



SIGNAT PER

Alfonso Garrote Sintes
Tècnic jurídic de la DI de Famílies
1/10/2024

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEI PER A LA GESTIÓ DEL CENTRE DE CRISI PER A L'ATENCIÓ DE VÍCTIMES DE VIOLÈNCIES SEXUALS DEL DEPARTAMENT DE PRESIDÈNCIA DEL CONSELL DE MALLORCA.

1. Competència del Consell de Mallorca per a la contractació

El Consell de Mallorca té assumides les competències en matèria de gènere. Mitjançant el *Decret 46/2018, de 21 de desembre, de traspàs als consells insulars de les funcions i els serveis inherents a les competències pròpies d'aquests consells insulars que actualment exerceix l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de polítiques de gènere i dona*, s'efectuà traspàs als consells insulars de les funcions i els serveis inherents a les competències pròpies d'aquests consells insulars que fins a l'hora exercia l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de polítiques de gènere i dona. A l'apartat B del seu annex, al punt 1.9, s'estableix entre les funcions i serveis que han d'assumir els consells insulars, en relació amb la prevenció, l'atenció i la protecció de les dones víctimes de violència masclista:

- a) *"El desenvolupament de les accions necessàries per prevenir, detectar i identificar qualsevol acte de violència masclista.*
- b) *L'establiment i el manteniment de centres d'informació i assessorament per a les dones i els seus fills víctimes de la violència masclista, en qualsevol de les seves manifestacions, als quals es refereix l'article 70 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, en els quals es farà assistència psicològica, social i jurídica específica.*
- c) *La creació, la gestió i el manteniment de la funcionalitat operativa de centres d'acollida suficients per atendre les necessitats de protecció i allotjament de les dones víctimes de violència masclista i de les seves filles i dels seus fills mentre duri el procés d'atenció integral.*
- d) *La participació, en l'àmbit de les seves competències, en tot tipus de recursos, serveis i programes de titularitat d'altres administracions públiques de les Illes Balears o gestionats per aquestes encaminats a garantir a les dones víctimes de violència de gènere el dret a una assistència social integral, així com el suport pel que fa a aquests tipus de recursos, serveis i programes."*

A les Illes Balears, la Llei 11/2016, de 28 de juliol, *d'igualtat de dones i homes*, obliga les administracions públiques de les Illes Balears a disposar de centres d'informació i assessorament per a dones, amb l'objectiu de pal·liar les conseqüències físiques, psíquiques i socials que els causa la violència masclista (article 70).

Aquesta llei estableix que els consells insulars han de garantir l'existència de serveis d'acolliment i un servei integral d'atenció per a dones víctimes de violència masclista i les seves filles i els seus fills (article 71).

El conveni del Consell d'Europa sobre prevenció i lluita de la violència contra les dones



SIGNAT PER

Ana Maria Ferriol Font
Directora insular de Famílies
3/10/2024



SIGNAT PER

El conseller executiu de Presidència
Antonio Francisco Fuster Zanoguera
4/10/2024





SIGNAT PER

Alfonso Garrote Sintes
Tècnic Jurídic de la DI de Famílies
1/10/2024

i la violència domèstica de l'any 2011 (Conveni d'Istanbul) ratificat per Espanya l'any 2014, obliga a les administracions de l'estat a actuar en la diligència deguda davant totes les formes de violències, entre aquestes la violència sexual. Aquest, estableix l'obligació a les administracions públiques a actuar des de l'enfocament de gènere davant la violència contra les dones, i estableix que "tots els actes de violència basats en el gènere que impliquen o poden implicar per a les dones danys o patiments de naturalesa física, sexual, psicològica o econòmica, així com també les amenaces de realitzar aquests actes, la coacció o la privació arbitrària de llibertat, en la vida pública o privada".

