

SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS  
GERENCIA ÁREA SANITARIA IV

HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS



# GERENCIA DEL ÁREA SANITARIA IV DEL SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

**Mantenimiento de aparatos elevadores Área IV**

**N.º de expediente: 2024000050**

**Justificación de Oferta**

**Fecha: 5 de julio de 2024**



**GERENCIA DEL ÁREA SANITARIA IV DEL  
SERVICIOS DE SALUD DEL PRINCIPADO DE  
ASTURIAS**

**Calle Palmira Villa González-Río s/n  
33011 Oviedo**

**Att.: Mesa de Contratación**

Hernani, a 05/07/2024

Estimadas/os Señoras/es,

Tras su requerimiento de informe justificativo de la oferta económica presentada por Orona S. Coop., con motivo del expediente **2024000050** correspondiente al procedimiento para la contratación del **"Mantenimiento de aparatos elevadores Área IV"**, procedemos a exponerle los argumentos que garantizarán la prestación del servicio de acuerdo a la oferta presentada, cumpliendo y mejorando los compromisos establecidos en los pliegos de la presente contratación. Este informe se ajusta a las condiciones establecidas en el artículo 149.4 de la Ley de Contratos del Sector Público.

**1. - Capacidad de Orona S. Coop. para presentar esta oferta.**

Se presentan a continuación los argumentos centrados en la organización y las capacidades productivas y de servicio por parte de Orona:

- Orona se sitúa como grupo empresarial líder en España en el sector de la elevación y entre los diez primeros en el mundo, a nivel de facturación. Es asimismo la primera empresa en el sector de la elevación a nivel mundial certificada en "Ecodiseño". Algunos de los datos más destacables son:
  - **Nº 1 en capacidad productiva** de ascensores completos en Europa produciendo **30.000 aparatos al año** en su principal planta.
  - **Más de 30 empresas** en España, Francia, Portugal, Reino Unido, Irlanda, Países Bajos, Bélgica, Noruega, Brasil, Polonia, Luxemburgo, etc.
  - **1 de cada 10** ascensores nuevos en Europa **es Orona**
  - **Más de 100 países** instalan producto ORONA
  - **Más de 300.000 ascensores** en el mundo con tecnologías **ORONA**
  - **Dos plantas productivas** en España
  - **60 años** de experiencia

- El Grupo Orona, para poder garantizar un excelente servicio con todos sus Clientes dispone de una red de más de 85 centros de trabajo distribuidos a lo largo de todo el Estado para conseguir el mejor servicio. El Grupo Orona tiene estructurada geográficamente su red de servicio en 5 Zonas. Cada una de estas Zonas cuenta con un Director de Zona y diferentes Directores de Servicio con el correspondiente soporte operativo y funcional para cada área de actividad.



Orona cuenta con una alta presencia en el Principado de Asturias, donde cuenta con 1 Centro de Trabajo y de una plantilla compuesta preferentemente de ingenieros y técnicos, liderados por el equipo directivo de la zona.

En concreto, el servicio a los aparatos elevadores será coordinado desde el Centro de Orona en Oviedo, ubicado en:

### ORONA ASTURIAS

📍 Cl. Ernesto Winter Blanco, 2  
33012 OVIEDO

☎ Tel.: 98 511 97 97

Fax: 98 511 97 09

✉ Correo electrónico:  
[orona.asturias@orona.es](mailto:orona.asturias@orona.es)

Sitio web: [www.orona.es](http://www.orona.es)



Asimismo, Orona pone a disposición del SESPA – Área IV toda la estructura organizativa y operativa de la Dirección de la Zona Norte, situada en Donostia-San Sebastián, con un parque de más de 38.000 aparatos elevadores en conservación y siendo una empresa destacable en el sector de la elevación.

A su vez, el SESPA – Área IV contará con toda la estructura de los Servicios Corporativos de Orona y de sus Centros Productivos ubicados también en Guipúzcoa.

- Orona gestiona un parque de conservación que supera las 150.000 instalaciones a nivel estatal, de los cuales aprox. un 30% corresponde a otras marcas. Este hecho unido a la experiencia de más de 50 años en instalaciones de alto nivel de exigencia tecnológica y de uso, nos permite garantizar un excelente servicio de una forma competitiva a nuestros Clientes.

Como ejemplo Orona tiene en servicio a nivel local, entre otros:

- **Los 37 aparatos del Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA) – Área IV incluidos en el presente Expediente**
- 126 aparatos de la Universidad de Oviedo
- 69 aparatos de la Universidad de Cantabria
- 52 aparatos de ArcelorMittal España S.A.
- 27 aparatos de la Consejería de Hacienda y Sector Público en la Comunidad de Autónoma del Principado de Asturias
- 23 aparatos de Paradores de Turismo de España S.M.E. S.A., en la Comunidad de Autónoma del Principado de Asturias
- **15 aparatos del Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA) – Área V**
- 14 aparatos de la Sociedad Pública de Gestión y Promoción Turística y Cultural del Principado de Asturias S.A.
- 11 aparatos de la Fundación Municipal de Cultura del Principado de Asturias
- 8 aparatos del Ayuntamiento de Carreño
- 7 aparatos de la Promoción Empresarial y Turística de Gijón S.A.
- 7 aparatos de Funerarias del Oriente de Asturias
- 7 aparatos del Hotel Parque Astur
- 5 aparatos de Micampus Living S.L.
- 5 aparatos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., en la Comunidad de Autónoma del Principado de Asturias
- 4 aparatos de la Oficialía Mayor del Ministerio de Fomento en el Principado de Asturias
- 4 aparatos de Colegios Laude S.L.
- 3 aparatos de Productos Noreñenses S.L.
- 3 aparatos del Ayuntamiento de Castrillón
- 3 aparatos de Hermanos Cabeza de Noreña S.L.
- 3 aparatos de la Fundación Albergue de Covadonga
- 2 aparatos del Ayuntamiento de Cudillero
- 2 aparatos de Paisajes de Asturias S.L.
- 2 aparatos del Ayuntamiento de Gozón
- Numerosos aparatos de diferentes Comunidades de Propietarios

A nivel estatal Orona es la actual responsable del mantenimiento de:

- 982 aparatos de la Diputación Foral de Guipúzcoa
- 641 aparatos de Paradores de Turismo de España
- 193 aparatos del Instituto Catalán del Suelo
- 179 aparatos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

- 152 aparatos ADIF - Administrador de Infraestructuras Ferroviarias
- 156 aparatos de Euskal Trenbide Sarea
- 146 aparatos del Metro de Bilbao
- 122 aparatos del TMB – Metro de Barcelona
- 93 aparatos del Ministerio de Defensa
- 73 aparatos de Palacios de Justicia del Gobierno Vasco
- 71 aparatos del Ayuntamiento de Elche
- 51 aparatos del Congreso de los Diputados
- 39 aparatos del Museo del Prado
- Numerosas instalaciones del sector hospitalario, entre otros:
  - o 403 aparatos del Servicio de Salud de Castilla - La Mancha
  - o 364 aparatos del Servicio Catalán de Salud – CatSalut
    - 31 aparatos del Hospital Universitari Germans Trias i Pujol
    - 39 aparatos del Parc Sanitari Pere Virgili de Barcelona
    - 37 aparatos de la Corporación Sanitaria Parc Taulí de Barcelona
    - 52 aparatos del Hospital Universitari Sant Joan de Reus
    - 34 Consorci Sanitari del Maresme
    - Etc.
  - o 212 aparatos del Servicio Canario de Salud
  - o 153 aparatos del Servicio Navarro de Salud
  - o 85 aparatos del Servicio Andaluz de Salud
  - o 119 aparatos del Servicio Vasco de Salud, OSAKIDETZA
  - o **105 aparatos del Servicio de Salud de Asturias**
  - o 89 aparatos del Servicio Aragonés de Salud
  - o 75 aparatos del Servicio Madrileño de Salud
  - o 67 aparatos del Servicio Balear de Salud
- Numerosas instalaciones de diferentes Universidades, tales como:
  - o 182 aparatos de la Universitat Politècnica de Valencia
  - o 126 aparatos de la Universidad de Oviedo
  - o 97 aparatos de la Universidad de Málaga
  - o 85 aparatos de la Universidad de Alicante
  - o 83 aparatos del Universidad Pública del País Vasco
  - o 71 aparatos de la Universidad de Cantabria
  - o 65 aparatos de la Universidad Pública de Navarra
  - o 60 aparatos de la Universidad de Rovira i Virgili
  - o 42 aparatos de la Universidad de Huelva
  - o 30 aparatos de la Universitat de Girona
  - o 26 aparatos de la Universidad de Almería

