

INFORME REFERENTE A LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR SOBRE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPLANTACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE LENCERÍA INTELIGENTE BASADA EN TECNOLOGÍA RFID, CON DESTINO A PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A.

1. ANTECEDENTES

El objeto de la presente licitación es la contratación del servicio de implantación, soporte, mantenimiento y gestión de una solución de lencería inteligente basada en tecnología RFID, con destino a Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.

El objeto de este contrato no se encuentra dividido en lotes.

Elaborada la documentación técnica, desde la Dirección de Inversiones y Compras se ha procedido a la correspondiente convocatoria de licitación pública.

2. OFERTAS PRESENTADAS:

Una vez finalizado el plazo de presentación de ofertas y subsanación de la documentación técnica, a continuación, se indican las propuestas admitidas a licitación:

- VAYOIL TEXTIL, S.A.U

3.- VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR DE LAS OFERTAS PRESENTADAS.

Los criterios técnicos evaluables mediante juicio de valor establecidos en el Pliego fueron los siguientes:

7.- CRITERIOS DE VALORACIÓN: Se valorarán y puntuarán los siguientes aspectos, sobre un total de 100 puntos:

7.1. PROPUESTA TÉCNICA.....40 puntos

Se valorarán y puntuarán los siguientes aspectos:

7.1.1. CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (documentación a incluir única y exclusivamente en sobre número 2).

La atribución de puntuación de los criterios técnicos evaluables mediante juicio de valor responde a la siguiente fórmula:

$$(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima)]) * 19,60$$

Se valorarán y puntuarán los siguientes aspectos, sobre una puntuación máxima de 49 puntos:

Diseño y experiencia de uso de la aplicación.....Hasta 49 puntos

Desglosado en:



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

- Interfaz intuitiva y simple. Se valorará que la aplicación sea fácil de entender y de usar, con elementos visuales claros y una navegación intuitiva.....hasta 15 puntos.
- Diseño visual claro y legible. La aplicación utiliza fuentes grandes y legibles, con un contraste óptimo entre la fuente y el fondo. Se evitan colores que dificultan la lectura y los elementos importantes destacan..... hasta 8 puntos.
- Cantidad de opciones y pasos. La aplicación reduce al mínimo la cantidad de opciones y pasos para completar las tareas comunes. Otras opciones secundarias son fácilmente identificables a través de menús secundarios..... hasta 6 puntos.
- Feedback adecuado. La aplicación proporciona una retroalimentación clara para las diferentes acciones, mediante mensajes de confirmación, cambios de color, desbloqueo de botones. Además, la aplicación proporciona la posibilidad de rectificar las acciones en caso necesario..... hasta 10 puntos.
- Soporte contextual. La aplicación proporciona ayuda contextual para completar acciones y tareas, dispone de un recorrido iniciar, y dispone de botones de información adicional..... hasta 10 puntos.

Los licitadores deberán aportar la documentación técnica descriptiva sobre la herramienta en soporte digital con una demo de navegación, con el objetivo de valorar los puntos anteriormente citados. Una vez cumplido el plazo de presentación de propuestas, el equipo de Paradores convocará a las empresas licitadoras para que puedan presentar en tiempo real dicha demo. La demo que se presente en la propuesta técnica de la licitación deberá ser la misma que luego se utilice en la presentación física, sin poder variar sustancialmente dicha demo.

4.- EVALUACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA SEGÚN LOS CRITERIOS DE JUICIO DE VALOR:

Se verifica la entrega de la documentación solicitada como parte del sobre 2 a entregar por las empresas admitidas a licitación y según lo requerido en el pliego de condiciones, con el fin de evaluar los criterios según juicio de valor.

Conforme a lo establecido en el Pliego de Condiciones de Contratación para la evaluación del sobre 2 CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR, se convocó a las empresas licitadoras a una presentación de la solución propuesta, la cual tuvo lugar el día 30 de julio, a las 13:30h p.m., y se efectuó a través de la PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO.

La valoración de los criterios de Juicio de Valor de este informe se basa en lo presentado en la demo de navegación sobre el futuro funcionamiento del servicio. Se adjunta cuadro de análisis y evaluación de los aspectos técnicos, con su correspondiente evaluación hasta 49 puntos.



PARADORES

Hotèles & Restaurantes 1928

FÓRMULA (1-[(puntuación mejor oferta - puntuación oferta n) / (puntuación máxima)]) * 19,60	Puntuación máxima total 49 puntos	<u>VAYOIL TEXTIL, S.A.U</u>	
DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN OFERTA	JUSTIFICACIÓN
Interfaz intuitiva y simple. Se valorará que la aplicación sea fácil de entender y de usar, con elementos visuales claros y una navegación intuitiva.	15	12	La interfaz de la página de inicio se aprecia que es intuitiva (pues de una primera vista vemos directamente los menús principales tanto en App como web). Es simple, pues no está recargada de información, sino que la tenemos en 5 menús en App y 7 en Web sin necesidad de hacer búsquedas en subíndices. Sin embargo, en la App repite varios iconos para diferentes menús.
Diseño visual claro y legible. La aplicación utiliza fuentes grandes y legibles, con un contraste óptimo entre la fuente y el fondo. Se evitan colores que dificultan la lectura y los elementos importantes destacan.	8	4	En App sí que vemos que las fuentes son grandes y legibles; sin embargo, en la Web el menú principal se aprecia que las fuentes no lo son, aunque si la información en ventanas. No dispone de buen contraste pues las tonalidades son blancas, azul oscuro y azul claro tanto en App como Web no obteniéndose un buen contraste cromático.
Cantidad de opciones y pasos. La aplicación reduce al mínimo la cantidad de opciones y pasos para completar las tareas comunes. Otras opciones secundarias son fácilmente identificables a través de menús secundarios.	6	6	Tanto en la App como en la Web apreciamos que la cantidad de opciones y/o pasos a dar no son elevados. En la App 3 clics, y 2 clics en la Web.
Feedback adecuado. La aplicación proporciona una retroalimentación clara para las diferentes acciones, mediante mensajes de confirmación, cambio de color, desbloqueo de botones. Además, la aplicación proporciona la posibilidad de rectificar las acciones en caso necesario.	10	7	En App sí que nos muestra feedback a la hora de entrar en los menús como "trabajando", "operación realizada con éxito", e informa del nº de tags leídos en el momento de la subida de datos. En cambio, en la Web no apreciamos ningún feedback al interactuar en ella más allá de "cargando".
Soporte contextual. La aplicación proporciona ayuda contextual para completar acciones y tareas, dispone de un recorrido iniciar, y dispone de botones de información adicional	10	0	No se han mostrado opciones de soporte contextual, por lo que no podemos valorar este subcriterio

PUNTUACIÓN TOTAL DE LAS OFERTAS DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR:

- Puntuación total Vayoil Textil: 29 puntos.

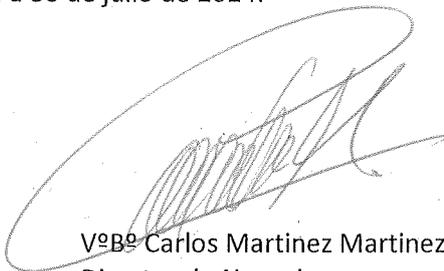
Tras aplicar la fórmula de puntuación $(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta\ por\ lote - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima\ por\ lote)]) * 19,60$ las puntuaciones que han obtenido las empresas son las siguientes:

- VAYOIL TEXTIL, S.A.U. – Obtiene 19,6 puntos.

Y para que así conste, se firma este informe en Madrid, a 30 de julio de 2024.



M^a Encina de la Cruz Fernández
Coordinadora de Alojamiento y Experiencia de Cliente.



V^oB^o Carlos Martínez Martínez
Director de Negocio