



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **24/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 08-08-2024 a las 01:08 horas.



**Servicio de preparación y ejecución de las actuaciones de gestión, emisión, cambio, devolución, cesión y venta de entradas de espectáculos, para la Fundación Teatro Real F.S.P.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 876.527,55 EUR.

→ Importe 740.822,5 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 612.250 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 19/12/2024 durante 2 Año(s)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Fundación del Teatro Real F.S.P. MADRID

→ Clasificación CPV

→ 72212480 - Servicios de desarrollo de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [ANEXOS FORMATO WORD.docx](#)

→ [DEUC-PDF.pdf](#)

→ [DEUC-XML.xml](#)

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Abierto, de acuerdo con lo previsto en los arts. 156 a 158 de la LCSP y demás disposiciones concordantes.

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=2zAl4Tfc%2Bil7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2zAl4Tfc%2Bil7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ Dirección General de la Fundación del Teatro Real

→ Tipo de Administración Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

→ Actividad Principal 9 - Educación

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.teatroreal.es>

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=F6ydPGJE%2BjIQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=F6ydPGJE%2BjIQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Plaza Isabel II, s/n

### Contacto

→ Teléfono 619679164

→ (28013) Madrid España  
→ ES300

→ Correo Electrónico [contratos@teatroreal.es](mailto:contratos@teatroreal.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Dirección General de la Fundación del Teatro Real

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 05/09/2024 a las 09:59

### Dirección Postal

→ Plaza Isabel II, s/n  
→ (28013) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Dirección General de la Fundación del Teatro Real

### Dirección Postal

→ Plaza Isabel II, s/n  
→ (28013) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 05/09/2024 a las 09:59

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Archivo electrónico n.º 3 – Proposición: criterios evaluables mediante fórmulas

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 19/09/2024 a las 10:00 horas  
→ Archivo electrónico n.º 3 – Proposición: criterios evaluables mediante fórmulas

### Lugar

→ Fundación Teatro Real, FSP

### Dirección Postal

→ Plaza Isabel II, s/n  
→ (28013) Madrid España

## Tipo de Acto : Privado

## Otros eventos

### Archivo electrónico n.º 2 – Criterios evaluables mediante juicios de valor

→ Apertura sobre oferta técnica  
→ El día 05/09/2024 a las 10:00 horas  
→ Archivo electrónico n.º 2 – Criterios evaluables mediante juicios de valor

### Lugar

→ Fundación Teatro Real, FSP

### Dirección Postal

→ Plaza Isabel II, s/n  
→ (28013) Madrid España

## Tipo de Acto : Privado

### Archivo electrónico n.º 1 – Documentación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 05/09/2024 a las 10:00 horas
- Archivo electrónico n.º 1 – Documentación administrativa

### Lugar

- Fundación Teatro Real, FSP

### Dirección Postal

- Plaza Isabel II, s/n
- (28013) Madrid España

## Tipo de Acto : Privado

### Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 05/08/2024
- Fecha de publicación 07/08/2024
- Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:476501-2024:TEXT:ES:HTML>

## Objeto del Contrato: Servicio de preparación y ejecución de las actuaciones de gestión, emisión, cambio, devolución, cesión y venta de entradas de espectáculos, para la Fundación Teatro Real F.S.P.

### → Descripción del procedimiento

Servicio de preparación y ejecución de las actuaciones de gestión, emisión, cambio, devolución, cesión y venta de entradas de espectáculos, para la Fundación Teatro Real F.S.P.

→ Valor estimado del contrato 876.527,55 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 740.822,5 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 612.250 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72212480 - Servicios de desarrollo de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial.

### → Plazo de Ejecución

→ Del 19/12/2024 durante 2 Año(s)

### → Lugar de ejecución

→ Fundación del Teatro Real F.S.P.

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ PLAZA ISABEL II S/N

→ (28013) MADRID España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ **Prórrogas:** Se podrá prorrogar el contrato por periodos adicionales de 12 meses hasta un máximo de una (1) vez. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : No

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Disponer de políticas de gestión de entradas que reduzcan el uso del papel.

