



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SP24-00356**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 19-08-2024 a las 10:09 horas.



Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 199.248 EUR.
- **Importe** 241.090,08 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 199.248 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
 - 14 Mes(es)
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos
- **Contrato Mixto** No
- **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Madrid Destino Madrid
- **Clasificación CPV**
 - 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
 - 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.
 - 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.
 - 72212220 - Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet.
 - 72500000 - Servicios informáticos.
- **Pliego Prescripciones Técnicas**
- **Pliego Cláusulas Administrativas**
- **Instrucciones DEUC.pdf**
- **Memoria Pub.pdf**
- **Modelo DEUC Madrid Destino.xml**

Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Características del procedimiento** Modalidad de contratación pública que promueve la libre competencia y transparencia al permitir que cualquier empresa interesada pueda presentar una oferta dentro de un plazo establecido, y se adjudica a la oferta más ventajosa.
- **Detalle de la Licitación:**
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=16HWZ%2FNVxGPCfVQHDepjGQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**
- **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local
- **Actividad Principal** 8 - Actividades recreativas, cultura y religión
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://www.madrid-destino.com>
- **Perfil del Contratante**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11
→ (28015) Madrid España
→ ES300

Contacto

→ Teléfono +34 915787758
→ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Proveedor de Pliegos

→ Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Proveedor de Información adicional

→ Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11
→ (28015) Madrid España

Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11
→ (28015) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática
→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino, Madrid
→ (28015) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 03/09/2024 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

SP24-00356: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 24/09/2024 a las 12:30 horas
→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Lugar

→ ELECTRONICA

Dirección Postal

→ (28000) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

→ Condiciones para la asistencia : La valoración de las ofertas económicas es automática por medios electrónicos, por lo que no se celebrará acto público de apertura del sobre de las ofertas económicas (art. 157.4 LCSP)

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

→ Descripción del procedimiento

Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

→ Valor estimado del contrato 199.248 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 241.090,08 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 199.248 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72212220 - Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ Plazo de Ejecución

→ 14 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Varios Emplazamiento, Madrid

→ (28000) Madrid España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Según lo previsto en el PCAP conforme a la legislación aplicable

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Trabajos realizados

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Cifra anual de negocio

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1.1. Oferta económica. Alojamiento plataforma
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- 1.2. Oferta económica. Servicio de envío masivo de correo
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 2
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 2
- 1.3. Oferta económica. Servicio de encolado
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 1
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 1
- 1.4.1. Oferta económica. Bolsa de horas. Perfil Analista programador
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 8
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 8
- 1.4.2. Oferta económica. Bolsa de horas. Perfil Programador especialista
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 11
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 11
- 1.4.3. Oferta económica. Bolsa de horas. Perfil PMO
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 3
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 3
- 2. Sistema de remuneración
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- 3.1. Remuneración salarial. Perfil Analista programador
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 6
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 6
- 3.2. Remuneración salarial. Perfil Programador especialista
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 3
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 3
- 3.3. Remuneración salarial. Perfil PMO
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 1
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 1
- 4.A.1. Mejoras. Reducción tiempos respuesta. Desarrollos evolutivos
 - Subtipo Criterio : Otros
 -

Ponderación : 3

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 3

→ 4.B.1. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel urgente

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 1

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 1

→ 4.B.2. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel normal

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 1

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 1

→ 4.C. Mejoras. Ampliación garantía de los desarrollos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ 4.D. Mejoras. Entrega plan devolución servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ 1. Oferta técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 25

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratación Pública**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid.org/es/tacp>

Dirección Postal

→ Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta

→ (28010) Madrid España

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratación Pública**

→ Sitio Web <http://www.madrid.org/es/tacp>

Dirección Postal

→ Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta

→ (28010) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000014003618 | UUID 2024-000892061 | SELLO DE TIEMPO FechaMon, 19 Aug 2024 10:09:10:058 CEST N.Serie
93489974868016302695952369449100111530 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023