

## **INFORME DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR DEL EXPEDIENTE DSC/285/24 “SERVICIO DE FORMACIÓN EN IDIOMA INGLÉS”**

### **1. INTRODUCCIÓN**

En fecha 20 de marzo de 2024, se publicó en el perfil del contratante de SENASA la licitación del expediente DSC/285/24, para la contratación de un servicio de formación en idioma inglés para el personal de SENASA.

En fecha 16 de abril de 2024, la Unidad de Contratación envió a la Unidad de Recursos Humanos la documentación relativa a los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor del expediente DSC/285/24, presentada por las siguientes empresas licitadoras, a efectos de proceder a su análisis y valoración:

#### **LOTE 1**

1. ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L. (en adelante, ARDOR).
2. AULA ABIERTA GESTION EDUCATIVA, S.L. (en adelante, AULA).
3. ALTISSIA SPAIN (en adelante, ALTISSIA)
4. EUROCONSULTORÍA FORMACIÓN EMPRESA, S.L. (en adelante, EUROFORMAC)
5. ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A. (en adelante, BERLITZ).
6. INTERLAND SCHOOL S.L. (en adelante, INTERLAND).
7. NASCOR FORMACIÓN, S.L.U. (en adelante, NASCOR)
8. VICTORIA ESCUELA DE IDIOMAS (en adelante, VICTORIA)
9. GOFLUENT S.L.U. (en adelante, GOFLUENT).
10. COMPUTER AIDED ELEARNING, S.A. (en adelante, CAE)
11. ORGANIZACIÓN DE RECURSOS INTERACTIVOS ONLINE S.L. (en adelante, RECURSOS INTERACTIVOS)

#### **LOTE 2**

1. ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L. (en adelante, ARDOR).
2. AULA ABIERTA GESTION EDUCATIVA, S.L. (en adelante, AULA).
3. ALTISSIA SPAIN (en adelante, ALTISSIA).

4. EUROCONSULTORÍA FORMACIÓN EMPRESA, S.L. (en adelante, EUROFORMAC)
5. ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A. (en adelante, BERLITZ).
6. INTERLAND SCHOOL S.L. (en adelante, INTERLAND).
7. NASCOR FORMACIÓN, S.L.U. (en adelante, NASCOR).
8. VICTORIA ESCUELA DE IDIOMAS (en adelante, VICTORIA).
9. GOFLUENT S.L.U. (en adelante, GOFLUENT).
10. DREAMING CALIFORNIA CURSOS DE IDIOMAS S.L. (en adelante, DREAMING).
11. METATRaining FORMACION S.L. (en adelante, METATRaining).

El objeto del presente informe es proceder a la valoración de los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor del expediente DSC/285/24 para los Lotes 1 y 2.

## 2. CRITERIOS DE VALORACIÓN

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor del expediente DSC/285/24 son los establecidos en el apartado 10.1 en el pliego de cláusulas administrativas particulares (en adelante PCAP).

La valoración de los mismos se ha realizado sobre un total de **45 puntos**, distribuidos conforme a los siguientes criterios:

**LOTE 1:** Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad plataforma online.

CRITERIO	Puntuación máxima	Asignación de puntos
1.- Sistema formativo mediante plataforma online	<b>30 puntos</b>	Se valorará el sistema formativo mediante plataforma online, en función de los siguientes aspectos: metodología, niveles (referidos al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas), estructura de la formación (unidades, evaluaciones, etc.), contenido, recursos, tutorización, accesibilidad, etc.
2.- Mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación	<b>15 puntos</b>	Se valorará el sistema de evaluación, control y seguimiento de formación: encuestas de calidad, registros y controles existentes, informes de seguimiento, diplomas o certificados, seguridad y protección de datos personales, etc.

**LOTE 2:** Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad clases individuales online.

<b>CRITERIO</b>	<b>Puntuación máxima</b>	<b>Asignación de puntos</b>
1.- Sistema formativo clases individuales online	<b>30 puntos</b>	Se valorará el sistema formativo para la impartición de las clases individuales online, en función de los siguientes aspectos: metodología, niveles (referidos al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas), plataforma de gestión, facilidad para reservar, disponibilidad de los profesores, chat, valoraciones, posibilidad de cambiar las clases, etc.
2.- Mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación	<b>15 puntos</b>	Se valorará el sistema de evaluación, control y seguimiento de formación: encuestas de calidad, registros y controles existentes, informes de seguimiento, diplomas o certificados, seguridad y protección de datos personales, etc.

La **puntuación** se ha asignado por **tramos de medio punto**.

A continuación, se procede al análisis y valoración de las ofertas presentadas por las empresas licitadoras.

### **3. VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS POR LAS EMPRESAS LICITADORAS**

#### **3.1. LOTE 1: Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad plataforma online.**

##### **3.1.1. Sistema formativo mediante plataforma online: 30 puntos.**

La valoración del sistema formativo mediante plataforma online se ha realizado sobre un total de **30 puntos**. Se han tenido en cuenta las siguientes cuestiones para proceder a la valoración, a cada una de las cuales se ha asignado un máximo de 5 puntos:

- Metodología del proceso formativo.
- Niveles (referidos al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas).
- Estructura y contenido de la formación (prueba de nivel, niveles, subniveles, unidades, evaluaciones, etc.).
- Tutorización.
- Recursos online para alumnos/as (ejercicios, videos, diccionarios, etc).

- Plataforma (navegación, contenidos, compatibilidad con otros dispositivos móviles, accesibilidad, etc).

## 1. ARDOR

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa ARDOR para el criterio sistema formativo mediante plataforma online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	5,0
Niveles MCER	5,0
Estructura y contenido de la formación	5,0
Tutorización	4,5
Recursos online	5,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	5,0
Total	<b>29,5</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La plataforma abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2). La **estructura** de la formación (prueba de nivel, niveles, subniveles, actividades, etc.) y el **contenido** del curso se describen con amplio detalle para el desarrollo de las habilidades de expresión oral, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión lectora. Para niveles más altos (nivel C) existen contenidos especializados en negocios y entorno laboral.

El sistema de **tutorización** que permite atender consultas vía mail en un plazo inferior a 24 horas laborales, seguimiento del progreso del alumnado y tutorías personalizadas. También cuenta con soporte técnico para resolver incidencias por correo electrónico o por teléfono en un plazo máximo de respuesta de 24 horas laborales.

Los **recursos online** se consideran que contribuyen al proceso formativo del alumno (diccionario, lecturas y audios de cultura laboral y de interés general, acceso a toda la gramática, independientemente del nivel que se esté cursando, etc.). Pueden elaborar material específico relacionado con el sector aeronáutico. Asimismo, dispone de un servicio, denominado “myTalk,” en el que se pone a disposición del alumnado clases de conversación por videoconferencia (30 minutos/sesión) con acceso ilimitado durante toda la duración del proyecto.

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. Tiene contenidos responsive con tecnología HTML5, compatible con ordenadores, móviles y tabletas y no

requiere instalación de software, lo que permite al alumnado estudiar desde cualquier dispositivo y en cualquier lugar.

