



Documento de Pliegos

Número de Expediente **3592/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-07-2024 a las 12:31 horas.



Sistema de marketing y Fidelización de clientes del comercio de Vinaròs incluidos en el proyecto "Transformación digital, inteligente y sostenible del sector comercial de la ciudad de Vinaròs" en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia-financiado por la Unión Europea-NextGeneration UE (Componente 14- C14.I4).

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 102.190,08 EUR.

→ **Importe** 123.650 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 102.190,08 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 4 Mes(es)

→ **Observaciones:** El plazo de ejecución del suministro, instalación y puesta en marcha será de 1 mes desde la fecha de firma del acta de inicio de ejecución del contrato. El plazo de ejecución del servicio de acompañamiento será desde la firma del acta de inicio de ejecución del contrato hasta el 5 de diciembre de 2024 o el final del periodo ofertado como mejora.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Lugar de ejecución** ES52 Comunitat Valenciana Vinaròs

→ **Clasificación CPV**

→ 79413000 - Servicios de consultoría en gestión de marketing.

→ 32500000 - Equipo y material para telecomunicaciones.

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ **[Pliego Prescripciones Técnicas](#)**

→ **[Pliego Cláusulas Administrativas](#)**

→ **[Anexo I Declaracion Responsable Exp 3592-24.pdf](#)**

→ **[Anexo IV Expte 3592-24.pdf](#)**

→ **[Anexo V- DNSH Expte 3592-24.pdf](#)**

→ **[Anexo VI- DACI Expte 3592-24.pdf](#)**

→ **[DECRET 2024-2598 Aprobacion expediente Sistema Marketing-fidelizacion-NextGeneration.pdf](#)**

→ **[espd-request-DEUC Expte 3592-24.pdf](#)**

→ **[Informe insuficiencia de medios.pdf](#)**

→ **[Providencia de Alcaldia serv __marq y fideliz next gener.pdf](#)**

→ **[Sobre 3 criterios de calidad automaticos Expte 3592-24.pdf](#)**

→ **[Sobre 4 oferta economica Expte 3592-24.pdf](#)**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Urgente

→ **Justificación del procedimiento Acelerado** Dado que la ejecución material del contrato debe estar finalizada antes del 31 de diciembre de 2024 de acuerdo con la resolución de modificación de la concesión de apoyo financiero para las ayudas para el fortalecimiento de la actividad comercial en zonas turísticas de fecha 23 de febrero de 2024 que establece en su parte resolutive lo siguiente: "Modificar la Resolución de Concesión de apoyo financiero, quedando redactados los apartados que se indican en los siguientes términos: Se autoriza la modificación del cronograma con ampliación de plazo para la ejecución del proyecto. El apoyo financiero queda sujeto a que la realización de las inversiones y gastos para las que se ha concedido subvención se realicen en el periodo solicitado y en ningún caso podrá excederse del 31 de diciembre de 2024 .../..."

- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No
- Sistema de Contratación No aplica
- Idioma de Presentación de Oferta Valenciano Español

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=soNQ3J9Tjopq1DdmE7eaXg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Vinaròs**
- Tipo de Administración Autoridad local
- Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <http://www.vinaros.es>
- Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=K1UVq74egigQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

- Plaza Parroquial, 12
- (12500) Vinaròs España
- ES522

Contacto

- Teléfono 964407700
- Fax 964407701
- Correo Electrónico fcruz@vinaros.es

Proveedor de Pliegos

- Ayuntamiento de Vinaròs
- Sitio Web <https://www.vinaros.es/>

Proveedor de Información adicional

- Ayuntamiento de Vinaròs
- Sitio Web <https://www.vinaros.es/>

Plazo de Obtención de Pliegos

- Hasta el 29/07/2024 a las 23:59

Dirección Postal

- Plaza Parroquial, 12
- (12500) Vinaròs España

Dirección Postal

- Plaza Parroquial, 12
- (12500) Vinaròs España

Contacto

- Teléfono 964407700
- Correo Electrónico fcruz@vinaros.es

Contacto

- Teléfono 964407700
- Correo Electrónico fcruz@vinaros.es

Recepción de Ofertas

- Ayuntamiento de Vinaròs
- Sitio Web <https://www.vinaros.es/>

Dirección Postal

- Plaza Parroquial, 12
- (12500) Vinaròs España

Contacto

- Teléfono 964407700
- Correo Electrónico fcruz@vinaros.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 29/07/2024 a las 23:59

Otros eventos

Apertura Documentación Administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 30/07/2024 a las 13:00 horas
- Apertura sobre electrónico número 1 y si procede apertura sobre electrónico número 2

Lugar

- Videoconferencia

Dirección Postal

- Plaça Parroquial, 12
- (12500) Vinaròs España

Tipo de Acto : Público

- **Condiciones para la asistencia** : La apertura de la documentación administrativa y su calificación no es pública, pero el acto de apertura del sobre electrónico número dos en caso de poder efectuarse sí que lo es.

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Sistema de marketing y Fidelización de clientes del comercio de Vinaròs incluidos en el proyecto "Transformación digital, inteligente y sostenible del sector comercial de la ciudad de Vinaròs" en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia-financiado por la Unión Europea-NextGeneration UE (Componente 14- C14.I4).

→ Descripción del procedimiento

Sistema de marketing y Fidelización de clientes del comercio de Vinaròs incluidos en el proyecto "Transformación digital, inteligente y sostenible del sector comercial de la ciudad de Vinaròs" en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia-financiado por la Unión Europea-NextGeneration UE (Componente 14- C14.I4).