- 23 aparatos de la Universidad Pablo de Olavide
- Además, también mantenemos numerosas instalaciones en el sector privado, tales como Inditex, Consum, Sanitas, etc.

## 2.- Condiciones de la oferta.

- **Ahorro que permite el procedimiento de ejecución del contrato.**

Orona como grupo empresarial líder en España y entre los diez primeros en el mundo en el sector de Elevación, genera un nivel de actividad que le ha permitido alcanzar unos acuerdos comerciales con los proveedores estratégicos, generando economías de escala que permiten la optimización de los costes en la compra de componentes y materiales.

Además, Orona ha desarrollado un proyecto de eficiencia a través del cual ha redefinido sus procesos de conservación de aparatos elevadores mediante un profundo análisis de tiempos, tareas, y aspectos propios del servicio. De esta forma, hemos ajustado los costes de actividad, trasladando esta mejora competitiva a nuestros Clientes, sin por ello dejar de atender perfectamente el servicio de las instalaciones y por lo tanto, sin merma alguna de la calidad del servicio, incluso mejorándolo como lo demuestran los ratios de esta actividad en el periodo de servicio de Orona.

- **Ahorro que permite las soluciones técnicas aportadas.**

El modelo de gestión de mantenimiento preventivo y correctivo de Orona se basa en diferentes criterios que buscan atender las necesidades de Servicio de forma óptima. Este modelo se apoya en dos pilares fundamentales: la gestión del servicio con la ayuda de diferentes aplicativos y la formación continua de los equipos de conservación.

En lo que respecta a la gestión, el sistema GMAO de Orona, **Orona SER**, incluye cada instalación dentro de una ruta de mantenimiento, atendiendo principalmente a criterios geográficos (se trata de garantizar un servicio rápido, minimizando los desplazamientos), pero también teniendo en cuenta aspectos técnicos (tipología de aparatos) y operativos (tipología de clientes y servicios).

Cada uno de nuestros técnicos de mantenimiento preventivo tiene asignado una ruta con conjunto de aparatos de tal forma que puedan ser atendidos en el menor plazo posible, minimizando los desplazamientos y garantizando un servicio ágil y rápido.

Una de las características de las presentes instalaciones que permite reducir los costes es su concentración geográfica, ya que varias de las instalaciones se encuentran en el mismo edificio, como es el Hospital Monte Naranco o diversos centros de salud como el de Gerencia, La Corredoría, La Ería, La Lila o Naranco, entre otros. Este hecho permite

eliminar tiempos de desplazamiento y simplifica algunos procesos al reducir el número de interlocutores de cada centro, como la recogida de la firma de los partes de mantenimiento y en consecuencia reduce los costes de mantenimiento, garantizando la misma calidad de servicio.

Los técnicos de Orona disponen de un **vehículo** que le permite trasladarse a las instalaciones asignadas y dispondrá en él, de una relación complementaria de repuestos y herramienta necesario, de forma que le permita resolver los problemas que puedan surgir.

Los Técnicos de Orona también disponen de varias **herramientas de configuración de software** para las tecnologías informáticas y de comunicación instaladas en los ascensores que regulan y programan todos los parámetros independientemente de su marca. El equipo de Ingeniería de Servicios de Orona es el encargado de analizar las diferentes marcas y modelos que se instalan en el mercado y hacer evolucionar estas Herramientas de Configuración para adecuarlas a las nuevas necesidades, buscando agilizar y simplificar los tiempos de mantenimiento, consiguiendo así unos procesos más sencillos y eficientes.



Fig 1: Herramienta de Configuración

Asimismo, los Técnicos disponen de un **dispositivo digital** (Smartphone) a través del cual se encuentran permanentemente comunicados con otros Técnicos, permitiendo recurrir al conocimiento de sus Responsables y Coordinadores si fuese preciso así como de los diferentes manuales de los que dispone Orona. Este dispositivo permite recibir y comunicar asistencias de mantenimiento preventivo o de avisos de reparación, facultando a la comunicación permanente y en tiempo real al SAT (Servicio de Asistencia Técnica) o al Servicio de Logística para la disposición puntual del repuesto necesario.

Orona cuenta con un **Contact Center propio**, centralizado para toda España y disponible las 24 horas 365 días del año. Esta plataforma está compuesta por 35 profesionales que rotan a relevos en razón de las cargas y que pueden atender requerimientos de servicio en seis idiomas. Esto permite mejorar el servicio aportado, ya que asegura una buena comunicación con el usuario del ascensor y optimiza los costes en los que incurre el servicio, al ser un coste fijo compartido con todo el parque de Orona.

El sistema de gestión descrito nos permite una mayor efectividad y productividad de nuestros técnicos ya que se evitan los tiempos muertos tanto en desplazamientos como en la respuesta ante incidencias y la logística de repuestos.

El otro pilar a considerar, está basado en la **formación continua** del equipo de conservación, tanto en aspectos técnicos como operativos. Orona dispone de un equipo

altamente cualificado, donde intervienen diferentes perfiles, cada uno de ellos con un rol específico dentro del proceso.

Orona se caracteriza por su capacidad de transformación y adaptación a las nuevas realidades del mercado utilizando nuevas formas de hacer que se van afianzando en la actividad diaria. Así, la formación es una de las apuestas más importantes de Orona en la actualidad siendo la base en la adaptación tecnológica y en el desarrollo de las personas.

- **Ahorro por las condiciones excepcionalmente favorables de que se dispone para ejecutar la prestación.**

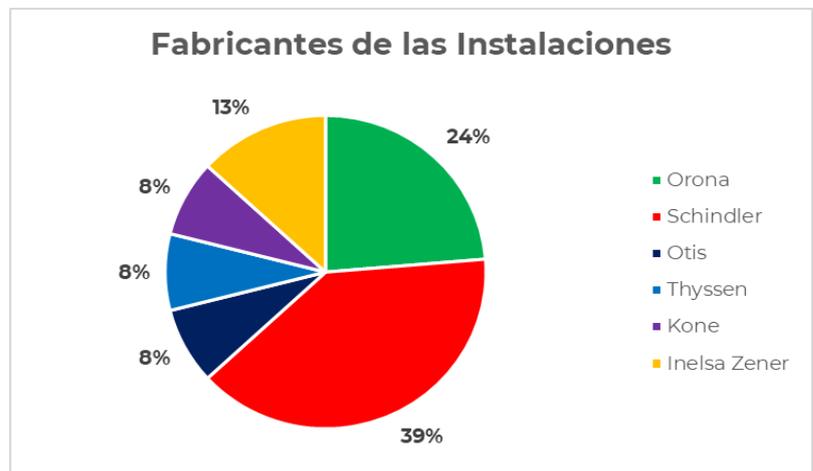
**a) Orona actual mantenedor**

**Orona es el responsable del mantenimiento de todos los aparatos incluidos en el presente expediente, lo que supone el 100% de las instalaciones incluidas en el presente contrato.**

Esto nos lleva a un conocimiento de primera mano de la tecnología de las instalaciones así como de las exigencias del servicio. Orona ya dispone de la experiencia, de los medios humanos, técnicos y de repuestos necesarios para cumplir con las exigencias del presente expediente tal y cómo lo lleva realizando durante los últimos años.

