



INFORME TÉCNICO SOBRE LA PUNTUACIÓN OBTENIDA EN LOS CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR POR AQUELLAS EMPRESAS QUE SE HAN PRESENTADO AL CONTRATO PARA EL SERVICIO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL Y ASESORAMIENTO ENERGÉTICO DESTINADO AL PROGRAMA “OFICINAS DE L’ENERGIA” DESARROLADO POR LA FUNDACIÓ DE LA C.V. VALENCIA CLIMA I ENERGIA

Vistas las dos propuestas presentadas por:

1. SM Sistemas Medioambientales S.L.
2. Instituto IMEDES

para la contratación del “SERVICIO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL Y ASESORAMIENTO ENERGÉTICO DESTINADO AL PROGRAMA “OFICINAS DE L’ENERGIA” DESARROLADO POR LA FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA (VCE), se emite el presente informe técnico con la valoración de la puntuación obtenida en los criterios dependientes de un juicio de valor, según lo dispuesto en el pliego de prescripciones técnicas y administrativas, en referencia a los puntos definidos en el apartado M del Anexo I del PCAP por las que se rige el presente contrato.

1. Criterios a valorar:

A continuación, se definen los criterios a valorar en el informe.

CRITERIOS DEPENDIENTE JUICIO DE VALOR

CRITERIO B.1: Calidad de las actividades propuestas para el programa de educación energética
PONDERACIÓN: Hasta un máximo de 25 puntos

B.1.1. Adecuación y efectividad de las actividades para alcanzar los objetivos de las Oficinas de la Energía. Hasta 10

B.1.2.- Coherencia y carácter innovador de las actividades propuestas para informar, asesorar y empoderar a los usuarios de las Oficinas en sus diferentes líneas de trabajo (Citas, talleres, acciones, etc). Hasta 15 puntos

CRITERIO B2: Propuesta de descentralización de las actividades y dinamización de la Oficina de la Energía Móvil
PONDERACIÓN: Hasta un máximo de 7 puntos

B.2.1. Calidad y viabilidad de las actividades propuestas para lograr un mayor impacto a escala de los barrios y pueblos de la ciudad de Valencia. Hasta 7 puntos

CRITERIO B.3: Propuesta de coordinación, seguimiento y evaluaciones de las actividades de las Oficinas de la Energía
PONDERACIÓN: Hasta un máximo de 7 puntos

B.3.1 Adecuación y efectividad de la propuesta para la coordinación y el seguimiento del trabajo realizado entre las diferentes OO.EE (Incl. la OEMóvil). Hasta 7 puntos

CRITERIO B.4: Materiales didácticos
PONDERACIÓN: Hasta un máximo de 10 puntos

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
TÈCNIC INNOVACIÓ MEDIAMBIENTAL - DIRECCIÓ GERENCIA 'VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA'	CORENTIN DENIS PIERRE GIRARD	17/10/2022	ACCVCA-120	37132876927915203535 247397767982213462
DIRECTOR GERENTE - DIRECCIÓ GERÈNCIA 'VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA'	CARLOS SANCHEZ CERVERO	17/10/2022	ACCVCA-120	90662461825914464914 647134331623490285



B.4.1 Rigor técnico y valor educativo de los materiales adicionales a aquellos que proporcionará la Oficina de la Energía. Hasta 4 puntos

B.4.2 Coherencia y carácter innovador de la propuesta de kit de micro-medidas de eficiencia energética. Hasta 2 puntos

B.4.3 Propuesta de tematización de la Oficina de la Energía Móvil. Hasta 4 puntos

Valoración:

De acuerdo con lo descrito en el punto M del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el contrato objeto de informe, se procede a la valoración de los criterios dependientes de juicio de valor.

CRITERIO B1: Sobre la calidad de las actividades propuestas para el programa de educación energética (Max 25 puntos).

Apartado B.1.1: Sobre la adecuación y efectividad de las actividades para alcanzar los objetivos de las Oficinas de la Energía (Max 10 Puntos).

