicio</b>		<b>51,00</b>
<b>Volumen de vehículos de transporte sanitario colectivo asignados al servicio</b>		<b>10,00</b>
Se valorará que el licitador cuente para la prestación del servicio objeto de esta licitación, con un número de vehículos propios o subcontratados, tipo A2, en mayor número al mínimo exigido (2 vehículos) a efectos de asegurar necesidades adicionales o no previstas.		
<b>Método de valoración</b>	Por cada vehículo tipo A2 adicional al número mínimo exigible. Se valorará únicamente un máximo de 1 vehículos adicionales. - 10 puntos por vehículo	10,00
<b>Antigüedad de la flota de vehículos de transporte sanitario colectivo asignados al servicio</b>		<b>8,00</b>
Los licitadores pueden ofertar hasta un máximo de 2 vehículos que reúnan las siguientes características en lo referente a su antigüedad:		
<b>Método de valoración</b>	Vehículo con fecha de matriculación en los años 2021, 2022, 2023 y siguientes - 4 puntos por vehículo	4,00
<b>Volumen de ambulancias individuales asignadas al servicio</b>		<b>7,00</b>
Se valorará que el licitador cuente para la prestación del servicio objeto de esta licitación, con un número de vehículos propios o subcontratados, tipo A1, en mayor número al mínimo exigido (2 vehículos) a efectos de asegurar necesidades adicionales o no previstas		
<b>Método de valoración</b>	Por cada vehículo tipo A1 adicional al número mínimo exigible. Se valorará únicamente un máximo de 1 vehículos adicionales.	7,00
<b>Antigüedad de la flota de ambulancias individuales asignados al servicio</b>		<b>4,00</b>
Los licitadores pueden ofertar hasta un máximo de 2 vehículos (categoría A1) y 1 vehículo (categoría B) que reúnan las siguientes características en lo referente a su antigüedad:		
<b>Método de valoración</b>	Vehículo con fecha de matriculación en los años 2021, 2022, 2023 y siguiente - 2 puntos por vehículo	2,00
<b>Criterios ecológicos en la flota de vehículos</b>		<b>6,00</b>
Se valorará sobre la suma total del mínimo exigido de vehículos de transporte sanitario colectivo y ambulancias individuales (4 vehículos), el volumen de vehículos con lo distintivos ambientales que se relacionan a continuación:		
<b>Método de valoración</b>	Vehículo con etiqueta 0 emisiones - 1,50 puntos por vehículo Vehículo con etiqueta ECO - 1,50 puntos por vehículo	1,50

Valoración puntos	Observaciones
<b>48,00</b>	
<b>10,00</b>	
10,00	El licitador aporta 1 vehículo A2 adicional al mínimo exigido.
<b>8,00</b>	
8,00	El licitador aporta 2 vehículos matriculados en el año 2021 o posterior
<b>7,00</b>	
7,00	El licitador aporta 1 vehículo A1 adicional al mínimo exigido.
<b>4,00</b>	
4,00	El licitador aporta 2 vehículos matriculados en el año 2021 o posterior
<b>3,00</b>	
3,00	El licitador aporta 2 cero emisiones para la prestación del servicio.

**Código de verificación : 7d87934341d977c2**


Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=7d87934341d977c2>



Código de verificación : 7d87934341d977c2

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoverificacion=7d87934341d977c2>

<b>Dispone de manual para conductores con los criterios de servicio y atención a los usuarios (pacientes) para los vehículos de la flota</b>		<b>2,00</b>
Se valorará si dispone de manual para conductores con los criterios de servicio y atención a los usuarios (pacientes) para los vehículos de la flota.		
<b>Método de valoración</b>	Dispone de manual para conductores con los criterios de servicio y atención a los usuarios (pacientes) para los vehículos de la flota	2,00
<b>El licitador dispone de integración sistémica entre sus sistemas de información y los sistemas de información de alguna empresa cliente</b>		<b>8,00</b>
Para acreditar la disponibilidad y obtener la valoración de este apartado se deberá aportar el documento Anexo III debidamente firmado por el propio licitador.		
<b>Método de valoración</b>	Se valorará un máximo de 4 entidades o empresas con las que disponga de conectividad con sus sistemas informáticos para compartir datos e información relativos a la gestión y prestación de los servicios de transporte de personas	2,00
<b>Dispone de un sistema informático para gestionar reclamaciones de usuarios y poder comunicárselas a Mutua Universal</b>		<b>6,00</b>
Se valorará que el licitador cuente con un sistema que permita la gestión de las incidencias, quejas, reclamaciones y sugerencias de los servicios solicitados por Mutua Universal.		
<b>Método de valoración</b>	Dispone de un procedimiento para el registro y gestión de las incidencias, quejas y reclamaciones.	6,00

