



Gobierno  
de Canarias

Consejería de Administraciones  
Públicas, Justicia y Seguridad  
Dirección General de Telecomunicaciones  
y Nuevas Tecnologías

DGTNT-022445-TSI-ITMV

Página 1 de 8


Telecomunicaciones y Sistemas de Información

Estado: Definitivo

## INFORME DE LA COMISIÓN TÉCNICA CONSTITUIDA PARA LA VALORACIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE UN SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UNA SOLUCIÓN LLAVE EN MANO DE REDES DE COMUNICACIONES DE ALTA VELOCIDAD

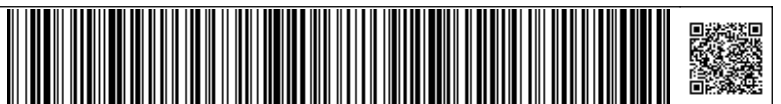
Rev.	Fecha	Descripción
0	23/11/22	Informe de la Comisión Técnica para la contratación de un suministro e instalación de una solución llave en mano de redes de comunicaciones de alta velocidad.
<b>Documento :</b>	DGTNT-022445-TSI-ITMV Informe de la Comisión Técnica MRR-C15.I2-DGTNT-5.odt	
<b>Ubicación en eCarpeta:</b>	<a href="https://www.gobiernodecanarias.net/eCarpeta/faces/jsp/browse/browse.jspxhttps://www.gobiernodecanarias.net/eCarpeta/share/page/site/tic-informes-dgnt/documentlibrary#filter=path%7C%2F2022%2FCuarto%2520trimestre%25202022%7C&amp;page=1">https://www.gobiernodecanarias.net/eCarpeta/faces/jsp/browse/browse.jspxhttps://www.gobiernodecanarias.net/eCarpeta/share/page/site/tic-informes-dgnt/documentlibrary#filter=path%7C%2F2022%2FCuarto%2520trimestre%25202022%7C&amp;page=1</a>	
<b>Nivel de Seguridad:</b>		
<b>Preparado por</b>	<b>Preparado por</b>	<b>Aprobado por</b>
DGTNT	DGTNT	DGTNT




 <b>Gobierno de Canarias</b> Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-022445-TSI-ITMV
	Página 2 de 8
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

## INDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>3. DESTINATARIOS.....</b>	<b>3</b>
<b>4. INFORME TÉCNICO.....</b>	<b>3</b>
<b>5. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>6. CONCLUSIÓN.....</b>	<b>8</b>



 <b>Gobierno de Canarias</b> Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-022445-TSI-ITMV
	Página 3 de 8
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

## 1. INTRODUCCIÓN

El Gobierno de Canarias ha convocado la contratación, mediante procedimiento abierto y tramitación anticipada del gasto, con financiación “Next Generation EU”, mecanismo de recuperación y resiliencia (MRR), del suministro e instalación de una solución llave en mano de redes de comunicaciones electrónicas de alta velocidad para el refuerzo de conectividad de los centros públicos de referencia del Gobierno de Canarias.

## 2. OBJETIVO

El objeto del presente informe es la valoración de las ofertas técnicas presentadas al citado procedimiento. A tal fin se constituye en la Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnología una Comisión Técnica constituida por las siguientes personas:

- D. Enrique Ayala Díaz
- D. Octavio Ascanio Suárez

El alcance del procedimiento sera el suministro e instalación de una solución, llave en mano, de redes de comunicaciones electrónicas, capaces de prestar servicios a velocidades de 1 Gps, así como de una solución WIFI a la citada velocidad en los centros públicos de referencia del Gobierno de Canarias.

## 3. DESTINATARIOS

El presente informe se remitirá a la Mesa de Contratación constituida para la resolución de este procedimiento.

## 4. INFORME TÉCNICO


La empresa admitida a la licitación es:

- **Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.**

Esta empresa ha sido admitida en los dos lotes objeto de esta valoración, por lo que se realizará el estudio simultáneo para dichos lotes.

Después del estudio detallado de la documentación aportada por la empresa licitadora, se ha verificado que cumple con los requisitos del pliego de prescripciones técnicas, por lo que esta Comisión Técnica procede a la valoración de los criterios de adjudicación.