2. Necessitat de la contractació i objectius

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer- les, son les següents:

L'assumpció de les transferències de polítiques de gènere de la CAIB cap al Consell, amb efectes des de l'1 de gener de 2019, ha provocat que la D.I. d'Igualtat i Diversitat estigui donant tot un seguit de serveis d'atenció i protecció a les dones víctimes de violències masclistes, que integren diferents prestacions corresponents a recursos d'atenció especialitzada i d'acollida.

La Direcció Insular de Famílies en l'exercici de les seves competències, li pertoca gestionar els serveis d'atenció integral 24H per a víctimes de violència sexual. En la prestació d'aquest servei s'ha de comptar amb uns espais i personal que desenvolupi l'activitat assistencial, denominat centre de crisis.

Aquest serveis s'han de prestar per via d'un mandat legal, ja que l'article 35 de La Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, estableix el següent:

"Artículo 35. Servicios de asistencia integral especializada y accesible.

1. Las administraciones públicas, en el ámbito de sus respectivas competencias, promoverán el derecho a la asistencia integral especializada y accesible, en los términos expresados en los artículos anteriores, mediante la disponibilidad de los siguientes servicios:

a) Centros de crisis 24 horas: servicios que brindan atención psicológica, jurídica y social. Bajo criterios de atención permanente y actuación urgente, proveerán apoyo y asistencia en situaciones de crisis para víctimas, familiares y personas del entorno. Estos centros incluyen el acompañamiento y la información telefónica y presencial las 24 horas del día todos los días del año."

La Direcció Insular de famílies en el si del Consell de Mallorca no disposa de cap servei específic que s'ajusti als requeriments d'un centre de crisis.



SIGNAT PER

Ana María Ferriol Font
Directora insular de Famílies
3/10/2024



SIGNAT PER

El conseller executiu de Presidència
Antonio Francisco Fuster Zanoguera
4/10/2024





SIGNAT PER

Alfonso Garrote Sintes
Tècnic Jurídic de la DI de Famílies
1/10/2024

Objectius:

El servei previst per el contracte és el servei de gestió del Centre de crisi per a l'atenció de víctimes de violències sexuals de Mallorca. Aquest servei implica entre d'altres les següents prestacions:

Oferirà acompanyament, atenció i intervenció presencial, telefònica i/o telemàtica, les 24 hores del dia tots els dies de l'any. Complint amb criteris d'atenció especialitzada permanent i actuació urgent, el centre facilitarà atenció psicològica, jurídica i social per a víctimes, familiars i persones de l'entorn.

En el centre de crisi s'atendrà dones i joves de 16 o més anys, víctimes i supervivents de violència sexual passada i/o recent derivada de la violència sexual soferta i que precisin una atenció especialitzada, amb independència que presenti o no denúncia, tingui voluntat o no de presentar-la en aquest moment o en el futur i amb independència de la seva situació administrativa, en el cas de les dones estrangeres.

Prestarà també informació, suport i acompanyament a familiars i entorn pròxim de les dones víctimes i supervivents d'aquesta violència per a facilitar els seus processos d'atenció i evitar la seva revictimització.

Abordarà també l'atenció a les violències sexuals que conflueixen amb altre tipus de violències masclistes.

Prestarà formació i capacitat a professionals de la xarxa d'atenció a les violències masclistes del Consell de Mallorca, i d'altres professionals que atenen violències masclistes.

Igualment abordarà la intervenció comunitària contra les violències sexuals, incidint especialment en la prevenció i sensibilització mitjançant el desenvolupament d'iniciatives i/o actuacions destinades a aquest fi, baix la direcció i gestió de la Direcció insular de Famílies

El Centre de Crisi formarà part de la Xarxa d'Atenció a les violències masclistes del Consell de Mallorca.

Els principis bàsics que regirà el centre de crisi són: seguretat i protecció, confidencialitat, enfocament de drets humans de gènere i interseccional, comprensió de violències sexuals com a part de les violències masclistes que sofreixen les dones, apoderament i participació de les dones, diversitat i accés igualitari als serveis, acompanyament, resposta coordinada i interinstitucional.

