



Documento de Pliegos

Número de Expediente **LO338001-LA001733-24-0147**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 24-01-2024 a las 13:50 horas.



CARTA SOSTENIBILIDAD: Contratación de un servicio de evaluación del cumplimiento de la Carta por la Sostenibilidad de las actividades turísticas en la naturaleza y del avistamiento de cetáceos, por parte de las empresas adheridas, mediante encuestas y cliente misterioso y promoción de estas actividades, en la isla de Tenerife.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 187.942,99 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 195.000 EUR.

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Importe (sin impuestos)** 182.242,99 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ **Lugar de ejecución** ES709 Tenerife Isla de Tenerife

→ 16 Mes(es)

→ **Observaciones:** El presente contrato tendrá una duración de 16 meses, contados a partir de la firma del contrato por las partes. La ejecución del contrato no podrá superar la fecha de 30 de junio de 2025.

→ **Clasificación CPV**

→ 72224000 - Servicios de consultoría en gestión de proyectos.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ [ANEXO IB.docx](#)

→ [ANEXO IIB.docx](#)

→ [ANEXO IIIB.docx](#)

→ [ANEXO IVB.docx](#)

→ [ANEXO IXB.docx](#)

→ [ANEXO VB.docx](#)

→ [ANEXO VIB.docx](#)

→ [ANEXO VIIB.docx](#)

→ [ANEXO VIIIB.docx](#)

→ [ANEXO XB.docx](#)

→ [ANEXO XIB.docx](#)

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Procedimiento abierto no sujeto a regulación armonizada y financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU a través del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=v2srZwcuJOSP66GS%2BONYvQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Consejo de Gobierno Insular del Cabildo Insular de Tenerife**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.tenerife.es/>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=p%2FX7DdnIHYjnSoT_X3z%2F7wA%3D%3D

Dirección Postal

→ Plaza de España, s/n.

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES70

Contacto

→ Teléfono 901501901

→ Fax 922239704

→ Correo Electrónico licitaciones@tenerife.es

Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Gobierno Insular del Cabildo Insular de Tenerife

Dirección Postal

→ Plaza de España, s/n.

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Gobierno Insular del Cabildo Insular de Tenerife

Dirección Postal

→ Plaza de España, s/n.

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Recepción de Ofertas

→ Consejo de Gobierno Insular del Cabildo Insular de Tenerife

Dirección Postal

→ Plaza de España, s/n.

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 14/02/2024 a las 23:59

→ Observaciones: La fecha final de presentación de ofertas se rige por la hora oficial de la Plataforma de Contratación del Estado, que es la hora peninsular. El horario de ayuda de la Plataforma es de 9:00 a 19:00 horas de lunes a jueves y de 9:00 a 15:00 horas los viernes. Se excluyen los festivos de acuerdo con el calendario laboral.

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura del archivo electrónico C

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 28/03/2024 a las 23:59 horas

Lugar

→ Cabildo Insular de Tenerife/Telemáticamente

→ La fecha de apertura de ofertas es meramente informativa. Se anunciará con suficiente antelación la fecha de apertura.

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: CARTA SOSTENIBILIDAD: Contratación de un servicio de evaluación del cumplimiento de la Carta por la Sostenibilidad de las actividades turísticas en la naturaleza y del avistamiento de cetáceos, por parte de las empresas adheridas, mediante encuestas y cliente misterioso y promoción de estas actividades, en la isla de Tenerife.

→ Descripción del procedimiento

Se pretende contratar un servicio de evaluación de las empresas adheridas a la Carta por la Sostenibilidad de empresas de actividades turísticas en la naturaleza y a la Carta por la sostenibilidad de avistamiento de cetáceos con encuestas a clientes y método de cliente misterioso, redefinición de la Carta de Cetáceos, así como promoción de estas a través del diseño de materiales divulgativos para estas empresas y la organización de un congreso profesional turístico, facilitando la consecución de los objetivos y resultados previstos. La Carta por la Sostenibilidad y Excelencia en las actividades turísticas que se desarrollan en la naturaleza de Tenerife se inició en 2019 y supone un compromiso voluntario que asumen las empresas de actividades en la naturaleza de Tenerife para promover la excelencia, tanto en el servicio al visitante, como en la conservación del entorno natural y desarrollo de las comunidades locales, con el objetivo de diferenciar a las empresas a través de la excelencia y responsabilidad ambiental. Por otro lado, la Carta de calidad de avistamiento de cetáceos de Tenerife definida como en consenso con el tejido empresarial en 2010 y transformada en Carta por la Sostenibilidad en 2018, apuesta por la dinamización y mejora de la calidad de los servicios prestados en el producto de Avistamiento de cetáceos en la isla. Tiene como objetivo especializar y definir productos cualificados y pretender ser un sello de reconocimiento al esfuerzo de aquellos empresarios que mantienen estándares de calidad y sostenibilidad en sus servicios. Después de 5 años se hace necesario redefinir este instrumento adaptándolo a las nuevas tendencias en sostenibilidad turística. Asimismo se hace necesario la organización de un evento tipo congreso, que sirva de difusión para las acciones que ha puesto en marcha el destino Tenerife, así como de sus resultados en materia de sostenibilidad y gobernanza turística. t

→ Valor estimado del contrato 187.942,99 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 195.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 182.242,99 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72224000 - Servicios de consultoría en gestión de proyectos.

→ Plazo de Ejecución

→ 16 Mes(es)

→ Observaciones: El presente contrato tendrá una duración de 16 meses, contados a partir de la firma del contrato por las partes. La ejecución del contrato no podrá superar la fecha de 30 de junio de 2025.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

Dirección Postal

→ Isla de Tenerife España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Favorecer la formación en el lugar de trabajo - Según Anexo XVII.A del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Condiciones de Licitación

- Importe Máximo Gastos de Publicidad 1.500 EUR.
- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Motivos de exclusión

- Acuerdo con los acreedores - Conforme a los pliegos de cláusulas administrativas particulares.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Conforme al Anexo VIII A del pliego de cláusulas administrativas particulares. **Periodo:** 5 años
- Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato - Conforme Anexo IX A del PCAP.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Conforme Anexo VIII A del Pliego de cláusulas administrativas particulares. **Periodo:** 3 años

Preparación de oferta

- Sobre Archivo electrónico A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

- Sobre Archivo electrónico B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

Preparación de oferta

- Sobre Archivo electrónico C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura del archivo electrónico C

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Número de proyectos realizados mediante cliente misterioso
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- Número de visitas adicionales de cliente misterioso
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 30

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Calidad e innovación de la propuesta técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Formato y propuesta del evento

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Propuesta de materiales divulgativos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Propuesta de proceso participativo para la redefinición de la Carta por la Sostenibilidad del Avistamiento de Cetáceos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Canarias**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

→ Edificio Usos Múltiples II, planta 6ª Avda. José Manuel

Guimerá, 10

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Canarias**

Dirección Postal

→ Edificio Usos múltiples II, planta 6ª Avda. José Manuel

Guimerá, 10

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE

→ Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

→ Descripción de Programas de Financiación NEXTGENERATIONEU

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No