



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **54/2022**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-04-2024 a las 09:06 horas.



## Prestación de Servicios de Soporte y Mantenimiento de Redes, Infraestructuras, Alojamiento de e-Administración y Electrónica de Redes del Ayuntamiento de Majadahonda

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 627.797 EUR.

→ **Importe** 569.725,77 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 470.847,75 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 3 Año(s)

→ **Observaciones:** La duración del contrato es de 3 años contados a partir del día siguiente al de la fecha de formalización del contrato, prorrogable por un año más.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Instalaciones nuevas tecnologías del Ayuntamiento de Majadahonda

→ **Clasificación CPV**

→ 72315000 - Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo.

→ 72514000 - Servicios de gestión de instalaciones informáticas.

→ 72514300 - Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos.

→ **[Pliego Prescripciones Técnicas](#)**

→ **[Pliego Cláusulas Administrativas](#)**

→ **[026 Anexos PCAP.docx](#)**

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Se prevé realizar la adjudicación de este contrato, por procedimiento abierto, con varios criterios de adjudicación, no siendo ningún criterio de adjudicación sujeto a juicio de valor.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=zjJEJ2%2FXGo%2BGCFcHcNGIIQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zjJEJ2%2FXGo%2BGCFcHcNGIIQ%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda**

→ **Tipo de Administración** Autoridad local

→ **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.majadahonda.es>

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YVZ%2BVvGfgdoQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YVZ%2BVvGfgdoQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

## Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3  
→ (28220) Majadahonda España  
→ ES300

## Contacto

→ Teléfono 916349100  
→ Fax 916349480  
→ Correo Electrónico [contrata\\_servicios@majadahonda.org](mailto:contrata_servicios@majadahonda.org)

## Proveedor de Pliegos

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda

### Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3  
→ (28220) Majadahonda España

### Contacto

→ Correo Electrónico [contrata\\_servicios@majadahonda.org](mailto:contrata_servicios@majadahonda.org)

## Proveedor de Información adicional

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda

### Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3  
→ (28220) Majadahonda España

## Recepción de Ofertas

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda

### Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3  
→ (28220) Majadahonda España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 12/05/2024 a las 23:59  
→ Observaciones: Se presentaran 2 SOBRES con el contenido que se establece en el apartado 26 del cuadro resumen. Todos los Anexos deberán ir firmados con firma electrónica visible

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Criterio Sujeto a Evaluación Posterior

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 22/05/2024 a las 09:30 horas  
→ Se publicará en la Plataforma con una antelación de al menos dos días hábiles a su celebración.

### Lugar

→ Videoconferencia

## Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Los interesados en participar deberán enviar un correo electrónico a [contrata\\_servicios@majadahonda.org](mailto:contrata_servicios@majadahonda.org) indicando una dirección de correo electrónico con una antelación de al menos un día hábil previo a la celebración de la mesa

## Otros eventos

## Documentación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- Documentación exigida en la cláusula 24 del PCAP  
Supuesto A

## Lugar

- Videoconferencia

Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 10/04/2024

- Fecha de publicación 11/04/2024

- Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:215006-2024:TEXT:ES:HTML>

## Objeto del Contrato: Prestación de Servicios de Soporte y Mantenimiento de Redes, Infraestructuras, Alojamiento de e-Administración y Electrónica de Redes del Ayuntamiento de Majadahonda

### → Descripción del procedimiento

El objeto del presente contrato es el servicio de mantenimiento de redes, correo electrónico e infraestructuras, tanto hardware como software. Se trata del mantenimiento integral de los sistemas informáticos y todos los dispositivos que lo componen, tanto hardware como software, y de comunicaciones, con un recurso técnico (personal de la empresa adjudicataria) ubicada en las instalaciones del Ayuntamiento de Majadahonda. Asimismo, este contrato también tiene por el servicio de soporte de sistemas, redes y comunicaciones para el Centro de Proceso de Datos, en adelante CPD del Ayuntamiento, así como los mantenimientos de los 2 Firewalls (incluyendo licencias y mantenimiento durante la duración del contrato) pago licencia de uso anual incluida. El servicio atenderá y resolverá consultas, incidencias y problemas de todo el hardware y software que conforma el backoffice del Ayuntamiento y de infraestructuras (electrónica de red, topología de red, componentes y dispositivos electrónicos (escáneres, impresoras, equipos multifunción, switches, firewall, routers...). El objetivo a conseguir no es otro que asegurar la capacidad de respuesta en tiempo y calidad. Por ello en este contrato se valorará, asimismo, las ofertas presentadas para introducir métodos o procedimientos y herramientas de automatización que mejoren el servicio que se ofrezca. El Ayuntamiento de Majadahonda, dentro de su plan estratégico, tiene como objetivo la mejora del servicio a los usuarios de ordenadores personales y aplicaciones informáticas. El servicio contratado deberá contemplar lo señalado en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPT).

→ Valor estimado del contrato 627.797 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 569.725,77 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 470.847,75 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72315000 - Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo.

→ 72514000 - Servicios de gestión de instalaciones informáticas.

→ 72514300 - Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos.

### → Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: La duración del contrato es de 3 años contados a partir del día siguiente al de la fecha de formalización del contrato, prorrogable por un año más.

### → Lugar de ejecución

→ Instalaciones nuevas tecnologías del Ayuntamiento de Majadahonda

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3

→ (28220) Majadahonda España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: Según apartado 8 del cuadro resumen del PCAP

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Según apartado 10 de cuadro resumen del PCAP

## Contratación estratégica

## Contratación estratégica

→ Ninguno

## Contratación verde

→ Otros

## Contratación social

→ Otros

## Contratación pública de soluciones innovadoras

→ Otros

## Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

→ **Título habilitante** Certificaciones indicadas en el apartado 24 del cuadro resumen del PCAP. Sólo se exigirá al propuesto como Adjudicatario.

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Según lo indicado en el apartado 26 del cuadro resumen del PCAP) . Se debera cumplimentar con los otros anexos con firma electronica visible en formato pdf

### Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Según normativa de la Ley de Contratos del Sector Público

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Según lo indicado en el apartado 20 del cuadro resumen del PCAP. Sólo se exigirá al propuesto como Adjudicatario

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Según lo indicado en el apartado 20 del cuadro resumen del PCAP. Sólo se exigirá al propuesto como Adjudicatario

## Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre UNO

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa

## Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre DOS

→ **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

## Condiciones de adjudicación

## Crterios de Adjudicación

### Crterios evaluables mediante aplicacón de fórmulas

- Mejora. Años de experiencia del recurso técnico
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- Mejora. Propuesta de servicio de Vigilancia perimetral
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- Mejora. Reducción de tiempos máximos de atención:
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 6
- Mejora. Reducción Tiempos máximos de resolucón:
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 6
- Mejora. Certificación nivel ALTO en ENS
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 8
- Oferta económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 65

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratación Pública de Madrid**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

### Dirección Postal

- Plaza Chamberí 8 5 Planta
- (28010) Madrid España

### Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratación Pública de Madrid**

### Dirección Postal

- Plaza de Chamberí, 8 5º
- (28010) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Subcontratación permitida

→ Según apartado 15 del cuadro resumen del PCAP

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

