

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 1 de 25



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE DIFERENTS DEPENDÈNCIES PROVINCIALS

PRIMERA. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec consisteix a definir les condicions tècniques dels serveis a prestar.

SEGONA. SERVEI DE VIGILÀNCIA: EDIFICIS, LLOCS I HORARIS

Es troben en l'annex I, que s'entregarà en mà, de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

TERCERA. FUNCIONS A REALITZAR

A) AMB CARÀCTER GENERAL

Atés allò establert en la Llei de seguretat privada, i en funció de les activitats objecte de contracte, poden diferenciar-se activitats de seguretat privada i activitats compatibles:

1. Activitats de seguretat privada:

- La vigilància i protecció de béns, establiments, llocs i esdeveniments, tant públics com privats, com també de les persones que s'hi pogueren trobar.
- El manteniment de sistemes de seguretat connectats a centrals receptors d'alarmes o a centres de control, segons detalla la clàusula 5a i l'annex II del plec de prescripcions tècniques.
- La connexió a centrals d'alarma, per a la recepció i verificació i, si escau, resposta i transmissió dels senyals d'alarma.

2. Activitats compatibles:

A) La connexió a centrals receptors d'alarmes de sistemes de prevenció o protecció contra incendis.

B) Els serveis i funcions següents:

- Les d'informació o de control en els accessos a instal·lacions, comprenent la cura i custòdia de les claus, l'obertura i tancament de portes, l'ajuda en l'accés de persones o vehicles, el compliment de la normativa interna dels locals on presten aquest servei, així com l'execució de tasques auxiliars o subordinades d'ajuda o socors, totes elles realitzades a les portes o a l'interior d'immobles.

1

FIRMADO

Documento	Identificadores	
PPT_DEF_2022_VAL		
Código de verificación	Otros datos	Página 2 de 25
0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE		

- Les tasques de recepció, comprovació de visitants i orientació d'aquests, com també les de comprovació d'entrades, documents o carnets, en qualsevol mena d'edificis o immobles, i de compliment de la normativa interna dels locals on presten aquests serveis.
- El control de trànsit en zones reservades o de circulació restringida a l'interior d'instal·lacions, en compliment de la normativa interna d'aquestes.

B) FUNCIONS DEL CENTRE DE COORDINACIÓ

- Controlar el funcionament i manteniment correctes de les instal·lacions de sistemes físics i electrònics.
- Col·laboració, assessorament i interacció amb els departaments relacionats: premsa, patrimoni, manteniment, informàtica i seguretat i higiene.
- Controlar les centrals d'alarmes integrades en el sistema (intrusió, incendi, CCTV), i gestionar les incidències que es produïsquen.
- Control del sistema de vídeo vigilància.
- Atendre els telèfons tant d'emergència com les línies interiors i exteriors, i informar el director de seguretat de totes les incidències.
- Recepció i gestió de les incidències i novetats dels diferents centres de la Diputació de València.
- Avisar el director de seguretat, el cap d'emergències i la resta d'efectius en cas d'activació dels procediments d'emergència (segons establisca el Pla d'autoprotecció).
- Avisar les ajudes externes (serveis d'emergències: bombers, policia, sanitaris, etc.) segons els procediments establits en cada cas.
- Avisar les forces i cossos de seguretat de l'Estat, policia local, etc., segons els procediments establits en aquelles situacions que requerisquen la seua presència.
- Recepció i comunicació de totes les ordres singulars que es reben per part de caps d'equip, coordinador, inspector, director de seguretat, etc. els destinataris de les quals siguen els membres de l'equip de seguretat.

QUARTA. COMPLIMENT DEL CONTRACTE I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

A) Amb caràcter general i en matèria de serveis de vigilància i seguretat.

El contracte s'haurà de complir amb subjecció estricta als plecs pels quals es regeix, com també a la legislació en vigor que regula aquests serveis, i conforme a les instruccions i normes dictades pel Departament de Seguretat i, si escau, del Servei d'Administració de Patrimoni.

El contractista haurà de disposar dels mitjans necessaris per a la prestació del servei i utilitzar-ne els més adequats. Els vigilants hauran de complir amb tots els requisits exigits per la legislació vigent, tindre la formació necessària per als llocs a exercir, comptar en tot cas amb la targeta d'identitat professional (TIP) i altres llicències, acreditacions i

FIRMADO

1.- Director de Seguridad de DIPUTACION

- Alejandro Moreno Campos

22-sep-2022 12:44:13

Documento	Identificadores	
PPT_DEF_2022_VAL		
Código de verificación	Otros datos	Página 3 de 25
0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE		



titulacions necessàries (permís de conduir quan siga procedent). Aquestes obligacions es consideren essencials.

L'empresa haurà de posseir una **delegació o sucursal** permanent a la província de València, per a coordinar el servei objecte de la present contractació, i haurà de designar, en el termini de 15 dies des de la signatura del contracte, una persona que la represente, localitzable les 24 hores del dia tot l'any, amb capacitat per a resoldre els problemes i les incidències plantejats en qualsevol moment, amb formació tècnica i experiència en la coordinació de recursos de seguretat privada. **Aquesta persona haurà de comptar amb el vistiplau del Director de Seguretat** i la seua formació i experiència s'acreditaran a través de la presentació del *curriculum vitae* de la persona designada, acompanyat de les titulacions i els certificats d'empresa o contractes de treball.

La persona que es designe no tindrà cap relació contractual amb la Diputació de València, ni podrà ser considerada com a personal adscrit al contracte de vigilància, sinó que haurà de ser obligatòriament personal de l'estructura de l'empresa adjudicatària del servei. La delegació o sucursal s'acreditarà conforme al que s'estableix en el PCAP. El contractista haurà d'acreditar el compliment de la resta d'obligacions establides en aquest apartat amb anterioritat a l'inici de la prestació, comunicar les dades del representant, el telèfon mòbil i el correu electrònic d'aquest, i mantindre actualitzades les dades de la delegació i el representant en tot moment. Les notificacions i els avisos de la Diputació de València a la direcció del local citat i al representant tindran els mateixos efectes que si es feren a la seu oficial de l'empresa. L'adjudicatari haurà de disposar així mateix dels mitjans necessaris de comunicació (telèfon, fax, contestador automàtic, telèfon mòbil, correu electrònic, etc.), per a la recepció de sol·licituds de serveis imprevistos o extraordinaris, tant en dies laborables com festius, fins i tot dissabtes i diumenges, de manera que puga donar resposta d'una forma immediata al servei urgent requerit. L'adjudicatari estarà obligat a comunicar les modificacions que, si escau, es produïsquen. Aquestes obligacions es consideren essencials.

L'adjudicatari haurà de tindre contractada, i acreditar-ne l'existència, d'una **assegurança de responsabilitat civil** amb entitat asseguradora legalment autoritzada amb una garantia igual o superior a 12 milions d'euros, per sinistre i any. Aquest extrem s'acreditarà en el termini màxim de 15 dies a partir de la formalització del contracte, mitjançant certificat de l'assegurança de responsabilitat civil expedit per la companyia asseguradora en el qual conste la seua vigència, incloses les pròrrogues, i els capitals garantits, i adjuntarà original o còpia compulsada o testimoniada notarialment de la pòlissa i el rebut justificatiu del pagament de la prima. Anualment s'ha d'acreditar el manteniment d'aquesta pòlissa.

Serà a càrrec del contractista la **indemnització dels danys i perjudicis** que cause a tercers i a la Diputació a conseqüència de la prestació del servei, i la Diputació quedarà exonerada de qualsevol responsabilitat directa o subsidiària per incompliment de les seues obligacions.

El contractista haurà d'entregar en el termini màxim d'1 mes, a comptar des de l'inici de la prestació, un **programa de treball** en el qual es detallaran els torns a realitzar en cada

Documento	Identificadores	
PPT_DEF_2022_VAL		
Código de verificación	Otros datos	Página 4 de 25
0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE		

local, i expressar el nombre de torns i els horaris, les rondes, i també les inspeccions a realitzar i la periodicitat d'aquestes, del resultat de les quals es donarà compte trimestralment, les funcions específiques a exercir en cada lloc, la relació de mitjans auxiliars que es necessiten, la documentació de prevenció de riscos laborals, els canvis i les actualitzacions dels quals també s'han d'entregar. Còpia d'aquesta documentació haurà de figurar en el centre corresponent. Aquestes obligacions es qualifiquen com a essencials.

