



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **SCT2024000028**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 22-02-2024 a las 10:42 horas.



## Contratación de suministros y servicios para la transformación digital del mercado de África, en el marco del plan de recuperación, transformación y resiliencia

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 426.480 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Suministros

→ **Importe** 380.278 EUR.

→ **Subtipo** Adquisición

→ **Importe (sin impuestos)** 355.400 EUR.

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Plazo de Ejecución**

→ 18 Mes(es)

→ **Observaciones:** Cada lote tiene una duración distinta en los términos contenidos en la cláusula 6 del PCAP

→ **Clasificación CPV**

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ 30231300 - Pantallas de visualización.

→ 32412000 - Red de comunicaciones.

→ 32510000 - Sistema inalámbrico de telecomunicaciones.

→ 32523000 - Instalaciones de telecomunicaciones.

→ 44421720 - Taquillas.

→ 48400000 - Paquetes de software de transacciones comerciales y personales.

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [ANEXOS.docx](#)

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Urgente

→ **Justificación del procedimiento Acelerado** Se contiene en el Certificado de la Junta de Gobierno de la Ciudad de fecha 19 de febrero de 2024

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Procedimiento abierto tramitación urgente

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=volo3RW6IU1VkJTabT%2FRM8A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=volo3RW6IU1VkJTabT%2FRM8A%3D%3D)

**Nº de Lotes:** 3

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 3

→

## Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.santacruzdetenerife.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YuorjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Viera y Clavijo, 46

→ (38004) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES709

### Contacto

→ Teléfono +34 922606010

→ Correo Electrónico [contratacion@santacruzdetenerife.es](mailto:contratacion@santacruzdetenerife.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

### Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 06/03/2024 a las 23:59

### Dirección Postal

→ Viera y Clavijo, 46

→ (38004) Santa Cruz de Tenerife España

### Contacto

→ Teléfono +34 900605071

## Recepción de Ofertas

→ AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

### Dirección Postal

→ CALLE ELIAS BACALLADO, 2

→ (38010) SANTA CRUZ DE TENERIFE España

### Contacto

→ Teléfono +34 922605071

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 06/03/2024 a las 23:59

→ Observaciones: El horario de la plataforma es horario peninsular

## Proveedor de Información adicional

→ AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

### Dirección Postal

→ CALLE ELIAS BACALLADO, 2

→ (38010) SANTA CRUZ DE TENERIFE España

### Contacto

→ Teléfono +34 922605071

## Otros eventos

### Sobre 2 - Documentación relativa a criterios de adjudicación en función de un juicio de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 27/03/2024 a las 10:00 horas

#### Lugar

- TELEMÁTICO

#### Dirección Postal

- CALLE ELIAS BACALLADO, 2A AYUNTAMIENTO OFRA
- (38010) SANTA CRUZ DE TENERIFE España

### Sobre 1 - Documentación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 20/03/2024 a las 10:00 horas

#### Lugar

- TELEMÁTICO

#### Dirección Postal

- CALLE ELIAS BACALLADO, 2A AYUNTAMIENTO OFRA
- (38010) SANTA CRUZ DE TENERIFE España

## Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 21/02/2024
- Fecha de publicación 22/02/2024
- Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:112360-2024:TEXT:ES:HTML>

## Objeto del Contrato: Contratación de suministros y servicios para la transformación digital del mercado de África, en el marco del plan de recuperación, transformación y resiliencia

### → Descripción del procedimiento

procedimiento abierto

→ Valor estimado del contrato 426.480 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 380.278 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 355.400 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ 30231300 - Pantallas de visualización.

→ 32412000 - Red de comunicaciones.

→ 32510000 - Sistema inalámbrico de telecomunicaciones.

→ 32523000 - Instalaciones de telecomunicaciones.

→ 44421720 - Taquillas.

→ 48400000 - Paquetes de software de transacciones comerciales y personales.

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

### → Plazo de Ejecución

→ 18 Mes(es)

→ Observaciones: Cada lote tiene una duración distinta en los términos contenidos en la cláusula 6 del PCAP

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Para el lote 1, ver cláusula 26 del PCAP.

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Para lotes 2 y 3 ver cláusula 26 del PCAP

## Lote 1: Suministro y puesta en marcha de una plataforma de comercio electrónico y taquillas inteligentes y diseño y alojamiento de web corporativa

→ Descripción del lote procedimiento abierto

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

→ Valor estimado del contrato 317.573,83 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 283.170 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 264.644,86 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ Clasificación CPV

→ 44421720 - Taquillas.