- SM Sistemas Medioambientales S.L.: Se puntúa **4 puntos** (B.1.1) por la adecuación de las actividades propuestas con los requisitos mínimos del proyecto de manera general (citas, talleres), pero la falta de propuestas concretas para alcanzar los objetivos definidos en relación con la rehabilitación energética y el fomento de las comunidades energéticas y la ausencia de objetivos concretos de citas o talleres anuales u otros mecanismos para garantizar su efectividad reducen notablemente la calidad de la propuesta en este apartado.
- Instituto IMEDES: Se puntúa con **8 puntos** (B.1.1) por la buena adecuación de las actividades propuestas con los diferentes objetivos del proyecto (incl. los temas de rehabilitación y comunidades energéticas), la clara definición de objetivos anuales concretos para las principales actividades y el adecuado reparto temporal de tareas (semana tipo/mes tipo) para garantizar la efectividad en el alcance de estos objetivos.

Apartado B.1.2: Sobre la coherencia y carácter innovador de las actividades propuestas para informar, asesorar y empoderar a los usuarios de las Oficinas en sus diferentes líneas de trabajo (Citas, talleres, acciones, etc) (Max 15 Puntos)

- SM Sistemas Medioambientales S.L.: Se puntúa **7 puntos** (B.1.2) por lo justa que es la oferta en relación a la coherencia de las actividades propuestas para informar y asesorar a los usuarios de las Oficinas sobre las líneas de trabajo a nivel básico, el correcto detalle de contenidos en las propuestas de talleres y propuestas teóricas, prácticas, y lúdicas (Cluedo, horno solar) , pero de nuevo, la falta de acciones concretas e innovadoras, más allá de la sensibilización y concienciación convencional, para llegar a empoderar y pasar a la acción con los usuarios actuales y nuevos de las oficinas a nivel colectivo o comunitario hacen que la propuesta no sea adecuada en su conjunto para el criterio B.1.2.
- Instituto IMEDES: Se puntúa con **12 puntos** (B.1.2) por la correcta coherencia y el detalle en los procesos descritos para informar y asesorar en las varias líneas de trabajo de las oficinas, así como por las propuestas de acciones innovadoras más allá de los talleres formativos (teatro/escape room/ciencia ciudadana), enfocados a nuevos públicos objetivos (formación profesional) y con soportes digitales (exposición virtual), no obstante, se considera mejorable la propuesta de acciones innovadoras o

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
TÈCNIC INNOVACIÓ MEDIAMBIENTAL - DIRECCIÓ GERENCIA 'VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA'	CORENTIN DENIS PIERRE GIRARD	17/10/2022	ACCVCA-120	37132876927915203535 247397767982213462
DIRECTOR GERENTE - DIRECCIÓ GERÈNCIA 'VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA'	CARLOS SANCHEZ CERVERO	17/10/2022	ACCVCA-120	90662461825914464914 647134331623490285



empoderadoras a nivel colectivo o comunitario en algunas líneas de trabajo (Derecho a la energía, Rehabilitación, Comunidades energéticas) más allá de los servicios actuales de la Oficina.

CRITERIO B2: Sobre la propuesta de descentralización de las actividades y dinamización de la Oficina de la Energía Móvil (Max 7 puntos).

Apartado B.2.1: Sobre la calidad y viabilidad de las actividades propuestas para lograr un mayor impacto a escala de los barrios y pueblos de la ciudad de Valencia (Max 15 Puntos)

- **SM Sistemas Medioambientales S.L.:** Se puntúa **3 puntos** (B.2.1) por el carácter inclusivo de las actividades propuestas para llegar al conjunto de la población de la ciudad y dinamizar la OEM (informadores, herramientas digitales), pero se considera inviable ofrecer todos los servicios presentados (Incl. Talleres grupales, asesoramientos completos) a estos públicos con los recursos de la OEM manteniendo el nivel de calidad requerido en el pliego que rige este contrato.
- **Instituto IMEDES:** Se puntúa con **6 puntos** (B.2.1) por el carácter ambicioso pero realista y flexible de las actividades propuestas para el servicio de la OEM, combinando actividades recurrentes en lugares estratégicos (Plaza Ayuntamiento, Alcaldías de pueblos, etc) con un servicio a la demanda para eventos extraordinarios, y limitando el servicio ofrecido a una primera información o asesoramiento antes de orientar hacia las oficinas fijas en caso de necesidad.