## 2. AULA

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa AULA para el criterio sistema formativo mediante plataforma online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	3,0
Niveles MCER	3,0
Estructura y contenido de la formación	1,0
Tutorización	2,0
Recursos online	3,5
Plataforma (configuración y compatibilidad)	0,5
Total	<b>13,0</b>

La **metodología** se describe de forma genérica, si bien se considera correcta. La plataforma no abarca todos los **niveles** del MCER (únicamente abarca del A2 a C2). La información relativa a la **estructura** de la formación se considera insuficiente para su valoración. La oferta indica de forma muy genérica el **contenido** en los diferentes niveles, pero no se describe con detalle el mismo.

El sistema de **tutorización** se describe en la oferta de manera muy genérica, indicando únicamente que se realizará de manera constante durante toda la formación, ofreciendo al alumnado posibilidad de reservar tutorías. Cuenta con servicio de soporte técnico online disponible 24 horas.

Los **recursos online** se considera que contribuyen al proceso formativo del alumno. Disponen de material didáctico extra (artículos de prensa, revistas técnicas, videos, banco virtual de vocabulario, glosario de conceptos, podcast de canales de radio, etc.).

La **plataforma** no ha podido ser valorada al no ser facilitado el acceso a la misma. En la oferta se indica que está disponible para su uso desde cualquier dispositivo inteligente (PC, Mac, Linux, Smartphone Android, iPhone iPad, tablets, etc.).

### 3. ALTISSIA

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa ALTISSIA para el criterio sistema formativo mediante plataforma online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	5,0
Niveles MCER	3,5
Estructura y contenido de la formación	5,0
Tutorización	5,0
Recursos online	5,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	4,0
Total	<b>27,5</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La plataforma no abarca todos los **niveles** del MCER (únicamente abarca del A1 al C1). Para el nivel C2 del MCER se puede trabajar a través de la sección “Noticias”, que contiene videos y artículos de prensa de actualidad. Tanto la **estructura** de la formación (prueba de nivel, niveles, subniveles, actividades, etc.) como el **contenido**, se describen con amplio detalle y se consideran correctos.

Se describe con detalle el sistema de **tutorización**, que permite plantear dudas de carácter académico o de soporte técnico vía mail, con un compromiso de respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

Los **recursos online** se considera que contribuyen al proceso formativo del alumno. Dispone de diccionario interactivo, módulo el “desafío y una sección de “Noticias” con contenido de artículos y vídeos de actualización diaria.

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. Está disponible a través de aplicaciones móviles funcionales en iOS y Android.

### 4. EUROFORMAC

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa EUROFORMAC para el criterio sistema formativo mediante plataforma online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	5,0
Niveles MCER	5,0
Estructura y contenido de la formación	5,0
Tutorización	3,5
Recursos online	3,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	3,5
<b>Total</b>	<b>25,0</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La plataforma abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2). La **estructura** de la formación (prueba de nivel, niveles, subniveles, actividades, etc.) y el **contenido** del curso se describen con amplio detalle para el desarrollo de las habilidades de expresión oral, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión lectora.

Se describe con detalle el sistema de **tutorización** (tutor individualizado, objetivos, sistema y plazos de resolución de dudas académicas, etc.). También cuenta con soporte técnico por diversos medios (atención telefónica, WhatsApp, correo electrónico, foro o videoconferencia). En este aspecto no se indica plazo para responder la incidencia.

Los **recursos online** que presenta la oferta son actividades de distintas tipologías y niveles de complejidad para lograr la competencia en cada una de las destrezas (escritura, lectura, comprensión auditiva y expresión oral), pero no dispone de material didáctico adicional en esta sección (diccionario, artículos de actualidad, videos, etc).

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. Permite su visualización desde cualquier dispositivo electrónico (tablet, smartphone, ordenador, etc.) y compatible con el navegador Internet Explorer 8.0+, así como con las últimas versiones de Opera, Firefox, Google Chrome, Safari y Edge.

## 5. BERLITZ

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa BERLITZ para el criterio sistema formativo mediante plataforma online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	4,0
Niveles MCER	5,0
Estructura y contenido de la formación	3,0
Tutorización	4,0
Recursos online	3,5
Plataforma (configuración y compatibilidad)	0,5
<b>Total</b>	<b>20,0</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La plataforma abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2). La **estructura** y el **contenido** de la formación se describen de forma genérica, pero se consideran correctas (prueba de nivel, niveles, unidades didácticas, etc.).

En relación con la **tutorización**, se describe en la oferta de forma detallada. Cuenta con un servicio de tutoría asincrónica, en que el/la alumno/a contacta con el tutor para resolver dudas o pedir asistencia pedagógica y recibirá respuesta en un plazo máximo de 48 horas laborales (las preguntas que realice obligatoriamente deben estar escritas en el idioma que está aprendiendo), y tutoría sincrónica, en que el contacto con el tutor se realiza a través de un chat instantáneo por escrito. También cuenta con soporte técnico, el cual se puede contactar directamente a través de la plataforma o vía mail y con un compromiso de respuesta en un plazo máximo de 48 horas laborales.

Los **recursos online** se considera que contribuyen al proceso formativo del alumno. El alumnado puede formarse en modo On y Off para poder realizar actividades complementarias a su formación (reglas gramaticales, vocabulario, etc.), pero no dispone de material didáctico adicional en esta sección (diccionario, artículos de actualidad, videos, etc). Asimismo, dispone de un servicio, denominado “Live Classrooms,” en el que pone a disposición del alumnado aulas de conversación grupales ilimitadas, disponibles las 24 horas y todos los días de la semana, con una duración de 30 minutos y un máximo de ocho participantes.

La **plataforma** no ha podido ser valorada al no ser facilitado el acceso a la misma. En la oferta se indica que la plataforma tiene un diseño adaptativo a cualquier dispositivo.



## 6. INTERLAND

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa INTERLAND para el criterio sistema formativo mediante plataforma online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	3,0
Niveles MCER	3,0
Estructura y contenido de la formación	2,5
Tutorización	2,0
Recursos online	3,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	0,0
Total	<b>13,5</b>

La **metodología** se describe de forma muy genérica, si bien se considera correcta. La plataforma no abarca todos los **niveles** del MCER (únicamente abarca del A1 al C1). La **estructura** de la formación se considera muy genérica (prueba de nivel, niveles, unidades didácticas, etc.) y la descripción del **contenido** de la formación se considera insuficiente para su valoración.

En relación con la **tutorización**, el sistema incluye atención al alumnado mediante varios canales: correo electrónico, chat en línea, foros o sesiones de tutorías programadas. El personal tutor, también puede ofrecer asistencia técnica para resolver problemas de carácter técnico. No se especifica plazos máximos de respuesta a las incidencias (académicas o técnicas).

Los **recursos online** se considera que contribuyen al proceso formativo del alumno, descritos de manera muy genérica (diccionario en línea, material de referencia, foro de debates, videos, revistas y enlaces a sitios web para mejora del aprendizaje).

La **plataforma** no ha podido ser valorada al no ser facilitado el acceso a la misma. En la oferta no se especifica adaptación de la plataforma a otros dispositivos.

## 7. NASCOR

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa NASCOR para el criterio sistema formativo mediante plataforma online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	4,0
Niveles MCER	3,0
Estructura y contenido de la formación	2,0
Tutorización	3,0
Recursos online	3,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	3,0
Total	<b>18,0</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La plataforma no abarca todos los **niveles** del MCER (únicamente abarca del A1 al C1). La información relativa a la **estructura** de la formación se considera insuficiente para su valoración y el **contenido** se describe de forma genérica (prueba de nivel, niveles, etc.).

