



Anuncio previo

Número de Expediente **417/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 13-08-2024 a las 10:41 horas.



Servicio de implantación de un sistema contact center multicanal virtual para la atención en tiempo real al comercio de hostelería. Financiado por la UE. Fondos Next-Generation EU.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 200.560,4 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 60.669,52 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 50.140,1 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 30211300 - Plataformas informáticas.

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Procedimiento abierto conforme al artículo 156 y ss. de la LCSP.

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zBd0bY3eFELXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Alcaldía del Ayuntamiento de Salamanca**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.aytosalamanca.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=OkHZMEYjrf4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 1

→ (37002) Salamanca España

→ ES415

Contacto

→ Teléfono +034 923279100

→ Correo Electrónico jbperez@aytosalamanca.es

Proveedor de Pliegos

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Salamanca

Proveedor de Información adicional

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Salamanca

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 1
→ (37002) Salamanca España

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 1
→ (37002) Salamanca España

Recepción de Ofertas

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Salamanca

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 1
→ (37002) Salamanca España

Objeto del Contrato: Servicio de implantación de un sistema contact center multicanal virtual para la atención en tiempo real al comercio de hostelería. Financiado por la UE. Fondos Next-Generation EU.

→ Descripción del procedimiento

El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio de atención interactiva a la ciudadanía y establecimiento comerciales, hostelería y autónomos.

→ Valor estimado del contrato 200.560,4 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 60.669,52 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 50.140,1 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 30211300 - Plataformas informáticas.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Salamanca

→ Código de Subentidad Territorial ES415

Dirección Postal

→ España