El Centre de Crisi haurà de comptar amb personal suficient i especialitzat en l'atenció a les violències sexuals que inclou entre d'altres objectius: una intervenció integral professional, amb informació i orientació, intervenció psicològica individual i/o grupal, jurídica, i acompanyament durant el procés de recuperació i segons les necessitats i demandes de les víctimes, línia d'atenció telefònica 24 hores / 365 dies. Aquest servei implica entre d'altres les següents prestacions:



SIGNAT PER

Ana Maria Ferriol Font
Directora insular de Famílies
3/10/2024



SIGNAT PER

El conseller executiu de Presidència
Antonio Francisco Fuster Zanoguera
4/10/2024





SIGNAT PER

Alfonso Garrote Sintes
Tècnic jurídic de la DI de Famílies
1/10/2024



SIGNAT PER

Ana Maria Ferriol Font
Directora insular de Famílies
3/10/2024

- Atenuar l'esdeveniment estressant i alleugerir l'impacte immediat mitjançant una primera ajuda emocional.
- Tractar els trastorns psicològics a mitjà i llarg termini, especialment la patologia de l'estrès posttraumàtic.
- Enfortir els recursos naturals de les persones per fer front a l'esdeveniment traumàtic, tot activant les seves capacitats manifestes i latents.
- Proporcionar una atenció psicològica terapèutica especialitzada, social i jurídica continuada en la relació al procés de violència sexual viscuda.
- Acompanyar a les víctimes a dependències policials, judicials i sanitàries en agressió recent per a la interposició de denúncia, sol·licitud de mesures cautelars de protecció, atenció sanitària i examen mèdic-forense.
- Recolzament jurídic en la preparació de la denuncia i/o acompanyament en la interposició, en cas de que sigui voluntat de la dona.
- Treballar coordinadament i de manera integral amb serveis de la xarxa de VM del Consell de Mallorca, i amb els serveis externs atenent el procés específic de cadascuna de les dones. (serveis sanitaris, judicials, cossos i forces de seguretat...)
- Atendre les demandes de l'entorn familiar de la víctima per a orientar-la i oferir recolzament i acompanyament.
- Potenciar el treball comunitari de sensibilització i prevenció de les violències masclistes baix les directrius de la Direcció insular Famílies.
- Creació, actualització i manteniment dels continguts de la WEB del Centre de Crisi, sempre revisats i autoritzats per la Direcció insular de Famílies.
- Treballar d'acord amb el protocol d'actuació i coordinació dels professionals que integren el centre i d'aquests amb la resta de professionals implicats.

3. Relació de l'objecte del contracte i les necessitats detectades

L'objecte del contracte és: el servei de gestió del Centre de crisi per a l'atenció de víctimes de violències sexuals de Mallorca.

Especificades les necessitats, a la vista de l'article 116.4 d) de la LCSP, consideram que hi ha una clara relació amb l'objecte del contracte, i una proporcionalitat, atès que establim uns mitjans ajustats per donar satisfacció a les necessitats esmentades.

4. Insuficiència dels mitjans personals i materials

Donant compliment a l'establert a l'article 116.4.f) de la LCSP, es fa constar que la Direcció Insular de Famílies no compta amb els mitjans personals ni materials suficients per donar cobertura a aquest servei i per això s'acudeix a licitar-ho.

Per imperatiu legal de l'art. 35.1.a) de la LO 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, s'ha de posar en marxa el servei de centre de crisi 24 hores



SIGNAT PER

El conseller executiu de Presidència
Antonio Francisco Fuster Zanoguera
4/10/2024





SIGNAT PER

Alfonso Garrote Sintes
Tècnic jurídic de la DI de Famílies
1/10/2024

especialitzat en violències sexuals.

