

Anuncio de formalización de contrato. de Atención telefónica a las personas mayores en la Comunidad Autónoma de Aragón.

Expte nº SC-10/2019

Título Contrato: Atención telefónica a las personas mayores en la Comunidad Autónoma de Aragón.

Resultado: Formalizado

Número de contrato: 5300000078

Contrato Armonizado: No es armonizado

Número de expediente: SC-10/2019

1. Entidad adjudicadora.

a) Organismo: Instituto Aragonés de Servicios Sociales

b) Centro gestor: Dirección Gerencia

2. Objeto del contrato.

a) Tipo de contrato: Servicios

1. Subtipo de contrato: SERVICIOS Otros

b) Descripción del objeto: Atención telefónica a las personas mayores en la Comunidad Autónoma de Aragón.

c) Fecha prevista de inicio de ejecución del contrato: 01/05/2019

d) Código CPV: 85321000-5

e) Plazo de ejecución 7M

f) Provincia de ejecución (Código NUTS): Zaragoza

3. Tramitación y procedimiento.

a) Tramitación: Ordinaria

b) Procedimiento: Abierto

c) Descripción de procedimiento: Varios criterios de Adjudicación

d) Sistema de contratación: Ninguno

4. Presupuestos:

a) Presupuesto base de licitación (IVA Excluído): 82332,76 EUROS

b) Presupuesto base de licitación (IVA Incluído): 99622,64 EUROS

c) Valor estimado: 164665,52 EUROS

5. Condiciones de adjudicación

a) Garantías

1. Provisional No se exige

2. Definitiva en tanto por ciento: 5,00%

a) Especificación de garantía definitiva:

b) Validez de la oferta

- 1.Fecha de inicio de validez
- 2.Duración
- c)Criterios de adjudicación:
 - 1.Criterio de adjudicación 1:
 - a)Identificador: Organización del servicio
 - b)Tipo: Juicio de Valor
 - c)Descripción: Memoria técnica prestación del servicio.
 - d)Ponderación: 45%
 - 2.Criterio de adjudicación 2:
 - a)Identificador: Precio
 - b)Tipo: Cuantificables Automáticamente
 - c)Descripción: Valoración económica de la oferta
 - d)Ponderación: 35%
 - 3.Criterio de adjudicación 3:
 - a)Identificador: Personal contratado con discapacidad
 - b)Tipo: Cuantificables Automáticamente
 - c)Descripción: Incremento número de operadores telefónicos contratados
 - d)Ponderación: 10%
 - 4.Criterio de adjudicación 4:
 - a)Identificador: Sustitución de ausencias no previstas
 - b)Tipo: Cuantificables Automáticamente
 - c)Descripción: Compromiso de sustitución en el número de horas
 - d)Ponderación: 10%
- 6.Compra pública innovadora: NO
- 7.Clasificación de las proposiciones presentadas por los licitadores.
 - a)Número de licitadores: 3
 - b)Datos de los licitadores.
- 8.Resolución
 - a)Fecha del Acuerdo: 06/05/2019
 - b)Resolución/Motivación: Mejor oferta para la Administración
 - c)Importe de adjudicación (IVA Excluído): 54887 EUROS
 - d)Importe de adjudicación (IVA Incluído): 66413,27 EUROS
 - e)Plazo de Formalización del contrato: 01/06/2019
 - f)Adjudicación.
 - 1.Adjudicatario 1.
 - a)Contratista: FUNDACIÓN DFA
 - b)NIF/CIF del contratista: G99118598
 - c)El contratista es una PYME: SI
 - 1.Calle: José Luis Pomarón, 9
 - 2.Código Postal: 50008

3.Poblacion: Zaragoza

4.Pais: España

e)Declaración del adjudicatario de que no está incurso en prohibición de contratar SI

f)Informe favorable de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa de la Comunidad Autónoma de las medidas planteadas para eximir de la prohibición de contratar. SI

9.Formalización.

a)Fecha: 28/05/2019

b)Resolución/Motivacion:

c)Contratista: FUNDACIÓN DFA

d)NIF/CIF del contratista: G99118598

e)El contratista es una PYME: SI

f)Dirección del contratista:

1.Calle: José Luis Pomarón, 9

2.Codigo Postal: 50008

3.Poblacion: Zaragoza

4.Pais: España

5.Código NUTS:

g)Importe de formalización (IVA Excluído): 54887 EUROS

h)Importe de formalización (IVA Incluído): 66413,27 EUROS

10.Para obtener más información dirigirse a:

11.Lugar de la Firma:

a)Entidad o Departamento:

b)Dirección:

c)Localidad:

d)Código Postal:

12.Presentación de recursos:

a)Nombre:

b)Sitio Web:

c)Dirección postal:

1.Calle:

2.Codigo Postal:

3.Poblacion:

4.Pais:

13.Pie de Recurso.

14.Anexo.

15. Información relativa a la ejecución del contrato

- a) Posibles prorrogas SI
- b) Descripción
- c) Subcontratación SI
 - 1. Parte del contrato que se va a subcontratar
 - 2. Subcontratistas.

16. Modificaciones de contrato:

- a) Número de modificación:
- b) Fecha de la modificación:
- c) Observaciones:
- d) Plazo de la modificación:
- e) Plazo total tras la modificación:
- f) Importes:
 - 1. Importe sin impuestos de la modificación: EUROS
 - 2. Importe con impuestos de la modificación: EUROS
 - 3. Importe sin impuestos del contrato tras la modificación: EUROS
 - 4. Importe con impuestos del contrato tras la modificación: EUROS
- g) Número de contrato a modificar:
- h) Justificación de la modificación
 - 1. Código
 - 2. Descripción

17. Otras informaciones.

18. Justificación por la que no se publica anuncio de licitación en DOUE

- a) Motivo

19. Datos de la firma del documento.

- a) Delegación de la firma: