



Documento de Pliegos

Número de Expediente **2022-00257**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 29-07-2022 a las 16:54 horas.



Servicio para el diseño, construcción, mantenimiento y explotación del nuevo sistema de venta y reserva de billetes de Renfe Viajeros S.M.E., S.A., la infraestructura de soporte y la operación.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/25/EU - relativa a la contratación de por entidades que operan en los sectores del agua, energía, transporte y servicios postales (Sectores Especiales)

→ **Valor estimado del contrato** 88.967.600,41 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 107.650.796,5 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 88.967.600,41 EUR.

→ **Lugar de ejecución** ES España España

→ **Plazo de Ejecución**

→ 6 Año(s)

→ **Observaciones:** Se ha estimado que el plazo es el necesario tanto para la construcción del nuevo sistema de venta, su estabilización y crecimiento progresivo con nuevos desarrollos, como para el servicio de mantenimiento por parte de la empresa adjudicataria, responsable de su implementación en Renfe Viajeros.

→ **Clasificación CPV**

→ 72263000 - Servicios de implementación de «software».

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Licitación con negociación

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kbSJycDk9kESugstABGr5A%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 108 - Servicios Ferroviarios

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.renfe.com>

→ **Perfil del Contratante**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6lMQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

Contacto

→ Avda Ciudad de Barcelona, 6 - 2ª pl.
→ (28007) Madrid España
→ ES300

→ Correo Electrónico dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es

Proveedor de Pliegos

→ Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ 00000
→ (00000) 00000 España

Proveedor de Información adicional

→ Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ 00000
→ (00000) 00000 España

No se dará acceso libre a los pliegos, directo, completo y gratuito a los pliegos por medios electrónicos.

→ Justificación: Confidencialidad de la documentación - Acuerdo de Confidencialidad.

Recepción de Ofertas

→ Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ 00000
→ (00000) 00000 España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Observaciones: Servicio para el diseño, construcción, mantenimiento y explotación del nuevo sistema de venta y reserva de billetes de Renfe Viajeros S.M.E., S.A., la infraestructura de soporte y la operación. Los servicios conllevan la implementación y despliegue (incluido el análisis, diseño, desarrollo, carga de datos, pruebas, instalación, formación y operación) de los distintos componentes del nuevo sistema.

Plazo de Recepción de Solicitudes de Participación

→ Hasta el 12/09/2022 a las 12:00

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

Objeto del Contrato: Servicio para el diseño, construcción, mantenimiento y explotación del nuevo sistema de venta y reserva de billetes de Renfe Viajeros S.M.E., S.A., la infraestructura de soporte y la operación.

→ Valor estimado del contrato 88.967.600,41 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 107.650.796,5 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 88.967.600,41 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72263000 - Servicios de implementación de «software».

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ Plazo de Ejecución

→ 6 Año(s)

→ Observaciones: Se ha estimado que el plazo es el necesario tanto para la construcción del nuevo sistema de venta, su estabilización y crecimiento progresivo con nuevos desarrollos, como para el servicio de mantenimiento por parte de la empresa adjudicataria, responsable de su implementación en Renfe Viajeros.

→ Lugar de ejecución

→ España

→ Subentidad Nacional España

→ Código de Subentidad Territorial ES

Dirección Postal

→ España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Según lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares.

Condiciones de Licitación

→ Fórmula de Revisión de Precios Según lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares.

→ No se dará acceso libre a los pliegos, directo, completo y gratuito a los pliegos por medios electrónicos. Confidencialidad de la documentación - Acuerdo de Confidencialidad.

Garantía Requerida Provisional

→ Importe 1.779.352 EUR.

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Según lo indicado en el archivo "Documento complementario al anuncio 2022-00257".

→ No prohibición para contratar - Según lo indicado en el archivo "Documento complementario al anuncio 2022-00257".

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Según lo indicado en el archivo "Documento complementario al anuncio 2022-00257".

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Según lo indicado en el archivo "Documento complementario al anuncio 2022-00257".

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→

Trabajos realizados - Según lo indicado en el archivo "Documento complementario al anuncio 2022-00257".

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Según lo indicado en el archivo "Documento complementario al anuncio 2022-00257".

Preparación de oferta

→ Sobre Solicitud de Participación

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Sobre B.2.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Sobre C

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Sobre B.1.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

Plazo de Validez de la Oferta

→ 6 Mes(es)

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

→ Avda. General Perón 38, Planta 8

→ (28020) Madrid España

Contacto

→ Teléfono +34 913491441

→ Fax +34 913491446

→ Correo Electrónico

tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

→ Avda. General Perón 38, Planta 8

→ (28020) Madrid España

Contacto

→ Teléfono +34 913491441

→ Fax +34 913491446

→ Correo Electrónico

tribunal_recursos.contratos@minhap.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

→ Según lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares.

Proceso de Licitación

Limitación del número de licitadores a los que se invitará

→ Criterios objetivos para la selección del número limitado de candidatos

Según lo indicado en el archivo "Documento complementario al anuncio 2022-00257".

→ Número previsto de operadores 5

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No