A més els mitjans materials i humans per posar en marxa un servei d'aquestes característiques i exigència, detallats al Plec de prescripcions tècniques (en endavant PPT), fan que als perfils professionals concrets se'ls hi exigeixi un elevat component d'experiència i formació específica, més enllà de la titulació habilitant. En concret, es demana per a tots els perfils una formació en matèria de violència masclista que inclogui específicament violència sexual, intervenció en crisi, en emergència i una experiència laboral per un temps determinat en centres d'atenció a víctimes de violències masclistes.

El personal adscrit al contracte ha de realitzar unes intervencions molt especialitzades, tractament psicològic en situacions greus d'agressions sexuals i d'acompanyament per la interposició de denúncies, com fer altres gestions judicials o l'assistència a l'hospital de referència per a l'atenció a les agressions sexuals greus en el moment en que la dona es assistida, intervencions que es fan per urgència i tenen un impacte directe en la salut mental de les dones ateses, per tant, es demana com a requisit que tinguin la especialitat en Psicologia Clínica, Grau en psicologia amb l'acreditació de Psicologia Clínica (Llei 44/2023, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries: especialitat en Psicologia General Sanitària), en cas de no tenir la especialitat en Psicologia Clínica, ha d'haver realitzat activitats sanitàries en unitats assistencials i/o consultes de Psicologia inscrites al Registre de centres, serveis i establiments sanitaris de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (Llei 5/2011, de 29 de març, d'economia Social), a més de tenir una experiència acreditada en l'atenció en crisi (trauma i emergència) i una formació molt específica i especialitzada en violències masclistes, sexuals, etc. és un requisit indispensable en el nostre cas per prestar aquest servei.

Aquesta necessitat d'especialització ve recollida a la Llei Orgànica LO 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, al Títol III, ens parla exclusivament de la Formació, ja que queda constituïda com una garantia d'especialització professional, especialment a aquelles persones que intervenen, directament o indirectament en la prevenció, detecció, reparació i resposta a les violències sexuals, en l'atenció a les víctimes que tenen relació directa amb els agressors, amb especial atenció a la formació del personal que tingui contacte directe i habitual amb menors d'edat.

El Consell de Mallorca i l'IMAS (RLLT) no disposen de cap lloc de feina en que sigui requisit aquesta especialitat, ni existeix cap borsa de treball amb aquesta titulació, ni l'obligatorietat de la formació en violències sexuals, el requisit per part del Consell del Consell de Mallorca i IMAS és genèric: (AE – TÈCNIC/A SUPERIOR/PSICOLOGIA). Com s'ha explicat al paràgraf anterior es tracta de funcions, experiència i formació específiques i molt especialitzades i concretes, que no s'han prestat mai al Consell i, per la qual cosa, constituir una borsa nova amb aquests requisits ens dur a una perspectiva realista de no cobertura d'aquest personal.



SIGNAT PER

Ana Maria Ferriol Font
Directora insular de Famílies
3/10/2024



SIGNAT PER

El conseller executiu de Presidència
Antonio Francisco Fuster Zanoguera
4/10/2024





SIGNAT PER

Alfonso Garrote Sintes
Tècnic jurídic de la DI de Famílies
1/10/2024

Per tot l'anterior, amb la certesa de que els mitjans personals amb que compta el Consell Insular no reuneixen els requisits abans assenyalats, s'ha d'optar per la licitació d'un contracte de serveis per a la gestió del centre de crisi 24 hores, per a que empreses especialitzades en la prestació d'aquests serveis ho duguin a terme.

Les prestacions corresponents a aquesta contractació no estan incloses en cap altre contracte vigent ni es realitzen directament pel Consell de Mallorca, encara que si es presten serveis connexos que s'hauran de coordinar amb aquests del Centre de crisi.

5. Justificació de l'elecció del procediment de licitació

D'acord amb l'establert a l'article 22.1.c) LCSP el present contracte haurà d'estar subjecte a una regulació harmonitzada per superar el seu valor estimat la quantia de 750.000 €.

Així mateix és una contractació administrativa pel caràcter d'administració pública del Consell de Mallorca i no trobar-se entre les excepcions contemplades a l'art. 25.1 LCSP.

