



Anuncio de licitación

Número de Expediente **TCV10/20**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 21-09-2020 a las 10:34 horas.



Servicio de un sistema de inteligencia turística de la Comunitat Valenciana, Datatur4CV

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 2.652.600 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 802.411,5 EUR.

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Importe (sin impuestos)** 663.150 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Observaciones:** Ver apartado R del Anexo I al PCAP

→ **Clasificación CPV**

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=9E%2BeQgTo2k4SugstABGr5A%3D%3D

Nº de Lotes: 4

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 4

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 4

Entidad Adjudicadora

→ **Presidencia de Turisme Comunitat Valenciana**

→ **Tipo de Administración** Entidad de Derecho Público

→ **Actividad Principal** 17 - Comercio, Turismo y Pymes

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wjkdXDr8xJIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Torre 2, planta 3ª Ciutat

Administrativa 9 d'Octubre

→ (46018) Valencia España

→

Contacto

→ **Teléfono** 961209800

→ **Fax** 961209937

→ **Correo Electrónico** contratacion_turisme@gva.es

Proveedor de Pliegos

→ Presidencia de Turisme Comunitat Valenciana

Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Torre 2, planta 3ª Ciutat
Administrativa 9 d'Octubre
→ (46018) Valencia España

Recepción de Ofertas

→ Presidencia de Turisme Comunitat Valenciana

Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Torre 2, planta 3ª Ciutat
Administrativa 9 d'Octubre
→ (46018) Valencia España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 22/10/2020 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Sobre 3

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 11/11/2020 a las 10:00 horas

Proveedor de Información adicional

→ Presidencia de Turisme Comunitat Valenciana

Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Torre 2, planta 3ª Ciutat
Administrativa 9 d'Octubre
→ (46018) Valencia España

Lugar

→ Sede Central Turisme Comunitat Valenciana

Dirección Postal

→ De la Democracia 77 Torre II
→ (46018) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Sobre 2

→ Apertura sobre oferta técnica
→ El día 02/11/2020 a las 10:00 horas
→ Criterios que dependen de un juicio de valor

Lugar

→ Sede Central Turisme Comunitat Valenciana

Dirección Postal

→ De la Democracia 77 torre II
→ (46018) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

Sobre 1

- Apertura sobre administrativa
- El día 26/10/2020 a las 10:00 horas
- Documentación administrativa

Lugar

- Sede Central Turisme Comunitat Valenciana

Dirección Postal

- De la Democracia 77 torre II
- (46018) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 17/09/2020

Objeto del Contrato: Servicio de un sistema de inteligencia turística de la Comunitat Valenciana, Datatur4CV

- Valor estimado del contrato 2.652.600 EUR.
- Presupuesto base de licitación
 - Importe 802.411,5 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 663.150 EUR.
- Clasificación CPV
 - 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.
 - 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.
- Plazo de Ejecución
 - 12 Mes(es)
 - Observaciones: Ver apartado R del Anexo I al PCAP
- Lugar de ejecución
 - Subentidad Nacional Valencia/València
 - Código de Subentidad Territorial ES523
- Dirección Postal
 - España

Opciones y prórrogas

- Descripción: Ver apartado R del Anexo I al PCAP
- Plazo
 - Descripción: Hasta un máximo de 36 meses

Condiciones de ejecución del contrato

- Condiciones especiales de ejecución de Contrato
 - Consideraciones de tipo medioambiental - Ver apartado X del Anexo I al PCAP

Lote 1: Lote 1: Adquisición y análisis de datos turísticos

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">→ Lugar de ejecución<ul style="list-style-type: none">→ País España→ Subentidad Nacional Valencia/València→ Código de Subentidad Territorial ES523 | <ul style="list-style-type: none">→ Presupuesto base de licitación<ul style="list-style-type: none">→ Importe 338.800 EUR.→ Importe (sin impuestos) 280.000 EUR.→ Clasificación CPV<ul style="list-style-type: none">→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.→ Clasificación CPV<ul style="list-style-type: none">→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing. |
|--|---|

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Ver apartado L del Anexo I al PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Ver apartado L del Anexo I al PCAP

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Frecuencia refresco movilidad BI
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 5
- Número de competidores en escucha en redes sociales
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 5
- Número de destinos en gasto por tarjeta
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 5
- Número de zonas extra en movilidad
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 5
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 5
- Oferta económica Lote 1
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 40
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 40

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Propuesta de fuentes de información
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10
- Propuesta de indicadores turísticos
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 24
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 24
- Propuesta de segmentación
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 6
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 6

Lote 2: Lote 2: Construcción y puesta en marcha de DATATUR4CV

- Lugar de ejecución
 - País España
 - Subentidad Nacional Valencia/València
 - Código de Subentidad Territorial ES523
- Presupuesto base de licitación
 - Importe 342.611,5 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 283.150 EUR.
- Clasificación CPV
 - 72200000 - Servicios de programación de

«software» y de consultoría.