La oferta describe de forma detallada el sistema de **tutorización**, donde el tutor-a tiene diferentes roles: académica, social, organizativa, orientadora y técnica. Incluye soporte técnico donde se podrá contactar vía mail. No se especifica plazos para la resolución de dudas académicas y/o técnicas.

Los **recursos online** se considera que contribuyen al proceso formativo del (chat, foro de debate, biblioteca, contenidos interactivos, vocabulario, actividades complementarias, etc.).

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación En la oferta no se especifica la adaptación de la plataforma a otros dispositivos.

## 8. VICTORIA

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa VICTORIA para el criterio sistema formativo mediante plataforma online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	4,0
Niveles MCER	5,0
Estructura y contenido de la formación	2,5
Tutorización	3,5
Recursos online	4,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	3,5
<b>Total</b>	<b>22,5</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La plataforma abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2). Las referencias a la **estructura** de la formación son escasas y muy genéricas. Con relación al **contenido**, se describe de forma detallada y se considera correcto (prueba de nivel, niveles, subniveles, lecciones, etc.).

La oferta contempla servicio de **tutorización**, donde el profesorado realizará un seguimiento del alumnado y atenderá las dudas académicas que puedan surgir. En este aspecto, no se indican tiempo máximo de respuesta por parte del tutor. Cuenta con servicio de asistencia técnica, con un tiempo de respuesta de menos de 24 horas.

Los **recursos online** se consideran que contribuyen al proceso formativo del alumno. Ofrece al alumnado libros, audiolibros, recursos descargables en PDF, diccionario, foros, wiki, etc. De manera adicional, emplea recursos de la web de ELS Library (<https://www.eslibrary.com>), web especializada en la elaboración de enseñanza de lengua inglesa.

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. En la oferta se indica que se puede acceder desde el navegador del PC o desde una Tablet o smartphone a través de la app Moodle mobile (disponible para Android y iOS).

## 9. GOFLUENT

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa GOFLUENT para el criterio sistema formativo mediante plataforma online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	5,0
Niveles MCER	5,0
Estructura y contenido de la formación	4,5
Tutorización	3,5
Recursos online	3,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	5,0
<b>Total</b>	<b>26,0</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La plataforma abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2). La **estructura** y el **contenido** de la formación se describen con detalle y se consideran correctas. Existen contenidos especializados en diversos sectores (jurídicos, administración pública, aviación, administración, etc).

En la oferta describe el sistema de **tutorización**. Se indica que tienen a disposición del alumnado un servicio de 24 horas para la atención técnica o pedagógica. Se puede contactar vía telefónica, mail o a través del chat de la plataforma, pero no se indican plazos para la resolución de incidencias o dudas académicas.

En lo referente a los **recursos online** se considera que lo indicado en la oferta son recursos relativos al funcionamiento del sistema (videos, presentaciones, FAQs). La plataforma dispone de un servicio, denominado “Live training,” de sesiones ilimitadas de conversación, en grupos reducidos de máximo cinco alumnos/as (40 minutos/sesión).

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. Accesible desde cualquier dispositivo móvil.

## 10. CAE

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa CAE para el criterio sistema formativo mediante plataforma online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	5,0
Niveles MCER	3,0
Estructura y contenido de la formación	3,5
Tutorización	3,5
Recursos online	4,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	3,5
<b>Total</b>	<b>22,5</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La plataforma no abarca todos los **niveles** del MCER (únicamente abarca del A1 al C1). La **estructura** y el **contenido** de la formación se describen con detalle y se consideran correctas (prueba de nivel, unidades, actividades, etc).

La oferta incluye un sistema de **tutorización** para el seguimiento al alumnado durante su formación, disponible de lunes a viernes 8 horas al día. Además, tiene un servicio de **tutorización** basado en inteligencia artificial que actúa como tutor o asistente virtual, diseñado para proporcionar soporte inmediato al alumnado para resolver cualquier duda pedagógica. Para niveles bajos (A1 o A2) proporciona respuesta en el idioma del alumno/a. Cuenta con soporte técnico mediante una cuenta de correo electrónico.

Los **recursos online** se considera que contribuyen al proceso formativo del alumno (diccionario online, ejercicios de refuerzo, vocabulario, audiolibros en mp3 o para iTunes, diccionario, revistas, videos). Los/as alumnos/as pueden acceder a aulas virtuales online, donde pueden ver, escuchar y chatear con otras personas, en grupos reducidos de ocho alumnos/as las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. Es accesible en todos los dispositivos: móviles, tabletas y ordenadores. Tiene desarrollada su propia aplicación descargable en App Store o Google Play y compatible con todos los sistemas operativos: Android, iOS, Windows y MacOS. Se puede acceder a las lecciones de forma offline.

## 11. RECURSOS INTERACTIVOS

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa RECURSOS INTERACTIVOS para el criterio sistema formativo mediante plataforma online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	3,0
Niveles MCER	3,0
Estructura y contenido de la formación	1,0
Tutorización	1,5
Recursos online	3,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	0,0
<b>Total</b>	<b>11,5</b>

La **metodología** se describe de forma muy genérica, si bien se considera correcta. La plataforma no abarca todos los **niveles** del MCER (únicamente abarca del A1 al C1). La oferta indica de forma muy genérica la **estructura** de la formación. En cuanto al **contenido** se considera insuficiente para su valoración.

La oferta incluye la posibilidad de sistema de **tutorización**, donde el alumnado puede contactar con el profesorado para plantear dudas. El docente tiene el deber de contestar en un plazo de 48 horas. En la oferta no se indica que cuente con servicio técnico.

Los **recursos online** se considera que contribuyen al proceso formativo del alumno (chat, foro de debate, contenidos en versión online como videos, audios, diccionarios online, ect.).

La **plataforma** no ha podido ser valorada al no ser facilitado el acceso a la misma. En la oferta no se especifica adaptación de la plataforma a otros dispositivos.

### 3.1.2. Mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación: 15 puntos.

La valoración de los mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación mediante plataforma online se ha realizado sobre un total de **15 puntos**. Se han tenido en cuenta las siguientes cuestiones para proceder a la valoración, a cada una de las cuales se ha asignado la puntuación indicada:

- Mecanismos de evaluación del proceso de aprendizaje del alumno: 5 puntos.
- Mecanismos de control y seguimiento para la entidad contratante: 5 puntos.
- Seguridad de la información y protección de datos personales: 5 puntos.

## 1. ARDOR

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa ARDOR para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	5,0
Mecanismos de control y seguimiento	5,0
Seguridad y protección de datos personales	5,0
<b>Total</b>	<b>15,0</b>

La oferta presentada por ARDOR desarrolla con amplio detalle los **mecanismos de evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno/a (prueba de nivel inicial, autoevaluaciones de progreso al final de cada unidad y posibilidad de evaluación final si SENASA así lo requiere), así como los **mecanismos de control y seguimiento** (envío de informe inicial, informes mensuales y finales). Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados.

También desarrolla con detalle la política de **seguridad de la información y protección** de datos personales de la empresa, la cual se considera adecuada.