Abans d'iniciar-se la prestació, el contractista haurà de presentar la relació del personal adscrit al servei, i especificar la categoria laboral, aportant en qualsevol cas, còpia dels títols del personal (TIP) que els habilite per a prestar el servei i altres habilitacions que necessiten, com per exemple llicència d'armes en els llocs que es requerisca. Aquesta relació comprendrà també el personal destinat a la vigilància discontinua. En la relació es farà constar el conveni col·lectiu que resulte d'aplicació als treballadors i el personal subrogat. Aquestes obligacions es qualifiquen com a essencials.

El personal adscrit al servei haurà de disposar de les acreditacions corresponents per a la prestació dels serveis respectius, sense perjudici de la seua acreditació.

Hauran de posar-se a la disposició del Departament de Seguretat un inspector en exclusiva i un coordinador en exclusiva, amb presència contínua en la Diputació de València, els quals no tindran cap relació contractual amb la Diputació de València. L'inspector i el coordinador hauran de tindre la condició de personal de seguretat privada i en concret l'habilitació com a director de seguretat, perquè puguin, si escau, rebre delegació de funcions del director de Seguretat de la Diputació de València, rebre delegació de funcions del cap de seguretat de l'empresa adjudicatària i comunicar-les, en els dos casos, formalment al Ministeri de l'Interior, i en aquest extrem (delegació de funcions del cap de seguretat de l'empresa contractista) acreditar-se a l'inici de la prestació, en el termini màxim de 05 dies, amb la presentació del document que a aquest efecte expedisca el ministeri referit. El contractista haurà de proposar, al director de Seguretat, candidats a ocupar el lloc d'inspector en exclusiva i coordinador en exclusiva, i hauran de comptar amb el vistiplau del director de Seguretat. En cas contrari, el contractista haurà de proposar nous candidats fins que el director de Seguretat atorgue el vistiplau al candidat. A més, s'hauran de facilitar les dades de telèfon i del vehicle amb anterioritat a l'inici de la prestació i mantindre actualitzades les dades corresponents amb la documentació corresponent. Aquestes obligacions es consideren essencials.

L'inspector i el coordinador hauran de disposar cadascun de telèfon mòbil tipus *smartphone*, equip informàtic portàtil i compte de correu. No obstant això, el Departament de Seguretat posarà a la disposició dels dos el local en el qual prestaran els seus serveis, el mobiliari d'aquest i un equip informàtic sobretaula per a cadascun.

Caldrà posar igualment a la disposició de la Diputació de València un mínim de dos tècnics de manteniment qualificats i almenys dos enginyers, de la branca Industrial o de Telecomunicacions, per al servei de manteniment de sistemes de seguretat amb els requisits establits en els plecs.

FIRMADO

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 5 de 25



Els tècnics hauran de comptar amb un vehicle i els mitjans que resulten necessaris per a efectuar la prestació corresponent. Aquestes obligacions es consideren essencials.

El contractista proposarà al director de Seguretat candidats per a cobrir els llocs de cap d'equip. Els candidats proposats hauran de comptar amb el vistiplau del director de seguretat. En cas contrari, el contractista haurà de proposar nous candidats fins que el director de seguretat atorgue el vistiplau.

1. Centre de Coordinació de la Diputació de València (un cap d'equip).
2. Palau de la Batlia i Scala (un cap d'equip).
3. Museu MuVim (un cap d'equip).
4. Museu Centre Cultural La Beneficència (un cap d'equip).

Aquests caps d'equip, a més de les seues funcions pròpies, realitzaran la tasca de coordinació entre els torns, canalització d'informació i interlocució amb el Departament de Seguretat i amb qui aquest últim considere. Per aquest concepte no es repercutirà cap càrrec en les factures.

Els vigilants que presten servei en el Centre de Coordinació percebran mensualment un plus de responsabilitat de 0,4 € per hora treballada. Per aquest concepte no es repercutirà cap càrrec en les factures.

El contractista haurà de sol·licitar autorització al Departament de Seguretat per a canviar els vigilants inicialment adscrits, i adjuntar la documentació exigida i la justificació corresponent.

El Departament de Seguretat podrà sol·licitar la substitució del personal adscrit al servei per causa justificada, cosa que l'empresa haurà de realitzar en un termini no superior a 24 hores, sense que aquesta circumstància implique cap despesa addicional per a la Diputació de València.

L'adjudicatari queda obligat a cobrir immediatament les absències del personal adscrit a conseqüència de malaltia o qualsevol altra situació imprevista que puga sorgir, i queda obligat a comunicar, si no figuren en el llistat de personal adscrit inicialment o en les seues modificacions, en el termini màxim de 3 dies, al Departament de Seguretat, el nom de les persones que seran substituïdes, el període de substitució i el nom del substitut, i ho acompanyarà de la còpia del títol que els habilite per a prestar el servei, així com de la documentació acreditativa dels altres requisits o habilitacions necessàries.

L'adjudicatari queda obligat a cobrir una incidència de servei descobert en un temps màxim de 4 hores, a comptar des de la recepció de la incidència.

L'adjudicatari queda obligat a resoldre una averia en qualsevol mitjà material dels detallats en l'annex IV en un temps màxim de 4 hores, a comptar des de la recepció de l'averia.

Documento	Identificadores	
PPT_DEF_2022_VAL		
Código de verificación	Otros datos	Página 6 de 25
0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE		

L'adjudicatari queda obligat a cobrir una incidència per salt d'alarma d'intrusió en un temps màxim de 2 hores, a comptar des de la recepció de la incidència.

L'adjudicatari queda obligat a cobrir una incidència per emergència sobrevinguda en un temps màxim de 2 hores, a comptar des de la recepció de la incidència.

Els mitjans auxiliars que s'utilitzen per al desenvolupament de la seua tasca hauran d'estar homologats d'acord amb la normativa vigent i seran de compte del contractista. El contractista haurà de posar a la disposició del personal adscrit al contracte dels mitjans materials que es relacionen en l'annex V.

Els vigilants hauran de comptar amb l'**arma reglamentària** en els llocs que s'exigisca, a càrrec de l'empresa i degudament autoritzada per les llicències i els permisos corresponents, tot això d'acord amb el que s'estableix en la normativa d'aplicació. L'empresa haurà de comptar amb un armer homologat per la intervenció d'armes de València en cada centre en què es preste servei armat. Aquestes obligacions es consideren essencials.

Els vigilants hauran d'anar uniformats adequadament i portar els mitjans de defensa legalment establits segons els casos, hauran de comptar amb una llanterna en cada edifici i disposar per cada centre de telefonia mòbil i de radiotransmissor via ràdio, amb bateria de recanvi i carregador, en centres en què hi haja més d'un vigilant.

L'empresa garantirà una cobertura plena de comunicacions entre els vigilants de seguretat que estiguen prestant el servei i el departament o base de control de la pròpia empresa, que estarà en funcionament les 24 hores del dia, sense que els sistemes de transmissió utilitzats interferisquen els propis de la Diputació. En tot cas l'empresa adjudicatària disposarà d'una freqüència de comunicació via radiofreqüència entre els integrants del servei de seguretat de cadascuna de les dependències de la Diputació, degudament legalitzada davant l'organisme competent i que s'acreditarà en la Diputació. L'emissora base haurà d'estar instal·lada en el centre de coordinació.

Els materials i uniformes necessaris per a desenvolupar les tasques del servei seran a càrrec de l'adjudicatari. Són així mateix a càrrec del contractista les assegurances de tota classe, tant obligatòries com voluntàries, de vida, invalidesa o responsabilitat civil, amb les quals s'assegure el seu personal.

