



Documento de Pliegos

Número de Expediente **CA 13/2023**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 14-09-2023 a las 09:14 horas.



Servicio de soporte funcional del sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) implantado en Guaguas Municipales, S.A.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/25/EU - relativa a la contratación de por entidades que operan en los sectores del agua, energía, transporte y servicios postales (Sectores Especiales)

→ **Valor estimado del contrato** 310.500 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 221.490 EUR.

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Importe (sin impuestos)** 207.000 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **CA 13 23 DEUC.xml**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** El contrato se adjudicará por el procedimiento abierto y tramitación ordinaria.

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ryta5zY317GFQ%2FhRK79IA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Guaguas Municipales S.A.**

→ **Tipo de Administración** Autoridad local

→ **Actividad Principal** 109 - Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.guaguas.com/es/perfil-del-contratante>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=kUUTrKELQsYQK2TEf XGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Arequipa s/n

→ (35008) Las Palmas de Gran Canaria España

→ ES70

Contacto

→ **Teléfono** 928305808

→ **Fax** 928469698

→ **Correo Electrónico** contratacion@guaguas.com

Proveedor de Pliegos

→ Guaguas Municipales S.A.

Dirección Postal

→ Arequipa s/n
→ (35008) Las Palmas de Gran Canaria España

Recepción de Ofertas

→ Guaguas Municipales S.A.

Dirección Postal

→ Arequipa s/n
→ (35008) Las Palmas de Gran Canaria España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 16/10/2023 a las 23:59
→ Observaciones: El horario de presentación de la Plataforma de Contratación del Sector Público se refiere a la península española, siendo para el caso de Canarias a las 22:59 horas.

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura criterios evaluables automáticamente o mediante fórmulas

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 30/10/2023 a las 10:00 horas
→ La fecha de apertura es orientativa procediéndose a publicar con la debida antelación en el supuesto de que sufra modificaciones.

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 11/09/2023

Proveedor de Información adicional

→ Guaguas Municipales S.A.

Dirección Postal

→ Arequipa s/n
→ (35008) Las Palmas de Gran Canaria España

Objeto del Contrato: Servicio de soporte funcional del sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) implantado en Guaguas Municipales, S.A.

→ Descripción del procedimiento

El objeto del presente contrato la prestación de los servicios de soporte funcional del sistema de planificación de recursos empresariales (en adelante, ERP) implantado Guaguas Municipales, S.A., conforme a las condiciones y requisitos que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas por el que se regirá la licitación.

→ Valor estimado del contrato 310.500 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 221.490 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 207.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Gran Canaria

→ Código de Subentidad Territorial ES705

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: El contrato tendrá una duración de DOS (2) AÑOS, prorrogable por un periodo de UN (1) AÑO, que serán opcionales para GMSA y obligatorias para el adjudicatario.

→ Número máximo de prórrogas: 1

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Condiciones de Pago

→ Conforme a lo establecido en la cláusula 24 del PCAP.

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - De conformidad con lo establecido en la cláusula 11.1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - De conformidad con lo establecido en la cláusula G del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - De conformidad con lo establecido en la cláusula F del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Preparación de oferta

→ Sobre Archivo electrónico N 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

→ Sobre Archivo electrónico N 2

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

Preparación de oferta

→ Sobre Archivo electrónico N 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ A1. Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 55

→ B.1.1. Dedicación adicional al soporte para mejoras varias de poca entidad

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ B.1.2. Resolución de Incidencias de Prioridad Alta (Entorno de producción caído con impacto directo en las operaciones de negocio)

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 1

→ B.2.1. Sistemas de Gestión de la Calidad (UNE-EN ISO 9001:2015 o equivalente)

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ B.2.2. Gestión de la Seguridad de la Información (UNE ISO/IEC 27001 o equivalente)

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ C.1.1. Calidad propuesta técnica para la ejecución del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ C.1.2. Calidad del equipo encargado del trabajo

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

Dirección Postal

→ Tomás Miller, 38

→ (35007) Las Palmas de Gran Canaria España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No