



Informe de Necesidad

“Mantenimiento y evolución de los diferentes portales públicos de FGV”

1. RESUMEN

Petición		Unidad de Sistemas	
Técnico evaluador de las ofertas		Enrique Ruiz Andrés	
Tipo de contrato	Obra <input type="checkbox"/> Servicio <input checked="" type="checkbox"/> Suministro <input type="checkbox"/>		
Fondos Europeos	No <input checked="" type="checkbox"/> FEDER <input type="checkbox"/> REACT-EU <input type="checkbox"/> MRR <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>		
Infraestructura Crítica	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>		
Procedimiento	Abierto <input checked="" type="checkbox"/> Negociado <input type="checkbox"/> Restringido <input type="checkbox"/> Acuerdo Marco <input type="checkbox"/> Centrales de compras <input type="checkbox"/>		
Forma de adjudicación	Varios criterios <input checked="" type="checkbox"/> Un criterio <input type="checkbox"/>		
Justificación de los criterios de valoración	Los criterios de valoración de ofertas que figuran en el PCA, se han establecido porque considero que están íntimamente vinculados con el objeto del contrato, la ponderación de cada uno de ellos y su aplicación evalúan de la manera más completa posible el objeto del contrato, obteniendo la mejor oferta para FGV.		
Justificación de los criterios de solvencia	Los criterios de solvencia que figuran en el PCA, se han establecido porque considero que garantizan la capacidad del futuro adjudicatario para dar buen cumplimiento al contrato.		
Tramitación	Ordinaria <input checked="" type="checkbox"/> Urgente <input type="checkbox"/> Emergencia <input type="checkbox"/>		
Plazo máximo de ejecución	Plazo: 3 años		
Prórroga	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	2 Prórrogas de 1 año	
Presupuesto de licitación (Total vigencia, sin prórrogas, ni modificaciones)	Importe base	60.000,00€	
	Tipo IVA aplicable (21%)	12.600,00€	
	Importe total:	72.600,00€	
Valor estimado del contrato (Total vigencia, prórrogas, modificaciones)	100.000,00€ (IVA excluido)		



Posibilidad de licitar por lotes: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	
Justificación de la no licitación por lotes	Debido a que la tecnología utilizada en los desarrollos actuales es la misma, a la interrelación de procesos entre las distintas páginas web y que todos estos proyectos son gestionados desde el mismo equipo de trabajo, la división por lotes del proyecto dificultaría su gestión y obligaría a una coordinación entre los distintos licitadores que dificultaría la correcta ejecución del contrato.

2. ANTECEDENTES / Justificaciones

Actualmente FGV dispone de un contrato de mantenimiento de las páginas web de Metrovalencia y Tram d'Alacant con número de expediente 18/114, que ha sido recientemente actualizado en el año 2020, cuya duración finaliza el 15 de junio de 2024 y con posibilidad de una prórroga de 1 año que finalizaría el 15 de junio de 2025. Debido a la falta de personal interno para el correcto mantenimiento de estos portales web, a la falta de contratos de mantenimiento del resto de portales públicos disponibles para el cliente y la carga de trabajo que implica su mantenimiento, se propone la contratación de un mantenimiento único para todos los portales y subportales públicos:

- www.metrovalencia.es
- www.tramalacant.es
- www.fgv.es

3. OBJETO Y ÁMBITO

El objeto del siguiente informe es la realización de las tareas necesarias para mantener el correcto funcionamiento de las páginas web públicas de www.metrovalencia.es, www.tramalacant.es, www.fgv.es, así como cualquier subportal existente o futuro contenido dentro de alguno de estos dominios, además de acometer los cambios que sean necesarios para adaptar el funcionamiento de



dichas páginas a los cambios funcionales de la empresa y a los cambios tecnológicos o normativos que sean necesarios.

El ámbito del mismo queda restringido al mantenimiento de las herramientas software necesarias para el correcto funcionamiento de dichas páginas, es decir, la de los desarrollos a medida o la actualización y configuración de los elementos software necesarios (código fuente de los aplicativos, Wordpress, pluggins, librerías o frameworks utilizados) quedando fuera del mismo el mantenimiento de la infraestructura de servidores o elementos hardware así como los elementos software críticos (el sistema operativo, el servidor de aplicaciones Apache o el intérprete PHP).

4. SERVICIOS A REALIZAR

Los servicios a realizar serán los siguientes:

- Actualizar la plataforma de Wordpress así como los pluggins necesarios tal como figura en el pliego técnico.
- La asistencia remota al personal de FGV para la correcta publicación de contenido y la resolución de incidencias.
- La monitorización y recolección de Métricas que afecten al funcionamiento de la página web. (Número de visitantes, Número de visitas, Tiempos de respuesta,...)
- La mejora continua del funcionamiento de las páginas mediante correcciones u optimizaciones de las mismas.
- La adaptación necesaria de cada portal a los cambios funcionales que pueda haber en la empresa, tales como la publicación de nuevos servicios al cliente a través de la página web o la modificación de los existentes actualmente.
- Gestión de un entorno de desarrollo donde poder realizar las pruebas necesarias antes de la publicación de nuevas versiones.
- Realización y mantenimiento de la documentación técnica necesaria para la realización de las tareas.



5. PRESUPUESTO

La asignación presupuestaria para el contrato objeto de la presente licitación se divide de la siguiente manera:

(a) Presupuesto contrato vigencia inicial (3 años) 20.000 € de mantenimiento anual desglosado en: <ul style="list-style-type: none">• 5.000 € de parte fija• 15.000€ de parte variable (Bolsa de horas)		60.000,00 €
(b) Presupuesto posibles prórrogas. (2 Prórrogas de 1 año) 20.000 € de mantenimiento anual desglosado en: <ul style="list-style-type: none">• 5.000 € de parte fija• 15.000€ de parte variable (Bolsa de horas)		40.000,00 €
(c) Posibles modificaciones del contrato		€

Valor Estimado del Contrato (a)+(b)+(c)	100.000,00 €
--	---------------------

El valor estimado del contrato, con IVA será de:

IVA del 21%	21.000,00 €
Valor Estimado del Contrato con IVA	121.000,00 €

Técnico de la Unidad de Sistemas

Jefe de la Unidad de Sistemas

Enrique Ruiz Andrés

Javier Galbis Giner

Jefe del Área de Proyectos e Innovación

José Manuel Plá Tormo