<b>2,00</b>	
2,00	El licitador aporta Manual para conductores
<b>8,00</b>	
8,00	El licitador aporta el Anexo III cumplimentado donde se indican 4 empresas con las que dispone de conectividad sistémica.
<b>6,00</b>	
6,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Disponer de un circuito de registro (canales de entrada) y gestión de incidencias. 1 punto.- SI</li> <li>-Disponer de un aplicativo para el registro y gestión de incidencias, quejas y reclamaciones. 1 punto. - SI</li> <li>-Posibilidad de acceso por parte de Mutua Universal a la consulta de incidencias en el aplicativo del proveedor. 1 punto. - SI</li> <li>-Disponer de un Registro incidencias con numeración única. 1 punto - SI</li> <li>-Codificación incidencias por tipologías (Pejemplo: retrasos, trato inadecuado, no realización del servicio, mal estado vehículo) 1 punto. - SI</li> <li>-Disponibilidad de informes para el seguimiento de las incidencias. 1 punto. - SI</li> </ul>

**VALORACIÓN CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA**
**LICITACIÓN N° EXPEDIENTE 029-2024-0161, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO PARA LOS PACIENTES DE MUTUA UNIVERSAL- MUGENAT, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL N° 10, EN LA PROVINCIA DE OURENSE.**
**LICITADOR:** Ambulancias Bande, S.L.

CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA		Puntuación
<b>Medios materiales y servicio</b>		<b>51,00</b>
<b>Volumen de vehículos de transporte sanitario colectivo asignados al servicio</b>		<b>10,00</b>
Se valorará que el licitador cuente para la prestación del servicio objeto de esta licitación, con un número de vehículos propios o subcontratados, tipo A2, en mayor número al mínimo exigido (2 vehículos) a efectos de asegurar necesidades adicionales o no previstas.		
<b>Método de valoración</b>	Por cada vehículo tipo A2 adicional al número mínimo exigible. Se valorará únicamente un máximo de 1 vehículos adicionales. - 10 puntos por vehículo	10,00
<b>Antigüedad de la flota de vehículos de transporte sanitario colectivo asignados al servicio</b>		<b>8,00</b>
Los licitadores pueden ofertar hasta un máximo de 2 vehículos que reúnan las siguientes características en lo referente a su antigüedad:		
<b>Método de valoración</b>	Vehículo con fecha de matriculación en los años 2021, 2022, 2023 y siguientes - 4 puntos por vehículo	4,00
<b>Volumen de ambulancias individuales asignadas al servicio</b>		<b>7,00</b>
Se valorará que el licitador cuente para la prestación del servicio objeto de esta licitación, con un número de vehículos propios o subcontratados, tipo A1, en mayor número al mínimo exigido (2 vehículos) a efectos de asegurar necesidades adicionales o no previstas		
<b>Método de valoración</b>	Por cada vehículo tipo A1 adicional al número mínimo exigible. Se valorará únicamente un máximo de 1 vehículos adicionales.	7,00
<b>Antigüedad de la flota de ambulancias individuales asignadas al servicio</b>		<b>4,00</b>
Los licitadores pueden ofertar hasta un máximo de 2 vehículos (categoría A1) y 1 vehículo (categoría B) que reúnan las siguientes características en lo referente a su antigüedad:		
<b>Método de valoración</b>	Vehículo con fecha de matriculación en los años 2021, 2022, 2023 y siguiente - 2 puntos por vehículo	2,00
<b>Criterios ecológicos en la flota de vehículos</b>		<b>6,00</b>
Se valorará sobre la suma total del mínimo exigido de vehículos de transporte sanitario colectivo y ambulancias individuales (4 vehículos), el volumen de vehículos con lo distintivos ambientales que se relacionan a continuación:		
<b>Método de valoración</b>	Vehículo con etiqueta 0 emisiones - 1,50 puntos por vehículo	1,50
	Vehículo con etiqueta ECO - 1,50 puntos por vehículo	

Valoración puntos	Observaciones
<b>17,00</b>	
<b>0,00</b>	
0,00	El licitador no aporta ningún vehículo A2 adicional al mínimo exigido.
<b>8,00</b>	
8,00	El licitador aporta 2 vehículos matriculados en el año 2021 o posterior
<b>7,00</b>	
7,00	El licitador aporta 1 vehículo A1 adicional al mínimo exigido.
<b>2,00</b>	
2,00	El licitador aporta 1 vehículo matriculado en el año 2021
<b>0,00</b>	
0,00	El licitador no aporta vehículos cero emisiones para la prestación del servicio.





Código de verificación : 7d87934341d977c2

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=7d87934341d977c2>

<b>0,00</b>	
0,00	El licitador no aporta Manual para conductores
<b>0,00</b>	
0,00	El licitador aporta el Anexo III cumplimentado donde no se indican empresas con las que dispone de conectividad sistémica.
<b>0,00</b>	
0,00	El licitador no aporta memoria de gestión de incidencias.

