



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

INFORME REFERENTE A LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR SOBRE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE ARTÍCULOS DE BIENVENIDA (AMENITIES), CON DESTINO A LOS ESTABLECIMIENTOS DE PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A.

1. ANTECEDENTES

El objeto de la presente licitación es la contratación del suministro de contratación y posterior suministro de artículos de bienvenida (Amenities), con destino a los establecimientos de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.

El objeto de este contrato está dividido en dos, lotes, siendo estos los siguientes:

- LOTE Nº 1: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA GENERAL.
- LOTE Nº 2: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA PREMIUM.

Elaborada la documentación técnica, desde la Dirección de Inversiones y Compras se ha procedido a la correspondiente convocatoria de licitación pública.

2. OFERTAS PRESENTADAS:

Una vez finalizado el plazo de presentación de ofertas y subsanación de la documentación técnica, a continuación, se indican las propuestas admitidas a licitación:

- LOTE Nº 1: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA GENERAL.
 - LANDE, S.A.
- LOTE Nº 2: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA PREMIUM.
 - LANDE, S.A.

3.- VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR DE LAS OFERTAS PRESENTADAS.

Los criterios técnicos evaluables mediante juicio de valor establecidos en el Pliego fueron los siguientes:

7.2.1.- CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR.

La atribución de puntuación de la propuesta técnica, para cada lote, responde a la siguiente fórmula:

$$(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta\ del\ lote - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima)]) * 19,60$$

7.2.1.1. – LOTE Nº 1: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA EN GENERAL: Se valorarán y puntuarán los siguientes atributos sobre una puntuación máxima de hasta 49 puntos, desglosados en:

- Diseño: se valorará en la propuesta el diseño de los soportes, botellas de cosmética, dosificadores, packaging y complementos..... Hasta 21 puntos.



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

Desglosados en:

- o Soportes, botellas de cosmética y dosificadores.....hasta 7,00 puntos.
- o Packaging (cajas y estuches).....hasta 7,00 puntos.
- o Complementos.....hasta 7,00 puntos.

• Funcionalidad de los artículos, se valorará en la propuesta la comodidad de uso y manipulación por clientes y la facilidad de colocación de botellas de cosmética en los soportes..... Hasta 15 puntos.

Desglosados en:

- o Comodidad de uso y manipulación por los clientes:.....hasta 5,00 puntos.
- o Facilidad de colocación de botellas de cosmética en los soportes:.....hasta 10,00 puntos.

• Se valorará la concentración y la fragancia en la cosmética.....Hasta 7,00 puntos.

• Se valorará la calidad de los tapones y soportes de dosificadores (materiales empleados, resistencia, acabados):.....Hasta 6,00 puntos.

7.2.1.2. – LOTE Nº 2: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA PREMIUM: Se valorarán y puntuarán los siguientes atributos sobre una puntuación máxima de **hasta 49 puntos**, desglosados en:

• Se valorará ofertar una marca de reconocido prestigio nacional e internacional.....Hasta 19,00 puntos.

• Diseño: se valorará en la propuesta el diseño de los soportes, botellas de cosmética, dosificadores, packaging y complementos infantiles..... Hasta 13 puntos.

Desglosados en:

- o Soportes, botellas de cosmética y dosificadores.....hasta 5,00 puntos.
- o Packaging (cajas y estuches).....hasta 3,00 puntos.
- o Complementos infantiles.....hasta 5,00 puntos.

• Funcionalidad de los artículos, se valorará en la propuesta la comodidad de uso y manipulación por clientes y la facilidad de colocación de botellas de cosmética en los soportes..... Hasta 10 puntos.

Desglosados en:

- o Comodidad de uso y manipulación por los clientes:.....hasta 4,00 puntos.
- o Facilidad de colocación de botellas de cosmética en los soportes:.....hasta 6,00 puntos.

• Se valorará la concentración y la fragancia en la cosmética.....Hasta 7,00 puntos.