En base a la seva quantia, la relació directa amb el conveni de data 27/03/2024 amb IBDONA subjecte a terminis inajornables d'inici de l'activitat licitada, l'imperatiu legal (art. 35.1.a) de la LO 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual) i la urgència social per a posar en marxa el servei licitat, el procediment de licitació ha de ser l'obert, que garantirà tant la llibertat d'accés a les licitacions de qualsevol empresari, publicitat i transparència, igualtat i no discriminació entre els licitadors i lliure competència.

L'adjudicació es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, la justificació dels quals es justifica en informe específic.

6. Justificació de no divisió en lots

L'art. 99.3 de la LCSP disposa que sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'haurà de preveure la realització independent de cada una de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots.

D'acord amb l'art. 35.1.a) de la LO 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, les administracions públiques hauran de comptar amb centres de crisi que donin un servei d'atenció psicològica, jurídica i social permanent i d'urgència en situacions de violència sexual, amb servei telefònic i/o presencial les 24 hores del dia, 365 dies a l'any.

La gestió d'aquests centres es durà a terme amb professionals que actuïn en casos de màxima urgència de forma integral i coordinada, posant a l'abast de la víctima una multiplicitat de recursos distints però amb una finalitat comú i en un lapse de temps breu.

Aquesta especial i delicada naturalesa dels serveis a prestar a la víctima i que, en molts casos es presten simultàniament, fa que requereixin d'una coordinació extrema i única



SIGNAT PER

Ana Maria Ferriol Font
Directora insular de Famílies
3/10/2024



SIGNAT PER

El conseller executiu de Presidència
Antonio Francisco Fuster Zanoguera
4/10/2024





SIGNAT PER

Alfonso Garrote Sintes
Tècnic jurídic de la DI de Famílies
1/10/2024

per donar un servei de garantia.

Per tot això, les prestacions d'aquest contracte no poden ser objecte d'aprofitament separat ja que això dificultaria la seva correcta execució, interferint l'adjudicació a diferents licitadors en la necessària coordinació entre els professionals que atenen la víctima alhora i en situació d'emergència i/o crisi.

7. Durada del contracte i quantia del contracte:

Dos anys, prorrogables fins a dos anys més. Si es dona el cas, la pròrroga s'acordarà per la Direcció Insular de Famílies, es comunicarà a l'adjudicatària amb dos mesos d'antelació a la finalització del contracte, i serà obligatòria per aquesta, segons el que s'estableix en l'art. 29.2 de la LCSP.

El valor estimat del contracte i el pressupost base de licitació, la quantia màxima per desenvolupar-lo es defineixen a l'informe de preus de mercat d'aquest expedient.

8. Responsable del contracte

Es designa com a responsable del contracte al tècnic jurídic de la Direcció Insular de Famílies a Alfonso Garrote Sintes, i com a substituta a la cap de Servei de Famílies, Igualtat i Atenció a les Violències Masclistes, Margarita Coll Díaz.

9. Recepció del servei i forma de pagament

El pagament d'aquest servei es farà amb l'entrada de la factura al punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració General de l'Estat (FACE) i després d'haver valorat que l'execució del contracte és la correcta i s'ha efectuat a plena satisfacció de la D.I. de Famílies i segons les instruccions de la comanda de contractació, essent conformada la factura per la persona responsable del contracte.

Per tot l'esmentat anteriorment, informam favorablement a la necessitat d'iniciar un expedient de contractació del servei de gestió del Centre de crisi per a l'atenció de víctimes de violències sexuals de Mallorca. de la Direcció Insular de Famílies

Palma, a la data de la signatura electrònica



SIGNAT PER

Ana Maria Ferriol Font
Directora insular de Famílies
3/10/2024



SIGNAT PER

El conseller executiu de Presidència
Antonio Francisco Fuster Zanoguera
4/10/2024

