

Informe de valoración en relación con la  
propuesta técnica presentada por las  
empresas a la licitación “Herramientas de  
digitalización de los recursos turísticos” del  
Ayuntamiento de Ribadesella

LOTES:

Lote 1. Web turística Ribadesella, CRM y  
Creación de una Oficina Virtual de Turismo

Lote 2. App de autoguiado de rutas y senderos,  
experiencia gamificada y realidad aumentada

Ribadesella, 23 de setiembre de 2024

## Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

### CONTENIDO

<b>1. JUSTIFICACIÓN</b> .....	3
<b>2. LICITACIÓN “HERRAMIENTAS DE DIGITALIZACIÓN DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS DE RIBADESELLA</b> .....	3
<b>3. LOTE 1: WEB CON LA PROPUESTA DE LANDING PAGE, ASÍ COMO LA ESTRUCTURA DEL CRM Y LA OFICINA VIRTUAL DE TURISMO</b> .....	6
3.1. EMPRESAS LICITADORAS .....	6
3.2. VALORACIÓN LOTE 1 .....	6
3.3. PUNTUACIONES .....	8
3.4. RESULTADOS DE LAS PUNTUACIONES .....	8
<b>4. LOTE 2: APP DE AUTOGUIADO DE RUTAS Y SENDEROS, EXPERIENCIA GAMIFICADA Y REALIDAD AUMENTADA</b> .....	9
4.1. EMPRESAS LICITADORAS .....	9
4.2. VALORACIÓN LOTE 2 .....	9
4.3. PUNTUACIONES .....	11
4.4. RESULTADOS DE LAS PUNTUACIONES .....	11

## Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

### 1. JUSTIFICACIÓN

En este documento se lleva a cabo la valoración técnica, a través de criterios evaluables de juicio de valor, la propuesta técnica de la licitación: **“Herramientas de digitalización de los recursos turísticos de Ribadesella** tal y como aparece definida y con los requerimientos solicitados en el cuadro de criterios de adjudicación en los pliegos administrativos de dicha licitación:

- **Lote 1. Web turística Ribadesella, CRM y Creación de una Oficina Virtual de Turismo”**
- **Lote 2. App de autoguiado de rutas y senderos, experiencia gamificada y realidad aumentada**

La propuesta técnica, ha sido incluida por las empresas licitadoras en el sobre 1 junto con la Documentación general.

### 2. LICITACIÓN “HERRAMIENTAS DE DIGITALIZACIÓN DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS DE RIBADESELLA

Respecto a la propuesta técnica, estos son, a modo de resumen, los requerimientos pedidos en los pliegos administrativos:

**MEMORIA DESCRIPTIVA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO** Máximo 45 puntos

**Memoria de funcionalidades operativa y Plan de Trabajo.** El licitador deberá presentar una memoria técnica con la propuesta desarrollada (plan de trabajo). Formalmente, el documento deberá contar con una portada, el índice propuesto y no podrá tener una extensión superior a 20 páginas (incluyendo portada y contraportada) por una sola cara, sin anexos, escritos en letra tipo Arial, de tamaño mínimo 11, interlineado sencillo, en formato pdf.

#### Índice

1. Introducción: Descripción técnica y funcional de la herramienta digital.
2. Metodología
3. Objetivos
4. Fases de Trabajo
5. Propuesta de diseño

Presentación de una prueba de concepto a través de un enlace de descarga para:

- Lote 1: Web con la propuesta de Landing Page, así como la estructura del

## Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

CRM y la Oficina Virtual de Turismo.

- Lote 2: APP que contenga las funcionalidades que se describen en el apartado de requisitos técnicos y un modelo 3D de un elemento infoarquitectónico, dicha prueba de concepto se justificará con la inclusión de un enlace de descarga de la APK de la App para que se pueda instalar en un teléfono móvil Android.
6. Cronograma
7. Mejoras

A continuación, se relacionan los ítems que se tendrán en consideración para la evaluación de la propuesta:

