



ACTA PER DONAT COMPTA INFORME I OBERTURA DE LES PLIQUES RELATIVES A LA PROPOSTA TÈCNICA MITJANÇANT CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA I OFERTA ECONÒMICA (SOBRE Nº 2) PER A LA LICITACIÓ DE “GESTIÓ DEL SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL, SAM”.

A les dependències municipals, a les 14,35 hores del dia 11 de desembre de 2019 es reuneixen les persones relacionades a continuació per donar compta d'informe tècnic emès en relació al sobre número 3, efectuar la valoració dels criteris no avaluable mitjançant fórmula i la posterior obertura de sobres relatives a la proposta tècnica mitjançant fórmula i oferta econòmica (sobre 2) per a la licitació de “Gestió del servei d'acollida municipal, SAM”, de conformitat amb la normativa vigent:

Presidenta: Sra. Estefanía Torres Sánchez.
Vocals: Sr. Joaquim Roca Mata
Sra. Carmen Fuster Ferrer
Sra. Carmen Boned Verdera
Sr. Xavier Vilamanyà Carmona
Secretària: Sra. Francisca Roig Cardona.

El Secretari de la Corporació dóna compte als assistents, que a l'acta del dia 21 d'octubre de 2019, la Mesa acordà requerir a l'entitat APFEM, perquè en el termini de tres dies presents el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació (DEUC) degudament emplenat, havent estat aportat per l'entitat en data 22 d'octubre de 2019, mitjançant registre electrònic núm. 13427.

Seguidament es procedeix a la lectura i explicació de l'informe de valoració emès en relació al sobre número 3 de criteris subjectius emès en data 10 de desembre de 2019, del tenor literal següent:

«**Títol:** informe dels Serveis Tècnics Municipals en relació a la valoració del sobre número 3 dels criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor, per a la contractació de la “Gestió del Servei d'Acollida Municipal (SAM)”

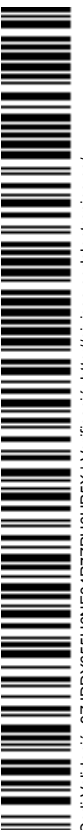
Data d'elaboració: 25 d'octubre de 2019.

INFORME TÈCNIC

A la vista de l'acord de la Taula de contractació pel contracte de gestió del Servei d'Acollida Municipal, d'ara endavant SAM, de 22 d'octubre de 2019, mitjançant el qual s'acorda donar trasllat al tècnic per tal de que valori els projectes presentats per les empreses licitants corresponent al sobre número 3 dels criteris mitjançant judici de valor.

INFORME

Tal i com s'estableix al quadre de criteris d'adjudicació del contracte, per ser valorats els criteris avaluable mitjançant judici de valor, cal presentar un projecte tècnic signat, redactat amb un màxim de 40 pàgines (o 20 fulles), DIN A4, en lletra arial tamany 11, per la realització del servei a contractar. En aquest apartat, s'haurà d'obtenir un





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 19886/2019

puntuació mínima de 18 punts per no ser excluït del procediment de licitació i poder valorar la següent fase.

Cal especificar obligatòriament com a mínim els següents aspectes, dels quals seran de valoració fins a un màxim de 35 punts:

- Millors eines de planificació existents pels diferents recursos que condormen el Servei d'Acollida Municipal (fins un màxim de 16 punts).
- Millors eines de gestió davant de situació sobrevingudes i excepcionals (màxim de 10 punts).
- Millors sistemes de control, comunicació, protocols i seguiment (màxim de 9 punts).

El procediment d'avaluació d'aquests criteris es troba detallat de la següent forma:

A) Millors eines de planificació existents pels diferents recursos que condormen el Servei d'Acollida Municipal (fins un màxim de 16 punts).

Els licitadors hauran d'oferir un projecte d'execució dels diferents recursos que s'ofereixen des del SAM (Centre d'Acollida, Pisos supervisats per a persones i famílies majors d'edat, Pisos Supervisats per a famílies amb menors a càrrec). En particular, es valorarà tenint en compte el detall dels protocols i metodologies d'intervenció en els diferents recursos i funcions dels diferents professionals en cadascun d'aquests:

Metodologia de treball fins un màxim de 10 punts, distribuïts en la millor descripció de:

- Millor protocol d'accés a cadascun dels recursos (fins a 2'5 punts).
- Millor descripció d'execució i assoliments d'objectius de les persones/famílies ateses així com el protocol de seguiment del pla de feina amb cadascuna d'elles (fins 5 punts).
- Millor protocol d'alta de cadascun dels recursos (fins a 2'5 punts).

Funcions de cadascun dels treballadors que conformen l'equip de treball en cadascun dels recursos, fins un màxim de 6 punts, distribuïts en 2 punts en les funcions de Centre d'Acollida, 2 punts en les funcions dels pisos supervisats per a persones o famílies majors de 18 anys i 2 punts en les funcions dels pisos supervisats per a famílies amb fills menors a càrrec. Es valorarà com es descriu i s'atorguen les funcions d'una forma clara, diferenciada i jerarquitzada segons les capacitats vinculades a la titulació i/o lloc de feina que ocupa cada professional a cadascun dels programes (acolliment/informació i orientació, promoció social i laboral, prestacions i serveis, gestió d'equips i equipaments). Coordinador/a del servei, treballador/a social, educador social, auxiliar administratiu, integrador/a social, monitor/a de serveis socials, personal de neteja.

En aquest apartat es valorarà la millor proposta de funcionament diari del servei, tenint en compte que és d'especial rellevància pel bon funcionament del mateix.

B) Millors eines de gestió davant de situació sobrevingudes i excepcionals (màxim de 10 punts).