## 2. AULA

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa AULA para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	4,0
Mecanismos de control y seguimiento	3,0
Seguridad y protección de datos personales	0,0
<b>Total</b>	<b>7,0</b>

La oferta presentada por AULA indica de forma detallada los mecanismos de **evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno (evaluación inicial, durante y al final de proceso educativo) y los mecanismos de **control y seguimiento**. Con respecto estos últimos, se describen de forma genérica indicando que se enviarán informes de asistencias individuales

y/o grupales, así como informes de seguimiento de aprovechamiento del alumno/a. Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados

Se incluye una referencia al cumplimiento del reglamento sobre **seguridad y protección de datos**. No se ha asignado ningún punto, ya que los requisitos legales en todo caso deben cumplirse.

### 3. ALTISSIA

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa ALTISSIA para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	5,0
Mecanismos de control y seguimiento	5,0
Seguridad y protección de datos personales	5,0
Total	<b>15,0</b>

La oferta presentada por ALTISSIA desarrolla con detalle los **mecanismos de evaluación**, del proceso de aprendizaje del alumno (evaluación inicial -se puede repetir la prueba cada mes-), evaluación continua de progreso y evaluación final), así como de **control y seguimiento** por parte de la empresa (herramienta de reporting, con múltiples informes individuales y colectivos). Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados

También desarrolla con detalle la **política de seguridad de la información y protección de datos personales** de la empresa, la cual se considera adecuada.

### 4. EUROFORMAC

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa EUROFORMAC para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):



Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	5,0
Mecanismos de control y seguimiento	5,0
Seguridad y protección de datos personales	5,0
<b>Total</b>	<b>15,0</b>

La oferta presentada por EUROFORMAC indica con detalle los mecanismos de **evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno (prueba de nivel inicial, evaluación intermedia a mitad de curso y evaluación final), así como los mecanismos de **control y seguimiento** (informe inicial del nivel de los-as alumnos-as, informe mensual, a la finalización del curso y memoria final de control de calidad). Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados.

Se incluye una referencia a la **política de protección de datos personales** de la empresa, la cual se considera adecuada.

## 5. BERLITZ

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa BERLITZ para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (5 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	4,0
Mecanismos de control y seguimiento	3,0
Seguridad y protección de datos personales	0,0
<b>Total</b>	<b>7,0</b>

La oferta presentada por BERLITZ se describen los mecanismos de **evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno/a (prueba de nivel inicial, prueba al trimestre y al finalizar un nivel). A través de a herramienta “NetReporting”, SENASA tendrá acceso 24/7 a diferentes informes de **control y seguimiento**, en los que podrá consultar el resultado de las evaluaciones/progresos de los/as alumnos/as, seguimiento de todos sus cursos (mensual y trimestral), recordatorios de las formaciones y calidad. Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados.

En la oferta no se contemplan referencias relativas a la política de **seguridad de la información y protección de datos personales**.

## 6. INTERLAND

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa INTERAND para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	2,0
Mecanismos de control y seguimiento	3,0
Seguridad y protección de datos personales	0,0
<b>Total</b>	<b>5,0</b>

La oferta presentada por INTERLAND con relación a los mecanismos de **evaluación** se indica que se habrá una prueba de nivel inicial y evaluaciones periódicas, pero no aporta más información adicional sobre la periodicidad de las pruebas y/o si hay una prueba final para la evaluación del progreso. En relación con los mecanismos de **control y seguimiento**, se describen de manera muy genérica, si bien los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados.

Se incluye una referencia al cumplimiento sobre **protección de datos**. No se ha asignado ningún punto, ya que los requisitos legales en todo caso deben cumplirse.

## 7. NASCOR

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa NASCOR para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	4,0
Mecanismos de control y seguimiento	4,0
Seguridad y protección de datos personales	2,0
<b>Total</b>	<b>10,0</b>

La oferta presentada por NASCOR indica de forma detallada los mecanismos de **evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno (evaluación inicial, a lo largo del curso y evaluación final), así como los mecanismos de **control y seguimiento** (informes de conexiones,

porcentaje de asistencia, porcentaje de visualización de contenidos). Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados.

En relación con la **política de seguridad de la información y protección de datos personales**, en la oferta se incluye certificado ISO 27001, pero no se detalla descripción de la política de protección de datos personales ni descripción de la política de seguridad de la información.

## 8. VICTORIA

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa VICTORIA para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	2,5
Mecanismos de control y seguimiento	1,0
Seguridad y protección de datos personales	0,0
Total	<b>3,5</b>

En relación con los mecanismos de **evaluación**, se indica que se hará una prueba de nivel al inicio de la formación y una evaluación al final del primer cuatrimestre para determinar si el alumno debe pasar al siguiente nivel. En la oferta, las referencias a los mecanismos de **control y seguimiento** del proceso formativo de los/as alumnos/as, son muy genéricas, se indica que VICTORIA pondrá a disposición de la empresa un cuestionario de calidad para alumnado.

Se incluye una referencia al cumplimiento de la **política de seguridad de la información y protección de datos personales**. No se ha asignado ningún punto, ya que los requisitos legales en todo caso deben cumplirse.

## 9. GOFLUENT

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa GOFLUENT para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	2,0
Mecanismos de control y seguimiento	2,5
Seguridad y protección de datos personales	5,0
Total	<b>9,5</b>

La oferta presentada por GOFLUENT indica de manera genérica los mecanismos de **evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno/a. Se indica que dispone de una prueba de evaluación inicial, (sin especificar si es posible realizar evaluaciones adicionales) y la posibilidad que tiene el/la alumno/a de consultar a través de la plataforma los tiempos de estudio y las actividades o cursos completados. En lo referente a los mecanismos de **control y seguimiento**, la entidad contratante, proporciona acceso a una herramienta denominada “Client Admin Center”, en la que SENASA podrá obtener una visión global de la formación del alumnado, sin especificar qué información aporta.

Se incluye una referencia a la **política de protección de datos personales** de la empresa, la cual se considera adecuada.

## 10. CAE

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa CAE para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	4,0
Mecanismos de control y seguimiento	3,0
Seguridad y protección de datos personales	5,0
Total	<b>12,0</b>

La oferta presentada por CAE desarrolla con detalle los mecanismos de **evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno (prueba de nivel inicial, test parciales y de progreso y evaluación final). En lo referente a los mecanismos de **control y seguimiento** del proceso formativo se indica, de forma genérica, la emisión de informes mensuales sobre la participación y progreso de los/as alumnos/as. Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados.

Se incluye una referencia a la **política de protección de datos personales** de la empresa, la cual se considera adecuada.

## 11. RECURSOS INTERACTIVOS

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa RECURSOS INTERACTIVOS para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	1,5
Mecanismos de control y seguimiento	1,0
Seguridad y protección de datos personales	0,0
Total	<b>2,5</b>

En relación con los mecanismos de **evaluación**, tan solo se indica que se hará una prueba de evaluación a final de curso. No se especifica ninguna otra prueba/test de evaluación. Así mismo, los mecanismos de **control y seguimiento**, hace alusión a que pueden proporcionar unas credenciales de acceso para poder realizar el seguimiento de la acción formativa y del alumnado que participe en la misma, sin proporcionar información adicional.

Se incluye una referencia al cumplimiento sobre **protección de datos**. No se ha asignado ningún punto, ya que los requisitos legales en todo caso deben cumplirse.

