

---

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)

---

# Informe de los criterios no evaluables mediante fórmulas y de los criterios de exclusión del expediente n<sup>o</sup> DNA 336/2023 denominado "Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)"

---

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)**

---

## Índice

1. ANTECEDENTES.....	3
2. RELACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS .....	4
3. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.....	5
4. CRITERIOS NO EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS.....	6
5. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS.....	8
6. RELACIÓN DE OFERTAS POR ORDEN DE PUNTUACIÓN OBTENIDA .....	13

---

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)

### 1. ANTECEDENTES

El objeto de este Informe Técnico es el análisis de la Documentación Técnica y de los criterios de exclusión de las ofertas presentadas para la Contratación del siguiente expediente:

N° DE EXPEDIENTE: DNA 336/2023

TÍTULO: Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: 90.000,00 €

PLAZO DE EJECUCIÓN: 1 AÑOS

MÍNIMO DE CALIDAD TÉCNICA EXIGIDO: 60.00

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN: Abierto

---

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)

---

### 2. RELACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS

---

#### 1) WONEST SOCIAL, S.L.

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)**

**3. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

Se indican los criterios de exclusión y se comprueba su cumplimiento.

**WONEST SOCIAL, S.L.**

Descripción del Criterio de Exclusión	¿Cumple?	Motivación
<p>Las empresas licitadoras deberán tener la consideración de Centros Especiales de Empleo de iniciativa social, de acuerdo con la Disposición Final decimocuarta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos en Sector Público, obligándole en todos los casos, de acuerdo con la normativa citada, en sus Estatutos o en su acuerdo social, a la reinversión íntegra de sus beneficios para creación de oportunidades de empleo para personas con discapacidad y la mejora continua de su competitividad y de su actividad de economía social.</p> <p>"Conforme a lo dispuesto en el apartado anterior, las empresas licitadoras deberán presentar documentación acreditativa, en vigor, de que la empresa está declarada Centro Especial de Empleo para las actividades objeto del contrato y debidamente registrada, conforme a la normativa vigente".</p>	<p>Si</p>	<p>Aporta documentación justificativa</p>

**Las empresas que no cumplen la totalidad de estos criterios quedan excluidas del proceso de licitación y su oferta técnica no será evaluada en los epígrafes siguientes.**

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)**

**4. CRITERIOS NO EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS**

Los criterios de evaluación técnica de las ofertas se encuentran recogidos el Pliego de Cláusulas Particulares del expediente.

La valoración de la calidad técnica total (VT) será la resultante de la suma de las puntuaciones obtenidas por la aplicación de los siguientes criterios, redondeadas al segundo decimal.

Para la evaluación técnica de este expediente se tendrán en cuenta los criterios y subcriterios técnicos que se indican a continuación:

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN MÍNIMA REQUERIDA
1	Adecuación de los servicios de bienestar a las necesidades de ENAIRe (emocional, financiero, legal, social, familiar, profesional)	20.00	-
2	Adecuación del catálogo de servicios específicos para la organización a las necesidades de ENAIRe (propuesta de talleres, mediación, asesoramiento en liderazgo, diversidad e inclusión, etc)	20.00	-
3	Adecuación de los protocolos transversales a las necesidades de ENAIRe (Prevención conductas adictivas, acompañamiento desvinculación, acompañamiento discapacidad, acompañamiento víctimas violencia de género, atención momentos vitales)	20.00	-
4	Plan de Comunicación	10.00	-
5	Web específica para ENAIRe: accesibilidad y contenidos	10.00	-
6	Sistema de seguimiento y reporting	10.00	-



**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN MÍNIMA REQUERIDA
7	Sistema de control de calidad propuesto (encuestas de satisfacción, sistema de medidas correctivas)	10.00	-
	SUMA	100	

---

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)

---

### 5. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS

---

*Teniendo en cuenta los criterios técnicos, se realiza el análisis y valoración técnica de cada oferta presentada que se redacta a continuación. Al final se recoge en un cuadro resumen la puntuación técnica obtenida por cada una de las Empresas ofertantes en cada criterio y la puntuación total. Por último, se incluye la relación de Empresas presentadas por orden de puntuación obtenida desde el punto de vista técnico.*