**b) Orona fabricante mayoritario.**

Orona es uno de los fabricantes mayoritarios de las instalaciones del presente expediente, siendo el fabricante del **24%** de las mismas. El **producto Orona** es **100% tecnología propia** por lo que Orona es la empresa que mayor conocimiento tecnológico



puede tener sobre las instalaciones del presente expediente para diseñar un plan de mantenimiento óptimo y ejecutar el mantenimiento preventivo, correctivo, reparaciones a todo riesgo y gestión de los repuestos de una forma eficiente obteniendo la máxima disponibilidad.

### c) Orona Ingeniería Multimarca

La demanda del mercado de abarcar el servicio de todo tipo de instalaciones ha llevado a desarrollar las capacidades necesarias para satisfacer esta necesidad de servicio multimarca. Orona ha sido consciente de esta circunstancia desde hace años y ha desarrollado dichas capacidades para satisfacer la demanda de servicio sobre productos de otros fabricantes.

Como órgano central para estructurar este servicio, Orona dispone de una Ingeniería Multimarca específica dedicada exclusivamente a desarrollar esta capacidad multimarca:

- Ingeniería especializada en los principales productos multimarca del SESPA – Área IV con capacidad de respuesta en toda el Principado de Asturias
- Monitorización de todas las instalaciones multimarca.
- Laboratorio para diseño de soluciones adaptadas.
- Modelización de procesos de mantenimiento de instalaciones de otras marcas

El Grupo Orona tiene una contrastada experiencia en el mantenimiento de aparatos elevadores de otras marcas y especialmente en las instalaciones incluidas en el presente expediente (marca Schindler, Otis, Kone, Thyssenkrupp, Inelsa Zener...). Pero además, dispone de una cartera en servicio superior a 50.000 instalaciones multimarca en el mercado Nacional e Internacional.

Fruto del trabajo desarrollado por la Ingeniería Multimarca en los últimos años, el Grupo Orona dispone de manuales de conservación para la mayoría de productos y tecnologías del sector de elevación. Anualmente, se organizan cursos de formación para transmitir este conocimiento a los técnicos del servicio de mantenimiento desplegados en todas las provincias. Esta formación técnica resulta imprescindible para la realización de un correcto mantenimiento y una resolución de averías con garantías de seguridad y eficiencia.





Esta potente herramienta de última generación está diseñada de acuerdo a los requisitos de la actividad de Orona respaldando y dando soporte a todos los aspectos de la misma y nos permite:

- Optimizar la planificación de los trabajos periódicos y atender eficazmente los avisos
- Conocer todos los indicadores de servicio de todas y cada una de las instalaciones en servicio y personalizar los informes necesarios.
- Atender puntualmente los compromisos legales de nuestros Clientes.
- Asesorar en cada momento la mejor y más adecuada opción de mejoras de un elevador.
- Etc.

Asimismo, Orona ha desarrollado una serie de soluciones innovadoras como el OronaLink, que permiten optimizar la gestión del Servicio. **OronaLink** es el nombre de la solución de movilidad de Orona cuyo objetivo es automatizar el proceso de mantenimiento con el objetivo de mejorar la eficiencia y cumplir con las necesidades de nuestros Clientes. A través de este sistema, el Técnico podrá rellenar el parte de mantenimiento, generar avisos y realizar informes en la propia instalación y remitirá la información automáticamente a tiempo real.



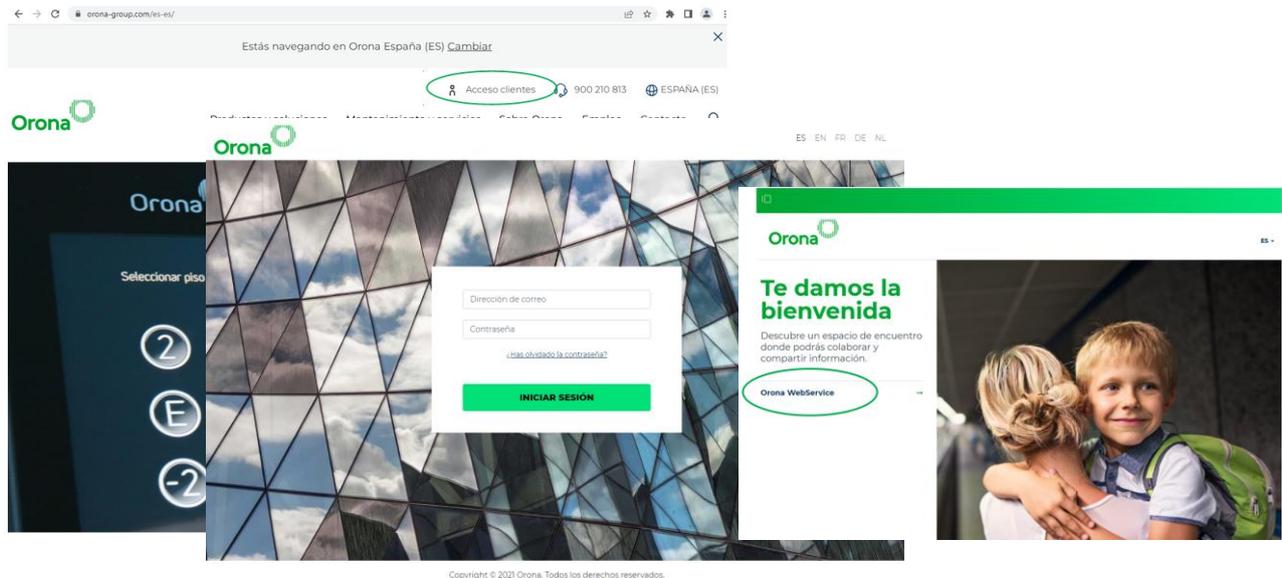
Fig 5: Oronalink

A su vez, tal y como se indicó en la oferta, Orona pondrá a disposición del SESPA – Área IV el **Orona Webservice**, donde podrá consultar la información que desee vía web.

Para ello podrá acceder directamente desde la URL: <https://area.orona-group.com>

O desde el acceso directo de la página web: <http://www.orona.es/>

Dentro de la página Web, en la parte superior derecha hay disponible un acceso a la Extranet presentado por **Login Extranet Orona**, tal y como se presenta en la siguiente imagen.



Y una vez introducidos los datos identificativos de usuario y la password, el SESPA – Área IV podrá acceder a la página principal, donde se deberá clicar en Orona Web Service.

Dentro se accederá a una zona con 4 grandes bloques, Consultas, Documentación Contacto y Avisos.



**Consultas:** Este apartado consta de 9 consultas predefinidas que ofrecerán toda la información relativa al estado de situación de las instalaciones y el servicio de mantenimiento prestado por ORONA.