→ Clasificación CPV

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Ver apartado L del Anexo I al PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Ver apartado L del Anexo I al PCAP

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Número de horas de mantenimiento correctivo y evolutivo

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 20

→ Oferta económica Lote 2

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 40

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 40

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ DATATUR4CV

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 15

→ Portal web

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ Solución Data Analytics/Inteligencia de negocio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 15

Lote 3: Lote 3: Puesta en marcha de la herramienta de marketing digital.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Código de Subentidad Territorial ES523

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 90.750 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 75.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

→ [Clasificación CPV](#)

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Ver apartado L del Anexo I al PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Ver apartado L del Anexo I al PCAP

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Número de horas de mantenimiento correctivo y evolutivo lote 3

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→ [Ponderación](#) : 5

→ [Cantidad Mínima](#) : 0

→ [Cantidad Máxima](#) : 5

→ Número de indicadores

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→ [Ponderación](#) : 5

→ [Cantidad Mínima](#) : 0

→ [Cantidad Máxima](#) : 5

→ Número de perfiles/marca turística adicionales

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→ [Ponderación](#) : 5

→ [Cantidad Mínima](#) : 0

→ [Cantidad Máxima](#) : 5

→ Número de términos adicionales escucha activa de marca de destino turístico

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→ [Ponderación](#) : 5

→ [Cantidad Mínima](#) : 0

→ [Cantidad Máxima](#) : 5

→ Oferta económica Lote 3

→ [Subtipo Criterio](#) : Precio

→ [Ponderación](#) : 40

→ [Cantidad Mínima](#) : 0

→ [Cantidad Máxima](#) : 40

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Propuesta de contenidos y Plan de escucha activa

→ [Subtipo Criterio](#) : Otros

→ [Ponderación](#) : 35

→ [Cantidad Mínima](#) : 0

→ [Cantidad Máxima](#) : 35

→ Propuesta de usabilidad

→

- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 5

Lote 4: Lote 4: Diseño y ejecución de un plan de comunicación y dinamización

- Lugar de ejecución
 - País España
 - Subentidad Nacional Valencia/València
 - Código de Subentidad Territorial ES523
- Presupuesto base de licitación
 - Importe 30.250 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 25.000 EUR.
- Clasificación CPV
 - 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.
- Clasificación CPV
 - 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Ver apartado L del Anexo I al PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Ver apartado L del Anexo I al PCAP

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta económica Lote 4
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 50
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 50

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Acciones de comunicación y difusión
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 50
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 50

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 1 Lote 1
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Nº Lote:** 1
- **Evento de Apertura** Sobre 1
- **Descripción** Ver apartado D del Anexo I al PCAP

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 1 Lote 2
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Nº Lote:** 2
- **Evento de Apertura** Sobre 1
- **Descripción** Ver apartado D del Anexo I al PCAP

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 1 Lote 3
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Nº Lote:** 3
- **Evento de Apertura** Sobre 1
- **Descripción** Ver apartado D del Anexo I al PCAP

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 1 Lote 4
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Nº Lote:** 4
- **Evento de Apertura** Sobre 1
- **Descripción** Ver apartado D del Anexo I al PCAP

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 2 Lote 1
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 1
- **Evento de Apertura** Sobre 2
- **Descripción** Documentación relativa a los criterios de adjudicación ponderados mediante un juicio de valor

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 2 Lote 2
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 2
- **Evento de Apertura** Sobre 2
- **Descripción** Documentación relativa a los criterios de adjudicación ponderados mediante un juicio de valor

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 2 Lote 3
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 3
- **Evento de Apertura** Sobre 2
- **Descripción** Documentación relativa a los criterios de adjudicación ponderados mediante un juicio de valor

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 2 Lote 4
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 4
- **Evento de Apertura** Sobre 2
- **Descripción** Documentación relativa a los criterios de adjudicación ponderados mediante un juicio de valor

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 3 Lote 1
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 1
- **Evento de Apertura** Sobre 3
- **Descripción** Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas matemáticas o aritméticas

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 3 Lote 2
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 2
- **Evento de Apertura** Sobre 3
- **Descripción** Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas matemáticas o aritméticas

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 3 Lote 3
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 3
- **Evento de Apertura** Sobre 3
- **Descripción** Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas matemáticas o aritméticas

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 3 Lote 4
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 4
- **Evento de Apertura** Sobre 3
- **Descripción** Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas matemáticas o aritméticas

Plazo de Validez de la Oferta

- 2 Mes(es)

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Dirección Postal

→ Avda. General Perón 38

→ (28020) Madrid España

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Sitio Web <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Dirección Postal

→ Avda. General Perón 38

→ (28020) Madrid España