→ Valor estimado del contrato 102.190,08 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 123.650 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 102.190,08 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79413000 - Servicios de consultoría en gestión de marketing.

→ 32500000 - Equipo y material para telecomunicaciones.

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ Plazo de Ejecución

→ 4 Mes(es)

→ Observaciones: El plazo de ejecución del suministro, instalación y puesta en marcha será de 1 mes desde la fecha de firma del acta de inicio de ejecución del contrato. El plazo de ejecución del servicio de acompañamiento será desde la firma del acta de inicio de ejecución del contrato hasta el 5 de diciembre de 2024 o el final del periodo ofertado como mejora.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Comunitat Valenciana

→ Código de Subentidad Territorial ES52

Dirección Postal

→ plaza parroquial 12

→ (12500) Vinaròs España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Utilización de lenguaje inclusivo e imágenes no discriminatorias en toda la documentación que deba redactar el adjudicatario del contrato. El responsable del contrato comprobará su cumplimiento.

Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→

Capacidad de obrar - DEUC

- Preferencia para empresas con personas con discapacidad - ANEXO I
- No prohibición para contratar - DEUC
- No estar incurso en incompatibilidades - DEUC
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Para el requisito de las obligaciones con la Seguridad Social se deberá acceder al apartado "Visualización por Requisito" marcar SI y guardar. Con esta acción quedará cumplimentado el trámite.
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Para el requisito de las obligaciones Tributarias se deberá acceder al apartado "Visualización por Requisito" marcar SI y guardar. Con esta acción quedará cumplimentado el trámite.
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española. - DEUC

Motivos de exclusión

- Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - 1.- Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la cual se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de estos; Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acreditan la realización de la prestación. Se requerirá como mínimo haber realizado un trabajo igual o similar naturaleza en los tres últimos años y por un importe al menos del 70% del valor estimado del presente contrato. 2.- Para el caso de que el contratista sea una empresa de nueva creación, entendiéndose por tal aquella que tenga una antigüedad inferior a cinco años, su solvencia técnica se acreditará por lo dispuesto en la letra h) del art. 90 LCSP. **Umbral:** 3

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - 1.- Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles. El volumen de negocios mínimo exigido será al menos una vez y media el valor estimado del contrato. El volumen anual de negocios del licitador se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en este registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en qué tenga que estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán el volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizadas por el Registro Mercantil. La acreditación de la inscripción del empresario en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Cualificadas del Sector Público acreditará las condiciones de solvencia económica y financiera del empresario a tenor de lo que en ellos se disponga. **Umbral:** 3

Preparación de oferta

- **Sobre** SOBRE 1
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Evento de Apertura** Apertura Documentación Administrativa
- **Descripción** DEUC- ANEXO I - ANEXO IV - ANEXO V

Preparación de oferta

- **Sobre** SOBRE 2
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Evento de Apertura** Apertura Documentación Administrativa
- **Descripción** Deberá contener un proyecto técnico con el contenido detallado en el PPT y en la cláusula 11 del PCAP

Preparación de oferta

- **Sobre** SOBRE 3
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Evento de Apertura** Apertura Documentación Administrativa
- **Descripción** Se deberá adjuntar al sobre 3 la oferta correspondiente a los criterios de calidad evaluables automáticamente de acuerdo con lo indicado en la cláusula 11 del PCAP y que son: incremento del periodo mínimo del servicio de acompañamiento; incremento del periodo mínimo del servicio de garantía; reducción de los tiempos máximos de

asistencia durante el período de garantía.

Preparación de oferta

- Sobre SOBRE 4
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura Documentación Administrativa
- Descripción OFERTA ECONÓMICA

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Incremento del periodo mínimo del Servicio de Acompañamiento
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
 - Expresión de evaluación : $P_n = (Pr_{min}/Pr_n) \times 20$
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 20
- Incremento del periodo mínimo del Servicio de Garantía
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Expresión de evaluación : $P_n = (Pr_{min}/Pr_n) \times 10$
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- Mejor oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 25
 - Expresión de evaluación : $P_n = (Pr_{min}/Pr_n) \times 25$
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 25
- Reducción de los tiempos máximos de asistencia durante el periodo de garantía
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Expresión de evaluación : $P = (T_{nn}/T_n \text{ max}) \times 0,5 + (T_{an}/T_a \text{ max}) \times 1,5 + (T_{c n}/T_c \text{ max}) \times 3$
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Proyecto Técnico
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 40
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 40

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Ayuntamiento de Vinaròs**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://www.vinaros.es/>

Dirección Postal

- Plaza Parroquial, 12
- (12500) Vinaròs España

Contacto

- Teléfono 964407700
- Correo Electrónico fcruz@vinaros.es

Presentación de recursos

→ Ayuntamiento de Vinaròs

→ Sitio Web <https://www.vinaros.es/>

Dirección Postal

→ Plaza Parroquial, 12
→ (12500) Vinaròs España

Contacto

→ Teléfono 964407700
→ Correo Electrónico fcruz@vinaros.es

Arbitraje

→ Ayuntamiento de Vinaròs

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
→ Sitio Web <https://www.vinaros.es/>

Dirección Postal

→ Plaza Parroquial, 12
→ (12500) Vinaròs España

Contacto

→ Teléfono 964407700
→ Correo Electrónico fcruz@vinaros.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE
→ Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
→ Descripción de Programas de Financiación Componente 14-C14.I4

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000013765031 | UUID 2024-000768456 | SELLO DE TIEMPO Fechavie, 12 jul 2024 12:31:44:839 CEST N.Serie
132947842644062474680778963327754022291 Autoridad 4:

C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023