### 3.2. LOTE 2: Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad clases individuales.

#### 3.2.1. Sistema formativo clases individuales online: 30 puntos.

La valoración del sistema formativo mediante clases individuales online se ha realizado sobre un total de **30 puntos**. Se han tenido en cuenta las siguientes cuestiones para proceder a la valoración, a cada una de las cuales se ha asignado un máximo de 5 puntos:

- Metodología del proceso formativo.
- Niveles (referidos al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas).
- Gestión de reservas y política de cancelación de clases.

- Equipo docente (nativo) y soporte administrativo.
- Recursos online para alumnos/as (ejercicios, videos, diccionarios, etc).
- Plataforma (navegación, contenidos, compatibilidad con otros dispositivos móviles, accesibilidad, etc).

## 1. ARDOR

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa ARDOR para el criterio sistema formativo mediante clases individuales online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	5,0
Niveles MCER	5,0
Gestión de reservas y cancelación	4,0
Equipo docente y administrativo (soporte)	3,0
Recursos online	5,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	5,0
Total	<b>27,0</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La impartición de esta formación mediante clases individuales online, abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2).

La **gestión de reservas** de clases individuales online se describe de forma detallada y se considera correcta. El/la alumno/a indica, a través de la plataforma “myEnglish”, el nivel, temática y profesor/a (ARDOR, dispone de la opción de que el alumno elija profesor/a o que éste sea asignado por el gestor de proyecto de ARDOR), pudiéndose realizar por teléfono fijo, móvil Skype o Web Meeting y reservando con un mínimo de 24 horas de antelación a la fecha deseada. La impartición de las clases individuales online será de lunes a viernes en horario de 8:00 a 22:00 horas, excepto los periodos considerados no lectivos. La **cancelación** de las clases, el/la alumno/a deberá comunicarlo con un mínimo de 12 horas, pudiéndose reprogramar en un horario alternativo (sujeto a la disponibilidad del alumno/a y profesor/a).

De manera muy genérica, se indica que el **equipo docente** de ARDOR es personal especializado en la impartición de clases “one-to-one” con experiencia docente. Dispone de soporte **administrativo** que será el/la encargado/a de actuar de interlocutor con SENASA para la correcta ejecución del programa.

Los **recursos online** se consideran que contribuyen al proceso formativo del alumno (diccionario, lecturas y audios de cultura laboral y artículos de prensa, acceso a toda la gramática, independientemente del nivel que se esté cursando, plantillas para redacción de mails relacionados con el ámbito laboral, videos de actualidad, etc.).

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. Tiene contenidos responsive con tecnología HTML5, compatible con ordenadores, móviles y tabletas y no requiere instalación de software, lo que permite al alumnado estudiar desde cualquier dispositivo y en cualquier lugar.

## 2. AULA

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa AULA para el criterio sistema formativo mediante clases individuales online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	3,0
Niveles MCER	3,0
Gestión de reservas y cancelación	2,5
Equipo docente y administrativo (soporte)	3,0
Recursos online	3,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	0,5
<b>Total</b>	<b>15,0</b>

La **metodología** se describe de forma genérica, si bien se considera correcta. La impartición de esta formación mediante clases individuales online, no abarca todos los **niveles** del MCER (únicamente abarca del A2 al C2).

La **gestión de reservas y cancelación** de clases individuales online se describe de forma muy genérica. El/la alumno/a realizará la reserva de clases individuales online, a través de *Bookings* de Microsoft Teams, permitiendo al alumnado la posibilidad de elegir profesor/a, día y hora, así como modificaciones o cancelaciones. No se especifica más detalle.

El **equipo docente y administrativo** se describe de manera muy genérica. Disponen de profesorado nativo y altamente cualificado, de un coordinador de servicio que será el interlocutor entre SENASA, profesorado y alumnado.

Los **recursos online** se consideran que contribuyen al proceso formativo del alumno. Disponen de material didáctico extra (artículos de prensa, revistas técnicas, videos, banco virtual de vocabulario, glosario de conceptos, podcast de canales de radio, etc.).

La **plataforma** no ha podido ser valorada al no ser facilitado el acceso a la misma. En la oferta se indica que está disponible para su uso desde cualquier dispositivo inteligente (PC, Mac, Linux, Smartphone Android, iPhone iPad, tablets, etc.).

### 3. ALTISSIA

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa ALTISSIA para el criterio sistema formativo mediante clases individuales online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	5,0
Niveles MCER	5,0
Gestión de reservas y cancelación	4,5
Equipo docente y administrativo (soporte)	5,0
Recursos online	3,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	5,0
Total	<b>27,5</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La impartición de esta formación mediante clases individuales online abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2).

La **gestión de reservas** de clases individuales online se describe de forma detallada y se considera correcta. A través de la plataforma de videoconferencias de ALTISSIA, el alumnado puede realizar la reserva en el horario que más se ajuste a sus necesidades. La impartición de una clase podrá ser de lunes a domingo en cualquier horario. Se podrá realizar la **cancelación** de una clase, sin penalización, antes de las 24 horas de la hora del inicio de la misma.

Con relación al **equipo docente**, se describe con gran detalle (se incluye en la oferta CV de algunos de los docentes) y se considera adecuado. La plataforma ofrece una herramienta de búsqueda de docentes con filtros de horarios y habilidades. Cada ficha del docente incluye video de presentación, información de la nacionalidad y país de residencia, edad y años de experiencia, titulación, disponibilidad, etc. Dispone de soporte **administrativo**, que



será el encargado de actuar de interlocutor con SENASA para la correcta ejecución del programa.

Los **recursos online** se describen de forma muy genérica. Dispone de un chat que permite la comunicación escrita en tiempo real entre docente y el/la alumno/a, así como compartir archivos, correcciones, material adicional, etc.

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. Está disponible a través de aplicaciones móviles funcionales en iOS y Android.

#### 4. EUROFORMAC

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa EUROFORMAC para el criterio sistema formativo mediante clases individuales online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	4,0
Niveles MCER	5,0
Gestión de reservas y cancelación	0,0
Equipo docente y administrativo (soporte)	2,5
Recursos online	2,5
Plataforma (configuración y compatibilidad)	3,5
Total	<b>17,5</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La impartición de esta formación mediante clases individuales online abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2).

En la oferta, no figura información relativa a la gestión de **gestión de reservas y cancelación**, por lo que no se ha podido proceder a su valoración.

Las referencias al **equipo docente** se consideran escasas e insuficientes para su valoración. Dispone de soporte **administrativo** que será el encargado/a de actuar de interlocutor con SENASA para la correcta ejecución del programa.

Los **recursos online** que presenta la oferta son actividades de distintas tipologías y niveles de complejidad para lograr la competencia en cada una de las destrezas (escritura, lectura,

compresión auditiva y expresión oral), pero no dispone de material didáctico adicional en esta sección (diccionario, artículos de actualidad, videos, etc).

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. Permite su visualización desde cualquier dispositivo electrónico (tablet, smartphone, ordenador, etc.) y compatible con el navegador Internet Explorer 8.0+, así como con las últimas versiones de Opera, Firefox, Google Chrome, Safari y Edge. 6.

## 5. BERLITZ

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa BERLITZ para el criterio sistema formativo mediante clases individuales online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	3,0
Niveles MCER	5,0
Gestión de reservas y cancelación	0,0
Equipo docente y administrativo (soporte)	2,5
Recursos online	3,5
Plataforma (configuración y compatibilidad)	0,5
<b>Total</b>	<b>14,5</b>

La **metodología** se describe de forma genérica, si bien se considera correcta. La impartición de esta formación mediante clases individuales online abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2).