El contractista haurà d'utilitzar un sistema de gestió d'incidències per a informació i gestió, el qual haurà de permetre el seguiment, control dels serveis i les seues incidències, així com la notificació d'aquestes al Departament de Seguretat de la Diputació en temps real mitjançant accés per Web.

Sense perjudici de l'anterior, el contractista haurà de comunicar al Departament de Seguretat per escrit i de manera immediata qualsevol incidència del servei que es considere rellevant i, en tot cas qualsevol desaparició, furt, robatori, deterioració de béns,

FIRMADO

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 7 de 25



material, documentació i instal·lacions dels quals tinga coneixement, així com qualsevol altercat.

El contractista haurà d'utilitzar un sistema de control de presència que reporte al Departament de Seguretat, de manera automàtica i en temps real, informe dels serveis prestats pels vigilants en els seus llocs de servei, tant estàtics com mòbils, amb els aspectes següents:

- Contols d'entrada, eixida i relleus dels centres.
- Control periòdic de presència i novetats.
- Recorreguts per les instal·lacions.

És obligació del contractista cuidar amb la diligència deguda els equips o sistemes de seguretat que haja de manejar, i comunicar al Departament de Seguretat amb la major urgència qualsevol incidència que afecte aquests equips i instal·lacions.

Serà a càrrec del contractista la formació del seu personal de caràcter professional (20 hores a l'any segons la normativa vigent). Anualment l'empresa haurà de justificar documentalment la formació professional. El personal de nova incorporació a la Diputació de València haurà de rebre-la amb anterioritat al seu inici en la Diputació de València en el lloc corresponent.

També serà a càrrec del contractista la formació que corresponga específicament al lloc de treball, inclosos els sistemes operatius o de control de seguretat i en particular els sistemes d'intrusió, detecció d'incendis, CCTV i protocol del lloc (operatiu i emergències). Aquesta formació comptarà amb un mínim de 20 hores que es repartiran trimestralment a criteri del Departament de Seguretat i es realitzaran en el lloc de treball o bé en una aula de formació homologada que haurà d'acreditar-se davant el Departament de Seguretat. Aquesta obligació abastarà el personal que maneja sistemes de seguretat i el personal del Centre de Coordinació (inclòs el personal que realitze substitucions en aquests llocs), i serà el Departament de Seguretat qui confeccione els llistats del personal obligat a assistir-hi.

Aquesta formació abastarà el compliment i el deure de secret per als vigilants que manegen els sistemes d'intrusió i videovigilància, de manera que es complisca el requeriment que cap empleat no puga tindre accés als sistemes de videovigilància sense l'oportuna acreditació formativa, formació que abastarà les funcions i obligacions corresponents. L'empresa haurà de justificar documentalment la formació específica assenyalada al començament del contracte i cada vegada que s'incorpore nou personal. Aquesta obligació es qualifica com a essencial.

Si s'incorporaren nous recursos tècnics que precisen la formació corresponent, si es necessita alguna altra formació adicional o ampliació del nombre d'hores previst en el paràgraf anterior, se n'establirà coordinadament la impartició, i les hores realitzades per aquests motius es consideraran com a serveis extraordinaris que s'abonaran conforme al que s'estableix per a ells. Aquesta obligació es qualifica com a essencial.

7

FIRMADO

1.- Director de Seguridad de DIPUTACION

- Alejandro Moreno Campos

22-sep-2022 12:44:13

Documento	Identificadores	
PPT_DEF_2022_VAL		
Código de verificación	Otros datos	Página 8 de 25
0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE		

B) En matèria de central d'alarmes (CRA)

El contractista haurà de connectar a la central d'alarmes les instal·lacions d'intrusió dels edificis, per a la qual cosa serà requisit indispensable que les instal·lacions estiguen en perfecte estat de funcionament i que compten amb el certificat d'instal·lació, que haja sigut realitzada per una empresa de seguretat inscrita en el registre corresponent i d'acord amb la normativa vigent. Aquesta obligació es qualifica d'essencial.

La relació inicial d'instal·lacions d'intrusió incloses en l'objecte i preu del contracte, a connectar directament a la central receptora d'alarma figura en la prescripció tècnica cinquena.

També hauran de connectar directament les instal·lacions de detecció d'incendis, en el cas que així ho sol·licite la Diputació, sense perjudici de la possibilitat de la seua connexió a través de les instal·lacions d'intrusió. Aquesta obligació es qualifica d'essencial.

També figuren en la relació citada les instal·lacions detectores d'incendis que en l'actualitat es troben connectades al centre de control de la Diputació i a la central receptora d'alarmes a través de les instal·lacions d'intrusió. Aquestes instal·lacions d'incendis connectades a través de les instal·lacions d'intrusió no generaran cap despesa per a la Diputació, mentre no es connecten directament a la CRA, per la qual cosa no figuren en el preu inicial del contracte.

C) En matèria de serveis de custòdia, depòsit de claus i d'acudida/resposta

El contractista realitzarà el servei de custòdia, depòsit de claus i d'acudir (servei de custòdia de claus, de verificació d'alarmes mitjançant desplaçament als recintes mateixos, i de resposta a aquestes) en els centres que tinguen connexió a central d'alarmes. Aquesta obligació es qualifica d'essencial.

El servei de resposta davant senyal d'alarmes s'efectuarà sempre que la seua realització no siga competència de les Forces i Cossos de Seguretat.

El servei d'acudida es portarà a terme mitjançant vigilants de seguretat, i se li aplicarà, en allò procedent, el que es disposa en l'apartat A) d'aquesta clàusula, i s'haurà de fer amb els mitjans auxiliars necessaris, especialment el vehicle corresponent.

Dels serveis d'acudida realitzats es formalitzarà l'informe d'incidències corresponent que es remetrà al Departament de Seguretat. L'actuació del vigilant que realitze el servei d'acudida estarà sempre encaminada a buscar l'origen de l'alarma i la seua reposició.

El servei d'acudida serà simple (un vigilant), si només exigeix comprovació exterior, i doble (dos vigilants), quan requerisca comprovació interior.

FIRMADO

Documento	Identificadores	
PPT_DEF_2022_VAL		
Código de verificación	Otros datos	Página 9 de 25
0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE		



L'empresa contractista és responsable de la guarda i custòdia de claus, targetes, comandaments o qualsevol mitjà establert per a l'obertura/tancament d'accessos de les instal·lacions que reben i posen a la disposició del seu personal per al desenvolupament del servei. Una vegada formalitzat el contracte se'ls farà lliurament d'aquestes pels responsables de l'empresa i xent, figurarà en un document la relació de les entregades i se signarà el seu rebut, després d'això seran responsables d'aquestes claus i de totes aquelles que se'ls puguen entregar o facilitar durant la duració del contracte amb la formalització corresponent. Còpia del document esmentat es facilitarà al Departament de Seguretat i al Servei de Patrimoni. El contractista disposarà les mesures físiques i organitzatives corresponents per al compliment efectiu d'aquest apartat d'acord amb la normativa d'aplicació.

D) En matèria de manteniment

El contractista queda obligat a efectuar el manteniment preventiu i tècnic legal dels sistemes d'intrusió relacionats en aquest plec. Aquesta obligació es qualifica d'essencial.

El compliment de les obligacions de manteniment de les instal·lacions de seguretat s'acreditarà mitjançant el lliurament de l'albarà corresponent, que s'emetrà per triplicat, una còpia serà per al centre on se situa la central, una altra còpia es remetrà al Departament de Seguretat i l'altra còpia es quedarà en possessió de l'empresa mantenidora.

El servei d'eliminació i extracció de dades de videovigilància el realitzarà un tècnic qualificat, conforme al que s'estableix en l'apartat A) d'aquesta prescripció.