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 19886/2019

Els licitadors oferiran un projecte d'execució contemplant la resposta a les diferents situacions excepcionals que poden sorgir durant l'execució del contracte. En particular, es valoraran la millor proposta en relació als protocols d'actuació i les funcions dels diferents professionals en cadascuna de les situacions.

Sistemes de resposta del servei davant: situació d'emergència social; situació de conflicte amb persones usuàries dins de l'equipament; sortides involuntàries del recurs. Es valorarà les mesures d'adaptació del propi equipament i de l'organització del personal a l'hora de donar resposta a situacions excepcionals, a tal d'exemple, situació declarada de 'ona de fred/calor, condicions atmosfèriques adverses, situacions de conflicte amb persones usuàries, urgència sanitària amb persones usuàries, resistència a l'alta del recurs) prestant especial atenció a les funcions d'una forma clara, diferenciada i jerarquitzada, segons les capacitats vinculades a la titulació i/o lloc de treball que ocupa cada professional (coordinador del servei, treballador social, auxiliar administratiu, monitor de serveis socials, personal de neteja), l'organització del servei, gestió i obtenció de recursos, mecanismes de coordinació amb els altres servei implicats, protocol d'actuació, gestió i organització de la demanda de les persones usuàries.

Millors sistemes de control, comunicació, protocol i seguiment (màxim de 9 punts).

- Oferiment de dispositius de comunicació als tècnics i professionals de programes. Es valorarà el major número de dispositius, programes i professionals disposaran en relació a la millor funcionalitat i operativitat que se'ls donarà (màxim 4'5 punts).
- Els softwares, hardwares, aplicacions web o mòbils, altres, seran de titularitat del contractista, no revertiran a l'Ajuntament al finalitzar la vigència del contracte.
- Oferiment de presentació de protocols d'accés, gestió i seguiment per cadascun dels programes, servei o activitat que portin a terme i sino estant creats, garantir la seva creació abans de l'inici de cada programa, servei o activitat (màxim 4'5 punts).

Metodologia de treball fins un màxim de 10 punts, distribuïts en la millor descripció de:

- **Millor protocol d'accés a cascun dels recursos (fins a 2'5 punts).**
- **Millor descripció d'execució i assoliments d'objectius de les persones/famílies ateses així com el protocol de seguiment del pla de feina amb cadascuna d'elles (fins 5 punts).**
- **Millor protocol d'alta de cadascun dels recursos (fins a 2'5 punts).**

Existeixen diferents apartats quan s'ofereix un servei que són essencials per valorar la qualitat i tipus d'atenció que s'oferirà a les persones que en seran beneficiàries. En aquest sentit en aquest punt, es cercava desxifrar la planificació dins els tres tipus d'equipaments que s'oferiria en els tres moments capdalts, l'accés al servei, el pla de feina i l'alta o sortida del mateix.

Les propostes presentades per les empreses, es diferencien entre si en aquest punt sobretot per la claredat que hi ha a l'hora d'expressar i detallar les diferents fases que es





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 19886/2019

sol·licitava. Si bé, han sorgit diferències de criteris a l'hora d'organitzar i exposar aquesta resposta per part de les empreses, n'hi ha hagut dues d'elles que han sobresortit davant les altres dues, pel què ha portat a valorar la aportacions de cadascuna d'elles de la següent forma:

Arquisocial: 8 punts. La distribució de la puntuació segons els subcriteris establerts, es proposa de la següent forma:

- *Protocol d'accés a cadascun dels recursos (fins un màxim de 2'5 punts):* 2 punts. Una proposta ben estructurada i amb bona claredat en la seva exposició

- *Millor descripció d'execució i assoliment dels objectius de els persones/famílies ateses així com protocol de seguiment del pla de feina amb cadascuna d'elles (fins un màxim de 5 punts):* 4 punts. S'ha valorat amb aquesta puntuació per la notable descripció presentada en les tres fases

- *Millor protocol d'alta de cadascun dels recursos (fins un màxim de 2'5 punts):* 2 punts. Al igual que les dues anteriors, es tracta d'una proposta clara i estructurada amb una bona descripció.

La penalització en la puntuació de cada apartat, ve donada al considerar que no, hi ha hagut propostes dins tot el procés corresponent als pisos supervisats a famílies amb menors a càrrec que no han rebut la mateixa atenció que els altres dos recursos.

Estudi 6: 9,30 punts. La distribució de la puntuació segons els subcriteris establerts, es proposa de la següent forma:

- *Protocol d'accés a cadascun dels recursos (fins un màxim de 2'5 punts):* 2,40 punts. Amb una excel·lent proposta, manté la claredat, en l'organització i propostes de treball en el recurs, al igual que en l'anterior apartat, ben separat i organitzat per cadascun dels recursos.

- *Millor descripció d'execució i assoliment dels objectius de els persones/famílies ateses així com protocol de seguiment del pla de feina amb cadascuna d'elles (fins un màxim de 5 punts):* 4,50 punts. Es tracte d'una proposta clara, ressaltant l'organització i propostes de treball que presenta.

- *Millor protocol d'alta de cadascun dels recursos (fins un màxim de 2'5 punts):* 2,40 punts. Manté el nivell de resposta dels anteriors subapartats, pel què es valora amb una puntuació alta.

Concretament l'empresa ha presentat una excel·lent proposta per la seva claredat, organització i propostes de treball per cadascun dels tres recursos i els tres nivells que es sol·licitava, pel què ha obtingut la màxima puntuació de les quatre empreses licitants. La proposta de presentar la informació per fitxes de cada servei, ha permès fer un lectura àgil, concreta i organitzada d'una proposta que revertia gran part de la seva complexitat en aquest punt.