Para los dos lotes, todos los datos y los aspectos necesarios para evaluar cada uno de los criterios de valoración arriba descritos deberán ser detallados claramente por el licitador en la documentación y muestras presentadas. No se evaluarán aquellos aspectos que las empresas concurrentes no detallen de la forma y manera que se contempla en el pliego.

LOTE Nº 1: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA EN GENERAL:

EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS LOTE 1 - ARTÍCULOS DE BIENVENIDA GENERAL	LANDE, S.A.
<i>Puntuación obtenida después de aplicar la fórmula (1 - [(puntuación mejor oferta por lote - puntuación oferta n) / (puntuación máxima por lote)]) * 19,60</i>	19,60
ENTREGA DE MUESTRAS DE TODOS LOS ARTÍCULOS	SÍ, ENTREGADOS EN TIEMPO Y FORMA.
DOCUMENTO TÉCNICO DOSSIER DE FICHAS TÉCNICAS.	SE APORTA



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

NOMBRE DEL ARTÍCULO Y NÚMERO DEL ARTÍCULO (NUMERACIÓN INDICADA EN EL PLIEGO TÉCNICO).		SE APORTA	
IMAGEN/DIBUJO/FOTOGRAFÍA.		SE APORTA	
DIMENSIONES Y MEDIDAS.		SE APORTA	
VOLUMEN/CAPACIDAD CUANDO PROCEDA.		SE APORTA	
COMPOSICIÓN. Material en el que está realizado el artículo. En el caso de cosmética, se incluirá la composición química, así como los datos de concentración de fragancia en porcentaje de cada artículo.		SE APORTA	
SELLOS MEDIOAMBIENTALES de los que dispone el artículo y que por tanto, figurarán en el producto terminado, ya sea en el continente como en el contenido (Ej. ECOCERT, ECOLABEL, FSC, etc...). Los sellos que no se relacionen ni acrediten, no se podrán valorar.		CUMPLE - ECOLABEL/FSC	
País de fabricación y envasado.		SE APORTA	
Unidades de embalaje para suministro (aproximadas, puede haber una ligera variación en el suministro posterior por ajustes, que no superará nunca el 5% de lo aquí indicado).		SE APORTA	
MEMORIA EXPLICATIVA		SE APORTA	
Medios de producción		SE APORTA	
Medios de distribución y suministro a los Paradores, explicando el proceso e indicando si son medios propios o a través de un operador logístico.		SE APORTA	
Operativa ante posibles roturas de stock para producciones de emergencia en caso de que sean artículos de importación y se rompa la cadena de envío.		SE APORTA	
Aportaciones que a la empresa Paradores puede realizar la oferta presentada por la empresa licitante de cara a la sostenibilidad medioambiental		SE APORTA	
7.2.1.1.- LOTE N° 1: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA EN GENERAL: Se valorarán y puntuarán los siguientes atributos sobre una puntuación máxima de hasta 49 puntos, desglosados en:	PUNTA CIÓN MÁXIMA POSIBLE	PUNTA CIÓN OBTENIDA	EMPRESA
	49,00	45,50	LANDE S.A.
Diseño. Se valorará en la propuesta el diseño de los soportes, botellas de cosmética, dosificadores, packaging y complementos:	21,00	18,00	Adaptación de las botellas de los distintos productos al diseño de botella cuadrada, de acabado ahumado que presta imagen elegante, con posibilidad de personalización en colores y tonos. Packaging adecuado a los artículos que contiene, complementos de diseño moderno.
Soportes, botellas de cosmética y dosificadores	7,00	6,00	Soportes discretos, de fuerte sujeción sin necesidad de perforar la pared, con adhesivo de doble cara de fuerte agarre y resistencia. Botellas de material suficientemente consistente para que no se doble por presión y resista la presión ejercida sobre el tapón dosificador al pulsar para dispensar el producto cosmético.