## Contratación estratégica

### Contratación estratégica

→ Ninguno

## Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Plazo de constitución

→

2 Año(s)

## Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

### Plazo de constitución

→ 2 Año(s)

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar - No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades - No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Cumplimiento con las obligaciones tributarias

### Motivos de exclusión

- Pago de cotizaciones a la seguridad social - Pago de cotizaciones a la seguridad social
- Situación análoga a la quiebra según la legislación nacional - Situación análoga a la quiebra según la legislación nacional
- Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos - Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
- Insolvencia - Insolvencia de conformidad con la legislación vigente
- Acuerdo con los acreedores - Acuerdo con los acreedores
- Pago de tasas - Pago de tasas de conformidad con la legislación vigente
- Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación - Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación
- Blanqueo de capital o financiación del terrorismo - Blanqueo de capital o financiación del terrorismo
- Fraude - Fraude de conformidad con la legislación vigente
- Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral
- Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación - Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación
- Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia - Acuerdo con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia
- Corrupción - Corrupción de conformidad con la legislación vigente
- Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Motivos de exclusión exclusivamente nacionales
- Quiebra - Quiebra de conformidad con la legislación vigente
- Participación en una organización criminal - Participación en una organización criminal
- Delitos de terrorismo o delitos vinculados a actividades terroristas - Delitos de terrorismo o delitos vinculados a actividades terroristas
- Las actividades comerciales están suspendidas - Las actividades comerciales están suspendidas
- Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental - Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental
- Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social - Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social
- Bienes administrados por un liquidador - Bienes administrados por un liquidador
- Culpable de falta profesional grave - Culpable de falta profesional grave
- Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento - Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento
- Sancionado por terminación anticipada, daños u otros motivos comparables - Sancionado por terminación anticipada, daños u otros motivos comparables

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - De conformidad con el apartado 17. Doc B1. del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Declaración responsable de los certificados indicados en el apartado 17. Doc B2. del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - De conformidad con el apartado 17. Doc A1. del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

### Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo Electrónico N°1 - Documentación Administrativa
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Evento de Apertura** Archivo electrónico n.º 1 – Documentación administrativa
- **Descripción** Archivo Electrónico N°1 - Documentación Administrativa

### Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo Electrónico N°2 - Criterios evaluables mediante juicios de valor
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Evento de Apertura** Archivo electrónico n.º 2 – Criterios evaluables mediante juicios de valor
- **Descripción** Archivo Electrónico N°2 - Criterios evaluables mediante juicios de valor

### Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo Electrónico N°3 - Criterios evaluables mediante fórmulas
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Evento de Apertura** Archivo electrónico n.º 3 – Proposición: criterios evaluables mediante fórmulas
- **Descripción** Archivo Electrónico N°3 - Criterios evaluables mediante fórmulas

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

##### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Bolsa de horas de desarrollo I+D
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 5
  - **Cantidad Mínima** : 0
  - **Cantidad Máxima** : 5
- Oferta económica de la gestión de servicio de venta por canal
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 30
  - **Cantidad Mínima** : 0
  - **Cantidad Máxima** : 30
- Oferta económica de la licencia de uso de venta por canal y mantenimiento de licencia de la plataforma SAAS 100% cloud
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 16
  - **Cantidad Mínima** : 0
  - **Cantidad Máxima** : 16

##### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Cumplimientos mínimos funcionales por módulos
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 24
  - **Cantidad Mínima** : 0
  - **Cantidad Máxima** : 24

→

Memoria técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 25

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **Fundación del Teatro Real, FSP**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

#### Dirección Postal

→ Plaza de Isabel II, s/n

→ (28013) Madrid España

#### Contacto

→ Teléfono 915160600

→ Correo Electrónico [contratos@teatroreal.es](mailto:contratos@teatroreal.es)

### Presentación de recursos

→ **Fundación del Teatro Real, FSP.**

#### Dirección Postal

→ Plaza de Isabel II, s/n

→ (28013) Madrid España

#### Contacto

→ Teléfono 915160600

→ Correo Electrónico [contratos@teatroreal.es](mailto:contratos@teatroreal.es)

### Arbitraje

→ **Fundación Teatro Real, FSP.**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

#### Dirección Postal

→ Plaza de Isabel II, s/n

→ (28013) Madrid España

#### Contacto

→ Teléfono 915160600

→ Correo Electrónico [contratos@teatroreal.es](mailto:contratos@teatroreal.es)

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No