Grupo 5: 2'5 punts. La distribució de la puntuació segons els subcriteris establerts, es proposa de la següent forma:

Protocol d'accés a cadascun dels recursos (fins un màxim de 2'5 punts): 0,59 punts. Presenta una proposta complexa en el seu plantejament. Descriu elements del procés de feina que no es considera necessari ser tan exhaustiu en la descripció i hagués resultat més útil una descripció de la gestió i planificació. Detalla elements que en l'arribada al servei, aquest ha de comptar ja amb la informació per poder iniciar el treball i l'estada de la persona. Sembla deduir-se, pel plantejament que es realitza, que hi ha incongruències en l'ordre i en la descripció d'aquest punt. Per altra banda, també s'ha trobat que es dona cabuda dins recursos a perfils que no són objecte d'aquest contracte.

Millor descripció d'execució i assoliment dels objectius de els persones/famílies ateses així com protocol de seguiment del pla de feina amb cadascuna d'elles (fins un màxim de 5 punts): 1,34 punts. Partint de la complexitat del seu plantejament, aquest apartat continua presentant aspectes que no es consideren els més adequats. A tall d'exemple, es descriu una actuació poc participativa, atorgant funcions a professionals que molt bé poden desenvolupar els beneficiaris o que formen part del propi procés d'assoliment d'autonomia pel què no es comparteix aquest tipus de plantejament.

*Millor protocol d'alta de cadascun dels recursos (fins un màxim de 2'5 punts):*0,57 punts. S'ha trobat a faltar més detall en aquest apartat. Un cop més l'organització que es presenta del text és complexa per fer una lectura àgil i ordenada, en alguns casos difícil de seguir. Aquest apartat, no s'ha vist clarament reflexat en els pisos supervisats destinats a persones i famílies majors de divuit anys ni tampoc als destinats a famílies amb menors a càrrec, motius pels quals es proposa aquesta puntuació.

Amb una proposta complexa en el seu plantejament en els tres nivells i pels tres recursos, l'empresa ha proposat respostes dins els serveis per a perfils d'atenció que no són objecte d'atenció del contracte. Horaris en l'ús de instal·lacions no adients. D'altre banda planteja una organització poc participativa, atorgant funcions als professionals que molt bé poden desenvolupar els propis beneficiaris i que formen part del propi procés d'assoliment d'autonomia pel que no compartim el plantejament que presenta el projecte en aquest apartat. Per altre banda, l'organització que presenta també és complexa i difícil de seguir, pel què hi ha hagut dificultats per mantenir de forma continua el seguiment del què s'estava descrivint.

APFEM: 4'05 punts. La distribució de la puntuació segons els subcriteris establerts, es proposa de la següent forma:

Protocol d'accés a cadascun dels recursos (fins un màxim de 2'5 punts): 1'20 punts. Presenten una resposta suficient pel present apartat, però amb mancances a nivell d'aplicació, que porten a un procés resolutiu lent i feixuc, motiu principal per la penalització de punts.





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 19886/2019

Millor descripció d'execució i assoliment dels objectius de els persones/famílies ateses així com protocol de seguiment del pla de feina amb cadascuna d'elles (fins un màxim de 5 punts): 2'25 punts. Al igual que el subapartat anterior, la resposta és suficient per comprendre la metodologia de treball que es proposa, però manté un procés poc àgil, traslladant en aquest i en la resta de subapartats que es valoren decisions als màxims representants de l'Ajuntament, que es considera que en la pràctica diària no es corresponen.

Millor protocol d'alta de cadascun dels recursos (fins un màxim de 2'5 punts): 0,60 punts. Segueix una línia semblant als subapartats anteriors, amb una resposta comprensible per valorar la proposta però en la que caldria haver set més exhaustiu. Al igual que a les anteriors, es manté en els apartats que fan referència a l'alta dels recursos, la valoració d'un responsable de l'ajuntament en acord amb el coordinador del Servei, decisió que no es considera que hi hagi de intervenir directament un responsable de l'Ajuntament ja que el propi servei ha de saber i poder gestionar les altes dels recursos.

Funcions de cadascun dels treballadors que conformen l'equip de treball en cadascun dels recursos, fins un màxim de 6 punts, distribuïts en 2 punts en les funcions de Centre d'Acollida, 2 punts en les funcions dels pisos supervisats per a persones o famílies majors de 18 anys i 2 punts en les funcions dels pisos supervisats per a famílies amb fills menors a càrrec. Es valorarà com es descriu i s'atorguen les funcions d'una forma clara, diferenciada i jerarquizada segons les capacitats vinculades a la titulació i/o lloc de feina que ocupa cada professional a cadascun dels programes (acolliment/informació i orientació, promoció social i laboral, prestacions i serveis, gestió d'equips i equipaments). Coordinador/a del servei, treballador/a social, educador social, auxiliar administratiu, integrador/a social, monitor/a de serveis socials, personal de neteja.

En aquest apartat de valoració, existeix una gran diferència en l'abordatge de la resposta per part de les empreses licitants. Per una banda Arquisocial i Estudi 6 han presentat unes propostes molt ben estructurades i ben descrites i per contra Grupo 5 i Apfem han realitzat propostes escasses i més generalistes que no permeten comprendre ni detallar la distribució del personal i de les funcions encomanades, que en el present contracte, és un dels principals elements a tenir en compte.

Arquisocial: 5,25 punts. La distribució de la puntuació segons els subcriteris establerts, es proposa que en aquest cas es valori de forma global, degut a que la resposta es presenta amb funcions generals i no separades per recurs. La proposta de puntuació atorgada, ve establerta perquè l'empresa presenta una notable descripció de funcions i de distribució dels professionals per capacitats de resposta i de treball. Tot i això, en ocasions puntuals atorga funcions a personal de la plantilla que no es consideren les més adequades o bé els manca força per a quedar diferenciades entre els professionals que les porten a terme, motiu pel qual se li resta puntuació a la màxima puntuació valorable.