 <b>Gobierno de Canarias</b> Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-022445-TSI-ITMV
	Página 4 de 8
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

## 5. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

### CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR: 40 PUNTOS

- **Solución ofertada (20 puntos)** Se valorará las características y funcionalidades de la solución ofertada por cada licitadora en base a las especificaciones mínimas detalladas en los apartados 5 para el lote 1 y 6 para el lote 2, del Pliego de Prescripciones técnicas.

A las ofertas, en cada subapartado, se les asignarán los puntos según la valoración se califique como:

- Excelente: 20 puntos
- Muy buena: 16 puntos
- Buena: 8 puntos
- Regular: 0 puntos

Para el lote uno la empresa oferta equipamiento de switching y puntos de acceso wifi del fabricante Cisco.

En la memoria se especifican las características hardware del equipamiento de switching y acceso wifi. Para el punto de acceso wifi se desarrollan las características funcionales del mismo exponiendo sus beneficios.

En el apartado de armarios, cableado, canalizaciones y licencias. Se describe lo ofertado acorde a pliego de prescripciones técnicas de una manera poco desarrollada con respecto a lo ya descrito en el propio pliego.

En base a esta descripción de ciertas funcionalidades detallada de la infraestructura wifi, consideramos que la valoración es **muy buena**, dado que en apartado de switching solamente se enumeran las principales características del mismo sin ahondar en ningún tipo de descripción.


Para el lote dos, la empresa oferta equipamiento del switching y puntos de acceso wifi del fabricante Huawei.

En la memoria se desarrollan los criterios sobre los cuales se ha basado la elección del producto de switching, capacidad de escalabilidad de la misma y ventajas del producto ofertado. Asimismo se desarrollan las capacidades del equipamiento elegido de forma clara y entendible.

Respecto al equipamiento wifi, se describen mejoras de funcionalidad de forma detallada como son las funciones de ajuste dinámico de potencia, canales y carga. Adicionalmente se relatan las características hardware que se exigen en el pliego.

En el apartado de armarios, cableado, canalizaciones y licencias. Se describe lo ofertado acorde a pliego de prescripciones técnicas de una manera poco desarrollada con respecto a lo ya descrito en el propio pliego.



 <b>Gobierno de Canarias</b> Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-022445-TSI-ITMV
	Página 5 de 8
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

Dado que en ambos apartados (switches y wifi) se desarrollan las capacidades del equipamiento ofertado de forma clara y entendible, se le asigna una puntuación de **muy buena**.

	Puntuación solución ofertada	
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.	Lote 1	Muy bueno (16)
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.	Lote 2	Muy bueno (16)

- **Despliegue organizativo y técnico (10 puntos)** Se valorará las medidas dispuestas por el oferente para asegurar la calidad de los trabajos, metodologías, medios materiales, aseguramiento de calidad, y ejecución de la prestación.

La distribución del peso se hará entre los diferentes apartados:

- *Despliegue organizativo y técnico que realizará para la ejecución de la prestación objeto de este contrato. Ejecución de las tareas. Medidas dispuestas para vigilar y garantizar el adecuado cumplimiento del contrato. 50%.*
- *Medidas dispuestas por el oferente para asegurar la calidad de los trabajos; metodologías, medios materiales, aseguramiento de calidad, seguridad y confidencialidad. 50%*


A las ofertas, en cada subapartado, se les asignarán los puntos según la valoración se califique como:

- Excelente: 10 puntos
- Muy buena: 8 puntos
- Buena: 4 puntos
- Regular: 0 puntos

### **Despliegue organizativo y técnico:**

El oferente, para ambos lotes, describe de forma detallada la creación de una oficina de proyectos para gestionar la implantación del mismo, detallando recursos humanos, roles y responsabilidades.



 Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-022445-TSI-ITMV
	Página 6 de 8
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

Describe el funcionamiento del centro de atención personalizada, que será responsable de las tareas de mantenimiento de la infraestructura.

Se detalla el uso de una herramienta de seguimiento de la implantación, así como el plan de actuación para garantizar el cumplimiento del contrato. Asimismo se hace una descripción detallada de las acciones a realizar en cada fase del proyecto.

Para garantizar el adecuado cumplimiento del contrato se realiza un análisis de riesgos y amenazas y se exponen acciones de contingencia para los mismos.

Es por esto que se le asigna una puntuación de **excelente** en ambos lotes.

