

Valoració del Projecte Tècnic d' INTRESS (Sobre B Judicis de valor) Licitació SAMVVM, Lot 1.

--	--

El projecte tècnic d'INTRESS, s'ajusta al format proposat als PPT quan a extensió. És clar i sintètic en els continguts, que incorporen una proposta fiable de gestió del servei i adaptada als recursos disponibles. L'estructura del text i el seu redactat en faciliten la lectura.

Situa a la persona atesa en el centre del procés d'atenció i disposa d'un plantejament de gestió de millora sòlid en el que l'exigència de la certificació de qualitat EFQM ISO9001 que proposa, és compatible i garanteix la vinculació a la Carta de Compromisos dels serveis municipals contra la VG i domèstica que s'estableix als PPT.

Criteris de puntuació:

D'acord al que recull el quadre de *Criteris d'adjudicació del contracte*, que inclouen els PCAP, els criteris que serveixen de base per a la valoració del Projecte Tècnic, mitjançant judicis de valor, fins a 49 punts, són :

a) Proposta tècnica d'organització i funcionament del servei, amb la descripció detallada de les prestacions, programes i funcions dels professionals. Descripció de la relació entre les necessitats dels diferents perfils i situacions de persones potencialment ateses i l'oferta del servei definides als PPT així com l'especificació de l'atenció que s'oferirà a cada cas. Se valorarà la viabilitat i l'adequació del projecte amb les indicacions dels plecs de Prescripcions Tècniques, que sigui assolible des dels recursos de la contracta i adaptada a l'entorn. Aquest bloc fa referència a les prestacions que reben els diferents perfils de les persones usuàries en funció de la seva problemàtica i de quina forma el servei optimitza els recursos interns i externs i s'adapta a les indicacions dels PPT. Aquest bloc es valorarà entre 0 i 30 punts.

b) Coneixement de la realitat sobre la violència masclista a Palma: incidència de la problemàtica, recursos existents, protocols de les administracions vigents i administracions competents. Aquest bloc es valorarà entre 0 i 9 punts.

c) El treball de coordinació interna i externa. Definició dels espais de regulació entre programes, supervisió interna, coordinació entre els dos lots del contracte del servei i amb altres serveis (municipals i no municipals) i participació de les persones usuàries. Aquest bloc es valorarà entre 0 i 10 punts.

Dels 3 ítems se'n valorarà la coherència tècnica, la claretat en l'expressió, la pertinença dels continguts , que siguin aplicables sense desviar el servei de la seva missió i que situïn a la persona atesa en el centre del seu procés de millora

Resultats de la puntuació:

Una vegada aplicats aquests criteris, el resultat de la puntuació de cada un d'aquests tres apartats és:

a)

- La proposta d'organització i funcionament es fonamenta en un model teòric adient i en un desenvolupament pràctic i assumible, que tot i ajustar-se al que indiquen els PPT, té un discurs propi nodrit dels de l'estructuració en processos i del model de qualitat que aplicaran.

-El model de funcionament està organitzat per programes, grups de població i processos. La descripció dels programes inclou els professionals que intervenen i les seves funcions, les prestacions que s'ofereixen i el funcionament i les línees o àrees d'intervenció. La intervenció amb les persones conflueix al voltant del PIA àmpliament descrit en la seva elaboració, seguiment, aspectes que inclou i previsió de durada. També es protocol·litzen les actuacions en funció del tipus de sortida del servei. De la descripció clara i sistemàtica de cada procés destaquem la identificació de punts crítics a tenir en compte, així com l'ajust a la realitat del servei.

- Els perfils de les persones ateses estan ben desenvolupats, especialment el de les dones víctimes de violència de gènere, les filles i fills d'aquelles i les víctimes de femicidi. Fa una bona descripció dels objectius i les activitats per incidir en la problemàtica i les carències pròpies dels perfils a atendre. Fa esment als recursos del Catàleg de prestacions municipal. La referència als recursos externs és poc desenvolupada.

-Concreta una proposta raonable d'horaris per a l'equip.

-Té present la integració dels demés serveis municipals contra la violència masclista a l'hora d'articular el PIA.

-Pel que fa a l'acolliment d'urgència, transmet un concepte de servei amb capacitat de donar una resposta integral ordenada a aquestes situacions, des d'aspectes materials (alimentació...) a d'altres com l'atenció i seguretat

-Fa una proposta de participació per a les persones ateses amb un plantejament complet i coherent amb el model d'atenció i amb el model de gestió de qualitat.

Puntuació: 26

b)

- El projecte maneja informació de fonts solvents, respecte de la tasca que ha fet el servei i de les necessitats de la ciutat en aquesta matèria.

-Es refereix als recursos municipals (prestacions i serveis de la cartera municipal, i altres externs (CID, Ariadna, UVASI, IBSMIA, Pol. Nac., UME, S Menors, IBD, CMSS i serveis de B.Social ...) presentant-los de forma integrada en l'explicació dels processos d'atenció. La dependència institucional dels serveis esmentats és correcta.

- Es fa un recull seleccionat de la normativa (legislació, plans, normativa administrativa...), amb esment a la de l'àmbit local que afecta al SAMVVM, i se n'estableix la vinculació genèrica o concreta amb la missió del servei.

Puntuació: 7

c)

- Els espais de coordinació interna estan clarament descrits i cobreixen les necessitats del servei. Es resolen les necessitats de coordinació diària, setmanal, i amb altres periodicitats segons el seu objecte(casos, funcionament, ...) . Estableix un sistema de registre coherent amb el funcionament proposat.

-Planteja tres espais de supervisió de la coordinadora i l'equip amb elements externs de l'staff de l'empresa. Tot i que en fa una introducció genèrica adient, no queda prou clara la funció de cada espai i en algun d'ells, qui hi participa. Complementa la supervisió amb una oferta formativa potent per al personal de l'equip. En ambdues línies s'enfatitza l'aspecte temàtic de la capacitat en igualtat i atenció a la vvm.

-Desenvolupa de forma correcta una proposta per a la relació amb la inspecció municipal.

-Les coordinacions externes estan ben motivades i es descriuen de manera que queda clara la pertinència respecte del seu objecte i interlocucions, en cada moment dels processos d'atenció. Fa un especial esment a les necessàries coordinacions amb els serveis municipals i per a garantir la seguretat de les víctimes.

-Defineix clarament els aspectes on els 2 lots en que s'organitza la contractació del servei conflueixen i n'estableix pautes per objectivar una relació eficient. En cap de les referències hi ha confusió respecte dels rols de cada lot, sinó una proposta de coordinació realista. Estableix procediments d'encàrrec i seguiment respecte del càter i allotjament, així com la col.laboració amb la neteja i el manteniment preventiu de les instal.lacions.

Puntuació: 7,5

La puntuació de la valoració del Projecte Tècnic (a+b+c) , mitjançant judicis de valor, fins a 49 punts, són : 40,5 punts