Estudi 6: 5,75 punts. La distribució de la puntuació segons els subcriteris establerts, es proposa de la següent forma:





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO
Exp. 19886/2019

Funcions al Centre d'Acollida (fins un màxim de 2 punts): 1'85 punts. Presenta una molt bona descripció en aquest apartat, en el que dins un organigrama més general on distribueix el personal per recurs, posteriorment genera una fitxa per cada professional on en descriu les funcions generals, les funcions específiques ordenades per programes.

Funcions als Pisos Supervisats per a persones o famílies majors de 18 anys (fins un màxim de 2 punts): 1'96 punts. Presenta una molt bona descripció en aquest apartat. Els programes en els que intervé cada professional aclareixen el motiu de la distribució dels professionals per recursos, pel què don solides a la proposta que presenta.

Funcions als Pisos Supervisats per famílies amb menors a càrrec(fins un màxim de 2 punts): 1'94 punts. Presenta una molt bona descripció en aquest apartat, al igual que s'ha esmentat en l'anterior subapartat, l'incorporació de les funcions específiques organitzades per programes aporta claredat i definició en les funcions i distribucions dels professionals per recurs.

En definitiva a l'igual que l'anterior empresa presenta un molt bona proposta en la descripció de funcions i de distribució de personal pels diferents recursos que es disposa. Una estructura clara, ben descrita i que respon perfectament a les necessitats d'organització i distribució dels professionals per els tres recursos. Degut a que presenta una millor descripció de les funcions i un detall de cada programa en el que intervé el professional s'ha valorat per sobre dels demés, sobretot pel grau de detall, la claredat i la distribució de les funcions dels professionals per cadascun dels programes, plasmat en una fitxa per lloc de feina.

Grupo 5: 2 punts. La distribució de la puntuació segons els subcriteris establerts, es proposa de la següent forma:

Funcions al Centre d'Acollida (fins un màxim de 2 punts): 0,5 punts. Es presenta una descripció poc profunda de les funcions que es realitzen. En el cas del programa AVD atorga les mateixes funcions als professionals per atendre a les persones residents al CAM que l'atenció a persones famílies residents a pisos supervisats, essent el perfil i la problemàtica que cal abordar en un cas i altre diferent.

Funcions als Pisos Supervisats per a persones o famílies majors de 18 anys(fins un màxim de 2 punts): 0,5 punts. Es dedueix per la presentació i estructura que presenta el contingut, que la descripció de les funcions formen part dels programes que descriuen en l'apartat de pisos supervisats per persones adultes, però a excepció del «Programa de recerca d'allotjament alternatiu» on s'enuncia clarament que el professional és un educador – tot i que a la descripció de les funcions és poc exhaustiva- queda diluïda en la resta d'activitats i intervencions que s'hi anuncien.

Funcions als Pisos Supervisats per famílies amb menors a càrrec(fins un màxim de 2 punts): 1 punt. Se'ns presenta una descripció poc profunda dels professionals que s'hi destinen, essent una descripció que hauria d'aprofundir molt més i entrar en una vessant





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 19886/2019

més explicativa, per tal de poder comprendre la destinació d'aquell professional en aquest recurs i poder diferenciar les assignacions de tasques que presenten per professional, ja que les descrites poden ser fàcilment assumibles per diferents treballadors.

En conjunt en tot els subapartats, es presenta una proposta feble en aquest apartat. Generalista i poc detallada que fa que li resti la major part de puntuació. Finalitza la descripció al punt 11, amb una distribució de personal sense argumentació en una taula i la distribució de funcions de cadascuna de les figures, queda emmarcada en una segona taula anomenada funcions generals on la complimenta amb una descripció excessivament poc detallada i sense estructurar-la per recurs, que es valora que quan es proposa un projecte de gestió, cal tenir definit i clar les figures professionals que les portaran a terme.

Apfem: 2,5 punts. La distribució de la puntuació segons els subcriteris establerts, es proposa de la següent forma:

Funcions al Centre d'Acollida (fins un màxim de 2 punts):

Funcions als Pisos Supervisats per a persones o famílies majors de 18 anys(fins un màxim de 2 punts):

Funcions als Pisos Supervisats per famílies amb menors a càrrec(fins un màxim de 2 punts):

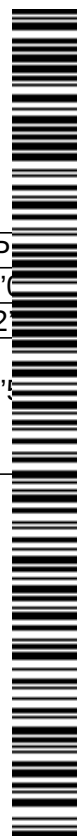
La proposta que presenta l'empresa s'ha valorat conjuntament, ja que la proposta presentada és una repetició i còpia en cadascun dels recursos existents en el que se'n sol·licitava una resposta. Aquest plantejament ha estat el principal factor pel que s'ha penalitzat aquest punt, ja que el què es cerca en tot moment, és saber com enfoca la pròpia empresa la seva resolució, de forma detallada per cadascun dels recursos i professionals que hi vincula.

Total de puntuacions proposades a l'apartat d'eines de planificació existents pels diferents recursos que conformen el Servei d'Acollida Municipal.

Criteri	ARQUISOCIAL	ESTUDI 6	GRUPO 5	AP
Metodologia de Treball	8 punts	9'30 punts	2'5 punts	4'
Funcions de cadascun dels treballadors	5'25 punts	5'75 punts	2 punts	2'
Puntuació millors eines de planificació existents pels diferents recursos que condormen el Servei d'Acollida Municipal	13'25 punts	15'05 punts	4'5 punts	6'

B) Millors eines de gestió davant de situació sobrevingudes i excepcionals (màxim de 10 punts).

