



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **S-03958-2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 25-07-2024 a las 11:00 horas.



## Herramienta para la Gestión de Procesos TI (ITSM-ALM)

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 1.948.730,2 EUR.
- **Importe** 2.050.403,08 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 1.694.548 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
  - 1440 Día(s)
- **Clasificación CPV**
  - 72212211 - Servicios de desarrollo de software de interconectividad de plataformas.
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos
- **Contrato Mixto** No
- **Lugar de ejecución** ES300 Madrid RTVE Radiotelevisión Española Pozuelo de Alarcón

### Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Características del procedimiento** Modalidad de contratación pública que promueve la libre concurrencia y transparencia al permitir que cualquier empresa interesada pueda presentar una oferta dentro de un plazo establecido, y se adjudica a la oferta más ventajosa.
- **Detalle de la Licitación:**  
[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Mt8cZPV%2F3fyOUI78BmzhOQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Mt8cZPV%2F3fyOUI78BmzhOQ%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

- **Dirección de Compras de la Corporación de Radio y Televisión Española S.A.**
- **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal
- **Actividad Principal** 4 - Asuntos económicos
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <https://licitaciones.rtve.es>
- **Perfil del Contratante**  
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EPANNYb%2BoGQQK2T FfXGy%2BA%3D%3D>

#### Dirección Postal

- Avda. Radiotelevisión, 4
- (28223) Pozuelo de Alarcón España
- ES300

#### Contacto

- **Teléfono** +34 913464168
- **Correo Electrónico** [licitaciones@rtve.es](mailto:licitaciones@rtve.es)

### Proveedor de Pliegos

- Dirección de Compras de la Corporación de Radio y Televisión Española S.A.

### Proveedor de Información adicional

- Dirección de Compras de la Corporación de Radio y Televisión Española S.A.

### Dirección Postal

→ Avda. Radiotelevisión, 4  
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España  
→ ES300

### Dirección Postal

→ Avda. Radiotelevisión, 4  
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España  
→ ES300

## Recepción de Ofertas

→ RTVE Radiotelevisión Española

### Dirección Postal

→ Avda. Radio Televisión, 4, Pozuelo de Alarcón - Madrid  
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España  
→ ES300

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 23/09/2024 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### S-03958-2024: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 24/09/2024 a las 10:00 horas  
→ Sobre de ofertas económicas

#### Lugar

→ RTVE Radiotelevisión Española  
→ [Subentidad Nacional](#) Madrid  
→ [Código de Subentidad Territorial](#) ES300

#### Dirección Postal

→ Avda. Radio Televisión, 4, Pozuelo de Alarcón  
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España  
→ ES300

Tipo de Acto : Público

## Otros eventos

#### S-03958-2024: Sobre B

→ Apertura sobre oferta técnica  
→ El día 23/09/2024 a las 15:00 horas  
→ Sobre de condiciones técnicas

#### Lugar

→ RTVE Radiotelevisión Española  
→ [Subentidad Nacional](#) Madrid  
→ [Código de Subentidad Territorial](#) ES300

#### Dirección Postal

→ Avda. Radio Televisión, 4, Pozuelo de Alarcón  
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España  
→ ES300

Tipo de Acto : Público

#### S-03958-2024: Sobre A

→ Apertura sobre administrativo  
→ El día 23/09/2024 a las 14:30 horas  
→ Sobre de documentación administrativa

#### Lugar

→ RTVE Radiotelevisión Española  
→ [Subentidad Nacional](#) Madrid  
→ [Código de Subentidad Territorial](#) ES300

#### Dirección Postal

→ Avda. Radio Televisión, 4, Pozuelo de Alarcón  
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España  
→ ES300

Tipo de Acto : Público

#### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

#### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

##### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 24/07/2024

## Objeto del Contrato: Herramienta para la Gestión de Procesos TI (ITSM-ALM)

### → Descripción del procedimiento

Contratación de los servicios necesarios para disponer de una plataforma en la nube que proporcione las herramientas de soporte ITSM y PPM/ALM

→ Valor estimado del contrato 1.948.730,2 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 2.050.403,08 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.694.548 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72212211 - Servicios de desarrollo de software de interconectividad de plataformas.

### → Plazo de Ejecución

→ 1440 Día(s)

### → Lugar de ejecución

→ RTVE Radiotelevisión Española

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ Avda. Radio Televisión, 4, Pozuelo de Alarcón

→ (28223) Pozuelo de Alarcón España

→ ES300

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

## Condiciones de Licitación

→ Las ofertas deben incluir catálogos electrónicos

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Motivos de exclusión

→ Insolvencia - Por no cumplir las solvencias exigidas en el PCAP

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Desarrollada en el punto 8) del PCG

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Desarrollada en el punto 8) del PCG

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

##### → Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 50

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

##### → Criterio técnico subjetivo con múltiples documentos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 50

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 50

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

#### → Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

#### Dirección Postal

→ Avda General Perón nº 38 - 8ª Planta, Madrid

→ (28071) Madrid España

→ ES300

#### Contacto

→ Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

→ Teléfono 913491319

→ Correo Electrónico

tribunal\_recursos.contratos@hacienda.gob.es

### Presentación de recursos

#### → Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

→ Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

#### Dirección Postal

→ Avda General Perón nº 38 - 8ª Planta, Madrid

→ (28071) Madrid España

→ ES300

#### Contacto

→ Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

→ Teléfono 913491319

→ Correo Electrónico

tribunal\_recursos.contratos@hacienda.gob.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No