CINQUENA. INFORMACIÓ SOBRE INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ D'INCENDIS, INTRUSIÓ I CCTV, DE LA DIPUTACIÓ DE VALÈNCIA

Es troben en l'annex II d'aquest plec i s'entregarà en mà, de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

SISENA. CLÀUSULES RELATIVES A LES OBLIGACIONS DE CONNEXIÓ A LA CENTRAL D'ALARMES I SERVEI DE CUSTÒDIA, DEPÒSIT DE CLAUS I ACUDIDA

A) CLÀUSULES GENERALS

1a. Lloc. El servei objecte del contracte es realitzarà en les instal·lacions de la Diputació a què es refereix l'annex III d'aquest plec, que s'entregarà en mà, de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

2a. Eximent de responsabilitat. Totes les obligacions i responsabilitats assumides pel contractista conforme a aquestes condicions se suspendran en cas de força major,

Documento	Identificadores	
PPT_DEF_2022_VAL		
Código de verificación	Otros datos	Página 10 de 25
0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE		

considerant-se com a tal, una guerra, revolució, disturbis, vagues, decisions del poder públic, interrupcions de serveis públics o de subministraments aliens a la seua voluntat, catàstrofes naturals, riscos nuclears, etc.

El contractista estarà exempt de tota responsabilitat quan el desperfecte en el sistema de seguretat l'haja causat una persona aliena a aquest, quan el sistema haja sigut desconnectat, quan el seu eventual mal funcionament siga causa d'una actuació de la DIPUTACIÓ o de tercers i quan aquest mal funcionament no haja sigut comunicat per la DIPUTACIÓ al contractista.

Així mateix, el contractista està exempt de tota mena de responsabilitat en el cas que la DIPUTACIÓ faça mal ús del sistema de seguretat instal·lat o comuniqui a tercers la seua clau d'identificació amb la Central Receptora d'Alarmes.

El contractista en cap cas no serà responsable davant la DIPUTACIÓ, ni davant terceres persones i/o entitats, públiques o privades, de les conseqüències econòmiques o de qualsevol índole derivades de falses alarmes i, en general, de les derivades de qualsevol mal funcionament de l'equip o sistema de seguretat i de la seua correcta connexió amb la seua Central Receptora de senyals d'Alarmes, que es produïska a conseqüència de l'ús incorrecte d'aquest, falta de comunicació telefònica entre el sistema i la Central Receptora de senyals d'Alarmes, falta de subministrament d'energia elèctrica i/o qualsevol causa aliena a la voluntat del contractista.

El contractista en cap supòsit no serà responsable dels actes il·lícits que es puguen cometre en el lloc de la instal·lació a conseqüència del tall dels subministraments, degut, entre altres causes, a la falta de pagament, avaries, baixes en aquests, així com per talls o interrupcions de distribució dels subministraments per causes alienes tant a DIPUTACIÓ com al contractista, ja siga per obres, sabotatges o qualsevol causa aliena a la voluntat i el control de les parts.

El contractista en cap cas no serà responsable de les sancions administratives que pogueren imposar-se a la DIPUTACIÓ per incompliment imputable a aquesta últim de les exigències legals i/o administratives que regisquen respecte als serveis objecte de contractació.

Tampoc no serà responsable el contractista dels retards o demores en la intervenció de les Forces i Cossos de Seguretat, bombers, centres oficials d'auxili i altres organismes competents als quals se'ls trasllade el senyal d'alarma rebuda en la Central Receptora de Senyals d'Alarmes, ni dels danys, pèrdues, sostraccions, lesions i/o crebants en béns o persones que pogueren ocasionar-se a conseqüència d'aquests retards, ni de les factures o càrrecs de qualsevol naturalesa derivats de la intervenció dels Cossos i Forces de Seguretat, bombers o qualsevol altre servei assistencial, qualsevol que siga l'entitat pública o privada que el preste, a conseqüència de la transmissió de senyals d'alarma, tant reals com falses.

L'import d'aquestes despeses serà, en tot cas, de compte i càrrec de la DIPUTACIÓ.

FIRMADO

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 11 de 25



3a. Els empleats del contractista, en el compliment de les seues obligacions, prestaran el servei amb subjecció exclusiva a les instruccions cursades pel contractista i/o el director de Seguretat de la Diputació de València.

B) CONDICIONS PARTICULARS

CAPÍTOL I. SERVEIS DE CONNEXIÓ A CENTRAL RECEPTORA DE SENYALS D'ALARMA

1r. El contractista comunicarà a les Forces i Cossos de Seguretat els senyals d'alarma rebuts en la seua Central Receptora de senyals d'Alarma procedents dels immobles de la DIPUTACIÓ on estiguen instal·lats els sistemes de seguretat, prèvia verificació d'aquestes, sense que en cap cas la responsabilitat del contractista pugua anar més enllà del fet de la comunicació a aquestes Forces i Cossos dels senyals d'alarma rebuts.

2n. Els locals els sistemes de seguretat dels quals s'han de connectar a central receptora de senyals d'alarma, són els que es refereixen en la clàusula sisena A).

3r. La Diputació determinarà en document annex a la formalització del contracte les persones de contacte.

La DIPUTACIÓ haurà de comunicar qualsevol variació d'aquestes persones i de les seues dades de contacte.

4t. Per al funcionament correcte dels equips o sistemes de seguretat i per tant del servei de connexió a central receptora de senyals d'alarma que és objecte d'aquest capítol, serà necessari que l'immoble de la DIPUTACIÓ on es troben els equips o sistemes de seguretat dispose del subministrament correcte dels serveis elèctric i telefònic (la titularitat i el càrrec dels quals correspondran a la DIPUTACIÓ).

Aquests supòsits de falta de subministrament poden ocasionar tant la falta de funcionament dels equips o sistemes de seguretat com la falta de connexió d'aquests amb la Central Receptora de senyals d'Alarma, i no es podran rebre els senyals d'alarma que generen els equips, motiu aquest de l'exoneració anterior.

5é. La DIPUTACIÓ autoritza expressament el contractista a gravar totes les converses que hi haja entre el seu personal i la Central Receptora d'Alarques o amb les persones designades per aquell com a acreditació de la verificació efectuada. Igualment el contractista podrà gravar les converses que, amb motiu de la prestació dels serveis objecte del contracte actual, mantinga amb les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i altres organismes de prevenció i resposta de riscos i sinistres.

6é. Són obligacions de la DIPUTACIÓ:

11

FIRMADO

1.- Director de Seguridad de DIPUTACION

- Alejandro Moreno Campos

22-sep-2022 12:44:13

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 12 de 25

- a) Cuidar amb la diligència deguda els equips o sistemes de seguretat. El contractista no serà responsable de qualsevol mal funcionament patit pels equips o sistemes de seguretat o la seua falta de comunicació amb la seua Central Receptora d'Alarmes i les conseqüències derivades d'això.
- b) Comunicar al contractista amb la major urgència possible qualsevol tall de subministrament d'energia elèctrica, del servei telefònic o de la línia telefònica de connexió a la Central Receptora de senyals d'Alarmes, a l'efecte d'evitar que la central receptora no reba els senyals d'alarmes generades pels equips o sistemes de seguretat. La DIPUTACIÓ haurà de notificar immediatament al contractista quan es produïska canvi d'operador de serveis telefònics (per exemple, ADSL, RDSI, etc.), com també qualsevol funcionament anormal del seu sistema telefònic, com ara bloquejos, cridades contínues, etc.
- c) Comunicar amb la màxima urgència al contractista qualsevol avaria i/o incidència que detecte en els equips o sistemes de seguretat i, en general, qualsevol particularitat que, de manera directa o indirecta, afecte o pugua afectar els serveis objecte del present capítol, a l'efecte de la plena operativitat del servei de connexió a la Central Receptora d'Alarmes contractat, i no serà responsable el contractista de cap dels sinistres, danys o perjudicis que pugua patir la DIPUTACIÓ a conseqüència de la falta de comunicació d'aquests actes.
- d) Permetre al contractista que procedisca, mitjançant el seu personal, a la retirada de tots aquells cartells, rètols i/o adhesius indicadors de la prestació del servei a què es refereix el present capítol que es troben als exteriors de les instal·lacions de la DIPUTACIÓ, quan el seu ús ja no estiga autoritzat a conseqüència de la resolució o extinció de la prestació contractual objecte d'aquest capítol, qualsevol que siga la causa d'aquesta resolució. En cas que fora necessari accedir a l'immoble per a poder retirar els elements esmentats, la DIPUTACIÓ es compromet expressament a permetre al personal del contractista degudament acreditat l'accés a aquest immoble, en la data i l'hora que acorden les dues parts, amb la finalitat que en pugua procedir a la retirada.