Els licitadors oferiran un projecte d'execució contemplant la resposta a les diferents situacions excepcionals que poden sorgir durant l'execució del contracte. En particular, es valoraran la millor proposta en relació als protocols





d'actuació i les funcions dels diferents professionals en cadascuna de les situacions.

Sistemes de resposta del servei davant: situació d'emergència social; situació de conflicte amb persones usuàries dins de l'equipament; sortides involuntàries del recurs. Es valorarà les mesures d'adaptació del propi equipament i de l'organització del personal a l'hora de donar resposta a situacions excepcionals, a tal d'exemple, situació declarada de 'ona de fred/calor, condicions atmosfèriques adverses, situacions de conflicte amb persones usuàries, urgència sanitària amb persones usuàries, resistència a l'alta del recurs) prestant especial atenció a les funcions d'una forma clara, diferenciada i jerarquitzada, segons les capacitats vinculades a la titulació i/o lloc de treball que ocupa cada professional (coordinador del servei, treballador social, auxiliar administratiu, monitor de serveis socials, personal de neteja), l'organització del servei, gestió i obtenció de recursos, mecanismes de coordinació amb els altres servei implicats, protocol d'actuació, gestió i organització de la demanda de les persones usuàries.

Arquisocial: 7'25 punts. L'empresa ha presentat una proposta menys desenvolupada al què venia presentant i descrivint en els anteriors apartats, pel què se li ha penalitzat la seva proposta per diferents motius. A tall d'exemple, no ha presentat proposta a un dels exemples que es donava per presentar un sistema de resposta, ni ha optat per proposar-ne d'altres que puguin complementar aquest apartat com si han fet la resta de licitadors. En la descripció a situacions d'ona de fred, ha respost de forma parcial com resoldre-la i afrontar-la. A tall d'exemple, enuncia la campanya d'ona de fred com un dispositiu nocturn, però no presenta un espai o dispositiu per fer front a l'increment de la demanda, tenint en compte que en les memòries del SAM, repetidament s'enuncia l'ocupació de prop del 100% del servei al llarg de tot l'any. Aquesta situació, es considera un error greu, al presentar una proposta per la qual ni es genera una hipòtesi de resposta per poder-se materialitzar. Per altra banda entra a descriure la resposta que tindran altres entitats, sense que en sigui competència la seva coordinació. Pel què es valora que s'hauria d'haver presentat com a proposta per establir un pla de treball conjunt entre les diferents entitats i serveis. En relació a les funcions del personal davant d'aquest apartat hi ha una correcte descripció i claredat de funcions davant de cada descripció, fent-t'ho també en la coordinació externa i interna, amb una mínima penalització per la repetició de paràgrafs el llarg de la descripció que presenta per resoldre els diferents apartats.

Estudi 6: 10 punts. L'empresa manté un alt nivell de resposta, presenta proposta per totes les possibilitats i ho fa en un alt grau de concreció i claredat per abordar cadascuna de les situacions. S'estableixen plans d'actuació en relació a 4 eixos, atenció en cas d'urgència/emergència social, gestió de la convivència, autoprotecció, mesures d'adaptació. A tall d'exemple en el primer eix, diferencia entre diferents tipus d'emergència, la individual i l'especial. Entre la primera hi descriu fins a 6 diferents situacions a les que estableix un protocol de resposta per part del servei i, pel què fa a l'especial, dues en relació a les condicions atmosfèriques, ben estructurades, descrivint les respostes en el procés que evoluciona, els responsables de cada nivell i les funcions que han de desenvolupar cadascun dels professionals. Presenta fins hi tot els





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 19886/2019

documents i instruments que utilitzarà per tal de donar resposta a cadascuna de les situacions plantejades, pel què aporta molta claredat a com es planteja la resposta per part del servei en tot moment. De la mateixa manera, el cos que presenta per organitzar cada resposta, ho fa a través de fitxes estructurades en el títol de l'actuació; definició de la mateixa; objectius; abast; procés; responsables; funcions; documents i instruments. En conjunt es considera un excel·lent resposta per aquest apartat.

Grupo 5. 8 punts. En aquest apartat l'empresa ha realitzat un gran millora en la seva descripció de la proposta. Supera en escriure el treball plantejat en el primer punt i assoleix uns bons nivells en el plantejament de sistemes de resposta davant les situacions plantejades. Presenta alternatives que no es plantegen en l'exemple del que podria aparèixer en el servei a l'enunciat, pel què s'ha valorat molt positivament l'esforç realitzat en aquest apartat. Per altra banda, s'ha penalitzat les funcions del personal descrites, al considerar-se insuficients o poc d'acord amb el nivell que presenta ells sistemes de resposta davant les situacions que apareixen i la coordinació externa i interna que presenta el licitant. S'ha valorat positivament també, l'estructura de resposta que presenta, ja que a l'igual que altra empresa, ha estructurat la resposta a cada situació amb fitxes clares distribuïdes per apartats: títol; objectius; mètode; recursos humans; funcionament; suports.

Apfem: 6 punts. En aquest apartat, l'empresa al igual que les demès, ha millorat en la presentació i descripció de la seva proposta. Afegeix situacions de resposta no descrites en l'enunciat pel què millora substancialment en aquest punt, fet que se li valora i puntua. Tot i això, la descripció que presenta és poc profunda i s'estructura com un relat, pel què resta concreció a l'hora d'eliminar qualsevol dubte i en tot cas, es recorre excessivament a la presència d'un responsable municipal per prendre una decisió per la que el propi servei i empresa ha de ser capaç de resoldre de forma autònoma. En els demés apartats a valorar, tant les funcions del personal com les coordinacions externes i internes, hi ha una suficient presència descriptiva d'aquests apartats, però no amb la profunditat i concreció que es cerca. Tot i això s'ha valorat l'esforç que el relat presenta per aclarir cadascuna de les respostes presentades a cada situació, però el bon treball realitzat per part dels altres licitadors, resta pes a la proposta que ha presentat aquesta empresa.

Total de puntuacions proposades a l'apartat de Millors eines de gestió davant de situació sobrevingudes i excepcionals

Criteri	ARQUISOCIAL	ESTUDI 6	GRUPO 5	AP
Puntuació millors eines de gestió davant de situació sobrevingudes i excepcionals	7'25 punts	10 punts	8 punts	6

C) Millors sistemes de control, comunicació, protocol i seguiment (màxim de 9 punts).

- Oferiment de dispositius de comunicació als tècnics i professionals de programes. Es valorarà el major número de dispositius, programes i





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 19886/2019

professionals disposaran en relació a la millor funcionalitat i operativitat que se'ls donarà (màxim 4'5 punts).

Els softwares, hardwares, aplicacions web o mòbils, altres, seran de titularitat del contractista, no revertiran a l'Ajuntament al finalitzar la vigència del contracte.

- Oferiment de presentació de protocols d'accés, gestió i seguiment per cadascun dels programes, servei o activitat que portin a terme i sino estant creats, garantir la seva creació abans de l'inici de cada programa, servei o activitat (màxim 4'5 punts).

Oferiment de dispositius de comunicació als tècnics i professionals de programes. Es valorarà el major número de dispositius, programes i professionals disposaran en relació a la millor funcionalitat i operativitat que se'ls donarà (màxim 4'5 punts).

Arquisocial: 3,50 punts. L'empresa presenta diferents eines de comunicació pels tècnics, entre els que destaca per sobre de tots un software de gestió del recurs que respon a totes les necessitats que requereix al servei a nivell de control i gestió del mateix, pel què es considera que aquesta eina, és el màxim element de valor en aquest apartat juntament amb la creació i accés per part del què anomenen la delegació a Eivissa dins el propi espai corporatiu de l'empresa. En relació als mitjans de comunicació que ofereix als treballadors i responsable del servei, es presenta una proposta per sota de les demès, amb una oferta excessivament escassa en relació als demés licitants i que és el principal motiu de la minva de puntuació en aquest apartat.

Estudi 6. 3'75 punts. Amb la descripció del que es vol assolir per part de l'empresa en aquest apartat, presenta una bateria de dispositius, softwares i aplicacions tant web com mòbil, que organitza inicialment en una taula on els quantifica i descriu a qui va dirigit cadascun dels recursos. Es considera que és una de les ofertes més ben dotades que es presenta. La consideració de requerir eines de comunicació per part de tots els tècnics dona valor afegit a la proposta, però el què es valora conjuntament amb aquest apartat, és la descripció que es presenta de cadascun dels recursos i els objectius de comunicació que es vol assolir amb el seu us.

Grupo 5: 3 punts. Presenta una proposta vertebrada en un potent software amb el que gestionar el servei, però sense presentar una diferència substancials a les demés propostes presentades. Aquest és l'aspecte millor valorat per part de la proposta que presenta el licitador, però es troba a faltar la presència de més dispositius que si ofereixen la resta d'empreses així com la descripció i funcionalitat amb les que els acompanyen. Per aquest motiu, conjuntament amb la semblança del que sí presenta l'empresa al igual que la resta de propostes, és el que en determina la puntuació proposada.

Apfem: 4 punts. L'entitat presenta una àmplia proposta en l'apartat de dispositius que genera una situació excepcional de recursos electrònics per tal de que l'equip pugui treballar. Aquesta part conjuntament amb un software de gestió integrat dins l'oferta que presenten, ha elevat la puntuació que es proposa per la present oferta que presenta l'empresa, ja que es troba molt per sobre de la resta. Tot i això, la manca de concreció





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 19886/2019

de l'objectiu i finalitat amb la que es dota la proposta dels dispositius, ha estat el principal motiu de que no rebí major puntuació de cara a la baremació final que s'ha fet d'aquest apartat.

Oferiment de presentació de protocols d'accés, gestió i seguiment per cadascun dels programes, servei o activitat que portin a terme i sino estant creats, garantir la seva creació abans de l'inici de cada programa, servei o activitat (màxim 4'5 punts).

Arquisocial: 3'5 punts. En aquest apartat tal i com descriu l'enunciat, es sol·licitava la presentació de protocols necessaris pel funcionament del servei. En aquest cas, l'empresa presenta de forma ordenada i precisa una proposta estructurada per programes i servei d'una bateria d'indicadors d'avaluació que tot i estar molt ben descrita, es queda en aquest únic apartat, sense enunciar ni aprofundir amb el que haurà de ser la proposta de protocols d'accés, gestió i seguiment que es sol·licitava a l'enunciat. Aquest element, és el que ha establert la penalització en quan a la puntuació que finalment es proposa.

Estudi 6. 4'5 punts. Presentant el que es considera la millor proposta de les quatre presentades per aquest apartat, motiu pel qual se li dona la màxima puntuació. Presenta un treball ben estructurat i raonat en tota la seva descripció, des com cal crear el protocol, les preguntes a les que ha de respondre, l'estructura del propi protocol així com els sistema per la seva implementació. Culmina aquesta proposta amb l'elaboració d'un llibre de protocols del servei que considerem un bon recurs pels professionals que hi ha de desenvolupar la seva tasca, ja que a demés de sistematitzar els processos i resposta que cal donar, dona seguretat al treball d'aquests professionals en el seu dia a dia.