FIRMAO por: YOLANDA RUBIO MARTINEZ - ENTIDAD: ENAIRe  
JEFA DE DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
FIRMAO por: MAITE MONTOTO UGARTE - ENTIDAD: ENAIRe  
JEFA DE DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL  
Firma con sello de tiempo: 2023-10-31 11:43:20  
PÁGINA 8 de 13 Código Seguro de Verificación: ENAPF00QND0V5UDV4F6TAVHEIMV7P65FZO Verificable en [https://enaire.sede.gob.es/pagina/index/directorio/verificacion\\_de\\_documentos\\_CS/](https://enaire.sede.gob.es/pagina/index/directorio/verificacion_de_documentos_CS/)

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)**

**EMPRESA 1: WONEST SOCIAL, S.L.**

**CRITERIO 1: Adecuación de los servicios de bienestar a las necesidades de ENAIRe (emocional, financiero, legal, social, familiar, profesional)**

- Rango de puntuación (min - max): - - 20.00
- **Puntuación: 20.00**
- **Motivación:** Se recogen todos los servicios incluidos en el PPT, con su desarrollo, medios humanos y metodología

**CRITERIO 2: Adecuación del catálogo de servicios específicos para la organización a las necesidades de ENAIRe (propuesta de talleres, mediación, asesoramiento en liderazgo, diversidad e inclusión, etc)**

- Rango de puntuación (min - max): - - 20.00
- **Puntuación: 20.00**
- **Motivación:** Se recogen todos los servicios incluidos en el PPT con su desarrollo, medios humanos y metodología.

**CRITERIO 3: Adecuación de los protocolos transversales a las necesidades de ENAIRe (Prevención conductas adictivas, acompañamiento desvinculación, acompañamiento discapacidad, acompañamiento víctimas violencia de género, atención momentos vitales)**

- Rango de puntuación (min - max): - - 20.00
- **Puntuación: 20.00**
- **Motivación:** Se recogen todos los servicios incluidos en el PPT con su desarrollo, medios humanos y metodología.

**CRITERIO 4: Plan de Comunicación**

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- **Puntuación: 10.00**
- **Motivación:** Se recoge el Plan de Comunicación en los términos solicitados en el PPT.

**CRITERIO 5: Web específica para ENAIRe: accesibilidad y contenidos**

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- **Puntuación: 5.00**
- **Motivación:** Existe una web con las características incluidas en el PPT, considerándose la accesibilidad y la estructura mejorable.

**CRITERIO 6: Sistema de seguimiento y reporting**

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- **Puntuación: 5.00**
- **Motivación:** Se aporta un sistema de seguimiento y reporting con las características mínimas incluidas en el PPT.

---

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)**

---

**CRITERIO 7: Sistema de control de calidad propuesto (encuestas de satisfacción, sistema de medidas correctivas)**

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- **Motivación**: Se aporta un sistema de control de calidad que cumple con las características incluidas en el PPT.

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)

**CUADRO RESUMEN**

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	WONEST SOCIAL, S.L.				
1	Adecuación de los servicios de bienestar a las necesidades de ENAIRe (emocional, financiero, legal, social, familiar, profesional)	20.00	20.00				
2	Adecuación del catálogo de servicios específicos para la organización a las necesidades de ENAIRe (propuesta de talleres, mediación, asesoramiento en liderazgo, diversidad e inclusión, etc)	20.00	20.00				
3	Adecuación de los protocolos transversales a las necesidades de ENAIRe (Prevención conductas adictivas, acompañamiento desvinculación, acompañamiento discapacidad, acompañamiento víctimas violencia de género, atención	20.00	20.00				

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	WONEST SOCIAL, S.L.				
	momentos vitales)						
4	Plan de Comunicación	10.00	10.00				
5	Web específica para ENAIRe: accesibilidad y contenidos	10.00	5.00				
6	Sistema de seguimiento y reporting	10.00	5.00				
7	Sistema de control de calidad propuesto (encuestas de satisfacción, sistema de medidas correctivas)	10.00	10.00				
	<b>SUMA</b>	<b>100</b>	<b>90.00</b>				

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Plan de Atención a la Conciliación PROGRAMA ESTAR BIEN (Reservado a un Centro Especial de Empleo)

**6. RELACIÓN DE OFERTAS POR ORDEN DE PUNTUACIÓN OBTENIDA**

Nº	EMPRESA OFERTANTE (NOMBRE)	VALORACION TOTAL
1	WONEST SOCIAL, S.L.	90.00

Tabla 2.- Relación de ofertas por orden de puntuación obtenida.