La DIPUTACIÓ reconeix que el ple domini dels cartells, rètols i adhesius indicadors de la prestació del servei de connexió a central receptora de senyals d'alarma correspon en tot moment al contractista. La DIPUTACIÓ, tindrà, mentre es mantinga en vigor la prestació contractual objecte del present capítol, el caràcter d'arrendatari/depositari d'aquests.

- e) La DIPUTACIÓ autoritza els tècnics del contractista a realitzar les proves de connexió a la Central Receptora de senyals d'alarma durant la connexió dels equips, sense dret a reclamar el cost de les trucades telefòniques efectuades amb aquesta finalitat.
- f) La DIPUTACIÓ té l'obligació de disposar de la infraestructura adequada de telecomunicacions (línia fixa, mòbil, ADSL, GPRS o qualsevol altre mitjà

FIRMADO

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 13 de 25



d'accés, segons la necessitat del sistema d'alarma) i córrer amb totes les despeses que aquesta infraestructura poguera suposar.

7é. S'entendrà per falsa tota alarma anti-intrusió que no estiga determinada per fets susceptibles de produir la intervenció policial, causada, entre altres supòsits, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, per:

- Un maneig inadequat del sistema de seguretat instal·lat.
- Condicions ambientals del lloc on s'haja procedit a la instal·lació, sobre les quals la DIPUTACIÓ exercisca control.
- Modificació de la disposició dels elements interiors del lloc on s'haja procedit a la instal·lació del sistema de seguretat, que alterara l'àrea de detecció del projecte d'instal·lació.

No tindrà tal consideració la mera repetició d'un senyal d'alarma causada per una mateixa avaria dins de les vint-i-quatre (24) hores següents al moment en què aquesta s'haja produït.

El contractista podrà reclamar de la DIPUTACIÓ el rescabament per les sancions administratives d'índole econòmica que se li hagueren imposat a aquella per causa de falses alarmes, sempre que aquestes falses alarmes hagueren sigut imputables a acció o omissió de la DIPUTACIÓ.

CAPÍTOL II. SERVEIS DE RESPOSTA DAVANT SENYALS D'ALARMA I DE CUSTÒDIA DE CLAUS

1r. El servei que es regula en el present capítol és una prestació complementària al servei de connexió a central receptora de senyals d'alarma.

2n. En el supòsit que en la central receptora s'haja rebut un senyal d'alarma provinent d'algun dels immobles indicats en la prescripció tècnica cinquena de la clàusules particulars, que no haja sigut verificada com a falsa, serà obligació del contractista personar-se en aquest lloc per mitjà d'un o dos vigilants de seguretat, a l'efecte de facilitar, si escau, l'entrada a aquest immoble. La resposta del vigilant de seguretat es portarà a terme com més prompte millor, i sempre tenint en compte aquelles circumstàncies alienes al contractista que puguen afectar el temps de resposta, com ara condicions climatològiques, situació del trànsit rodat, acumulació d'esdeveniments o actuacions, disturbis, etc., com també la ubicació dels immobles on es troben els sistemes de seguretat. No obstant això, el contractista quedarà rellevat de l'obligació de personació objecte del servei de resposta davant senyal d'alarma, en cas que, rebut el senyal d'alarma, aquell haja aconseguit comunicar telefònicament amb la DIPUTACIÓ o amb qualsevol de les persones de contacte per ell designades, i qualsevol d'aquests li hagueren facilitat la contrasenya secreta, pròpia i exclusiva de la DIPUTACIÓ.

Documento	Identificadores	
PPT_DEF_2022_VAL		
Código de verificación	Otros datos	Página 14 de 25
0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE		

3r. La DIPUTACIÓ s'obliga a mantindre actualitzats en tot moment els jocs de claus facilitats al contractista corresponents als immobles on es troben instal·lats els equips de seguretat, i és obligació de l'empresa tornar-li-les a la fi del contracte i és de la seua responsabilitat la pèrdua d'aquestes, i assumir el cost d'unes claus noves.

SETENA. CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ, PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

1. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

El contractista haurà de preservar la confidencialitat de tota aquella informació a la qual tinga accés en ocasió del desenvolupament de la prestació objecte del contracte actual, ja vinga referida a la relació contractual entre les parts pròpiament dita o a qualsevol altra consubstancial a la prestació pràctica del servei. Abasta, doncs, qualsevol tipus d'informació personal, administrativa, tècnica, informàtica i de seguretat.

L'incompliment del deure de secret (confidencialitat) es considerarà sempre falta greu. No obstant això, es considerarà falta molt greu quan afecte drets fonamentals, o quan es produísca la difusió pública de la informació, o quan implique un gran nombre d'afectats, o quan la valoració del mal i/o perjudici causat excedisca de sis mil euros.

Aquest deure de secret es fa extensiu als possibles tercers que puguen resultar cessionaris dels drets i les obligacions dimanants del contracte actual o als subcontractistes, en virtut del que es disposa en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. El contractista serà responsable de traslladar aquesta obligació als tercers indicats i d'actuar diligentment per a vetlar pel seu compliment. Dels possibles incompliments d'aquest deure de secret i dels perjudicis que això poguera reportar respondrà el contractista davant la Diputació Provincial de València.

L'obligació de confidencialitat persistirà fins i tot després de finalitzar la relació comercial amb la Diputació Provincial de València.

Qualsevol estudi o publicació fet pel contractista relacionat amb el contingut del contracte o amb qualsevol dels seus aspectes, requerirà l'autorització prèvia, per escrit, de la Diputació Provincial de València.

El contractista tindrà l'obligació de comunicar qualsevol alteració, pèrdua, sostracció, accés, revelació o divulgació d'informació no autoritzada per la Diputació Provincial de València o incidència relacionada amb aquesta, de la qual tinga o puga arribar a tindre coneixement, ja siga produïda per la infidelitat de les persones que hagen accedit a la informació o per qualsevol altra causa, ben entés que aquesta comunicació no eximirà el contractista dels compromisos de secret i confidencialitat i de les responsabilitats que es deriven d'aquesta omissió.

FIRMADO

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 15 de 25



2. **SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ**

Sense perjudici del que s'estableix en l'apartat Protecció de dades de caràcter personal, el contractista es compromet a adoptar, en el desenvolupament de la seua prestació, totes aquelles mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per a garantir la integritat, disponibilitat, autenticitat, confidencialitat i traçabilitat de la informació, i queda sotmés per tant a les normes, protocols d'actuació, procediments i instruccions interns de la Diputació Provincial de València en matèria de seguretat de la informació.

3. **PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Les presents condicions s'incorporen en compliment de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara en avant RGPD) a fi de regular els drets i les obligacions de cada part. La Diputació Provincial de València és la responsable de les dades de caràcter personal (d'ara en avant RESPONSABLE) i l'adjudicatari, en els termes de l'article 4, apartat 8, d'aquesta norma, ocupa la posició d'encarregat del tractament d'aquestes dades personals (d'ara en avant ENCARREGAT). En aquest context, el tractament de dades de caràcter personal derivat de la prestació duta a terme pel contractista es regirà pel següent:

S'habilita l'ENCARREGAT perquè tracte per compte del RESPONSABLE les dades de caràcter personal per a les finalitats següents: Prestació del servei de vigilància d'instal·lacions provincials.