Grupo 5. 3 punts. L'empresa presenta una proposta genèrica per donar resposta en aquest apartat. Tot i el detall amb el que descriu els instruments que presenta, es dedueix que les mesures presentades van molt encaminades al seguiment i control de dades del Centre d'Acollida Municipal i no tan encaminades als pisos per persones adultes i famílies amb menors a càrrec. Si bé cal reconèixer una bona proposta pel sistema de gestió i qualitat que presenta, la generalització de la resta de proposta i la no concreció per serveis, és el principal motiu que penalitza la puntuació que finalment es proposa en aquest apartat.

APFEM. 2'5 punts. A l'igual que l'anterior proposta, emmarquen la descripció d'aquest apartat en una descripció molt genèrica sobre com respondrà el servei en aquest apartat. Hi ha certa confusió en enunciats o descripcions de funcions, així com de serveis que té la pròpia empresa en altres programes que gestiona, que dilueix l'objecte de la descripció que es demanava. S'ha cercat la vinculació de la proposta amb la finalitat que es buscava en aquest apartat, però es considera que hagués estat millor valorat cenyir-se en els punts dels que se'n sol·licita resposta i posteriorment, complementar-los si es creia convenient amb els apartats que es descriuen.





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO
Exp. 19886/2019

Total de puntuacions proposades a l'apartat Millores sistemes de control, comunicació, protocol i seguiment.

Criteri	ARQUISOCIAL	ESTUDI 6	GRUPO 5	APFEM
Oferiment de dispositius de comunicació als tècnics i professionals de programes. Es valorarà el major número de dispositius, programes i professionals disposaran en relació a la millor funcionalitat i operativitat que se'ls donarà	3'50 punts	3'75 punts	3 punts	4 punts
Oferiment de presentació de protocols d'accés, gestió i seguiment per cadascun dels programes, servei o activitat que portin a terme i sino estant creats, garantir la seva creació abans de l'inici de cada programa, servei o activitat (màxim 4'5 punts).	3'50 punts	4'50 punts	3 punts	2'50 punts
Puntuació Millores sistemes de control, comunicació, protocol i seguiment	7 punts	8'25 punts	6 punts	6'50 punts

CONCLUSIONS

En relació a tot allò exposat a l'informe, es posa en coneixement de la Taula de Contractació del contracte de Gestió del Servei d'Acollida Municipal (SAM), en relació a la valoració de la documentació presentada per les empreses licitants continguda la sobre número 3, corresponents als criteris de judici de valor, la proposta de la següent puntuació.

Criteri	ARQUISOCIAL	ESTUDI 6	GRUPO 5	APFEM
Puntuació millors eines de planificació existents pels diferents recursos que condormen el Servei d'Acollida Municipal	13'25 punts	15'05 punts	4'5 punts	6'50 punts
Puntuació millors eines de gestió davant de situació sobrevingudes i excepcionals	7'25 punts	10 punts	8 punts	6'50 punts
Puntuació Millores sistemes de control, comunicació, protocol i seguiment	7 punts	8'25 punts	6 punts	6'50 punts
Total puntuació	27'50 punts	33,30 punts	18'50 punts	19'50 punts



Codi Validació: 9ZJDDY63F16163464RZ7460HP5X | Verificació: <http://eivissa.sedelectronica.es/>
Document signat electrònicament des de la Plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 13 de 17



Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO
Exp. 19886/2019

En funció de la proposta de puntuació realitzada, les empreses quedarien classificades de la següent forma:

- 1^a Estudi 6. 33,30 punts
- 2^a Arquisocial. 27,50 punts
- 3^a Apfem. 19,05 punts
- 4^a Grupo 5. 18,50 punts»

La Mesa, de conformitat a l'informe transcrit acorda atorgar a les entitats la puntuació que consta a l'informe.

A continuació es procedeix a desxifrar els sobres núm. 2 presentats, i el Secretari de la Corporació, llegeix en veu alta el contingut de les mateixes, resultant el següent:

NUMERO 1: APFEM

Oferta registrada electrònicament a la Plataforma de Contractació de l'Estat a les 16:12 del dia 16 d'octubre de 2019.

Ofereix el preu de set-cents setanta mil set-cents setanta-un euros amb trenta-vuit cèntims (770.771,38 €).
IVA exempt.

Presenten les següents millores:

1. Formació contínua anual dirigida als professionals del servei i relacionada amb l'objecte del contracte:
 - Ofereixen curs de formació anual en el propi lloc de treball amb un mínim de 10 hores, amb accés obert als tècnics dels serveis socials comunitaris bàsics en relació a la intervenció social en sensellarisme.
 - Ofereixen curs de formació anual en el propi lloc de treball amb un mínim de 10 hores, amb accés obert als tècnics dels serveis socials comunitaris bàsics en relació a la intervenció amb famílies en risc d'exclusió social.
- 2.- Formació anual dirigida a les persones usuàries del servei amb l'objectiu de la millora de les seves capacitats per a la reinserció sociolaboral i habilitats socials:
 - Ofereixen 2 cursos anuals de més de 15 hores.
- 3- Tasques de sensibilització anuals sobre la problemàtica de les persones en situació d'exclusió social i les seves dificultats d'inserció sociolaboral :
 - Ofereixen una jornada anual.

Adjunten documentació relativa al sistema de qualitat.





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO
Exp. 19886/2019

NUMERO 2: ARQUISOCIAL

Oferta registrada electrònicament a la Plataforma de Contractació de l'Estat a les 16:55 del dia 15 d'octubre de 2019.

Ofereix el preu de set-cents seixanta-vuit mil set-cents setanta-un euros amb trenta-vuit cèntims (768.771,38 €).

