



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **02/19**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 01-02-2019 a las 10:45 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada

→ [Directiva de aplicación](#) Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Comisión Nacional del Mercado de Valores**

→ [Tipo de Administración](#) Entidad de Derecho Público

→ [Actividad Principal](#) 28 - Economía y Hacienda

→ [Tipo de Entidad Adjudicadora](#) Órgano de Contratación

→ [Sitio Web](#) <http://www.cnmv.es>

→ [Perfil del Contratante](#)

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=piKbOQU6KFY%3D>

Dirección Postal

→ Edison, 4

→ (28006) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ [Teléfono](#) 915851520

→ [Correo Electrónico](#) licitaciones@cnmv.es

Objeto del Contrato: Servicio telefónico de información al público

→ [Valor estimado del contrato](#) 306.656 EUR.

→ [Presupuesto base de licitación](#)

→ [Importe](#) 193.600 EUR.

→ [Importe \(sin impuestos\)](#) 160.000 EUR.

→ [Clasificación CPV](#)

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ [Plazo de Ejecución](#)

→ 2 Año(s)

→ [Lugar de ejecución](#)

→ [Subentidad Nacional](#) Madrid

→ [Código de Subentidad Territorial](#) ES300

Dirección Postal

→ España

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Adjudicado

Adjudicatario

→ **SERVIFORM SA**

→ [NIF](#) A41050980

→ [El adjudicatario es una PYME](#) : No

→

País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 160.000 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 193.600 EUR.

Motivación de la Adjudicación

- Motivación mejor oferta
- Fecha del Acuerdo 31/01/2019
- Plazo de Formalización
 - Observaciones: El contrato se formalizará transcurridos 15 días hábiles desde que se publica el presente anuncio

Información Sobre las Ofertas

- Ofertas recibidas 3

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **Comisión Nacional del Mercado de Valores**
- Sitio Web <http://www.cnmv.es/portal/home.aspx>

Dirección Postal

- Edison, 4
- (28006) MADRID España

Contacto

- Teléfono +34 915851500
- Correo Electrónico licitaciones@cnmv.es

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Presentación de la oferta Electrónica

Plazo de Obtención de Pliegos

- Hasta el 14/09/2018 a las 17:45

Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 14/09/2018 a las 17:45

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 05/10/2018 a las 11:45 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

Lugar

- Sala 2.2.

Dirección Postal

- Madrid España

Otros eventos

Apertura criterios basados en juicios de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 25/09/2018 a las 11:45 horas
- Apertura de criterios de juicio de valor

Lugar

→ Sala 2.2.

Dirección Postal

→ Madrid España

Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativa
- El día 18/09/2018 a las 13:05 horas
- Apertura de documentación administrativa

Lugar

→ Sala 2.2.

Dirección Postal

→ Madrid España

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Precio importe de servicio en euros/hora/posición de agente, IVA no incluido.
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 60

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Protocolo de contingencias
 - Ponderación : 15
- Valoración del seguimiento, supervisión y plan de calidad del servicio
 - Ponderación : 25

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QUY7%2FrMGbcSiE_JrVRqloyA%3D%3D

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 02/08/2018

Publicación en el BOE

→ Fecha de publicación 09/08/2018
→ Enlace Publicación: <http://www.boe.es/boe/dias/2018/08/09/pdfs/BOE-B-2018-40387.pdf>