<b>Presentación y diseño de la propuesta técnica:</b>		
Presentación del documento atractiva, con claridad, con esquemas, imágenes y gráficas que permitan entender mejor la propuesta. Se valorará el conocimiento del destino.	Presentación atractiva, con muchos y variados elementos de apoyo y con conocimiento del destino	10 puntos
	Presentación algo atractiva, con pocas imágenes, y gráficas. Con un conocimiento medio del destino	5 puntos
	Presentación nada atractiva, sin elementos de apoyo, con escaso conocimiento del medio	2 punto
<b>Coherencia de la propuesta técnica: estructura y claridad en la metodología a aplicar</b>		
El plan de trabajo será coherente, con los pliegos técnicos, y la metodología será clara, ordenada y lógica con los resultados a cumplir.	El Plan de trabajo es coherente y la metodología apropiada.	10 puntos
	El Plan de trabajo es poco coherente y la metodología es poco clara.	5 puntos
	El Plan de trabajo no es nada coherente y la metodología no queda clara cómo puede aplicarse.	2 punto
<b>Cronograma e indicadores</b>		
La propuesta contiene un cronograma en detalle con las actividades a implementar, así como un listado de indicadores para dar seguimiento al cumplimiento de la actuación.	El cronograma presenta el detalle completo y los indicadores están descritos.	10 puntos
	El cronograma no presenta todo el nivel de detalle esperado y los indicadores no están lo suficientemente detallados.	5 puntos
	El cronograma es demasiado sencillo, sin detalles y los indicadores no están descritos.	2 puntos

## Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

Propuesta de diseño		
Se valorará el diseño de herramienta propuesto, enfocado en mejorar la eficiencia y eficacia de las acciones a desarrollar, dotándolas de una mayor innovación y acordes con las tendencias del sector turístico. Se valorará también que se ajuste a los requerimientos técnicos y a las necesidades del Ayuntamiento.	La propuesta de diseño es creativa, innovadora y se ajusta perfectamente a las necesidades del destino	10 puntos
	La propuesta de diseño es creativa, innovadora pero no se ajusta a las necesidades del destino.	5 puntos
	La propuesta de diseño es creativa, innovadora pero no se ajusta a las necesidades del destino.	2 puntos
Mejoras		
Las mejoras añadidas serán valoradas de acuerdo a los requerimientos técnicos establecidos.	Todas las mejoras se ajustan perfectamente a los requerimientos técnicos y aportan valor al proyecto.	5 puntos
	La propuesta tiene algo de creatividad e innovación y algunas de las mejoras propuestas aportan valor al proyecto.	2 puntos
	La propuesta no es nada creativa e innovadora y las mejoras no aportan ningún valor al proyecto.	1 puntos

## Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

### 3. LOTE 1: WEB CON LA PROPUESTA DE LANDING PAGE, ASÍ COMO LA ESTRUCTURA DEL CRM Y LA OFICINA VIRTUAL DE TURISMO.

#### 3.1. EMPRESAS LICITADORAS

Las empresas que se han presentado a la Licitación son las que se detallan a continuación:

Empresas	Sobre 1	APTO PARA VALORACIÓN
Bilbomática	Documentación correcta	SI
IUrban	Documentación correcta	SI

#### 3.2. VALORACIÓN LOTE 1

##### 3.2.1. Presentación y diseño de la Propuesta técnica

EMPRESAS LICITADORAS	VALORACIÓN
Bilbomática	La presentación de la propuesta técnica es correcta y está bien estructurada. Contiene elementos gráficos suficientes aunque se echa de menos algunos más para ilustrar y dar claridad a su contenido y las propuestas de herramientas digitales.
iUrban	La presentación de la propuesta técnica es suficientemente atractiva y respeta la estructura de contenidos de los pliegos. Además, contiene numerosos elementos gráficos que permiten ilustrar y ejemplificar los contenidos y outputs propuestos. Pese a ello, se echa de menos una mayor personalización y adaptación de la propuesta a la realidad y singularidades de Ribadesella.

##### 3.2.2. Coherencia de la propuesta técnica

EMPRESAS LICITADORAS	VALORACIÓN
Bilbomática	La metodología de trabajo se considera coherente y apropiada. Incluye una buena descripción de las funcionalidades técnicas de las herramientas digitales. Pese a ello, no detalla suficientemente las distintas fases y la metodología de trabajo, más allá del cronograma. Se valora positivamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El grado de detalle y la calidad de las funcionalidades técnicas propuestas, en particular los relativos a la Oficina virtual de turismo.</li> <li>• Los tiempos de respuesta en caso de incidencias.</li> </ul>

## Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

iUrban	<p>La propuesta metodológica es coherente y se adapta al contenido descrito en los pliegos técnicos. La propuesta tiene elementos de innovación y creatividad. Sus contenidos se consideran adecuados y acordes con las necesidades del Ayuntamiento de Ribadesella.</p> <p>Se valora muy positivamente el grado de detalle de las funcionalidades técnicas propuestas. La propuesta incluye una buena identificación de los objetivos del servicio así como el detalle de la metodología y fases de trabajo asociadas.</p>
--------	---

### 3.2.3. Cronograma e indicadores

EMPRESAS LICITADORAS	VALORACIÓN
Bilbomática	El cronograma está bien detallado y se ajusta a los pliegos y las expectativas de ejecución del proyecto. Carece, eso sí, de una descripción detalladas de los indicadores para la correcta ejecución de este.
iUrban	El cronograma está bien detallado y se ajusta a los pliegos y las expectativas de ejecución del proyecto. Incluye una identificación de los responsables asociados a cada tarea y la estimación de días de ejecución. Carece, eso sí, de la relación y descripción de los indicadores para la correcta ejecución de este.

### 3.2.4. Propuesta de diseño

EMPRESAS LICITADORAS	VALORACIÓN
Bilbomática	Se valora positivamente la prueba de diseño, en particular la personalización de la landing page y la visualización de las distintas funcionalidades de la web. No se identifica en la prueba de diseño un ejemplo del CRM tal y como se solicitaba en la descripción de los criterios de valoración.
iUrban	Se valora positivamente el detalle de las funcionalidades del CRM, aunque se echa de menos algo de personalización. No se identifica en la prueba de diseño un ejemplo de landing page tal y como se solicitaba en la descripción de los criterios de valoración.

## Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

### 3.2.5. Mejoras

EMPRESAS LICITADORAS	VALORACIÓN
Bilbomática	Las propuestas de mejora son concretas, numerosas y muy detalladas. Se valoran positivamente, especialmente las relativas a los procesos de formación, de adhesión de empresas turísticas y de reducción del periodo de ejecución.
iUrban	Las propuestas de mejora son concretas aunque se echa de menos algo más de detalle y explicación sobre ellas.

### 1.1. PUNTUACIONES

Después de analizar ambas propuestas técnicas y valorar las características solicitadas en los pliegos, las puntuaciones para cada empresa quedan de la siguiente manera:

Ítems a valorar en la propuesta técnica	EMPRESAS LICITADORAS	
	Bilbomática	iUrban
Presentación y diseño de la Propuesta técnica	5	5
Coherencia de la propuesta técnica	10	10
Cronograma e indicadores	10	10
Prueba de diseño	5	5
Mejoras	5	1
<b>Total Puntuación</b>	<b>35</b>	<b>31</b>

### 1.2. RESULTADOS DE LAS PUNTUACIONES

El resultado de la valoración técnica de la Propuesta técnica a través de criterios de evaluables de juicio de valor de la licitación queda entonces de la siguiente manera:

Empresas	Bilbomática	iUrban
<b>Puntuación</b>	<b>35</b>	<b>31</b>

Respecto a la Propuesta técnica, la empresa Bilbomática ha obtenido la puntuación más alta, con un total de 35 puntos. Por lo tanto, se informa en este sentido la Mesa de Contratación para tomar las medidas oportunas.



## Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

### 2. LOTE 2: APP DE AUTOGUIADO DE RUTAS Y SENDEROS, EXPERIENCIA GAMIFICADA Y REALIDAD AUMENTADA

#### 2.1. EMPRESAS LICITADORAS

Las empresas que se han presentado a la Licitación son las que se detallan a continuación:

Empresas	Sobre 1	APTO PARA VALORACIÓN
MOCA	Documentación correcta	SI
Natoural Digital Solutions	Documentación correcta	SI
Play&go experience	Documentación correcta	SI

#### 2.2. VALORACIÓN LOTE 2

##### 2.2.1. Presentación y diseño de la Propuesta técnica

EMPRESAS LICITADORAS	VALORACIÓN
MOCA	La presentación de la propuesta técnica es correcta y sencilla. Contiene pocos elementos gráficos que ilustren el desarrollo de las distintas funcionalidades, aunque se valora positivamente la personalización de Ribadesella de las imagines existentes de la App.
Natoural Digital Solutions	La presentación de la propuesta técnica es atractiva y contiene multitud de elementos gráficos y de diseño que permiten ilustrar y ejemplificar los contenidos y outputs propuestos. Pese a ello, se echa de menos una mayor personalización y adaptación de la propuesta a la realidad y singularidades de Ribadesella.
Play&go experience	La presentación de la propuesta técnica es suficientemente atractiva y contiene algunos elementos gráficos que permiten ilustrar la propuesta de desarrollos.