En la oferta, no figura información relativa a la gestión de **gestión de reservas y cancelación**, por lo que no se ha podido proceder a su valoración.

Las referencias al **equipo docente** se consideran escasas e insuficientes para su valoración. Dispone de soporte **administrativo**, que será el encargado de actuar de interlocutor con SENASA para la correcta ejecución del programa.

Los **recursos online** se consideran que contribuyen al proceso formativo del alumno. El alumnado puede formarse en modo On y Off para poder realizar actividades complementarias a su formación (reglas gramaticales, vocabulario, etc.), pero no dispone de material didáctico adicional en esta sección (diccionario, artículos de actualidad, videos, etc). Asimismo,

dispone de un servicio, denominado “Live Classrooms,” en el que pone a disposición del alumnado aulas de conversación grupales ilimitadas, disponibles las 24 horas y todos los días de la semana, con una duración de 30 minutos y un máximo de ocho participantes.

La **plataforma** no ha podido ser valorada al no ser facilitado el acceso a la misma. En la oferta se indica que la impartición de la formación mediante clases individuales online, se puede realizar mediante zooms, Teams o teléfono.

## 6. INTERLAND

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa INTERLAND para el criterio sistema formativo mediante clases individuales online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	3,0
Niveles MCER	5,0
Gestión de reservas y cancelación	0,0
Equipo docente y administrativo (soporte)	2,5
Recursos online	2,5
Plataforma (configuración y compatibilidad)	0,0
Total	<b>13,0</b>

La **metodología** se describe de forma muy genérica, si bien se considera correcta. La impartición de esta formación mediante clases individuales online abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2).

En la oferta, no figura información relativa a la gestión de **gestión de reservas y cancelación**, por lo que no se ha podido proceder a su valoración.

El **equipo docente** se describe de manera genérica indicando las características que debe tener el personal docente, pero no especifica si esa alusión hace referencia a personal propio. INTERLAND en su oferta describe que dispone de personal de soporte **administrativo** que será el encargado de actuar de interlocutor con SENASA para la correcta ejecución del programa.

Los **recursos online** se considera que contribuyen al proceso formativo del alumno, descritos de manera muy genérica (diccionario en línea, material de referencia, foro de debates, videos, revistas y enlaces a sitios web para mejora del aprendizaje).

La **plataforma** no ha podido ser valorada al no ser facilitado el acceso a la misma. En la oferta no se especifica adaptación de la plataforma a otros dispositivos.

## 7. NASCOR

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa NASCOR para el criterio sistema formativo mediante clases individuales online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	4,0
Niveles MCER	3,0
Gestión de reservas y cancelación	2,5
Equipo docente y administrativo (soporte)	3,5
Recursos online	4,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	3,0
Total	<b>20,0</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La impartición de esta formación mediante clases individuales online no abarca todos los **niveles** del MCER (únicamente abarca del A1 al C1).

La **gestión de reservas** se describe de forma detallada, la cual se realizará a través de la aplicación “GoTo Meeting” y se considera correcta, pero no se hace mención a la política de **cancelación** de clases individuales online.

Con relación al **equipo docente**, se describe con detalle (se incluye en la oferta CV de los docentes) y se considerada adecuado. En la oferta se indica que dispone de soporte que estará a disposición del alumnado (vía mail) para cualquier incidencia técnica relacionada con el uso de la plataforma, pero no se especifica si disponen de soporte **administrativo** que actúe de interlocutor con SENASA para la correcta ejecución del programa.

El equipo **técnico** se describe con detalle y estará a disposición del alumnado (vía mail) para cualquier incidencia técnica relacionada con el uso de la plataforma.

Los **recursos online** se considera que contribuyen al proceso formativo del alumno (chat, foro de debate, biblioteca, contenidos interactivos, vocabulario, actividades complementarias, etc.).

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. En la oferta no se especifica la adaptación de la plataforma a otros dispositivos.

## 8. VICTORIA

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa VICTORIA EI para el criterio sistema formativo mediante clases individuales online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	4,0
Niveles MCER	5,0
Gestión de reservas y cancelación	1,0
Equipo docente y administrativo (soporte)	4,0
Recursos online	4,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	3,5
Total	<b>21,5</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La impartición de esta formación mediante clases individuales online abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2).

La **gestión de reservas** se describe de forma genérica, indicando que el/la alumno/a dispondrá de un calendario para realizar la reserva de sus clases en las franjas horarias y días disponibles (siempre dentro de los límites de la jornada laboral). En la oferta no se hace mención a la política de **cancelación** de clases individuales online.

El **equipo docente** se describe con detalle en la oferta (se incluye una breve descripción del perfil del profesorado) y se considerada adecuado. Dispone de soporte **administrativo** que será el encargado de actuar de interlocutor con SENASA para la correcta ejecución del programa.

Los **recursos online** se consideran que contribuyen al proceso formativo del alumno. Ofrece al alumnado libros, audiolibros, recursos descargables en PDF, diccionario, foros, wiki, etc. De manera adicional, emplea recursos de la web de ELS Library (<https://www.eslibrary.com>), web especializada en la elaboración de enseñanza de lengua inglesa.

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. En la oferta se indica que se puede acceder desde el navegador del PC o desde una tablet o smartphone a través de la app Moodle mobile (disponible para Android y iOS).

## 9. GOFLUENT

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa GOFLUENT para el criterio sistema formativo mediante clases individuales online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	5,0
Niveles MCER	5,0
Gestión de reservas y cancelación	5,0
Equipo docente y administrativo (soporte)	1,5
Recursos online	3,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	4,0
<b>Total</b>	<b>23,5</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La impartición de esta formación mediante clases individuales online abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2).

La **gestión de reservas** se describe de forma detallada y se considera adecuada. Se realizará a través de la propia plataforma de goFluent. En lo referente a la política **cancelación** de clases individuales online en la oferta se indica que se podrá cancelar hasta 6 horas antes del comienzo de la misma.

De manera genérica, se indica que el **equipo docente** de GOFUENT es personal nativo, con experiencia mínima de tres años en la enseñanza de idiomas para adultos. En la descripción de la oferta no se especifica si dispone de soporte **administrativo** encargado/a de actuar de interlocutor con SENASA, por lo que no se ha podido valor este aspecto.

En lo referente a los **recursos online** se considera que lo indicado en la oferta son recursos relativos al funcionamiento del sistema (videos, presentaciones, FAQs). La plataforma dispone de un servicio, denominado “Live training,” de sesiones ilimitadas de conversación, en grupos reducidos de máximo cinco alumnos/as (40 minutos/sesión).

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. Accesible desde cualquier dispositivo móvil.

## 10. DREAMING

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa DREAMING para el criterio sistema formativo mediante clases individuales online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	3,0
Niveles MCER	5,0
Gestión de reservas y cancelación	0,5
Equipo docente y administrativo (soporte)	3,5
Recursos online	3,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	3,0
Total	<b>18,0</b>

La **metodología** se describe de forma genérica, si bien se considera correcta. La impartición de esta formación mediante clases individuales online abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2).