- Características del parque
- Revisiones de mantenimiento
- Estado de mantenimientos
- Resumen de avisos por instalación
- Estado de situación de avisos
- Partes de trabajo
- Ofertas pendientes
- Planificación IPOS
- Resumen puntos actas IPO

**Avisos:** Desde el propio aplicativo se podrán registrar/generar avisos y hacer el seguimiento de los mismos.

- Registrar aviso
- Avisos recientes
- Estado parque

**Documentación:** En este apartado se colgará toda aquella información solicitada por el Cliente y no contemplada en las consultas anteriores. Esta información será introducida localmente por el centro de trabajo.

**Contacto:** En el caso de tener cualquier duda sobre Orona WebService o querer hacer cualquier consulta sobre la información presentada, se podrá realizar la consulta en este apartado

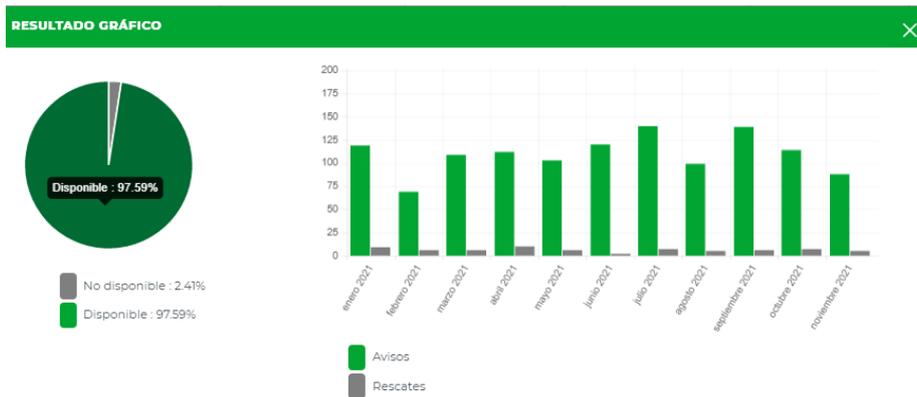
Algunas de las consultas tienen gráficos asociados y podrán ser descargadas a formato PDF.

## Resumen de avisos por instalación

Filtros: \*  
 Cliente: \*  
 Dirección: \*  
 Tipo de Instalación: \*  
 Tipo de Producto: \*  
 Aparatos: \*  
 Población: \*  
 Provincia: \*  
 Código Postal: \*  
 Período Desde: 2021/01  
 Período Hasta: 2021/11

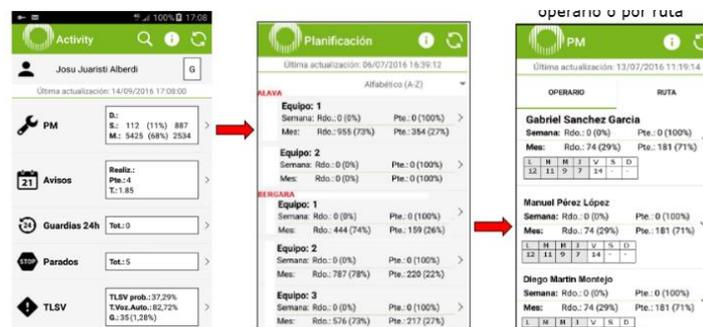
F. Ult. Actualización: 23/11/2021  
 Usuario: ANDRES JESUS IRAUNDEGUI RUIZ  
 Página: 1 / 20

Contrato	Dirección	Población	Provincia	C.P.	Cliente	Nº avisos recibidos	Nº rescates	Nº Vandalismos	Tiempo Medio Asistencia (H)	Tasa de avisos	Parado s/h	% Disponibilidad	Tiempo total parada
15326	CL JOANA HERMS 45 LA PARADA-40 MAT 08-9622	MANRESA	BARCELONA	08243	INSTITUT CATALA DEL SOL	1	0	0	0,22	1	No	100.00%	0,00
17588	CL ALEX PARET VALLS 23 TERRELA VILA-9 - SANT BOI DE LLOBREGAT MAT 08-9612	SANT BOI DE LLOBREGAT	BARCELONA	08830	INSTITUT CATALA DEL SOL	1	0	0	0,50	1	No	100.00%	0,00
1997	CL TAHONES 9-11 SANT FRANCESC- 32 MAT 08-9531	MANRESA	BARCELONA	08240	INSTITUT CATALA DEL SOL	2	0	0	0,42	2	No	100.00%	0,00
299756	CL DR. VIVAS 140 ESC 3 MAT 08-9429	CALELLA DE MAR	BARCELONA	08370	INSTITUT CATALA DEL SOL	2	0	2	3,78	5	No	100.00%	0,00



Orona también dispone de una herramienta interna para el control del servicio prestado a nuestros clientes llamado **Orona Activity**. Este sistema permite a nuestros Equipos de Gestión y Operativos:

- Poner el foco en los principales indicadores operativos y de servicio de nuestro parque y cliente.
- Conocer on-line la situación de nuestro parque y calidad de servicio y operativa asociada, incluso desde fuera de la oficina.



De modo complementario, para tener información detallada y en tiempo real de los aparatos, Orona dispone de un sistema llamado **Unit Care**. El estado de estos aparatos será diariamente monitorizado por los técnicos de Orona desde una pantalla, generando las alarmas pertinentes en los casos en los que se produzca una incidencia en estos aparatos.

El Unit Care realiza un chequeo constante de este tipo de incidencia monitorizando el estado de los aparatos, clasificándolos por sistemas visuales de colores. La gestión es sencilla y el conocimiento del estado de situación es inmediato y de esta manera los técnicos del SAT están constantemente informados del estado en el que se encuentran las incidencias.



Adicionalmente, los equipos de mantenimiento cuentan con la aplicación **Orona Mobile Docs**, una App orientada a la consulta desde el Smartphone corporativo de la documentación técnica de producto Orona y Multimarca. Esta App otorga plena autonomía a los técnicos de Orona para buscar y localizar toda la información técnica generada por el Servicio de Ingeniería del Grupo Orona sobre equipos ORONA y MULTIMARCA, dotando a nuestro técnicos de **mayor resolutivez y autonomía**, lo que redundo en una mejora de la disponibilidad de la instalación por no repetirse la avería y acometer la causa origen. El sistema Orona Mobile Docs dispone de:



- Un **buscador de documentos** por palabra o por orden de venta.
- Una **biblioteca** de documentos **sincronizados** para su **consumo offline** para casos sin cobertura.
- **Sincronización automática** de documentos **vía Wi-Fi**.
- Gestión de **documentos favoritos**.
- Posibilidad de **compartir links** a documentos **vía Whatsapp**.
- Posibilidad de **ofrecer documentación** según **perfiles de usuario**.

Orona dispone de manuales de conservación de todas las tipologías de aparatos del mercado independientemente de su marca, así como cuenta con miles de referencias de componentes multimarca originales, con stock permanente, incluyendo repuestos de las grandes compañías mundiales de ascensores.

Orona dispone de un **sistema de gestión avanzada de almacenes** que permite disponer del repuesto deseado en el menor tiempo posible con una estructura basada en tres niveles:

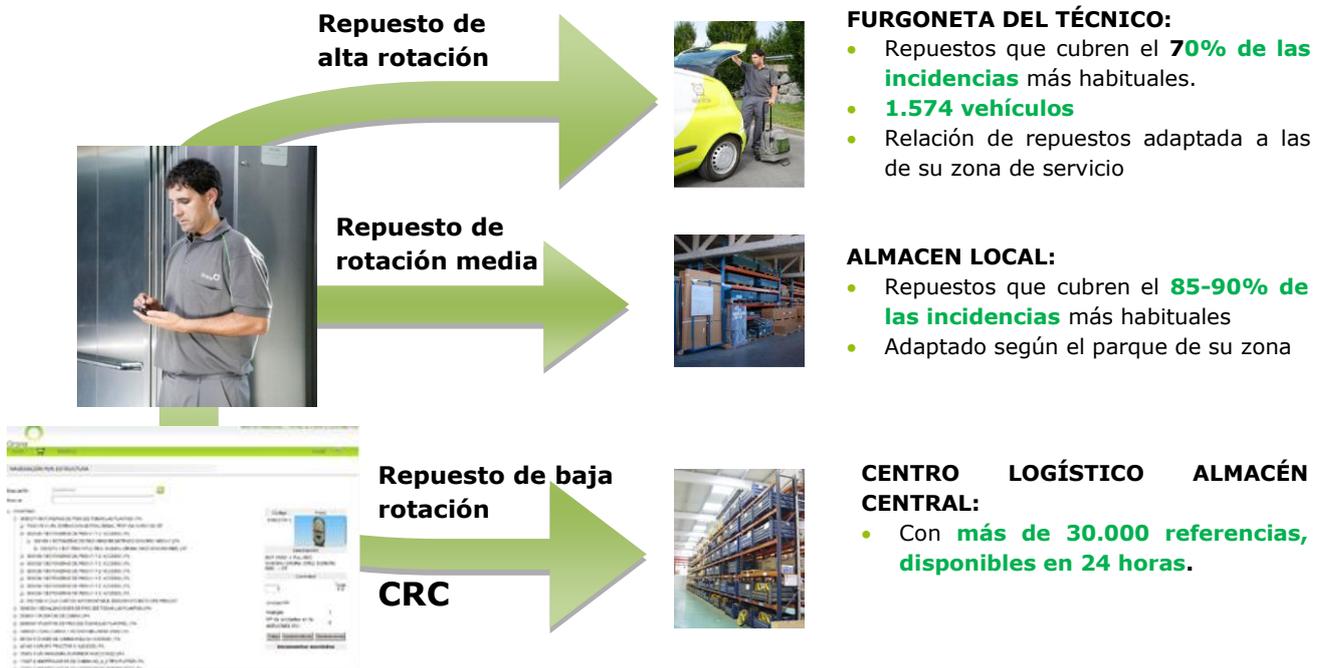


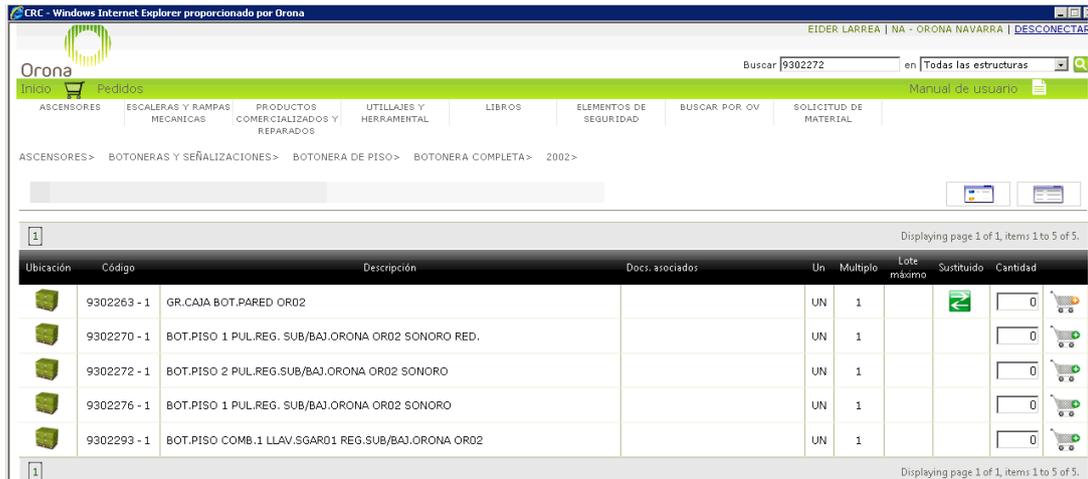
Fig 2: Representación del proceso logístico de Orona

Cuando los Técnicos de Orona detectan una incidencia que precisa de repuestos para subsanarla, recurrirá inicialmente a la relación de repuestos disponibles en su furgoneta. Para definir esta relación se identifican los repuestos que cubren el **70%** de las incidencias más habituales en la ruta de servicio del Técnico.

En el caso de que el Técnico no disponga del repuesto necesario acudirá al almacén del Centro de Trabajo de Orona en Oviedo, desde donde se coordinará el servicio de mantenimiento del presente conjunto de aparatos y donde se ubican los repuestos que cubren el **85-90%** de las incidencias más habituales del parque de la zona.

Finalmente, si el repuesto tampoco se encontrara en el almacén de la zona, se recurriría al almacén central de Orona en su planta productiva, que permite una eficaz gestión de los materiales almacenados **con capacidad de entrega en 24 horas.**

Para gestionar estos pedidos Orona ha desarrollado una herramienta web llamada **CRC** en la cual están disponibles todas las referencias de material multimarca. Por todo ello, Orona garantiza la disposición de repuestos originales u homologados necesarios para mantener de manera óptima las instalaciones de este expediente. Esta estructura logística, junto con las herramientas informáticas desarrolladas, permiten identificar la ubicación de los repuestos de una forma ágil y precisa, reduciendo así la cantidad de unidades a almacenar en cada centro, garantizando en todo momento la disponibilidad de los repuestos.



The screenshot shows the Orona CRC Web tool interface. At the top, there is a search bar with the text '9302272' and a dropdown menu set to 'Todas las estructuras'. Below the search bar is a navigation menu with categories like 'ASCENSORES', 'ESCALERAS Y RAMPAS', 'PRODUCTOS', etc. The main content area displays a table of items with the following data:

Ubicación	Código	Descripción	Docs. asociados	Un	Multiplo	Lote máximo	Sustituido	Cantidad
	9302263 - 1	GR.CAJA BOT.PARED OR02		UN	1			0
	9302270 - 1	BOT.PISO 1 PUL.REG. SUB/BAJ.ORONA OR02 SONORO RED.		UN	1			0
	9302272 - 1	BOT.PISO 2 PUL.REG.SUB/BAJ.ORONA OR02 SONORO		UN	1			0
	9302276 - 1	BOT.PISO 1 PUL.REG. SUB/BAJ.ORONA OR02 SONORO		UN	1			0
	9302293 - 1	BOT.PISO COMB.1 LLAV.SGARD1 REG.SUB/BAJ.ORONA OR02		UN	1			0

Fig 3: Herramienta CRC Web de Orona

Todas estas herramientas permiten mejorar y agilizar las gestiones de los procesos de mantenimiento preventivo y correctivo, de forma que conllevan una reducción importante de costes.

- **Respeto a la protección del empleo.**

Un aspecto determinante a la hora de realizar la valoración económica de la oferta, ha sido la consideración del carácter cooperativo de nuestra empresa. Orona S. Coop., es una cooperativa de trabajo asociado, donde los trabajadores forman parte de la propiedad de la empresa y donde uno de los principales objetivos es generar empleo sostenible. Esta característica nos permite poder alcanzar unos valores mayores de productividad, debido a la concordancia de intereses entre sus trabajadores y la empresa, y en este caso a la implicación de cada socio-trabajador en el actual concurso **"Mantenimiento de aparatos elevadores Área IV"**.

Nuestro modelo cooperativo, por tanto, nos permite situarnos en una de las posiciones más competitivas de mercado. Hay que destacar que esta posición competitiva, se revierte en parte entre los socios trabajadores mediante el reparto de los resultados al final del ejercicio, y en otra parte en la capitalización en la propia empresa para seguir invirtiendo en nuestro propio proyecto cooperativo.