CRITERIO B3: Sobre la propuesta de coordinación, seguimiento y evaluaciones de las actividades de las Oficinas de la Energía (Max 7 puntos).

Apartado B.3.1: Sobre la adecuación y efectividad de la propuesta para la coordinación y el seguimiento del trabajo realizado entre las diferentes OO.EE (Incl. la OEMóvil) (Max 7 Puntos)

- **SM Sistemas Medioambientales S.L.:** Se puntúa **5 puntos** (B.3.1) por la falta de precisión en la propuesta de coordinación mas allá de los requisitos indicados que no aporta al servicio ningún valor añadido y la hace poco detallada en su conjunto, no obstante, se valora positivamente la buena propuesta para la formación mensual de los empleados y el seguimiento del proyecto, concretado en un plan de aseguramiento de la calidad, con la elaboración de una carta de servicio, la realización de un control de la calidad del servicio de manera independiente por personal externo, y la propuesta de indicadores de seguimiento concretos superando los requisitos del proyecto inicial.
- **Instituto IMEDES:** Se puntúa con **5 puntos** (B.3.1) por la adecuada propuesta de coordinación interna entre áreas y puestos de trabajos que establece mecanismos concretos (Foro/reuniones) a varios niveles y periodicidad para asegurar el buen funcionamiento y la continuidad del servicio ofrecido, así como la resolución de incidencias y la gestión del personal de manera eficiente (reparto horario). Todo ello bien definido, detallado, programado y coherente. No obstante, faltaría contemplar la coordinación con otros actores y servicios municipales y los mecanismos de seguimiento y evaluación propuestos aprovechan los mecanismos actuales (encuestas, informes) sin ir más allá de proponer una valoración de la atención recibida más directa (vía tablets).

CRITERIO B4: Sobre la propuesta de materiales didácticos (Max 10 puntos).

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
TÈCNIC INNOVACIÓ MEDIAMBIENTAL - DIRECCIÓ GERENCIA 'VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA'	CORENTIN DENIS PIERRE GIRARD	17/10/2022	ACCVCA-120	37132876927915203535 247397767982213462
DIRECTOR GERENTE - DIRECCIÓ GERÈNCIA 'VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA'	CARLOS SANCHEZ CERVERO	17/10/2022	ACCVCA-120	90662461825914464914 647134331623490285



Apartado B.4.1: Sobre el rigor técnico y valor educativo de los materiales adicionales a aquellos que proporcionará la Oficina de la Energía (Max 4 Puntos)

- **SM Sistemas Medioambientales S.L.:** Se puntúa **2 puntos** (B.4.1) por el suficiente valor educativo y los detalles técnicos de los materiales didácticos propuestos (Guías auditorias sociotécnicas en hogares, guía de buenas prácticas energéticas, Guía didáctica para la generación de energía renovable a nivel local, Maleta pedagógica, ...) pero la falta de originalidad a tiempo de proporcionar materiales adicionales a los ya existentes en la Oficina lastra la nota del apartado B.4.1.
- **Instituto IMEDES:** Se puntúa con **3 puntos** (B.4.1) por el alto valor educativo y didáctico de los materiales presentados (juego interactivo, exposición itinerante, carteles, infografía, ...) que destacan por incorporar de manera original y convincente imágenes de las nuevas oficinas, pero la información menos detallada sobre contenidos y recursos más técnicos para asesorar y acompañar a los usuarios hacen que no consiga la máxima puntuación.