	Puntuación despliegue	
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.	Lote 1	Excelente (10)
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.	Lote 2	Excelente (10)

### **Medidas dispuestas por el oferente para asegurar la calidad de los trabajos**

El oferente, para ambos lotes, realiza una descripción exhaustiva de los procesos operativos (Provisión, Atención al Usuario, Gestión de Inventario, Operación y Mantenimiento, etc).


Expone las metodologías a seguir en todos y cada uno de los procesos en base a las buenas prácticas fundamentadas en ITILv4, describiendo al detalle cada uno.

Expone un compromiso de confidencialidad de los datos y describe los recursos destinados a seguridad en la empresa.

En base a todas estas descripciones detalladas, se le asigna una puntuación de **Excelente** en ambos lotes.

	Puntuación Medidas	
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.	Lote 1	Excelente (10)
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.	Lote 2	Excelente (10)



 <b>Gobierno de Canarias</b> Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-022445-TSI-ITMV
	Página 7 de 8
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

Puntuación Despliegue Organizativo y Técnico				
		Despliegue Organizativo (50%)	Medidas dispuestas (50%)	Total
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.	Lote 1	Excelente(10)	Excelente(10)	10
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.	Lote 2	Excelente(10)	Excelente(10)	10

**- Plan de implantación (10 puntos)** Se valorará el Plan de Implantación ofertado por la licitadora. Dicho plan deberá disponer el contenido mínimo indicado en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Se valorará tanto el nivel de detalle incluido en el plan de implantación, como la viabilidad y eficacia de las medidas que en él se propongan.

La solución técnica, deberá contar, al menos, con el siguiente contenido:


- Cronograma global del proyecto.
- Descripción de la implantación de la solución técnica. Procedimientos y orden de ejecución de las diversas tareas en las sedes y CPD.
- Plan de pruebas. Descripción del objetivo y alcance de las pruebas de funcionamiento, así como el orden y momentos de ejecución de los protocolos de pruebas en los CPD y las sedes y las pruebas finales de explotación.

A las ofertas se les asignarán los puntos según la valoración se califique como:

- Excelente: 10 puntos
- Muy buena: 8 puntos
- Buena: 4 puntos
- Regular: 0 puntos

La licitadora, para ambos lotes, presenta un cronograma detallado de todas las fases que forman parte del proyecto.



 <b>Gobierno de Canarias</b> Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías	DGTNT-022445-TSI-ITMV
	Página 8 de 8
Telecomunicaciones y Sistemas de Información	Estado: Definitivo

Detalla todos y cada uno de los aspectos del proceso de implantación, desde la visita inicial a cada centro , replanteo, instalación, puesta en producción y certificación de la instalación en el centro.

Respecto al plan de pruebas, se describen los diferentes procesos, tanto a nivel físico (test conectividad, nivel de señal, pérdida de paquetes), como de funcionalidad en cada centro.

Es por esto que se le asigna una puntuación de **excelente** en ambos lotes.

	Puntuación Plan de Implantación	
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.	Lote 1	Excelente (10)
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.	Lote 2	Excelente (10)

## 6. CONCLUSIÓN

Una vez analizados los valores de adjudicación, se concluye que la empresa licitadora cumple con los criterios de adjudicación.

Se detalla en la siguiente tabla con la puntuación final obtenida a partir de los criterios evaluados anteriormente:

		Solución Ofertada	Despliegue organizativo y técnico	Plan Implantación	Total
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.	Lote 1	16	10	10	36
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.	Lote 2	16	10	10	36

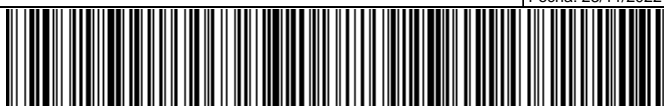
Este documento ha sido firmado electrónicamente por:

OCTAVIO RODOLFO ASCANIO SUAREZ - TECNICO DE SISTEMAS  
 ENRIQUE SANTIAGO AYALA DIAZ - PROGRAMADOR DE SISTEMAS

Fecha: 23/11/2022 - 12:46:23  
 Fecha: 23/11/2022 - 12:44:08

En la dirección [https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica\\_doc?codigo\\_nde=](https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde=) puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:

0wc6rWWEfTfcGy-XgAFk85m1Q63jb1E1p



El presente documento ha sido descargado el 23/11/2022 - 12:53:49