Este tipo de empresa aporta un sentido de dirección común a todas las personas que componen la empresa y unas líneas directrices de comportamiento y actitud ante su labor diaria. Este hecho, nos inculca un mayor compromiso e implicación con la eficiencia además de permitirnos disponer de un coste de mano de obra muy competitivo lo que nos faculta a diseñar el presente planteamiento de servicio.

## ORONA GREEN – COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Orona, alineada con la actual coyuntura mundial y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible del Pacto Mundial de Naciones Unidas y sabedora de su responsabilidad con respecto al medioambiente y a las expectativas de sus partes interesadas, mantiene y pone en valor certificaciones de carácter medioambiental tales como:

- Gestión Ambiental (**ISO 14001**)
- Gestión del Ecodiseño (**ISO 14006**)
- Declaración Ambiental de Producto (**ISO 14025**)
- Huella de carbono (**ISO 14064**)
- Eficiencia energética de los ascensores (**ISO 25745-2**)

## NUESTRA FORMA DE SER Y HACER

### Valores Orona

Somos Orona, un proyecto socioempresarial europeo. Operamos en toda la cadena de valor de la movilidad de personas en edificios.

Nuestros **valores** son:

- Impulso
- Innovación con sentido
- Cercanía
- Comunidad

### Agenda 2030

Creemos firmemente en el poder de nuestra contribución a la mejora de la sostenibilidad y a la agenda 2030 vía ODS, marcada por Naciones Unidas.

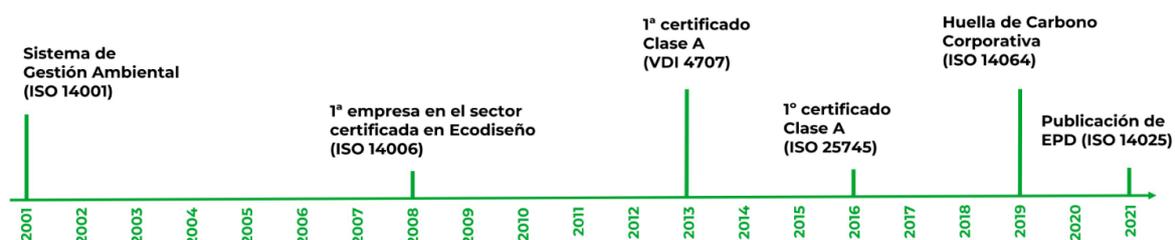
Dicho compromiso se materializa en unos objetivos específicos de sostenibilidad a alcanzar para 2030.



## HITOS DESTACADOS DESDE 2021

- **Más del 92%** de los aparatos expedidos han sido **ecodiseñados**.
- **Cálculo y verificación de la huella de carbono de Orona** certificado según ISO 14064.
- Publicación de **Declaraciones Ambientales de Producto (DAP)** de los principales modelos de ascensor.
- Adquisición de **energía eléctrica con certificado de origen renovable** para todas las instalaciones de Orona y empresas en España.

Hitos de la ecoeficiencia



## **NUESTRA APUESTA CONSTANTE POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL ENGLOBALA**

- El compromiso con el medioambiente fomentando la transición hacia un modelo de economía circular.
- El creciente interés del mercado por ascensores energéticamente más eficientes que ofrezcan además mayores niveles de confort y seguridad.
- Un modelo de innovación pragmática y relevante.
- El incremento de la satisfacción del cliente y adaptación a la cada vez mayor exigencia de la legislación tanto estatal como europea.
- La obtención de certificaciones medioambientales que avalan nuestra trayectoria.



Desde que en 2001 certificamos nuestro sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001) y en 2008 nos convertimos en la primera empresa del sector de elevación a nivel mundial en obtener el certificado en Ecodiseño (ISO 14006), hemos perseguido la integración de procesos y herramientas en nuestro día a día que nos han permitido mejorar la gestión medioambiental de nuestra organización y de nuestros productos y servicios. Como resultado hemos avanzado también en la obtención de diversas certificaciones que nos acompañan en el camino de la sostenibilidad.

Tal y como se describe en la Política Ambiental, documento publicado en la memoria de sostenibilidad y comunicado a todas las personas trabajadoras de la organización, además del cumplimiento legal, mantenemos desde hace años un compromiso de Prevención de la Contaminación y Mejora Continua.

Esto se refleja en la identificación y evaluación anual de aspectos ambientales; una de las bases para el establecimiento de objetivos de mejora ambiental, se trasladan y se materializan en diferentes programas ambientales, en las sociedades certificadas en ISO 14001.

## ECODISEÑO APLICADO AL PRODUCTO

Contribuimos a una movilidad más sostenible aplicando el **ecodiseño** desde hace más de 10 años, siendo la primera empresa del sector a nivel mundial en obtener la certificación **ISO 14006**.

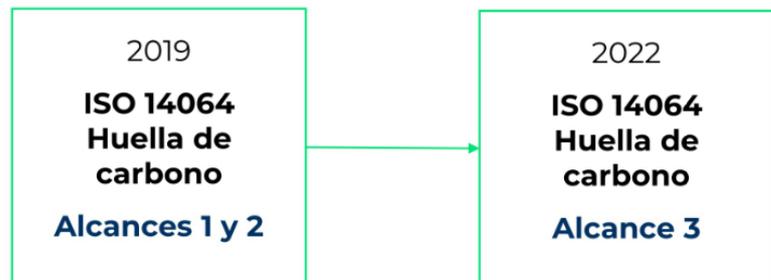
El ecodiseño nos permite cumplir un doble objetivo:

1. Desarrollar un catálogo de soluciones ecodiseñadas.
2. Incorporar esta metodología a nuestro sistema de gestión, integrando la visión medioambiental en todos los procesos del ciclo de vida de nuestros productos.



## HUELLA DE CARBONO

Los cálculos nos permiten detectar las fuentes de emisión con mayor impacto para establecer **acciones de mejora** en las áreas más relevantes con el objetivo de reducir las emisiones.



## DECLARACIÓN AMBIENTAL DE PRODUCTO

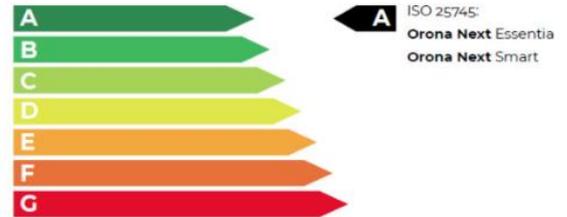
Nuestros nuevos modelos **Orona Next** disponen de **Declaraciones Ambientales de Producto (EPD - Environmental Product Declaration)** certificadas bajo la norma ISO14025.

Ponemos a disposición de nuestros clientes la información relativa al comportamiento ambiental de nuestros productos, en base a un **Análisis de Ciclo de Vida (ACV)** realizado según la normativa de Ecodiseño ISO 14006.



## EFICIENCIA ENERGÉTICA DE ASCENSORES

Las soluciones Orona Next han obtenido la **certificación energética Clase AAA** según VDI / ISO gracias al alto rendimiento energético que se obtiene con la iluminación LED y el sistema stand-by cuando el ascensor está en reposo.