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

Packaging (cajas y estuches)	7,00	6,00	Cajas consistentes y bien ejecutadas. Gramaje adecuado. Diseño estándar, no aporta ninguna novedad.
Complementos:	7,00	6,00	Complementos correctos, ofrecen dos opciones de material con el mismo diseño, ambas opciones igualmente sostenibles.
Funcionalidad de los artículos , se valorará en la propuesta la comodidad de uso y manipulación por clientes y la facilidad de colocación de botellas de cosmética en los soportes	15,00	14,50	Adecuado, todos los artículos con ergonomía correcta y cómoda para uso de clientes.
Comodidad de uso y manipulación por los clientes	5,00	4,50	Tapón de dosificador pico de pato con inclinación para que el producto salga hacia abajo y no manche al cliente durante su uso. Complementos adecuados, cepillo de pelo plegable que cuando se despliega tiene tamaño adecuado para uso con cabello largo. Mejorable la gamuza lustrapato.
Facilidad de colocación de botellas de cosmética en los soportes	10,00	10,00	Sistema novedoso magnético que no requiere llave que introducir. Se saca el antirrobo con gran facilidad para cambio de botella sin necesidad de tirar. La base del soporte es independiente del cuerpo, de tal manera que no hay que ejercer presión para sacarla y proceder al cambio.
Se valorará la concentración y la fragancia en la cosmética:	7,00	7,00	Fragancia unisex, agradable y refrescante. Concentraciones: Acondicionador: 0,49% Body Milk: 1% Champú: 0,49% Gel de ducha: 0,49% Jabón de manos: 0,49%
Se valorará la calidad de tapones y soportes de dosificadores (materiales empleados, resistencia, acabados):	6,00	6,00	Tapones de buena calidad, resistentes, no se rayan, acabado negro mate elegante. Sistema de pelícano con mecanismo fuerte y resistente para gran duración y reaprovechamiento de tapones.

LOTE Nº 2: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA PREMIUM:

EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS LOTE 2 - ARTÍCULOS DE BIENVENIDA PREMIUM	LANDE, S.A.
<i>Puntuación obtenida después de aplicar la fórmula (1-[(puntuación mejor oferta por lote - puntuación oferta n) / (puntuación máxima por lote)]) * 19,60</i>	19,60



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

ENTREGA DE MUESTRAS DE TODOS LOS ARTÍCULOS	SÍ, ENTREGADOS EN TIEMPO Y FORMA.		
DOCUMENTO TÉCNICO DOSSIER DE FICHAS TÉCNICAS.	SE APORTA		
NOMBRE DEL ARTÍCULO Y NÚMERO DEL ARTÍCULO (NUMERACIÓN INDICADA EN EL PLIEGO TÉCNICO).	SE APORTA		
IMAGEN/DIBUJO/FOTOGRAFÍA.	SE APORTA		
DIMENSIONES Y MEDIDAS.	SE APORTA		
VOLUMEN/CAPACIDAD CUANDO PROCEDA.	SE APORTA		
COMPOSICIÓN. Material en el que está realizado el artículo. En el caso de cosmética, se incluirá la composición química, así como los datos de concentración de fragancia en porcentaje de cada artículo.	SE APORTA		
SELLOS MEDIOAMBIENTALES de los que dispone el artículo y que por tanto, figurarán en el producto terminado, ya sea en el continente como en el contenido (Ej. ECOCERT, ECOLABEL, FSC, etc...). Los sellos que no se relacionen ni acrediten, no se podrán valorar.	SE APORTA		
País de fabricación y envasado.	SE APORTA		
Unidades de embalaje para suministro (aproximadas, puede haber una ligera variación en el suministro posterior por ajustes, que no superará nunca el 5% de lo aquí indicado).	SE APORTA		
MEMORIA EXPLICATIVA	SE APORTA		
Medios de producción	SE APORTA		
Medios de distribución y suministro a los Paradores, explicando el proceso e indicando si son medios propios o a través de un operador logístico.	SE APORTA		
Operativa ante posibles roturas de stock para producciones de emergencia en caso de que sean artículos de importación y se rompa la cadena de envío.	SE APORTA		
Aportaciones que a la empresa Paradores puede realizar la oferta presentada por la empresa licitante de cara a la sostenibilidad medioambiental	SE APORTA		
7.2.1.2.- LOTE Nº 2: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA PREMIUM: Se valorarán y puntuarán los siguientes atributos sobre una puntuación máxima de hasta 49 puntos, desglosados en:	PUNTUACIÓN MÁXIMA POSIBLE	PUNTUACIÓN OBTENIDA	EMPRESA
Se valorará ofertar una marca de reconocido prestigio nacional e internacional	49,00	42,00	LANDE S.A.
Diseño. Se valorará en la propuesta el diseño de los soportes, botellas de cosmética, dosificadores, packaging y complementos infantiles	13,00	11,00	Perfecta adaptación de la botellas de las distintas marcas presentadas (3 opciones) al diseño cuadrado para la utilización del mismo soporte en la colección estándar y en la premium. Botellas cuadradas, acabado ahumado que presta imagen elegante a la misma. Puede personalizarse el color según indicación de Paradores. Packaging de diseño adecuado a los artículos que contienen. Complementos infantiles mejorables tanto en calidad como en diseño, excepto cepillo de dientes infantil. Packaging infantil muy mejorable en diseño. Artículos adecuados.