La prestació inclou els tipus de dades següents:

- Dades identificatives [Nom i Cognoms, DNI, Adreça, Telèfon, Signatura/Empremta, Imatge/Veu]
- Dades de característiques personals [Edat; Sexe; Data de naixement; Nacionalitat; Lloc de naixement; Idioma]
- Dades acadèmiques i professionals [Formació; Titulacions; Expedient Acadèmic; Experiència professional; Pertinença a col·legis o associacions professionals]
- Dades detall d'ocupació [Cos/Escala; Categoria/Grau; Llocs de treball; Dades no econòmiques de nòmina; Historial del treballador]

El tractament de dades personals inclourà els aspectes següents:

X	Recollida	X	Registre
X	Estructuració	X	Modificació
X	Conservació	X	Extracció
X	Consulta	X	Comunicació per transmissió
x	Difusió	X	Interconnexió
X	Acarament	X	Limitació
X	Supressió	X	Destrucció
		X	Eliminació

Documento	Identificadores	
PPT_DEF_2022_VAL		
Código de verificación	Otros datos	Página 16 de 25
0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE		

Per a la prestació dels serveis regulats en el contracte actual, l'ENCARREGAT podrà tractar les dades personals relatives a les categories d'interessats següents: Dades personals dels usuaris, proveïdors i treballadors de les dependències de la Diputació de València.

El contracte actual se sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

- El tractament per l'ENCARREGAT de les dades de caràcter personal que siga necessari per a portar a bon fi la prestació del servei objecte del contracte actual a la Diputació Provincial de València s'ajustarà a les instruccions donades pel RESPONSABLE. Si l'ENCARREGAT considera que alguna de les instruccions del RESPONSABLE infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o d'Espanya, l'ENCARREGAT del tractament informarà immediatament el RESPONSABLE. Tots els serveis prestats per l'ENCARREGAT en els locals de la Diputació Provincial de València queden sotmesos a les normes, els protocols d'actuació, els procediments i les instruccions internes sobre tractament de dades personals en l'àmbit de la Corporació.

- L'ENCARREGAT es compromet a no aplicar o utilitzar amb finalitat diferent a la que constitueix l'objecte del contracte actual les dades de caràcter personal al·ludides en l'apartat anterior i a no comunicar aquestes dades, ni tan sols per a la seua conservació, a tercers, excepte supòsits legalment admissibles amb autorització del RESPONSABLE o realitzar-ho d'acord amb les instruccions del RESPONSABLE. En cap cas no podrà utilitzar les dades per a fins propis.

No obstant això, si per al tractament de les dades l'ENCARREGAT utilitzara eines informàtiques el manteniment tècnic de les quals i/o solució de problemes estigueren encomanats a un tercer, el RESPONSABLE autoritza l'accés a les dades per part d'aquest tercer únicament si tal accés resulta ineludible per a tals fins. D'igual manera, en el cas de donar-se la subcontractació prevista en l'article 215 de la LCSP, la Diputació de València autoritza l'accés i el tractament de les dades de caràcter personal implicats.

En els supòsits anteriors, s'entendrà que els tercers indicats actuen també com a encarregats del tractament, i s'haurà d'assegurar l'ENCARREGAT de la formalització dels requisits de l'article 28 del RGPD respecte de la citada prestació de serveis o subcontractació amb els tercers esmentats, així com del compliment per aquests últims de totes les obligacions establides pel RGPD, especialment de les contingudes en l'article 28 citat, i també totes aquelles establides en el present apartat que els siguen inherents.

En aquests supòsits, i amb caràcter previ a facilitar l'accés i/o tractament de les dades, l'ENCARREGAT donarà compte al RESPONSABLE d'aquesta circumstància, i facilitarà les dades del tercer, l'abast de la prestació i l'instrument contractual en el qual figuren les obligacions adquirides en matèria de protecció de dades personals, especialment les contingudes en el article 28 del RGPD susdit. L'incompliment d'aquests requisits per part de l'ENCARREGAT comportarà, amb independència de les

FIRMADO

1.- Director de Seguridad de DIPUTACION

- Alejandro Moreno Campos

22-sep-2022 12:44:13

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 17 de 25



responsabilitats corresponents, la no autorització implícita de la Diputació a l'accés i/o tractament de les dades a aquests tercers.

- L'ENCARREGAT no podrà subcontractar, ni totalment ni parcialment, cap de les prestacions que formen part de l'objecte d'aquest contracte que comporten el tractament de dades personals sense autorització prèvia i per escrit del RESPONSABLE, excepte en el cas de donar-se la subcontractació prevista en l'article 215 de la LCSP, en el supòsit de la qual el RESPONSABLE autoritza l'accés i tractament de les dades de caràcter personal implicades.

Si fora necessari subcontractar, totalment o parcialment, algun tractament de dades, aquest fet s'haurà de comunicar prèviament i per escrit al RESPONSABLE, amb antelació suficient, indicar els aspectes que es pretenen subcontractar i identificar de manera clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seues dades de contacte. La subcontractació haurà de ser autoritzada per escrit pel RESPONSABLE, sempre abans del seu inici. El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establides en aquest document per a l'ENCARREGAT i les instruccions que dicte el RESPONSABLE, no obstant això l'ENCARREGAT assumirà íntegrament la responsabilitat total respecte al sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

- L'ENCARREGAT i, si escau, els subcontractistes citats en el punt anterior, hauran de guardar secret professional respecte de les dades de caràcter personal citades. Aquesta obligació s'estableix en els mateixos termes, quant a desenvolupament, responsabilitats i terminis, que allò determinat en l'apartat Confidencialitat de la Informació.

- L'ENCARREGAT garantirà que les persones autoritzades per a tractar dades personals es comprometen, de manera expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment. Si hi ha una obligació de confidencialitat estatutària haurà de quedar constància expressa de la naturalesa i extensió d'aquesta obligació. L'ENCARREGAT mantindrà a la disposició del RESPONSABLE la documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.

- L'ENCARREGAT garanteix que en el tractament de les dades personals referides s'adoptaran les mesures tècniques i organitzatives apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc que resulten preceptives per a preservar la seguretat d'aquesta mena de dades, en els termes a què es refereix l'article 32 del RGPD. Per a això l'ENCARREGAT realitzarà una avaluació del risc i proposarà al RESPONSABLE les mesures de seguretat ajustades a aquest nivell de risc. El RESPONSABLE podrà acceptar o modificar les mesures de seguretat proposades resultant l'ENCARREGAT obligat a la seua implementació. En qualsevol cas aquestes mesures de seguretat s'harmonitzaran amb el que dispose el Reial decret 3/2010, pel qual s'aprova l'Esquema nacional de Seguretat.

En el cas dels tercers prestadors de serveis a l'ENCARREGAT autoritzats pel RESPONSABLE a l'accés i tractament de dades personals, en els termes previstos en el

17

FIRMADO

1.- Director de Seguridad de DIPUTACION

- Alejandro Moreno Campos

22-sep-2022 12:44:13

Documento	Identificadores	
PPT_DEF_2022_VAL		
Código de verificación	Otros datos	Página 18 de 25
0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE		

present apartat, després de donar compte l'ENCARREGAT d'aquesta circumstància al RESPONSABLE, aquest comunicarà a l'ENCARREGAT el nivell de mesures de seguretat exigible a aquests tercers i les instruccions, si escau, que hagen de contemplar aquests en l'accés i/o tractament de les dades.

En aquest sentit, si la prestació de l'ENCARREGAT ha d'efectuar-se en els locals del RESPONSABLE, l'ENCARREGAT s'ajustarà a les mesures que establisca el RESPONSABLE en el seu àmbit intern, col·laborarà i cooperarà amb la diligència deguda per al compliment efectiu d'aquestes i, especialment, vetllarà perquè el personal al seu càrrec se sotmeta a les mesures citades.

El compliment del conjunt de mesures referides en el present punt podrà ser supervisat en qualsevol moment pel RESPONSABLE, i l'ENCARREGAT haurà de facilitar aquesta tasca amb la diligència deguda.

Qualsevol modificació legislativa que poguera afectar les garanties exposades anteriorment implicarà l'adaptació automàtica per part de l'ENCARREGAT per a donar-li degut compliment.

- L'ENCARREGAT portarà un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del RESPONSABLE, amb el contingut recollit en l'article 30.2 del RGPD, llevat que pugui emparar-se en alguna de les excepcions de l'article 30.5 del RGPD.

