



## Proyectos Corporativos

Tecnologías y Sistemas  
de Información



# Servicios de soporte al desarrollo y mantenimiento evolutivo de la Estación Clínica de Atención Primaria del SALUD

Valoración de Ofertas  
Expediente N° FIISA\_2024\_14

Agosto 2024



## Introducción

Con fecha 30 de julio de 2024 terminó el plazo de presentación de ofertas del contrato “**Servicios de soporte al desarrollo y mantenimiento evolutivo de la Estación Clínica de Atención primaria del Salud**”, que tiene como objeto la implementación de actualizaciones, mejoras y nuevas funcionalidades de la nueva Estación de Atención Primaria.

Se procede en este documento a la valoración de la **única oferta** presentada, de acuerdo a los criterios de valoración enunciados en el Anexo IX del PCAP.

La oferta corresponde a la empresa:

**NTT DATA SPAIN SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.L.U. con CIF- B82387770, (en adelante NTT Data).**

El resumen de los puntos a valorar es el siguiente:

<b>Criterio de Valoración</b>	<b>Ponderación Máxima</b>
<b>1. Composición y organización del equipo, metodología de trabajo y planificación del proyecto aplicados al servicio requerido</b>	<b>15</b>
<b>2. Metodología para la gestión y supervisión del proyecto</b>	<b>10</b>
<b>Total.....</b>	<b>25</b>

Se ha hecho coincidir la numeración de los apartados iniciales de este documento con la mostrada en el cuadro anterior, para facilitar el seguimiento del mismo.



# 1. Composición y organización del equipo, metodología de trabajo y planificación del proyecto aplicados al servicio requerido

Se procede a valorar la metodología presentada y su aplicabilidad al servicio a prestar y al ámbito concreto del Servicio Aragonés de Salud siendo analizado el detalle de las tareas, responsabilidades y las bases indicadas en la oferta.

Será necesario que el equipo de trabajo se organice en base a las líneas de trabajo y ámbitos técnicos y funcionales definidos, valorándose su adaptabilidad al Departamento de Sanidad y su evolución a las diferentes fases correspondientes a la planificación indicada en la oferta que debe ser conforme a las necesidades planteadas.

Dada la complejidad del servicio y la criticidad de su ámbito de prestación, se considera esencial que el adjudicatario establezca un marco metodológico y organizativo que posea calidad suficiente para garantizar su correcta prestación.

De la misma forma, es necesario que la planificación establecida en la oferta esté alineada con las diferentes fases de madurez por las que evolucionará el servicio para garantizar que la prestación del servicio esté coordinada con la evolución natural del Servicio Aragonés de Salud.

Es por ello que es **necesario obtener en este apartado un mínimo de 10 puntos** para que la propuesta sea considerada, al ser necesario un mínimo de calidad en el planteamiento ofertado para garantizar la viabilidad de los trabajos a desarrollar.

## 1.1. Valoración NTT Data

En el punto 2.3 *“Metodología del trabajo”* se propone utilizar METRICA v3 como metodología de desarrollo. Se detalla gráficamente el proceso de mantenimiento evolutivo y correctivo, y se justifica esta tecnología frente a tecnologías Agile en este tipo de proyectos.

En el punto 2.4 *“Composición y Organización del equipo”* se define el equipo de trabajo junto con los distintos perfiles que se dedicarán al proyecto y dedicación que se asignan a cada uno de ellos. Además, se muestra el modelo organizativo del equipo, así como su integración con el del resto de grupos que prestan servicios de informática en el Gobierno de Aragón y que pueden ser potenciales interlocutores.

En el punto 2.5 *“Planificación y cronograma”* e identifican y enumeran las tareas y responsabilidades de cada uno de los perfiles que han identificado como posibles para ser incorporadas a la Estación Clínica, aunque es un cronograma tentativo que deberá ser puesto en común y validado al inicio del contrato con los responsables funcionales y técnicos del proyecto. Destaca el desglose de tareas por perfil y las tareas transversales correspondientes a pruebas unitarias, formación y puesta en producción integradas en



el calendario de despliegues. El equipo ofertado asegura el correcto desempeño de estas tareas.

**Conclusión:** Se considera que la propuesta ofertada se adapta a las necesidades que el servicio de soporte requiere en los aspectos evaluados.

Se valora este apartado con **15 puntos**.

## 2. Metodología para la gestión y supervisión del proyecto

Se procede a valorar el alineamiento de los procedimientos de gestión y supervisión ofertados con los diferentes tipos de servicio ofertados y su evolución a lo largo de las diferentes fases del proyecto, así como la correcta definición de indicadores de gestión, tareas y responsabilidades.

### 2.1. Valoración NTT Data

En el apartado 4 “*Metodología para la gestión, dirección y control del grado de cumplimiento del servicio y satisfacción del cliente*” se define la metodología de gestión del servicio, seguimiento y control.

Se hace hincapié en los objetivos a cumplir proponiendo un marco metodológico para desarrollar y garantizar la calidad del servicio, para asegurar tanto la correcta gestión del proyecto de mantenimiento como de la metodología de desarrollo METRICA v3.

Se propone como metodología de gestión del proyecto COM-APM, metodología propia desarrollada por NTT Data. Se detallan las líneas generales de la metodología y las fases que la componen, así como su aplicación a la ejecución del servicio. Destaca la información sobre gestión de implantaciones y coordinación de pruebas de integración y aceptación.

Como mecanismos de seguimiento y control se propone el uso de las herramientas corporativas del SALUD, además se propone una monitorización activa mediante su integración con herramientas propias de reporting, actas e informes de actividad mensuales, que se ponen a disposición.

**Conclusión:** La metodología de gestión del proyecto (COM-APM) es correcta, si bien no es considerada como una metodología de uso extendido, se valorará su adaptabilidad a la metodología llevada a cabo en el Departamento de Sanidad. Sobre la metodología de desarrollo (METRICA v3) se adapta a las necesidades del servicio, si bien los responsables del mismo en el Departamento de Sanidad pueden realizar cualquier matización o cambio de criterio.

Se valora este apartado con **9 puntos**.



### 3. Valoración Final

En el siguiente cuadro resumen se refleja la puntuación obtenida por la empresa:

<i>Criterio de Valoración</i>	<i>Máximo</i>	<i>NTT Data</i>
<b>1. Composición y organización del equipo, metodología de trabajo y planificación del proyecto aplicados al servicio requerido</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>2. Metodología para la gestión y supervisión del proyecto</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
<b>Total.....</b>	<b>25</b>	<b>24</b>

Por tanto, la valoración final obtenida es: **24 puntos**

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica,

Subdirectora de Desarrollo e Inteligencia de Negocio  
del Centro de Gestión Integrada de Proyectos Corporativos

Noelia Sánchez Pérez