Soportes, botellas de cosmética y dosificadores	5,00	4,5	Soportes discretos, de fuerte sujeción sin necesidad de perforar la pared, con adhesivo de doble cara de fuerte agarre y resistencia. Botellas de material suficientemente consistente para que no se doble por presión y resista la presión ejercida sobre el tapón dosificador al pulsar para dispensar el producto cosmético.
Packaging (cajas y estuches)	3,00	2,50	Cajas consistentes y bien ejecutadas. Gramaje adecuado. Diseño estándar, no aporta ninguna novedad.
Complementos infantiles	5,00	4,00	Complementos correctos, ofrecen dos opciones de material con el mismo diseño, ambas opciones igualmente sostenibles.
Funcionalidad de los artículos, se valorará en la propuesta la comodidad de uso y manipulación por clientes y la facilidad de colocación de botellas de cosmética en los soportes	10,00	10,00	
Comodidad de uso y manipulación por los clientes	4,00	4,00	Dosificadores ergonómicos, facilidad de uso por el cliente, el producto cae correctamente. Todos los artículos muestran ergonomía adecuada.
Facilidad de colocación de botellas de cosmética en los soportes	6,00	6,00	Gran facilidad en el cambio de botellas por la utilización de llave magnética que no requiere introducción.
Se valorará la concentración y la fragancia en la cosmética:	7,00	7,00	Se analiza sólo THE LAB ROOM, al ser la seleccionada por la mayor relevancia de marca frente a las otras dos opciones de marca presentadas. Concentración de fragancia: 1,30% Fragancia: Pomegranate, elaborada con aroma de granada roja, con notas de albaricoque, jazmín, mimosa, almizcle y ámbar. HIERBAS DE MALLORCA: 0,5 % HIERBAS DE IBIZA: 1,20 %

EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN LO QUE SE REFIERE A LOS ASPECTOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR SOBRE UN TOTAL DE 49 PUNTOS.

LOTE Nº 1: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA GENERAL.

LANDE – Obtiene 45,50 puntos.

- **LOTE Nº 2: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA PREMIUM.**



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

LANDE – Obtiene 42 puntos.

PUNTUACIÓN TOTAL DE LAS OFERTAS DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR:

Tras aplicar la fórmula de puntuación $(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta\ del\ lote - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima)]) * 19,60$, las puntuaciones que ha obtenido la empresa son las siguientes:

- **LOTE Nº 1: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA GENERAL.**
 - LANDE – Obtiene un total de 19,60 puntos.
- **LOTE Nº 2: ARTÍCULOS DE BIENVENIDA PREMIUM.**
 - LANDE – Obtiene un total de 19,60 puntos.

Y para que así conste, se firma este informe en Madrid, a 20 de mayo de 2024.

Emilia Valencia Estévez
Técnico de Alojamiento.

Laura Arias Cubría.
Directora de Comercialización
y Experiencia de Cliente.