##### 2.2.2. Coherencia de la propuesta técnica

EMPRESAS LICITADORAS	VALORACIÓN
MOCA	La propuesta metodológica y de trabajo es coherente, aunque no se ajusta a la estructura planteada en los pliegos, lo que dificulta su valoración. En términos generales, se considera adecuada, aunque con un grado de detalle insuficiente.
Natoural Digital Solutions	La propuesta es coherente y se ajusta a la estructura de contenidos solicitada. El grado de detalle es suficiente, aunque se echa de menos algo más de información en lo

## Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

	relativo a las particularidades técnicas de los desarrollos y las metodologías de implantación.
Play&go experience	La propuesta es coherente y se ajusta a la estructura de contenidos solicitada. Se valora positivamente el grado de detalle de las tareas y metodologías de trabajo, así como de los objetivos del servicio.

### 2.2.3. Cronograma e indicadores

EMPRESAS LICITADORAS	VALORACIÓN
MOCA	Se presenta un cronograma sencillo y visual, que recoge de forma adecuada las distintas tareas presentadas en los apartados anteriores. Se echa de menos algo más de detalle y la relación de indicadores de seguimiento del servicio.
Natoural Digital Solutions	Se presenta un cronograma sencillo que recoge de forma adecuada las distintas tareas presentadas en los apartados anteriores. Se valora positivamente la relación de entregables. Pese a ello, se echa de menos algo más de detalle.
Play&go experience	Se presenta un cronograma sencillo que recoge de forma adecuada las distintas tareas presentadas en los apartados anteriores. Se valora positivamente la propuesta de reuniones de seguimiento del proyecto. Pese a ello, se echa de menos algo más de detalle y la relación de indicadores de seguimiento del servicio.

### 2.2.4. Prueba de diseño

EMPRESAS LICITADORAS	VALORACIÓN
MOCA	No se presenta prueba de diseño con enlace, tal y como se solicitaba en los criterios de valoración.
Natoural Digital Solutions	La propuesta tiene algo de creatividad e innovación y algunas de las mejoras propuestas aportan valor al proyecto.
Play&go experience	La propuesta tiene algo de creatividad e innovación y algunas de las mejoras propuestas aportan valor al proyecto aunque la navegación y acceso a las distintas funcionalidades no se considera lo suficientemente intuitiva y atractiva.

### 2.2.5. Mejoras

EMPRESAS LICITADORAS	VALORACIÓN
MOCA	La propuesta no identifica y enumera las mejoras de forma separada, lo que dificulta enormemente su valoración. Se intuyen algunos aspectos, por diferir de los contenidos de los pliegos técnicos, aunque no se tiene capacidad para valorar objetivamente si representan una mejora por falta de detalle.

## Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

Natoural Digital Solutions	Las propuestas de mejora son concretas aunque poco detalladas. Se valoran positivamente, especialmente las relativas a la reducción del plazo de ejecución y nuevas funcionalidades.
Play&go experience	Las propuestas de mejora son concretas aunque poco detalladas. Se valoran, especialmente positivamente, la relativa a la generación de contenidos adaptados y accesibles para personas con diversidad funcional.

### 2.3. PUNTUACIONES

Después de analizar ambas propuestas técnicas y valorar las características solicitadas en los pliegos, las puntuaciones para cada empresa quedan de la siguiente manera:

Ítems a valorar en la propuesta técnica	MOCA	Natoural Digital Solutions	Play&go experience
Presentación y diseño de la Propuesta técnica	5	10	5
Coherencia de la propuesta técnica	5	5	10
Cronograma e indicadores	5	5	5
Prueba de diseño	0	5	5
Mejoras	1	5	5
<b>Total Puntuación</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

### 2.4. RESULTADOS DE LAS PUNTUACIONES

El **resultado de la** valoración técnica de la Propuesta técnica a través de criterios de evaluables de juicio de valor de la licitación queda entonces de la siguiente manera:

Empresas	MOCA	Natoural Digital Solutions	Play&go experience
<b>Puntuación</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

Respecto a la Propuesta técnica, las empresas Natoural Digital Solutions y Play&go experience han obtenido la puntuación más alta, con un total de 30 puntos. Se informa en este sentido la Mesa de Contratación para tomar las medidas oportunas.