



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **11/1674/2023**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 30-10-2023 a las 10:48 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

## Entidad Adjudicadora

→ **Alcaldía del Ayuntamiento de Santa Cruz de Bezana**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=VpvyqzyjDc%3D>

### Dirección Postal

→ Plaza de Cantabria 1

→ (39100) Santa Cruz de Bezana España

→ ES130

### Contacto

→ Teléfono 942580001

→ Fax 942581548

→ Correo Electrónico [contratacion@aytobezana.com](mailto:contratacion@aytobezana.com)

## Objeto del Contrato: Teleasistencia domicilio en el municipio de Santa Cruz de Bezana

→ **Descripción** Se trata de un servicio de apoyo e intervención social, enmarcado en el contexto de los servicios sociales de atención primaria, que permite a las personas usuarias, a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, disponer de un servicio de atención permanente, las 24 horas del día y todos los días del año, atendido por personas específicamente preparadas para dar respuesta adecuada a situaciones de emergencia o necesidad social.

→ **Valor estimado del contrato** 169.660,8 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 78.564,1 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 75.542,4 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 85312400 - Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Observaciones:** A contar nunca antes del 19 de septiembre de 2023, dado que el servicio actual finaliza el 18 de septiembre de 2023

→ **Lugar de ejecución**

→ **Subentidad Nacional** Cantabria

→ **Código de Subentidad Territorial** ES130

### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Adjudicado

### Adjudicatario

→ **SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A.**

→ NIF A80495864

→ El adjudicatario es una PYME : No

#### Dirección Física

→ España

### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 59.584,8 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 61.968,19 EUR.

### Motivación

→ **Motivación** Al ser la oferta económicamente más ventajosa

→ **Fecha del Acuerdo** 24/10/2023

→ **Plazo de Formalización**

→ Observaciones: No más tarde de los 15 días hábiles siguientes al envío de la notificación

### Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 1

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Tramitación del Gasto Ordinaria

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Presentación de la oferta Electrónica

### Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 24/08/2023 a las 14:00

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 24/08/2023 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

## Sobre C

- Apertura sobre oferta económica
- El día 02/10/2023 a las 09:35 horas
- Se comunicará a los licitadores

## Lugar

- Ayuntamiento de Santa Cruz de Bezana

## Dirección Postal

- Plaza Cantabria, 1
- (39100) Santa Cruz de Bezana España

Tipo de Acto : Público

## Otros eventos

### Sobre B

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 30/08/2023 a las 11:00 horas
- Se comunicará a los licitadores

## Lugar

- Salón de Plenos

## Dirección Postal

- Plaza Cantabria, 1
- (39100) Santa Cruz de Bezana España

Tipo de Acto : Privado

### Sobre A

- Apertura sobre administrativo
- El día 30/08/2023 a las 11:00 horas
- Se comunicará a los licitadores.

## Lugar

- Salón de Plenos

## Dirección Postal

- Plaza Cantabria, 1
- (39100) Santa Cruz de Bezana España

Tipo de Acto : Privado

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Comprobación periódica del funcionamiento del dispositivo
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 4
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 4
- Menor precio
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 49
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 49
- Realizar la conexión del terminal de teleasistencia en el domicilio en modo paralelo sobre el resto de teléfonos, salvo imposibilidad técnica o petición de la personal usuaria
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 3

- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 3
- Realizar llamadas de seguimiento a los usuarios indicados por el Ayuntamiento
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- Tiempo en realizar la conexión del dispositivo domiciliario de teleasistencia
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 8
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 8

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Gestión de recursos humanos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 7.5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 7.5
- Gestión del servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 16
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 16
- Recursos técnicos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 7.5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 7.5

#### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Cu5PdwUiJG9q1Dd\\_mE7eaXg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Cu5PdwUiJG9q1Dd_mE7eaXg%3D%3D)