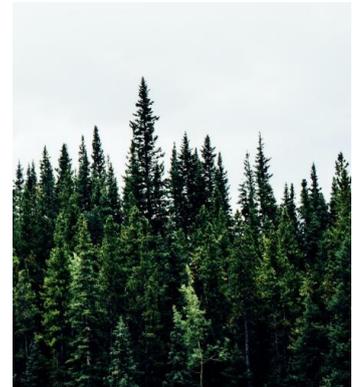
**Un ascensor puede suponer hasta el 80% del consumo eléctrico de una comunidad de propietarios / edificio.** Los elementos que más incidencia tienen en el ahorro energético son:

- En parado:
  - Iluminación eficiente: 70-80%
  - Iluminación cabina automática: 95%
  - Stand-by ascensor: 15-20%
- En viaje:
  - Accionamiento de bajo consumo: 70% hidráulicos – 50% máquinas 2V
  - Regeneración Energía: 30% energía

## VIAJA CON ORONA. CONSUMIRÁS MENOS

Nuestro compromiso por ser sostenibles y también mejorar tu calidad de vida, nos ha llevado a desarrollar las soluciones con un consumo hasta un **75% menor** gracias a elementos como:

- **Orona Grid Regen.** Sistema de regeneración de energía
- Accionamiento **gearless** de bajo consumo
- Un sistema de **iluminación eficiente LED** con **apagado automático**
- **Stand-by** del ascensor



## EFICIENCIA ENERGÉTICA

El concepto **Orona's Green** incorpora la búsqueda de la eficiencia energética en toda la organización:



## **ASPECTOS SOCIALES**

**Respeto por los Derechos Humanos - Un compromiso con la sociedad y con nuestro carácter cooperativo:** Los valores propios de Orona son los de Impulso, Cercanía, Innovación con sentido y Comunidad, siendo estos valores los que forman la base que sustenta la relación que mantenemos con nuestro entorno como valores esenciales para construir y desarrollar nuestro posicionamiento socioempresarial actual y futuro.

**Compromiso con la Sociedad: Adhesión de Orona al Pacto Mundial de Naciones Unidas:** Desde 2006 ratificamos año tras año nuestra adhesión al Pacto Mundial y nuestro firme compromiso con los principios que defiende. Estamos orgullosos de formar parte de la red del Pacto Mundial en la medida en que somos conscientes de que el Pacto representa una guía fundamental para avanzar en los compromisos de Sostenibilidad a los que nos sentimos estrechamente vinculados.

**Igualdad de género y gestión de la diversidad - Accesibilidad universal de las personas con capacidades diversas:** En Orona la asunción de la integración social de las personas con discapacidad intelectual y/o física a través de la inserción laboral es un compromiso adquirido más allá de las exigencias legales. Además de no realizar ninguna discriminación en procesos de selección de Orona, contamos en plantilla propia con personas con algún tipo de discapacidad, y colaboramos estrechamente mediante un contrato de prestación de servicio con distintos centros especiales de empleo.

**532.100€**

se han destinado a

- la promoción de centros de estudios e investigación
- apoyar actividades culturales, formativas y sociales
- proyectos de desarrollo de cooperativas en países del tercer mundo

**Igualdad y compromiso con la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres:** Orona, S. Coop. cuenta con el **reconocimiento** por parte de **Emakunde** como entidad colaboradora para la igualdad de mujeres y hombres desde 2014. Este reconocimiento acredita que se realizan actuaciones que propician y promocionan una mayor igualdad de mujeres y hombres, y la remoción de obstáculos que impidan dicha igualdad. De hecho, Orona cuenta con un **Plan de Igualdad propio** desde 2014.

- **Ahorro por la obtención de ayudas del Estado.**

Orona S. Coop., no ha recurrido a ningún tipo de fuente externa para la obtención de mejoras con las que diseñar el presente planteamiento de servicio puesto a disposición del SESPA – Área IV por lo que no existen factores ajenos a nuestra organización que puedan condicionar su viabilidad.

### 3.- Justificación económica de la oferta.

Como se ha señalado en el punto anterior, mantenemos en servicio numerosas instalaciones en edificios con muy alta exigencia de servicio y gran dependencia de la operativa de los aparatos elevadores como en Hospitales, Residencias, Estaciones, Hoteles, Museos, Ayuntamientos, Aeropuertos...

Como inicio del detalle económico de la oferta, queremos exponer que la misma está realizada en base a un detallado análisis de los costes en que estimamos incurrir en la prestación del servicio.

En este sentido, incide sobremanera la tipología de los aparatos, ya que de acuerdo a sus características técnicas el coste del servicio diferirá considerablemente (el coste incurrido en el servicio de mantenimiento de un ascensor es superior al de un montacargas, una plataforma elevadora, un salvaescaleras o una puerta automática).

De acuerdo a este criterio, hemos asignado a los aparatos incluidos en el presente expediente una puntuación para hacerlos equivalentes de acuerdo al coste estimado.

Esta estimación es la siguiente:

	Aparatos del Expdte.	Equivalencia Aparato	Aparatos Equivalentes
Ascensor / Montacamillas	37	1,00	37,00
Plataforma / Salvaescaleras	1	0,67	0,67
<b>Total</b>	<b>38</b>		<b>37,67</b>

A efectos de imputación de costes, hemos considerado que los aparatos son asimilables a **37,67 aparatos equivalentes**.

La previsión de los costes a incurrir se detalla de la siguiente manera:

Mantenimiento de aparatos elevadores Área IV					
Concepto	Unidades	Imputac. mensual aparato equivalente	Precio Estimado Imputac. Anual / TOTAL Aparatos	Importe total en el periodo de 24 meses (s/IVA) / TOTAL Aparatos	
<b>Mantenimiento Preventivo</b>					
( 1 )	Mano de obra.	60 min / aparato	21,50 €	9.718,00 €	19.436,00 €
( 2 )	Materiales fungibles (valorados a precio de coste)		2,50 €	1.130,00 €	2.260,00 €
<b>Mantenimiento Correctivo</b>					
( 3 )	Mano de obra.	4 avisos / año 70 min / aviso	8,36 €	3.778,72 €	7.557,44 €
( 4 )	Asistencia Permanente 24 h		0,00 €	0,00 €	0,00 €
( 5 )	Materiales a emplear. (valorados a precio de coste)	Estimación	11,21 €	5.068,43 €	10.136,85 €
<b>Servicios Adicionales</b>					
( 6 )	Tasas IPO	Durante la vigencia del contrato	2,46 €	1.110,00 €	2.220,00 €
<b>COSTES</b>			<b>46,03 €</b>	<b>20.805,15</b>	<b>41.610,29 €</b>
<b>Gastos Generales y Beneficios</b>					
( 7 )	Gastos Generales. (Comunicac., Vehículos, PDAs, Estructura, Auditorías, Htas. Informáticas, Varios...)	13,00%	5,98 €	2.704,67 €	5.409,34 €
( 8 )	Beneficio resultante.	7,43%	3,42 €	1.546,42 €	3.092,85 €
<b>TOTAL OFERTA</b>			<b>55,43 €</b>	<b>25.056,24</b>	<b>50.112,48 €</b>

### Costes asociados al mantenimiento preventivo.

#### **( 1 ) – Mano de obra.**

Incluye el coste en que se va a incurrir por asignar los medios humanos, que aseguran y mejoran lo prescrito en el Pliego Técnico en esta materia. Este importe prevé situaciones de emergencia como bajas, formación, periodos vacacionales, etc.

Como ya hemos comentado anteriormente, Orona dispone de un sistema propio para la gestión del mantenimiento, denominado **Orona SER**, que incluye cada instalación dentro de una **ruta de mantenimiento**, atendiendo principalmente a criterios geográficos, ya que se trata de garantizar un servicio rápido, minimizando los desplazamientos, pero también teniendo en cuenta aspectos técnicos (como tipología de aparatos) y operativos.