Apartado B.4.2: Sobre la coherencia y carácter innovador de la propuesta de kit de micro-medidas de eficiencia energética (Max 2 Puntos)

- **SM Sistemas Medioambientales S.L.:** Se puntúa **1 puntos** (B.4.2) por la correcta propuesta de kit de eficiencia energética incluyendo elementos innovadores como película aislante para ventanas, o termo-higrómetro.
- **Instituto IMEDES:** Se puntúa con **2 puntos** (B.4.2) por mejorar la propuesta de kit actual integrando nuevos materiales como medidor digital, y ofreciendo propuestas especialmente interesantes como la flexibilidad de incluir elementos ad-hoc para micro reformas y mantas térmicas dentro de la propuesta.

Apartado B.4.3: Sobre la propuesta de tematización de la Oficina de la Energía Móvil (Max 4 Puntos)

- **SM Sistemas Medioambientales S.L.:** Se puntúa **0 puntos** (B.4.1) por no haber realizado propuesta alguna de tematización del vehículo de la Oficina de la Energía móvil.
- **Instituto IMEDES:** Se puntúa con **4 puntos** (B.4.1) por la originalidad y creatividad de la propuesta de tematización presentada integrando la marca de la Oficina de la Energía para animar a participar en la transición energética.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
TÈCNIC INNOVACIÓ MEDIAMBIENTAL - DIRECCIÓ GERENCIA 'VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA'	CORENTIN DENIS PIERRE GIRARD	17/10/2022	ACCVCA-120	37132876927915203535 247397767982213462
DIRECTOR GERENTE - DIRECCIÓ GERÈNCIA 'VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA'	CARLOS SANCHEZ CERVERO	17/10/2022	ACCVCA-120	90662461825914464914 647134331623490285



2. Tabla resumen datos

Por todo lo anteriormente descrito se proponen las siguientes valoraciones desglosadas por criterios para las 2 ofertas presentadas:

M.- CRITERIOS DEPENDIENTES DE UN JUICIO DE VALOR	Max	SM Sistemas Medioambientales S.L.	Instituto Imedes
B.1. Calidad de las actividades propuestas para el programa de educación energética	25 pts	Nota	Nota
B.1.1. Adecuación y efectividad de las actividades para alcanzar los objetivos de las Oficinas de la Energía	10 pts	4	8
B.1.2. Coherencia y carácter innovador de las actividades propuestas para informar, asesorar y empoderar a los usuarios de las Oficinas en sus diferentes líneas de trabajo (Citas, talleres, acciones, etc)	15 pts	7	12
B.2.- Propuesta de descentralización de las actividades y dinamización de la Oficina de la Energía Móvil	7 pts		
B.2.1. Calidad y viabilidad de las actividades propuestas para lograr un mayor impacto a escala de los barrios y pueblos de la ciudad de Valencia.	7 pts	3	6
B.3. Propuesta de coordinación, seguimiento y evaluaciones de las actividades de las Oficinas de la Energía	7 pts		
B.3.1. Adecuación y efectividad de la propuesta para la coordinación y el seguimiento del trabajo realizado entre las diferentes OO.EE (Incl. la OEMóvil).	7 pts	5	5
B.4. Materiales didácticos	10 pts		
B.4.1.- Rigor técnico y valor educativo de los materiales adicionales a aquellos que proporcionará la Oficina de la Energía	4 pts	2	3
B.4.2.- Coherencia y carácter innovador de la propuesta de kit de micro-medidas de eficiencia energética	2 pts	1	2
B.4.3.- Propuesta de tematización de la Oficina de la Energía Móvil	4 pts	0	4
Total	49 pto	22	40

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
TÈCNIC INNOVACIÓ MEDIAMBIENTAL - DIRECCIÓ GERENCIA 'VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA'	CORENTIN DENIS PIERRE GIRARD	17/10/2022	ACCVCA-120	37132876927915203535 247397767982213462
DIRECTOR GERENTE - DIRECCIÓ GERÈNCIA 'VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA'	CARLOS SANCHEZ CERVERO	17/10/2022	ACCVCA-120	90662461825914464914 647134331623490285