En relación con la **gestión de reservas** y política de **cancelación** de clases, la información que se describe en la oferta es muy escasa y genérica, por lo que no se ha podido proceder a su valoración. Únicamente se indica que tras registrarse el/la alumno/a en la plataforma y realizar la prueba de nivel inicial, indicará en el formulario su disponibilidad. Tras este registro, el equipo de DREAMING asignará un profesor según disponibilidad y nivel.

Con relación al **equipo docente**, se describe con detalle (se incluye en la oferta CV de los docentes) y se considera adecuado. En la descripción de la oferta no se especifica si dispone de soporte **administrativo** encargado/a de actuar de interlocutor con SENASA, aunque la plataforma si cuenta con el perfil de “usuario de control” para poder acceder a diferente información sobre el alumnado (asistencia, informes, información de facturación, etc).

Los **recursos online** se considera que contribuyen al proceso formativo del alumno (ejercicios, libros de referencia, glosario, videos para practicar “listening”, etc).

La **plataforma** y su uso se consideran adecuados para la formación. Accesible desde cualquier dispositivo móvil.

## 11. METATRaining

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa METATRaining para el criterio sistema formativo mediante clases individuales online (30 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Metodología proceso formativo	4,0
Niveles MCER	5,0
Gestión de reservas y cancelación	1,0
Equipo docente y administrativo (soporte)	3,0
Recursos online	4,0
Plataforma (configuración y compatibilidad)	0,5
Total	<b>17,5</b>

La **metodología** se describe de forma detallada y se considera correcta. La impartición de esta formación mediante clases individuales online abarca todos los **niveles** del MCER (A1 a C2).

La referencia a la **gestión de reservas** y política de **cancelación** de clases se describe de forma muy genérica, únicamente se indica que las clases pueden ser impartidas en horario de 7:00 a 22:30 horas. METATRaining garantiza una reacción ante cualquier cambio o modificación de forma inmediata y con un plazo de 24 horas para su gestión.

De manera genérica, se indica que el **equipo docente** de METATRaining es personal nativo, con experiencia mínima de tres años en la enseñanza de idiomas para entornos profesionales. Dispone de soporte **administrativo** (Coordinador), que será el encargado/a de actuar de interlocutor con SENASA para la correcta ejecución del programa.

La oferta incluye la posibilidad de un sistema de **tutorización**, donde el alumnado puede contactar con el profesorado para plantear dudas. El docente tiene el deber de contestar en un plazo de 48 horas. En la oferta no se indica que cuente con servicio técnico.

Los **recursos online** se considera que contribuyen al proceso formativo del alumno (ejercicios y vocabulario adicional, podcast, simulaciones de situaciones profesionales, crucigramas y pasatiempos, etc).

La **plataforma** no ha podido ser valorada al no ser facilitado el acceso a la misma. Accesible desde cualquier dispositivo.



### 3.2.2. Mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación: 15 puntos.

La valoración de los mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación mediante clases individuales online, se ha realizado sobre un total de **15 puntos**. Se han tenido en cuenta las siguientes cuestiones para proceder a la valoración, a cada una de las cuales se ha asignado la puntuación indicada:

- Mecanismos de evaluación del proceso de aprendizaje del alumno: 5 puntos.
- Mecanismos de control y seguimiento para la entidad contratante: 5 puntos.
- Seguridad de la información y protección de datos personales: 5 puntos.

#### 1. ARDOR

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa ARDOR para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	5,0
Mecanismos de control y seguimiento	5,0
Seguridad y protección de datos personales	5,0
<b>Total</b>	<b>15,0</b>

La oferta presentada por ARDOR desarrolla con amplio detalle los **mecanismos de evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno/a (prueba de nivel inicial, autoevaluaciones de progreso al final de cada unidad y posibilidad de evaluación final si SENASA así lo requiere), así como los **mecanismos de control y seguimiento** (envío de informe inicial, informes mensuales y finales). Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados.

También desarrolla con detalle la **política de seguridad de la información y protección de datos personales** de la empresa, la cual se considera adecuada.

#### 2. AULA

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa AULA para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	4,0
Mecanismos de control y seguimiento	3,0
Seguridad y protección de datos personales	0,0
Total	<b>7,0</b>

La oferta presentada por AULA indica de forma detallada los mecanismos de **evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno (evaluación inicial, durante y al final de proceso educativo) y los mecanismos de **control y seguimiento**. Con respecto estos últimos, se describen de forma genérica indicando que se enviarán informes de asistencias individuales y/o grupales, así como informes de seguimiento de aprovechamiento del alumno-a. Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados

Se incluye una referencia al cumplimiento del reglamento sobre **seguridad y protección de datos**. No se ha asignado ningún punto ya que los requisitos legales en todo caso deben cumplirse.

### 3. ALTISSIA

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa ALTISSIA para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	5,0
Mecanismos de control y seguimiento	5,0
Seguridad y protección de datos personales	5,0
Total	<b>15,0</b>

La oferta presentada por ALTISSIA desarrolla con detalle los **mecanismos de evaluación**, del proceso de aprendizaje del alumno (evaluación inicial -se puede repetir la prueba cada mes-), evaluación continua de progreso y evaluación final), así como de **control y seguimiento** por parte de la empresa (herramienta de reporting, con múltiples informes individuales y colectivos). Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados

También desarrolla con detalle la **política de seguridad de la información y protección de datos personales** de la empresa, la cual se considera adecuada.

#### 4. EUROFORMAC

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa EUROFORMAC para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	5,0
Mecanismos de control y seguimiento	5,0
Seguridad y protección de datos personales	5,0
<b>Total</b>	<b>15,0</b>

La oferta presentada por EUROFORMAC indica con detalle los mecanismos de **evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno (prueba de nivel inicial, evaluación intermedia a mitad de curso y evaluación final), así como los mecanismos de **control y seguimiento** (informe inicial del nivel de los/as alumnos/as, informe mensual, a la finalización del curso y memoria final de control de calidad). Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados.

Se incluye una referencia a la **política de protección de datos personales** de la empresa, la cual se considera adecuada.

#### 5. BERLITZ

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa BERLITZ para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	4,0
Mecanismos de control y seguimiento	3,0
Seguridad y protección de datos personales	0,0
<b>Total</b>	<b>7,0</b>

La oferta presentada por BERLITZ se describen los mecanismos de **evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno/a (prueba de nivel inicial, prueba al trimestre y al finalizar un nivel). A través de a herramienta “NetReporting”, SENASA tendrá acceso 24/7 a diferentes informes de **control y seguimiento**, en los que podrá consultar el resultado de las evaluaciones/progresos de los/as alumnos/as, seguimiento de todos sus cursos (mensual y trimestral), recordatorios de las formaciones y calidad. Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados.

En la oferta no se contemplan referencias relativas a la política de **seguridad de la información y protección de datos personales**.

## 6. INTERLAND

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa INTERAND para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	2,0
Mecanismos de control y seguimiento	3,0
Seguridad y protección de datos personales	0,0
<b>Total</b>	<b>5,0</b>

La oferta presentada por INTERLAND en relación con los mecanismos de **evaluación** se indica que se habrá una prueba de nivel inicial y evaluaciones periódicas, pero no aporta más información adicional sobre la periodicidad de las pruebas y/o si hay una prueba final para la evaluación del progreso. Con relación a los mecanismos de **control y seguimiento**, se describen de manera muy genérica, si bien los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados

Se incluye una referencia al cumplimiento sobre **protección de datos**. No se ha asignado ningún punto, ya que los requisitos legales en todo caso deben cumplirse.