→ Clasificación CPV

→ 48400000 - Paquetes de software de transacciones comerciales y personales.

→ [Clasificación CPV](#)

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ [Clasificación CPV](#)

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ [Clasificación CPV](#)

→ 72500000 - Servicios informáticos.

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Técnicos o unidades técnicas - ver cláusula 5.1. II) del PCAP

→ Otros - ver cláusula 5.1 II) del PCAP

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - ver clausula 5.1. I) del PCAP

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Bolsa de horas de desarrollo evolutivo

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→ [Ponderación](#) : 10

→ Ampliación del número de sesiones formativas

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→ [Ponderación](#) : 10

→ Ampliación del plazo de gestión y soporte

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→ [Ponderación](#) : 15

→ Equipamiento móvil para el preparador de pedidos

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→ [Ponderación](#) : 5

→ Precio

→ [Subtipo Criterio](#) : Precio

→ [Ponderación](#) : 20

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Características, funcionalidades y especificaciones técnicas de las taquillas ofertadas

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→ [Ponderación](#) : 10

→ Plan de soporte y mantenimiento

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→ [Ponderación](#) : 5

→ Plan de trabajo propuesto

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→ [Ponderación](#) : 10

→ Plataforma de comercio electrónico ofertada

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→

## Lote 2: Suministro, instalación y despliegue de una red wifi

- Descripción del lote procedimiento abierto
- Lugar de ejecución
- País España
- Subentidad Nacional Tenerife
- Código de Subentidad Territorial ES709
- Valor estimado del contrato 38.700,56 EUR.
- Presupuesto base de licitación
- Importe 34.508 EUR.
- Importe (sin impuestos) 32.250,47 EUR.
- Clasificación CPV
  - 32510000 - Sistema inalámbrico de telecomunicaciones.
- Clasificación CPV
  - 32412000 - Red de comunicaciones.
- Clasificación CPV
  - 32523000 - Instalaciones de telecomunicaciones.

### Condiciones de Licitación

#### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Técnicos o unidades técnicas - ver cláusula 5.1. II) del PCAP
- Trabajos realizados - ver cláusula 5.1. II) del PCAP

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - ver clausula 5.1. I) del PCAP

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Equipamiento propuesto incluido en el Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (CPSTIC) del Centro Criptológico Nacional
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- -Ampliación del plazo de garantía
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- -Precio
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 20
- Ampliación del plazo de soporte y mantenimiento
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- -Plan de soporte y mantenimiento
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- -Plan de trabajo propuesto
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Características, funcionalidad y especificaciones técnicas de los equipos ofertados
- Subtipo Criterio : Otros
-

Ponderación : 10

→ Diseño y arquitectura de la red

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

### Lote 3: Suministro, instalación y puesta en marcha de una pantalla LED de gran formato

→ Descripción del lote procedimiento abierto

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

→ Valor estimado del contrato 70.205,61 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 62.600 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 58.504,67 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 30231300 - Pantallas de visualización.

### Condiciones de Licitación

#### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - ver cláusula 5.1. II) del PCAP

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Seguro de indemnización - ver cláusula 5.1. I) del PCAP

#### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Ampliación del plazo de garantía.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Eficiencia energética

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Incremento en horas de formación

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Precio.

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 30

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Características, funcionalidad y especificaciones técnicas de los equipos ofertados.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Plan de trabajo propuesto.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

### Condiciones de Licitación

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar - No incurrir en causa de prohibición de contratar

### Motivos de exclusión

- Insolvencia - incurrir en situación de insolvencia

## Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- Descripción ver cláusula 16.3 del PCAP

## Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- Descripción ver cláusula 16.3 del PCAP

## Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- Descripción Ver cláusula 16.3 del PCAP

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **El Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

### Dirección Postal

- Edificio Usos Múltiples II, planta 6ª, Avda. José Manuel Guimerá, 10
- (38003) Santa Cruz de Tenerife España

### Presentación de recursos

- **El Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**
-

Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

#### Dirección Postal

→ Edificio Usos Múltiples II, planta 6ª, Avda. José Manuel  
Guimerá, 10  
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE  
→ Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia  
→ Descripción de Programas de Financiación Fondo 70M1602

### Proceso de Licitación

#### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000012731325 | UUID 2024-000229812 | SELLO DE TIEMPO Fecha Thu, 22 Feb 2024 10:42:11:674 CET N.Serie  
53943425576635953783118295745344317064 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020