Dicha distribución de aparatos en rutas y la concentración los aparatos elevadores en el mismo edificio o recinto, como es el caso de algunos aparatos elevadores del presente Expediente, nos permiten una importante reducción de los tiempos de desplazamiento. Por ello, se ha estimado un tiempo de mantenimiento preventivo de **60 min/mes por**

**aparato equivalente**, desplazamiento incluido. Dentro de estas horas no se tiene en cuenta el tiempo destinado a las auditorías, ya que éstas serán contempladas en la partida de Gastos Generales (7).

La periodicidad de las operaciones de mantenimiento preventivo se realizarán conforme a las exigencias del Pliego de Prescripciones Técnicas. La planificación del servicio preventivo está diseñada desde la base de realizar el servicio de mantenimiento en los horarios de menor actividad de los edificios para minimizar el impacto en la operativa diaria desarrollada en los mismos.

Orona ha basado su estimación de costes de mano de obra en **21,50 €/hora**, cumpliendo con lo establecido en la resolución del 10 de marzo de 2022, por el que se dispone la inscripción y publicación del "Convenio Colectivo de Sector de INDUSTRIAS DEL METAL (33000695011979) de Asturias" y sus revisiones salariales posteriores, vigentes en la actualidad.

### **( 2 ) – Materiales fungibles y consumibles.**

Contempla todos los pequeños materiales y fungibles (grasas, tornillería, detergentes y productos para limpiezas técnicas) utilizados en actuaciones preventivas y programadas, o correctivas y aleatorias.

Para evitar desviaciones negativas, hemos previsto un importe de **30,00 € / aparato equivalente / año**, que en el caso de no consumirse, redundará en una mejora de la rentabilidad del presente planteamiento de servicio.

### Costes asociados al mantenimiento correctivo.

#### **( 3 ) – Mano de obra.**

Este concepto incluye básicamente el coste horario de la mano de obra utilizada en funciones de asistencia a avisos y averías. El Técnico destinado a estas instalaciones, deberá forzosamente ser cualificado y estará capacitado para realizar tanto mantenimiento preventivo como correctivo.

Orona define sus procesos de mantenimiento preventivo con el objetivo de minimizar al máximo los avisos generados, por ello tras un eficiente y detallado mantenimiento preventivo, la tasa avisos por avería se reduce de manera considerable.

**Como actuales mantenedores y tras la experiencia adquirida en el servicio de mantenimiento del presente conjunto de instalaciones durante los últimos años**, en esta partida hemos querido ser cautos y hemos aplicado el principio de prudencia incrementando considerablemente la media actual de Orona y previendo una tasa de **4 avisos / aparato equivalente / año**. Asimismo, a partir de nuestra

experiencia en la atención de este tipo de instalaciones, hemos supuesto un tiempo de asistencia **70 minutos**, desplazamiento incluido.

**( 4 ) – Asistencia permanente 24h.**

Este servicio, tal como detallamos en el dossier aportado, será realizado desde el ORONA Contact Center y en todo caso garantizará los tiempos de respuesta especificados en nuestra oferta. Es un coste fijo de nuestra organización y se imputa al presente contrato dentro de la partida (7) Gastos Generales.

**( 5 ) – Materiales a emplear.**

Hemos diseñado un servicio con un muy elevado nivel de compromiso. Por ello y para garantizar un excelente funcionamiento de estas instalaciones, consideramos sustituir todos aquellos elementos sujetos a desgaste detallados en el dossier presentado.

El importe detallado en el presupuesto aportado, **5.068,43 al año** durante la vigencia del servicio, se basa en nuestra experiencia a lo largo del mantenimiento del conjunto de aparatos incluidos en el del presente Expediente, que dio comienzo en 2019, por lo que se trata de una estimación acorde a los costes asumidos por Orona durante dichos años de mantenimiento. Además, dicho importe se corresponde con el precio de coste de Orona por lo que da una idea de que el valor comercial de los componentes que prevemos sustituir, es muy superior.

Asimismo, al presupuestar este aspecto también aplicamos un criterio de prudencia ante posibles imprevistos que pudieran mermar la rentabilidad que Orona ha presupuestado para este servicio y que en caso de no concretarse, mejoraría la rentabilidad económica del presente planteamiento.

Costes asociados a los Servicios Adicionales

**( 6 ) – Tasas Inspecciones Periódicas Obligatorias (IPO).**

Con el ánimo de que el SESPA – Área IV no tenga que incurrir en gastos extraordinarios, y tal y como se especifica en el Pliego de Prescripciones Técnicas, Orona se hará cargo de las gestiones y gastos que deban realizarse ante los Entes Territoriales y/o Entidades de Inspección y Control, a su cargo.

De los aparatos incluidos en el presente expediente, sólo los ascensores están sujetos a la aplicación del Reglamento de Aparatos Elevadores por lo que los 37 ascensores incluidos en el presente expediente deberán pasar la IPO a lo largo de la duración del contrato. La tarifa actual aplicable a Orona por este concepto es de **60,00 € / IPO**.

#### Costes estructurales y varios.

##### **( 7 ) – Gastos Generales.**

En este apartado hemos incluido todos los costes fijos y estructurales propios de nuestra actividad. A modo de ejemplo, en esta partida se incluyen los servicios adicionales (por ejemplo la formación a los responsables de mantenimiento, Asistencia permanente 24h a través del Contact Center, auditorías del servicio, vehículos, herramientas informáticas a disposición del servicio, etc.) que serán realizados a través de Recursos Estructurales (asociados en este caso a la Dirección de Zona o a los Servicios Corporativos Centrales).

Este valor corresponde a un **13%** de los costes totales y entendemos que de ninguna manera superaremos este importe durante el periodo de prestación del presente servicio.

##### **( 8 ) – Beneficio.**

Una vez provisionados todos los costes a incurrir, obtenemos una rentabilidad económica del servicio de un **7,43 %**.

Estimamos que se trata de un cálculo muy prudente ya que hemos dimensionado de manera importante todas aquellas partidas económicas de mayor relevancia en la prestación del servicio y que pudieran originar algún tipo de desviación.

#### **4.- Consideración de bajada desproporcionada.**

Con el detalle del análisis de las partidas económicas contempladas para confeccionar la presente oferta de servicio, entendemos que queda suficientemente argumentada la viabilidad del servicio de acuerdo a los compromisos adquiridos y a la rentabilidad de esta operación para nuestra organización y por lo tanto justifica que no es merecedora de ser considerada como incurso en anomalía por su bajo importe.

**Al ser los actuales responsables del servicio, la oferta de Orona parte de una mejor posición competitiva que el resto de los licitadores al no tener que incurrir en una serie de costes que si serán de aplicación al resto de empresas, tales como los costes de tramitación legal motivados por un cambio de empresa conservadora o los costes de inicio de actividad.**

Por todo ello, además de ratificar la oferta presentada, queremos dejar constancia a esta Mesa de Contratación que se ha analizado con precisión e intensidad cada apartado de este servicio, y que la propuesta presentada por Orona responde a unos criterios de servicio, competitividad y beneficio, **avalados por la experiencia actual en el mantenimiento de los aparatos elevadores del SESPA – Área IV**, tanto a efecto de servicio, operativa, como conocimiento de los costes a incurrir que hacen perfectamente comprensible nuestra oferta.

En todo caso quedamos a su entera disposición para aclarar aquellos aspectos que deseen precisar.

Atentamente

**Orona S. Coop.**  
**Director de Orona Zonas**

**Fdo. : Iñaki Aldama Elorza**

Orona 

getshape

[orona.es](http://orona.es)

in | 