IVA: setanta-sis mil vuit-cents setanta-set euros amb catorze cèntims (76.877,14 €)

El que fa un preu total de vuit-cents quaranta-cinc mil sis-cents quaranta-vuit euros amb cinquanta-dos cèntims (845.648,52 €).

Presenten les següents millores:

1. Formació contínua anual dirigida als professionals del servei i relacionada amb l'objecte del contracte:

- Ofereixen curs de formació anual en el propi lloc de treball amb un mínim de 10 hores, amb accés obert als tècnics dels serveis socials comunitaris bàsics en relació a la intervenció social en sensellarisme.

- Ofereixen curs de formació anual en el propi lloc de treball amb un mínim de 10 hores, amb accés obert als tècnics dels serveis socials comunitaris bàsics en relació a la intervenció amb famílies en risc d'exclusió social.

2.- Formació anual dirigida a les persones usuàries del servei amb l'objectiu de la millora de les seves capacitats per a la reinserció sociolaboral i habilitats socials:

- Ofereixen 2 cursos anuals de més de 15 hores.

3- Tasques de sensibilització anuals sobre la problemàtica de les persones en situació d'exclusió social i les seves dificultats d'inserció sociolaboral :

- Ofereixen dos conferències anuals.

- Ofereixen 2 cinefòrums anuals.

Adjunten documentació relativa a la formació continua anual i pla de sensibilització.

NUMERO 3: ESTUDI 6 GESTIÓ SOCIOEDUCATIVA SL

Oferta registrada electrònicament a la Plataforma de Contractació de l'Estat a les 16:47 del dia 16 d'octubre de 2019.

Ofereix el preu de set-cents cinquanta-sis mil vuit-cents noranta-tres euros amb cinquanta-un cèntims (756.893,51 €).

IVA: setanta-cinc mil sis-cents vuitanta-nou euros amb trenta-cinc cèntims (75.689,35 €)

El que fa un preu total de vuit-cents trenta-dos mil cinc-cents vuitanta-dos euros amb vuitanta-sis cèntims (832.582,86 €).

Presenten les següents millores:





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 19886/2019

1. Formació contínua anual dirigida als professionals del servei i relacionada amb l'objecte del contracte:

- Ofereixen curs de formació anual en el propi lloc de treball amb un mínim de 10 hores, amb accés obert als tècnics dels serveis socials comunitaris bàsics en relació a la intervenció social en sensellarisme.

- Ofereixen curs de formació anual en el propi lloc de treball amb un mínim de 10 hores, amb accés obert als tècnics dels serveis socials comunitaris bàsics en relació a la intervenció amb famílies en risc d'exclusió social.

2.- Formació anual dirigida a les persones usuàries del servei amb l'objectiu de la millora de les seves capacitats per a la reinserció sociolaboral i habilitats socials:

- Ofereixen 2 cursos anuals de més de 15 hores.

3- Tasques de sensibilització anuals sobre la problemàtica de les persones en situació d'exclusió social i les seves dificultats d'inserció sociolaboral :

- Ofereixen dos conferències anuals.

- Ofereixen dos cinefòrums anuals

Adjunten documentació relativa al sistema de qualitat del servei.

NUMERO 4:

GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL SAU

Oferta registrada electrònicament a la Plataforma de Contractació de l'Estat a les 13:46 del dia 16 d'octubre de 2019.

Ofereix el preu de set-cents cinquanta-tres mil quatre-cents vint-i-nou euros amb dos cèntims (753.429,02 €).

IVA: setanta-cinc mil tres-cents quaranta-dos euros amb noranta cèntims (75.342,90 €)

El que fa un preu total de vuit-cents vint-i-vuit mil set-cents setanta-un euros amb noranta-dos cèntims (828.771,92 €).

Presenten les següents millores:

1. Formació contínua anual dirigida als professionals del servei i relacionada amb l'objecte del contracte:

- Ofereixen curs de formació anual en el propi lloc de treball amb un mínim de 10 hores, amb accés obert als tècnics dels serveis socials comunitaris bàsics en relació a la intervenció social en sensellarisme.

- Ofereixen curs de formació anual en el propi lloc de treball amb un mínim de 10 hores, amb accés obert als tècnics dels serveis socials comunitaris bàsics en relació a la intervenció amb famílies en risc d'exclusió social.

2.- Formació anual dirigida a les persones usuàries del servei amb l'objectiu de la millora de les seves capacitats per a la reinserció sociolaboral i habilitats socials:

- Ofereixen 2 cursos anuals de més de 15 hores.





Ajuntament d'Eivissa

NEGOCIAT DE CONTRACTACIO
Exp. 19886/2019

3- Tasques de sensibilització anuals sobre la problemàtica de les persones en situació d'exclusió social i les seves dificultats d'inserció sociolaboral :

- Ofereixen dos conferències anuals.

Adjunten documentació relativa al sistema de qualitat del servei.

La Mesa a la vista de les ofertes presentades proposa passi l'expedient complet a informe del tècnic, Sr. Vilamanyà, a fi d'examinar que la documentació inclosa en el sobre s'ajusta a lo establert en els plecs i es procedeixi a la valoració de les ofertes.

La Sra. Presidenta dóna per acabat l'acte a les 14,50 hores.

I en prova i testimoni firmen l'acta el Sr. President junt amb la Secretària i els presents a l'acte.

(document signat electrònicament al marge) Sgt. Estefanía Torres Sánchez	(document signat electrònicament al marge) Sgt. Francisca Roig Cardona.
(document signat electrònicament al marge) Sgt. Carmen Fuster Ferrer.	(document signat electrònicament al marge) Sgt. Joaquim Roca Mata
(document signat electrònicament al marge) Sgt. Carmen Boned Verdera	(document signat electrònicament al marge) Sgt. Xavier Vilamanyà Carmona