## 7. NASCOR

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa NASCOR para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	4,0
Mecanismos de control y seguimiento	4,0
Seguridad y protección de datos personales	2,0
Total	<b>10,0</b>

La oferta presentada por NASCOR indica de forma detallada los mecanismos de **evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno (evaluación inicial, a lo largo del curso y evaluación final), así como los mecanismos de **control y seguimiento** (informes de conexiones, porcentaje de asistencia, porcentaje de visualización de contenidos). Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados.

Con relación a la **política de seguridad de la información y protección de datos personales**, en la oferta se incluye certificado ISO 27001, pero no se detalla descripción de la política de protección de datos personales ni descripción de la política de seguridad de la información.

## 8. VICTORIA

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa VICTORIA para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	2,5
Mecanismos de control y seguimiento	0,5
Seguridad y protección de datos personales	0,0
Total	<b>3,0</b>

En relación con los mecanismos de **evaluación**, se indica que se hará una prueba de nivel al inicio de la formación y una evaluación al final del primer cuatrimestre para determinar si el alumno debe pasar al siguiente nivel. En la oferta las referencias a los mecanismos de **control y seguimiento** del proceso formativo de los/as alumnos/as, son muy genéricas, se indica que VICTORIA pondrá a disposición de la empresa un cuestionario de calidad para alumnado.

Se incluye una referencia al cumplimiento de la **política de seguridad de la información y protección de datos personales** No se ha asignado ningún punto, ya que los requisitos legales en todo caso deben cumplirse.

## 9. GOFLUENT

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa GOFLUENT para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	2,0
Mecanismos de control y seguimiento	2,5
Seguridad y protección de datos personales	5,0
Total	<b>9,5</b>

La oferta presentada por GOFLUENT indica de manera genérica los mecanismos de **evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno/a. Se indica que dispone de una prueba de evaluación inicial, (sin especificar si es posible realizar evaluaciones adicionales) y la posibilidad que tiene el/la alumno/a de consultar a través de la plataforma los tiempos de estudio y las actividades o cursos completados. En lo referente a los mecanismos de **control y seguimiento**, la entidad contratante proporciona acceso a una herramienta denominada “Client Admin Center”, en la que SENASA podrá obtener una visión global de la formación del alumnado, sin especificar qué información aporta.

Se incluye una referencia a la **política de protección de datos personales** de la empresa, la cual se considera adecuada.

## 10. DREAMING

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa DREAMING para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	1,5
Mecanismos de control y seguimiento	1,0
Seguridad y protección de datos personales	0,0
Total	<b>2,5</b>

En relación con los mecanismos de **evaluación**, tan solo se indica que por cada unidad se realizará un seguimiento de la evolución del alumnado, las cuales estarán disponibles conforme el/la alumno/a vaya avanzando, pero no aporta ninguna información sobre el sistema de evaluación. Las referencias a los mecanismos de **control y seguimiento** del proceso formativo de los/as alumnos/as, son muy genéricas y escasas. Se indica que DREAMING pondrá a disposición del alumnado un cuestionario de calidad para la evaluación del profesorado.

En la oferta no se contemplan referencias relativas a la política de **seguridad de la información y protección de datos personales**.

## 11. METATRaining

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por la empresa METATRaining para el criterio mecanismos de evaluación, control y seguimiento de la formación (15 puntos):

Aspectos valorados	Puntuación
Mecanismos de evaluación	3,5
Mecanismos de control y seguimiento	4,0
Seguridad y protección de datos personales	0,0
Total	<b>7,5</b>

La oferta presentada por METATRaining indica con detalle los **mecanismos de evaluación** del proceso de aprendizaje del alumno/a (prueba de nivel inicial y diferentes evaluaciones a lo largo del curso), así como los **mecanismos de control y seguimiento** (envío de informe inicial, informes trimestral y final). Los mecanismos ofertados de evaluación, control y seguimiento se consideran adecuados.

No existen referencias relativas a la **política de seguridad de la información y protección de datos personales**.

#### 4. RESUMEN DE LAS PUNTUACIONES

##### 4.1. LOTE 1. Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad plataforma online

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por las empresas licitadoras:

EMPRESA	CRITERIO		TOTAL
	Sistema formativo plataforma online	Evaluación, control y seguimiento	
ARDOR	29,5	15,0	<b>44,5</b>
AULA	13,0	7,0	<b>20,0</b>
ALTISSIA	27,5	15,0	<b>42,5</b>
EUROFORMAC	25,0	15,0	<b>40,0</b>
BERLITZ	20,0	7,0	<b>27,0</b>
INTERLAND	13,5	5,0	<b>18,5</b>
NASCOR	18,0	10,0	<b>28,0</b>
VICTORIA	22,5	3,5	<b>26,0</b>
GOFLUENT	26,0	9,5	<b>35,5</b>
CAE	22,5	12,0	<b>34,5</b>
RECURSOS INTERACTIVOS	11,5	2,5	<b>14,0</b>



#### 4.2. LOTE 2. Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad clases individuales.

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por las empresas licitadoras:

EMPRESA	CRITERIO		TOTAL
	Sistema formativo plataforma online	Evaluación, control y seguimiento	
ARDOR	27,0	15,0	<b>42,0</b>
AULA	15,0	7,0	<b>22,0</b>
ALTISSIA	27,5	15,0	<b>42,5</b>
EUROFORMAC	17,5	15,0	<b>32,5</b>
BERLITZ	14,5	7,0	<b>21,5</b>
INTERLAND	13,0	5,0	<b>18,0</b>
NASCOR	20,0	10,0	<b>30,0</b>
VICTORIA	21,5	3,0	<b>24,5</b>
GOFLUENT	23,5	9,5	<b>33,0</b>
DREAMING	18,0	2,5	<b>20,5</b>
METATRaining	17,5	7,5	<b>25,0</b>

#### 5. CONCLUSIÓN

A continuación, se indican las empresas licitadoras ordenadas por la puntuación obtenida en los Lotes 1 y 2:

## **LOTE 1:**

1. ARDOR: 44,5 puntos.
2. ALTISSIA: 42,5 puntos.
3. EUROFORMAC: 40,0 puntos.
4. GOFLUENT: 35,5 puntos.
5. CAE: 34,5 puntos.
6. NASCOR: 28,0 puntos.
7. BERLITZ: 27,0 puntos.
8. VICTORIA: 26,0 puntos.
9. AULA: 20,0 puntos.
10. INTERLAND: 18,5 puntos.
11. RECURSOS INTERACTIVOS: 14,0 puntos.

## **LOTE 2:**

1. ALTISSIA: 42,5 puntos.
2. ARDOR: 42,0 puntos.
3. GOFLUENT: 33,0 puntos.
4. EUROFORMAC: 32,5 puntos.
5. NASCOR: 30,0 puntos.
6. METATRaining: 25,0 puntos.
7. VICTORIA: 24,5 puntos
8. AULA: 22,0 puntos.
9. BERLITZ: 21,5 puntos

10. DREAMING: 20,5 puntos.

11. INTERLAND: 18,0 puntos

En Madrid, a 25 de abril de 2024.

Fdo.: Inmaculada Pelegrina Jiménez.

Unidad de Recursos Humanos.