



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **22/19**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 06-08-2020 a las 11:04 horas.



Contrato Sujeto a regulacion armonizada

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga**

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.malaga.eu>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Avda. de Cervantes, 4
→ (29016) Málaga España
→ ES617

Contacto

→ Teléfono 951927723
→ Fax 951926572
→ Correo Electrónico mvortiz@malaga.eu

Objeto del Contrato: Acuerdo Marco para actuaciones de asesoramiento del Plan de Acción en Calidad y Modernización, Innovación y Desarrollo Organizativo (PAC-MIDO) del Ayuntamiento de Málaga

→ Valor estimado del contrato 840.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 254.100 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 210.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 79311210 - Servicios de encuesta telefónica.

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ 79342310 - Servicios de encuesta a clientes.

→ 79342311 - Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente.

→ 79420000 - Servicios relacionados con la gestión.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ En las instalaciones propias de las distintas entidades adjudicatarias de los contratos basados, así como en aquellos departamentos municipales que se determinen en los PCT de los contratos basados

→ Subentidad Nacional Málaga

→ Código de Subentidad Territorial ES617

Dirección Postal

→ España

Acta de Resolución

→ Documento de Acta de Resolución

Nº de Lotes: 4

→ Nº de Lotes cuyo resultado se indica en este anuncio: 4

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 4

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 4

→ El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos: El máximo de empresas que se podrán seleccionar para cada lote es el siguiente: Lote 1: 5 empresas Lote 2: 3 empresas Lote 3: 3 empresas Lote 4: 3 empresas

→ Nº Lote: 1

Objeto del Contrato: Sistemas de gestión de calidad (basados en ISO 9001 y/o Q turística) y Cartas de Servicio

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 102.850 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 85.000 EUR.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Málaga

→ Código de Subentidad Territorial ES617

Dirección Postal

→ España

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Mejoras

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 21

→ Precio máximo coste de día de auditoría interna

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 24

→ Precio máximo coste de visita de consultoría

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 25

→ Puntos de experiencia del equipo aplicada al proyecto

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

Adjudicado

Adjudicatario

→ **Álgida Soler Regli S.L.**

→ NIF B91502112

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 0 EUR.

Adjudicatario

→ **Biable Management, Excellence and Innovation SL**

→ NIF B90059239

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 0 EUR.

Adjudicatario

→ **CONSULTORIA INTEGRAL MEDIOAMBIENTAL SL**

→ Identificador empresa B18604660

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 0 EUR.

Adjudicatario

→ **Inmaculada Garrido Cabello**

→ NIF 74918185d

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 0 EUR.

Adjudicatario

→ **Novotec consultores S.A.**

→ NIF A78068202

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 0 EUR.

Motivación de la Adjudicación

→ **Motivación** Es la que figura en el documento de acta de resolución, publicado en el anuncio de adjudicación de este expediente.

→ **Fecha del Acuerdo** 27/07/2020

→ **Plazo de Formalización**

→ **Observaciones:** En un plazo no superior a 5 días desde el siguiente a aquel en que se reciba el requerimiento de formalización, una vez transcurrido el plazo de 15 días hábiles sin que se hubiera interpuesto recurso especial en materia de contratación.

Información Sobre las Ofertas

→ **Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas** Sí

→ **Ofertas recibidas** 11

→ **Número de ofertas recibidas de PYMEs** 11

→ **Nº Lote:** 2

Objeto del Contrato: Sistemas y/o Modelos de Gestión de Excelencia

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 30.250 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 25.000 EUR.

→ **Lugar de ejecución**

→ **Subentidad Nacional** Málaga

→ **Código de Subentidad Territorial** ES617

Dirección Postal

→ **España**

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ **Mejoras**

→ **Subtipo Criterio** : Otros

→ **Ponderación** : 21

→ **Precio máximo coste de realización de autoevaluación del modelo de gestión EFQM para organizaciones de más de 1000 empleados**

→ **Subtipo Criterio** : Precio

→ **Ponderación** : 15

→ **Precio máximo coste de realización de autoevaluación del modelo de gestión EFQM para organizaciones entre 251 y 1000 empleados**

→ **Subtipo Criterio** : Precio

→

→ Ponderación : 5

→ Precio máximo coste de realización de autoevaluación del modelo de gestión EFQM pra organizaciones entre 26 y 250 empleados

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 5

→ Precio máximo coste visita de consultoría

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 24

→ Puntos de experiencia del equipo aplicada al proyecto

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

Adjudicado

Adjudicatario

→ **Biabile Management, Excellence and Innovation SL**

→ NIF B90059239

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 0 EUR.

Adjudicatario

→ **Novotec consultores S.A.**

→ NIF A78068202

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 0 EUR.

Motivación de la Adjudicación

→ **Motivación** Es la que figura en el documento de acta de resolución, publicado en el anuncio de adjudicación de este expediente.

→ **Fecha del Acuerdo** 27/07/2020

→ **Plazo de Formalización**

→ Observaciones: En un plazo no superior a 5 días desde el siguiente a aquel en que se reciba el requerimiento de formalización, una vez transcurrido el plazo de 15 días hábiles sin que se hubiera interpuesto recurso especial en materia de contratación.

Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas

→ Precio de la oferta más baja 0 EUR.

No

→ Ofertas recibidas 3

→ Nº Lote: 3

Objeto del Contrato: Asesoramiento para la simplificación de procedimientos de tipo administrativo o atención al cliente

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 84.700 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 70.000 EUR.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Málaga

→ Código de Subentidad Territorial ES617

Dirección Postal

→ España

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Precio máximo coste de visita de trabajo a dependencias municipales

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 49

→ Puntos de experiencia del equipo trabajo

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 51

Adjudicado

Adjudicatario

→ **FORMACION Y CONSULTORIA EN GESTION Y DIRECCION SL**

→ NIF B91879809

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 0 EUR.

Adjudicatario

→ **Improven Consulting, S.L.**

→ NIF B96920996

→

El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 0 EUR.

Adjudicatario

→ **Integral 2 S.C.**

→ NIF J93303469

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 0 EUR.

Motivación de la Adjudicación

→ **Motivación** Es la que figura en el documento de acta de resolución, publicado en el anuncio de adjudicación de este expediente.

→ **Fecha del Acuerdo** 27/07/2020

→ **Plazo de Formalización**

→ **Observaciones:** En un plazo no superior a 5 días desde el siguiente a aquel en que se reciba el requerimiento de formalización, una vez transcurrido el plazo de 15 días hábiles sin que se hubiera interpuesto recurso especial en materia de contratación.

Información Sobre las Ofertas

→ **Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas**

→ **Precio de la oferta más baja** 0 EUR.

No

→ **Ofertas recibidas** 7

→ **Nº Lote:** 4

Objeto del Contrato: Asesoramiento para la evaluación de la percepción, satisfacción e impacto

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 36.300 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 30.000 EUR.

→ **Lugar de ejecución**

→ **Subentidad Nacional** Málaga

→ **Código de Subentidad Territorial** ES617

Dirección Postal

→ **España**

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de

fórmulas

- Mejoras Lote 4
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 11

- Precio máximo coste de realización de encuestas presenciales con personal experimentado en la materia
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 10

- Precio máximo coste de realización de encuestas telemáticas
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 10

- Precio máximo de visita de preparación y asesoramiento
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 10

- Precio máximo por cliente oculto
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 10

- Precio máximo por informe e integración en el sistema de evaluación del Ayuntamiento de Málaga
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 9

- Puntos experiencia del equipo aplicada al proyecto
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 40

Adjudicado

Adjudicatario

- **GABINETE DE SOCIOLOGIA, S.L.**
- NIF B92613173
- El adjudicatario es una PYME : Sí
- País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 0 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 0 EUR.

Motivación de la Adjudicación

- **Motivación** Es la que figura en el documento de acta de resolución, publicado en el anuncio de adjudicación de este expediente.
- Fecha del Acuerdo 27/07/2020
- Plazo de Formalización

→ Observaciones: En un plazo no superior a 5 días desde el siguiente a aquel en que se reciba el requerimiento de formalización, una vez transcurrido el plazo de 15 días hábiles sin que se hubiera interpuesto recurso especial en materia de contratación.

Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas

No

→ Ofertas recibidas 4

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

→ Avda. de Cervantes, nº 4

→ (29016) Málaga España

Contacto

→ Teléfono +34 951927156

→ Fax +34 951926574

→ Correo Electrónico tarcaytomalaga@malaga.eu

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga**

Dirección Postal

→ avda. de Cervantes, nº 4

→ (29016) Málaga España

Contacto

→ Teléfono +34 951927156

→ Fax +34 951926574

→ Correo Electrónico tarcaytomalaga@malaga.eu

Plazo de Presentación

→ Hasta el 28/08/2020 a las 23:59

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Tramitación del Gasto Ordinaria

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Sistema de Contratación Establecimiento del Acuerdo Marco

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Número máximo de lotes a los que se puede presentar 4

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador 4

→ El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos El máximo de empresas que se podrán seleccionar para cada lote es el siguiente: Lote 1: 5 empresas Lote 2: 3 empresas Lote 3: 3 empresas Lote 4: 3 empresas

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 27/05/2019 a las 13:00

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 27/05/2019 a las 13:00

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información Acuerdo Marco

→ Número Previsto de Operadores Más de 1

→ Duración 4 Año(s)

→ Valor estimado del contrato 840.000 EUR.

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura criterios evaluables automáticamente

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 18/06/2019 a las 08:30 horas

→ Apertura criterios evaluables automáticamente expte. 22/19.

Lugar

→ Sala de reuniones de la Mesa de Contratación

Dirección Postal

→ (29016) Málaga España

Otros eventos

Apertura y calificación administrativa

→ Apertura sobre administrativa

→ El día 31/05/2019 a las 08:30 horas

→ Apertura de documentación administrativa

Lugar

→ Sala de reuniones de la Mesa de Contratación

Dirección Postal

→ (29016) Málaga España

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gzR2079%2FEYCiE_JrVRqloyA%3D%3D

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 26/04/2019

→ Identificador de publicación 2019/S 084-200838

→ Fecha de publicación 30/04/2019