<b>Dispone de manual para conductores con los criterios de servicio y atención a los usuarios (pacientes) para los vehículos de la flota</b>	<b>2,00</b>
Se valorará si dispone de manual para conductores con los criterios de servicio y atención a los usuarios (pacientes) para los vehículos de la flota.	
<b>Método de valoración</b>	2,00
Dispone de manual para conductores con los criterios de servicio y atención a los usuarios (pacientes) para los vehículos de la flota	
<b>El licitador dispone de integración sistémica entre sus sistemas de información y los sistemas de información de alguna empresa cliente</b>	<b>8,00</b>
Para acreditar la disponibilidad y obtener la valoración de este apartado se deberá aportar el documento Anexo III debidamente firmado por el propio licitador.	
<b>Método de valoración</b>	2,00
Se valorará un máximo de 4 entidades o empresas con las que disponga de conectividad con sus sistemas informáticos para compartir datos e información relativos a la gestión y prestación de los servicios de transporte de personas	
<b>Dispone de un sistema informático para gestionar reclamaciones de usuarios y poder comunicárselas a Mutua Universal</b>	<b>6,00</b>
Se valorará que el licitador cuente con un sistema que permita la gestión de las incidencias, quejas, reclamaciones y sugerencias de los servicios solicitados por Mutua Universal.	
<b>Método de valoración</b>	6,00
Dispone de un procedimiento para el registro y gestión de las incidencias, quejas y reclamaciones.	

**VALORACIÓN ECONÓMICA**

LICITACIÓN N° EXPEDIENTE 029-2024-0161, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO PARA LOS PACIENTES DE MUTUA UNIVERSAL- MUGENAT, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL N° 10, EN LA PROVINCIA DE OURENSE.



La oferta económica presentada por los licitadores se valorará con una puntuación máxima de 49 puntos.

$$P = 49 * ((\text{Ofr. Lic M} \text{in}) / (\text{Ofr. Lic}))$$

P: Puntuación oferta económica

Ofr. Lic. Min: Oferta económica mínima entre las admitidas

Ofr. Lic.: Oferta económica del licitador a evaluar

Licitador	T=Presupuesto base licitación sin IVA	Ofr. Lic Oferta económica licitador a valorar	Ofr. Lic Min.	(Ofr.lic.min)/(Ofr.Lic)	P=49*((Ofr.Lic.min)/(Ofr.Lic))
Ambulancias Do Carme S.L.	46.579,08 €	41.918,84 €	41.918,84 €	1,000	49,00
Ambulancias Bande, S.L.		46.579,08 €	41.918,84 €	0,900	44,10

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=7d879341d977c2>



**COMPROBACIÓN OFERTA DESPROPORCIONADA**  
**LICITACIÓN Nº EXPEDIENTE 029-2024-0161, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO PARA LOS PACIENTES DE MUTUA UNIVERSAL- MUGENAT, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 10, EN LA PROVINCIA DE OURENSE.**

Presupuesto base licitación sin IVA **46.579,08 €**

Licitadores **Ambulancias Do Carme S.L.** **Ambulancias Bande, S.L.**

Oferta económica sin IVA (Ofr. Lic) **41.918,84 €** **46.579,08 €**

¿Es oferta desproporcionada?	NO	NO
Total importe de las ofertas económicas aceptadas Media aritmética	44.248,96 €	
<b>Limites establecidos para considerar ofertas desproporcionadas o anormales *</b>		
Límite del 90% de la media aritmética	39.824,06 €	
Límite del 80% sobre presupuesto base de licitación	37.263,26 €	

\*Más de un licitador



Código de verificación : 7d87934341d977c2

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=7d87934341d977c2>

**Firmado por:** CARMEN MARIA RODRIGUEZ  
**Cargo:** Directora de Compras de Servicios Sanitarios  
**Fecha:** 09-07-2024 10:17:02

**LICITACIÓN Nº EXPEDIENTE 029-2024-0161, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO PARA LOS PACIENTES DE MUTUA UNIVERSAL- MUGENAT, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 10, EN LA PROVINCIA DE OURENSE.**



Código de verificación : 7d87934341d977c2

**Adjudicatario: Ambulancias Do Carme S.L.**

El licitador Ambulancias Do Carme S.L. ha presentado una oferta que cumple con los requisitos exigidos en los Pliegos de Condiciones Particulares y Prescripciones Técnicas en cuanto a los servicios solicitados, siendo la empresa que ha obtenido una mayor puntuación por la suma obtenida de su oferta técnica y su oferta económica.

**No adjudicatario: Ambulancias Bande, S.L.**

La empresa Ambulancias Bande, S.L. ha presentado una oferta que cumple con los requisitos exigidos en los Pliegos de condiciones particulares y prescripciones técnicas en cuanto a los servicios solicitados. Ha obtenido una menor puntuación por la suma obtenida de su oferta técnica y su oferta económica respecto al adjudicatario.

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=7d87934341d977c2>

**Firmado por:** CARMEN MARIA RODRIGUEZ  
**Cargo:** Directora de Compras de Servicios Sanitarios  
**Fecha:** 09-07-2024 10:17:02