- L'ENCARREGAT comunicarà al RESPONSABLE la identitat i les dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades.

- L'ENCARREGAT assistirà el RESPONSABLE en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat. Quan les persones afectades exercisquen aquests drets davant l'ENCARREGAT, aquest ha de comunicar-ho al RESPONSABLE, a l'adreça de correu electrònic que determine el RESPONSABLE. La comunicació ha de fer-se de manera immediata i en cap cas no més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.

- L'ENCARREGAT notificarà al RESPONSABLE, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tinga coneixement, juntament amb tota la informació rellevant. Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament, quan siga possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

b) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

FIRMADO

Documento	Identificadores	
PPT_DEF_2022_VAL		
Código de verificación	Otros datos	Página 19 de 25
0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE		



c) Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

• A la finalització de la prestació de serveis, l'ENCARREGAT posarà a la disposició del RESPONSABLE les dades de caràcter personal que obren en el seu poder i procedirà a l'esborrament físic o la destrucció de tots els suports que les continguen. No procedirà a la destrucció de les dades quan hi haja una previsió legal que n'exigisca la conservació, cas en qual s'haurà de procedir a la devolució d'aquestes, i garantir el RESPONSABLE aquesta conservació. Aquesta obligació de l'adjudicatari abasta les dades personals que es troben en poder de tercers, en virtut dels supòsits d'autorització a aquests per al tractament recollits en el present apartat.

En el cas que les dades residisquen en suports pertanyents o incorporats als sistemes d'informació del RESPONSABLE, la posada a disposició implicarà posar en coneixement d'aquestes les «claus» físiques o lògiques —sistemes d'identificació i autenticació— dels possibles mecanismes de control d'accessos.

• Les obligacions indicades en les lletres a) a e) següents es qualifiquen com a essencials, i la seua violació donarà lloc a la resolució del contracte per incompliment de l'obligació principal del contracte, de conformitat amb el que es disposa en l'article 211.1.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic:

- Les dades li seran cedides exclusivament per a la finalitat de prestar el servei de vigilància d'instal·lacions provincials.
- L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que s'estableix en l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- L'obligació del futur contractista de presentar, amb caràcter previ a la formalització del contracte, una declaració 24 en la qual pose de manifest la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produïska al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- L'obligació del futur contractista d'indicar en l'oferta si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'haja d'encomanar la realització.

HUITENA. PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN MATÈRIA DE VIDEOVIGILÀNCIA

A continuació s'estableixen les condicions d'ús dels sistemes de captació d'imatges i sons.

Les directrius contingudes en aquest plec s'aplicaran al tractament d'imatges i sons mitjançant mecanismes electrònics que possibiliten alguna o totes de les operacions següents: captació, reproducció en temps real o diferit, enregistrament, emmagatzematge,

19

FIRMADO

1.- Director de Seguridad de DIPUTACION

- Alejandro Moreno Campos

22-sep-2022 12:44:13

Documento	Identificadores	
PPT_DEF_2022_VAL		
Código de verificación	Otros datos	Página 20 de 25
0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE		

manipulació i transferència, amb finalitats de vigilància per a preservar la seguretat de les persones, edificis i instal·lacions.

El tractament de les imatges i els sons de persones físiques identificades o identificables mitjançant els mecanismes descrits es legitima per la fi de seguretat citat, per la qual cosa no podran ser utilitzats per a una finalitat diferent, especialment per al control laboral o de qualsevol altra naturalesa respecte dels empleats públics que desenvolupen les seues activitats en els edificis i instal·lacions de la Diputació de València.

L'adjudicatari haurà de col·laborar en allò necessari perquè el seu personal de seguretat tinga la formació adequada per a la utilització correcta dels equips de videovigilància i el compliment de les directrius contingudes en el present protocol.

A tal fi, el personal que haja d'utilitzar els equips de videovigilància estarà obligat a assistir als cursos de formació que es realitzen per a les diferents operacions relatives al tractament d'imatges i sons i protecció de dades, conforme al que s'estableix en la prescripció tècnica quarta.

1. DRETS D'ACCÉS, RECTIFICACIÓ, CANCEL·LACIÓ I OPOSICIÓ (ARCO)

Qualsevol sol·licitud d'exercici de drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició (ARCO) s'haurà de traslladar a la unitat administrativa que resulte competent per a atendre-la, segons el que es disposa per la normativa interna de protecció de dades de la Diputació.

Els llocs de vigilància tindran a la disposició dels interessats impresos en els quals es detalle la informació prevista en l'article 13 del RGPD. La unitat administrativa competent, segons el que es disposa per la normativa interna de protecció de dades de la Diputació, proporcionarà aquests impresos.

2. ACCÉS, COMUNICACIÓ I ESBORRAMENT DE DADES

Únicament el personal adscrit al servei de vigilància dels locals i les instal·lacions de la Diputació de València (vigilants de seguretat, director de seguretat i personal de seguretat amb delegació del director de seguretat, atorgada conforme a l'assenyalat en la normativa de seguretat privada a favor de persona del servei o departament de seguretat que reunisca condicions d'experiència i capacitat anàlogues a les del director de seguretat, i comunicada formalment al Ministeri de l'Interior) haurà de tindre accés autoritzat als sistemes de videovigilància, a les dades i als suports que els continguen. Aquesta restricció inclou la visualització, monitoratge o escolta en temps real de les imatges i/o els sons que es capturen.

Les imatges i/o els sons recaptats no es comunicaran, ni tan sols a persones pertanyents a la Diputació de València, excepte en els supòsits següents:

FIRMADO

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 21 de 25



a) Quan la cessió tinga per destinataris les Forces i Cossos de Seguretat, d'acord amb les condicions següents:

- La comunicació es limitarà a les imatges concretes, degudament individualitzades, sol·licitades per les Forces i Cossos de Seguretat en el marc de les competències que tinguen atribuïdes per la Llei Orgànica 2/1986, de 13 de març, de Forces i Cossos de Seguretat.
- L'obtenció de les imatges per part de la Policia haurà de basar-se en la prevenció d'un perill real i greu per a la seguretat pública o en la repressió d'infraccions penals i, tractant-se de dades especialment protegides, les imatges hauran de resultar absolutament necessàries per als fins d'una investigació concreta. En tot cas, la cessió quedarà limitada a l'ús derivat de la funció de manteniment de la seguretat pública.
- La petició policial, degudament motivada, es dirigirà a la Diputació de València, i s'acredita l'existència d'una investigació policial en curs.
- La sol·licitud haurà de cursar-se a través d'un suport documental que permeta deixar-ne constància, i a aquests efectes resultarà admissible l'expedició d'un ofici o una ordre de servei estesos per part de la mateixa Policia encarregada de les actuacions.
- Correspondrà a les Forces i Cossos de Seguretat cessionaris garantir la confidencialitat i seguretat de les imatges cedides en els termes anteriors.

b) Quan la comunicació consistisca en la visualització directa d'imatges en els propis sistemes de captació per membres de les Forces i Cossos de Seguretat en casos de flagrant delictes.

c) Quan la comunicació tinga per destinatari el Defensor del Poble, el Ministeri Fiscal, els jutges o tribunals o el Tribunal de Comptes, en l'exercici de les funcions que tenen atribuïdes, o a les Institucions autonòmiques amb funcions anàlogues al Defensor del Poble o el Tribunal de Comptes.

d) Quan l'accés a les dades o els suports que les continguen resulte ineludible en el marc d'operacions informàtiques de resolució d'incidències tècniques; o per a dur a terme auditories de control de mesures de seguretat dels sistemes d'informació o de control del compliment de la normativa interna de la Corporació sobre protecció de dades de caràcter personal, sempre que es realitzen pel personal professional degudament autoritzat per a aquestes funcions.

e) Per a emplenar els drets ARCO dels afectats per part de la unitat administrativa que siga competent per a la resolució de les peticions d'aquests drets en l'àmbit de la Diputació. L'exercici dels drets ARCO no comportarà, en cap cas, l'accés de l'afectat a les imatges i sons.

