

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT

EXPEDIENT NÚM. 1233/2024
CONTRACTACIÓ. LEM

En data 27 de gener de 2023 es va acordar en el si de la Conferència Sectorial de Turisme el llançament de la Convocatòria Extraordinària de Plans de Destinacions Turístiques Sostenibles corresponent a l'exercici 2023 que va permetre la presentació de propostes a entitats locals i comunitats autònomes, per a després procedir a la distribució dels Plans Territorials, que permeten configurar en cada territori i destinació una resposta davant els reptes de la sostenibilitat turística en els àmbits de la transició verda, la transició digital i la competitivitat de les destinacions.

L'Ajuntament de Felanitx va concórrer a l'esmentada convocatòria, publicada per la Secretaria d'Estat de Turisme (SETUR), amb el projecte anomenat *FELANITX ÉS CULTURA I NATURA. CAP A UNA DESTINACIÓ INTEL·LIGENT I SOSTENIBLE*. Aquest projecte va resultar positivament valorat tant en els nivells autonòmic com estatal amb una assignació pressupostària de 2.500.000 € segons consta en el Butlletí Oficial de l'Estat BOE Núm. 161 de divendres 7 de juliol de 2023 Sec. III. Pàg. 96448.

FELANITX ÉS CULTURA I NATURA. CAP A UNA DESTINACIÓ INTEL·LIGENT I SOSTENIBLE pretén crear una nova oferta cultural diferenciadora i incorporar a la gestió de la destinació equipaments i tecnologies innovadores. Aquest projecte està estructurat en 4 eixos.

Dins l'eix 3 hi trobam l'actuació A7 amb la qual es pretén cobrir la necessitat de Felanitx de millorar l'atenció al visitant així com també dotar-se d'un sistema d'intel·ligència turística que permeti als gestors de la destinació entendre millor i analitzar amb dades objectives i actualitzades els hàbits de consum turístic dels seus visitants.

En aquest sentit, l'actuació consisteix en el disseny, instal·lació i explotació de sistemes de senyalètica interactiva, sensòrica intel·ligent i informació digital enfocada en millorar l'experiència del visitant mitjançant la provisió d'informació accessible, actualitzada i personalitzada, fomentant la interacció amb l'entorn. Així mateix, aquest sistema proporciona dades molt valuoses per a la presa de decisions i permet contribuir a la sostenibilitat de la destinació mitjançant una distribució més racional i eficient dels turistes.

Atès que l'Ajuntament no disposa dels mitjans tècnics ni humans necessaris per poder dur a terme adequadament aquest contracte mixt, es fa necessari iniciar un procediment per a la seva contractació externa.

Per tant, propòs que s'iniciï el corresponent expedient de contractació mixta per a la dotació d'un sistema integral de senyalètica intel·ligent i informació





digital al turista per a la destinació de Felanitx (actuació A7), mitjançant procediment obert simplificat, en tramitació ordinària i un termini d'execució des de la signatura del contracte fins dia 31 de desembre de 2025.

Felanitx, document signat electrònicament al marge.

