



## Anuncio de licitación

Número de Expediente **SP23-00528**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 09-11-2023 a las 15:39 horas.



**Servicios de agencia de viajes para la gestión y contratación de alojamiento, transporte, restauración, azafatas e intérpretes y asesoramiento para Madrid Destino**

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 4.698.989,91 EUR.

→ **Importe** 3.790.518,53 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 3.132.659,94 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 24 Mes(es)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de transporte aéreo: transporte de pasajeros y carga, excepto el transporte de correo

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Madrid Destino Madrid

→ **Clasificación CPV**

→ 60400000 - Servicios de transporte aéreo.

→ 63510000 - Servicios de agencias de viajes y servicios similares.

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Modalidad de contratación pública que promueve la libre concurrencia y transparencia al permitir que cualquier empresa interesada pueda presentar una oferta dentro de un plazo establecido, y se adjudica a la oferta más ventajosa.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=IBzfSrP3xjeS81gZFETWmA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IBzfSrP3xjeS81gZFETWmA%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 8 - Actividades recreativas, cultura y religión

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.madrid-destino.com>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2T EfxGy%2BA%3D%3D>

#### Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11

→ (28015) Madrid España

→ ES300

#### Contacto

→ **Teléfono** +34 915787758

→ **Correo Electrónico** [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

### Proveedor de Pliegos

→

### Proveedor de Información adicional

→

### Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11  
→ (28015) Madrid España  
→ ES300

### Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11  
→ (28015) Madrid España  
→ ES300

## Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática  
→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

### Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino,  
Madrid  
→ (28015) Madrid España  
→ ES300

### Contacto

→ Gestor contratación 1  
→ Correo Electrónico [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 14/12/2023 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### SP23-00528: BC

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 20/12/2023 a las 11:00 horas  
→ Sobre de condiciones técnicas y económicas

### Lugar

→ ELECTRONICA  
→ Subentidad Nacional Madrid  
→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ ELECTRONICA, Se enviará enlace TEAMS a los  
licitadores  
→ (28000) Madrid España  
→ ES300

## Tipo de Acto : Público

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 07/11/2023

## Objeto del Contrato: Servicios de agencia de viajes para la gestión y contratación de alojamiento, transporte, restauración, azafatas e intérpretes y asesoramiento para Madrid Destino

### → Descripción del procedimiento

Servicios de agencia de viajes para la gestión y contratación de alojamiento, transporte, restauración, azafatas e intérpretes y asesoramiento para Madrid Destino

→ Valor estimado del contrato 4.698.989,91 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 3.790.518,53 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 3.132.659,94 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 60400000 - Servicios de transporte aéreo.

→ 63510000 - Servicios de agencias de viajes y servicios similares.

### → Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

### → Lugar de ejecución

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ Varios Emplazamiento, Madrid

→ (28000) Madrid España

→ ES300

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: La prórroga puede establecerse por un periodo único de doce (12) meses

→ Opciones: La prórroga puede establecerse por un periodo único de doce (12) meses

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Requisitos de participación de los licitadores

### Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Según lo previsto en el PCAP conforme a la legislación aplicable

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Trabajos realizados

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Cifra anual de negocio

## Condiciones de adjudicación

## Criterios de Adjudicación

### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1.1. Transacción Fee. Reserva de hotel
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 10
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- 1.2. Transacción Fee. Reserva por pasajero y billete. Tren
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- 1.3. Transacción Fee. Reserva por pasajero y billete. Avión
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 10
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- 1.4. Transacción Fee. Reserva restaurante 1 comensal N comensales
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- 1.5. Transacción Fee. Otros servicios
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- 2. Herramientas específicas de reservas
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 15
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 15
- 3. Rápel facturación
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 15
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 15
- 4.1. Seguros. Mayor capital asegurado
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- 4.2.1. Seguros. Mayor cobertura asegurada (Pérdida y/o demora equipaje)
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 3
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 3
- 4.2.2. Seguros. Mayor cobertura asegurada (Accidente, muerte, repatriación, etc.)
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 2
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 2
- 5. Acuerdos (Cobertura nacional e internacional)
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- 6.1. Mejoras. Servicio de emergencias
  -

- ↳ Subtipo Criterio : Otros
- ↳ Ponderación : 5
- ↳ Cantidad Mínima : 0
- ↳ Cantidad Máxima : 5
- ↳ 6.2. Mejoras. Plazo de respuesta gestión de servicios
  - ↳ Subtipo Criterio : Otros
  - ↳ Ponderación : 5
  - ↳ Cantidad Mínima : 0
  - ↳ Cantidad Máxima : 5
- ↳ 6.3. Mejoras. Sistema de facturación
  - ↳ Subtipo Criterio : Otros
  - ↳ Ponderación : 3
  - ↳ Cantidad Mínima : 0
  - ↳ Cantidad Máxima : 3
- ↳ 6.4. Mejoras. Alarmas y avisos sobre las reservas
  - ↳ Subtipo Criterio : Otros
  - ↳ Ponderación : 2
  - ↳ Cantidad Mínima : 0
  - ↳ Cantidad Máxima : 2

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- ↳ **Tribunal Administrativo de Contratación Pública**
- ↳ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- ↳ Sitio Web <http://www.madrid.org/es/tacp>

### Dirección Postal

- ↳ Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta
- ↳ (28010) Madrid España
- ↳ ES300

### Presentación de recursos

- ↳ **Tribunal Administrativo de Contratación Pública**
- ↳ Sitio Web <http://www.madrid.org/es/tacp>

### Dirección Postal

- ↳ Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta
- ↳ (28010) Madrid España
- ↳ ES300

- ↳ Se aceptará factura electrónica

- ↳ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

- ↳ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No