



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SER/2024/0000000375**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 16-08-2024 a las 12:22 horas.



Servicio integral de mantenimiento del Sistema de Orientación Profesional de Canarias, con el fin de garantizar el mantenimiento integral y desarrollo de la plataforma tecnológica de Orientación Profesional del SCE (SOPCAN), imprescindible para que esta Organismo pueda cumplir sus objetivos, así como para asegurar una prestación de servicios a la ciudadanía de calidad.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 1.880.311,96 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 1.005.966,9 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 940.155,98 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas** [1]

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dhgqVzDHawLYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Servicio Canario de Empleo**

→ **Tipo de Administración** Autoridad regional

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2

→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES70

Contacto

→ **Teléfono** +34 928118032

→ **Correo Electrónico** sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Proveedor de Pliegos

→ Servicio Canario de Empleo

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 16/09/2024 a las 23:59 [2]

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Teléfono +34 928455311
→ Correo Electrónico sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Recepción de Ofertas

→ Servicio Canario de Empleo

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 16/09/2024 a las 23:59 [3]

→ Observaciones: Nueva apertura del plazo de presentación de proposiciones hasta el día 16/09/2024, por ejecución de la Resolución del TACPCAC núm. 167/2024, de fecha 23 de julio, declarando la nulidad de los pliegos impugnados y de todos los actos del expediente contractual relacionados con la aprobación de los mismos. Al haberse declarado la nulidad de los pliegos y publicarse ahora unos nuevos, las ofertas presentadas antes de la publicación de esta rectificación serán rechazadas. [4]

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura Oferta

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 25/09/2024 a las 09:30 horas [5]
→ Esta fecha está sujeta a modificación

Proveedor de Información adicional

→ Servicio Canario de Empleo

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Teléfono +34 928455311
→ Correo Electrónico sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Lugar

→ Servicio Canario de Empleo

Dirección Postal

→ Doctor de la Rosa Perdomo, nº 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 10/05/2024

→ Fecha de publicación 13/05/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:278548-2024:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Servicio integral de mantenimiento del Sistema de Orientación Profesional de Canarias, con el fin de garantizar el mantenimiento integral y desarrollo de la plataforma tecnológica de Orientación Profesional del SCE (SOPCAN), imprescindible para que esta Organismo pueda cumplir sus objetivos, así como para asegurar una prestación de servicios a la ciudadanía de calidad.

→ Descripción del procedimiento

El servicio a contratar está compuesto por los siguientes elementos principales: 1. Mantenimiento del software SOPCAN 2. Nuevo desarrollos de software SOPCAN 3. Soporte de software SOPCAN 4. Operaciones de explotación y monitorización sobre las aplicaciones de SOPCAN 5. Mantenimiento y gestión de la infraestructura técnica.

→ Valor estimado del contrato 1.880.311,96 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.005.966,9 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 940.155,98 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Promover el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral - Cuando la actividad a realizar requiera contratar personal, la empresa contratista debe seleccionarla entre personas inscritas como demandantes de empleo con, al menos, seis meses de antigüedad a la fecha efectiva de la contratación en las oficinas de cualquiera de los servicios públicos de empleo.

Contratación estratégica

Contratación social

→ Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad

→ Condiciones de trabajo justas

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Cláusula 4.1 del PCAP.
- No prohibición para contratar - Cláusula 4.2 del PCAP.
- No estar incurso en incompatibilidades - Cláusula 4.1 del PCAP.
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Cláusula 4.1 del PCAP.
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Cláusula 4.1 del PCAP.

Motivos de exclusión

- Insolvencia - No podrán ser adjudicataria de este contrato las empresas que no reúnan los requisitos de aptitud para contratar.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Cláusula 4.3.2 del PCAP.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Cláusula 4.3.1 del PCAP.

Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 1. Documentación general
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Descripción** Cláusula 15.1 del PCAP

Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 2. Proposición relativa a los criterios sujetos a juicios de valor
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Descripción** Cláusula 15.2 del PCAP

Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 3. Oferta económica y la proposición sujeta a evaluación posterior
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Descripción** Cláusula 15.3 del PCAP

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- **Contratación indefinida**[6]
- **Subtipo Criterio** : Otros
- **Ponderación** : 3[7]
- **Mejora cualitativas del equipo base**[8]
-

Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25 [9]

→ Plan de devolución

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 9 [10]

→ Plan de formación [11]

→ Subtipo Criterio : Otros [12]

→ Ponderación : 3 [13]

→ Precio [14]

→ Subtipo Criterio : Precio [15]

→ Ponderación : 40 [16]

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Desarrollo del servicio objeto de contratación y propuesta metodológica de ejecución [17]

→ Subtipo Criterio : Otros [17]

→ Ponderación : 20 [17]

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

Dirección Postal

→ Avda. José Manuel Guimerá, 10
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Correo Electrónico
tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

→ Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

Dirección Postal

→ Avda. José Manuel Guimerá 10
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Correo Electrónico
tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Plazo de Presentación

→ Hasta el 02/07/2024 a las 23:59

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=267ae68d-d9e2-4352-8043-8353b75eb705

por esta otra referencia:

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=8fad0e29-8605-4997-b8b4-277ff524d090

→ [2] Donde se decía ' 01/07/2024' ahora se dice ' 16/09/2024'

→ [3] Donde se decía ' 01/07/2024' ahora se dice ' 16/09/2024'

→ [4] Donde se decía ' Ampliación del plazo de presentación de proposiciones hasta el día 1/07/2024, por error en PCAP página 14, donde dice "1. Establecimiento de un limite de la ampliación en un 25% del equipo base", debe decir "1. Establecimiento de un limite de la ampliación en un 10% del equipo base" 17/06/24 se realiza nueva corrección en la pág. 20 del PCAP sustituyendo el papel DIN A3 por el DIN A4 y en el PPT en la fórmula de la pág. 29 referida al Acuerdo de Niveles de Servicio.' ahora se dice ' Nueva apertura del plazo de presentación de proposiciones hasta el día 16/09/2024, por ejecución de la Resolución del TACPCAC núm. 167/2024, de fecha 23 de julio, declarando la nulidad de los pliegos impugnados y de todos los actos del expediente contractual relacionados con la aprobación de los mismos. Al haberse declarado la nulidad de los pliegos y publicarse ahora unos nuevos, las ofertas presentadas antes de la publicación de esta rectificación serán rechazadas.'

→ [5] Donde se decía ' 04/07/2024' ahora se dice ' 25/09/2024'

→ [6] Donde se decía ' Mejora cualitativas del equipo base' ahora se dice ' Contratación indefinida'

→ [7] Donde se decía ' 22' ahora se dice ' 3'

→ [8] Donde se decía ' Mejoras cuantitativas del equipo base' ahora se dice ' Mejora cualitativas del equipo base'

→ [9] Donde se decía ' 14' ahora se dice ' 25'

→ [10] Donde se decía ' 7' ahora se dice ' 9'

→ [11] Donde se decía ' Precio' ahora se dice ' Plan de formación'

→ [12] Donde se decía ' Precio' ahora se dice ' Otros'

→ [13] Donde se decía ' 50' ahora se dice ' 3'

→ [14] Donde se decía ' Organización del equipo' ahora se dice ' Precio'

→ [15] Donde se decía ' Otros' ahora se dice ' Precio'

→ [16] Donde se decía ' 7' ahora se dice ' 40'

→ [17] Se añade información en

Criterios de Adjudicación

1945936

Juicio de Valor

Desarrollo del servicio objeto de contratación y propuesta metodológica de ejecución

Cláusula 12.1 PCAP

Subtipo Criterio Otros

Ponderación 20