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 22 de 25

f) En el cas que les imatges hagen captat la comissió flagrant d'un acte delictiu o potencialment delictiu realitzat per personal al servei de la Diputació de València. Les imatges podran ser accedides, a l'efecte d'una primera valoració jurídica dels fets, pels responsables del Servei de Personal i de l'Assessoria Jurídica de la Corporació. En qualsevol cas, l'accés es farà en presència del Director de Seguretat i del Delegat de Protecció de Dades de la Corporació.

Els enregistraments d'imatges i/o sons seran esborrades quan hagen deixat de ser necessàries o pertinents per a la seua finalitat i, en tot cas, quan haja transcorregut com a màxim un mes des de la seua captació, excepte quan hagueren de ser conservades per a acreditar la comissió d'actes que atempten contra la integritat de persones, béns o instal·lacions. En aquest supòsit la conservació d'imatges i/o sons donarà lloc al seu bloqueig.

Procediment per a la comunicació de dades:

Tots els supòsits de comunicació de dades hauran de ser autoritzats per la Diputació de València, excepte en el supòsit b). El director de Seguretat serà l'encarregat de canalitzar les peticions de comunicació que puguen suscitar-se. Quan siga procedent la comunicació, el director de Seguretat recaptarà les dades pertinents i les traslladarà als interessats. Haurà de quedar constància documental de totes les peticions de comunicació, com també de les comunicacions practicades.

En el cas d'auditories de control de mesures de seguretat dels sistemes d'informació o de control del compliment de la normativa interna de la Corporació sobre protecció de dades de caràcter personal, el director de Seguretat serà informat prèviament de l'abast, les dates previstes de realització i les instal·lacions afectades, i s'assenyalarà el personal autoritzat per a realitzar aquestes funcions.

En el supòsit f) serà el director de Seguretat qui comuniqui els fets a les persones que se citen, i les convocarà per a la visualització de les imatges.

En el supòsit b), el vigilant de seguretat deixarà constància en el comunicat d'incidències de l'accés policial i de les circumstàncies que van justificar l'accés, i facilitarà còpia al director de aeguretat.

3. CONDICIONS DE SEGURETAT D'EQUIPS I INSTAL·LACIONS

Els equips informàtics utilitzats per a la captació, emmagatzematge i processament de les imatges i sons amb finalitats de videovigilància no seran utilitzats per a cap tasca diferent a la de videovigilància.

Quan un element de la xarxa de videovigilància que siga susceptible d'emmagatzemar informació (imatges i/o sons) se n'haja de traslladar per a tasques de manteniment o reparació, o quan haja de ser retirat definitivament de la xarxa de videovigilància, aquest

FIRMADO

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 23 de 25



element no es traslladarà fins que quede lliure d'aquesta informació. Per això, a requeriment del director de Seguretat, el personal tècnic de manteniment qualificat de l'empresa de vigilància i seguretat degudament autoritzades realitzarà les operacions necessàries (extracció i esborrament) que garantisquen que l'element queda lliure del seu contingut, i en deixarà constància en el justificant de treball corresponent.

Per a garantir que l'accés als sistemes, a les dades i als suports que els continguem es limita al personal autoritzat, el personal adscrit al servei de vigilància dels locals i les instal·lacions de la Diputació de València serà responsable d'impedir que el personal no autoritzat:

- Accedisca físicament als recintes on se situen els equips informàtics, en cas que hi haja recintes amb aquesta funció.
- Accedisca a imatges i/o sons recollits, encara que siga en temps real.
- Manipule de qualsevol forma els equips i suports informàtics.

En el centre de coordinació (actualment en el Centre Cultural La Beneficència) s'emmagatzemaran tots els enregistraments generats pels sistemes de videovigilància de la Diputació de València. El servei de vigilància, respecte del centre de coordinació, serà el responsable de:

- Mantindre les condicions de seguretat de les dades i els suports que les continguem.
- Assegurar, quan corresponga, la transmissió de les dades des dels terminals locals de videovigilància fins als servidors del centre.

Preferentment, els equips locals no emmagatzemaran la informació recaptada, i serà recomanable que aquesta es transmeta al centre de coordinació. Si les circumstàncies tècniques impediressen o feren molt onerosa aquesta transmissió, s'adoptaran mecanismes per al transvasament periòdic al centre de coordinació de la informació continguda en els equips locals, de manera que no romanga en aquests equips per un període superior a 48-72 hores. No obstant això, si les circumstàncies tècniques citades comportaren la impossibilitat o gran complexitat de la transmissió regular al centre de coordinació, podrà mantindre's l'emmagatzematge en els equips locals si es recapta un informe del responsable de Seguretat dels Sistemes d'Informació de la Diputació, en el qual s'especifiquen les mesures de seguretat que hagen d'implementar-se a l'entorn d'aquests equips locals per a equiparar el nivell de seguretat dels enregistraments a les del centre de control i s'implanten les mateixes.

El contractista estarà obligat a l'extracció, per mitjà de personal tècnic de manteniment qualificat i degudament autoritzat, de les imatges emmagatzemades en els equips dels circuits tancats de televisió, quan siga requerit per a això per la Diputació. Aquesta obligació comportarà l'obligació de desplaçament fins al centre corresponent, si fora necessari, i l'enregistrament d'aquesta en suport informàtic portàtil per al seu lliurament a la Diputació.

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 24 de 25

CLÀUSULA INFORMATIVA PER AI CONTRACTISTA

4.1. A l'efecte de complir amb el **dret d'informació** als afectats (ARCO), s'adoptaran les actuacions següents:

a) Caldrà col·locar en les zones videovigilades almenys un distintiu informatiu, situat en lloc prou visible, tant en espais oberts com tancats. Aquest distintiu informatiu haurà d'incloure una referència al «Reglament UE 2016/679 general de protecció de dades», un esment a la finalitat per a la qual es tracten les dades («zona videovigilada»), i un esment exprés a la Diputació de València com a responsable davant qui puga exercitar-se els drets de protecció de dades.

b) Tindre a la disposició dels interessats impresos en els quals es detalle la informació prevista en l'article 13 del RGPD.

4.2. Els equips informàtics utilitzats per a la captació, l'emmagatzematge i el processament de les imatges i els sons amb finalitats de videovigilància hauran de tindre les característiques següents:

- No seran utilitzats per a cap labor diferent a la de videovigilància, per la qual cosa l'únic programari que contindran serà el necessari per a aquesta funció.
- Es configuraran de manera que, excepte els mecanismes de transmissió de la informació amb el centre de coordinació, es troben inhabilitades les possibilitats de connexió amb xarxes externes i l'entrada-eixida d'informació (Wifi, Bluetooth, USB, CD, DVD, etc.).
- L'accés o inici de sessió al sistema estarà protegit per un mecanisme d'autenticació que identifique qui accedeix i només permeta l'accés a usuaris autoritzats.
- Sempre que les característiques de les instal·lacions i del servei ho permeten, s'habilitarà un recinte tancat i independent per a la ubicació dels equips informàtics locals de videovigilància que facilite el control d'accés a persones no autoritzades. En cas de no disposar d'aquest recinte, els equips se situaran en llocs sota el control permanent del personal de vigilància i es disposaran de manera que les imatges no puguin ser visualitzades per tercers.
- Els servidors del centre de coordinació destinats a l'emmagatzematge de les imatges i els sons compliran les mateixes especificacions de seguretat que els equips locals, amb les matisacions següents:
 - disposaran de programari antivirus permanentment actualitzat.

FIRMADO

Documento PPT_DEF_2022_VAL	Identificadores	
Código de verificación 0B0140A1-A9DD8F1D-7CFB6536-F1A04FE	Otros datos	Página 25 de 25



- Tindran habilitada la possibilitat de descàrrega d'enregistraments en suports externs.
- El centre de control comptarà amb les condicions mínimes de seguretat següents:
 - Control d'accés físic, que garantisca únicament l'accés del personal autoritzat.
 - Sistema de detecció i extinció d'incendis.

FIRMADO