



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **SP24-00356**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 19-08-2024 a las 10:07 horas.



## Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 199.248 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 241.090,08 EUR.

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Importe (sin impuestos) 199.248 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Madrid Destino Madrid

→ 14 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72212220 - Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Modalidad de contratación pública que promueve la libre concurrencia y transparencia al permitir que cualquier empresa interesada pueda presentar una oferta dentro de un plazo establecido, y se adjudica a la oferta más ventajosa.

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=16HWZ%2FNvXGPCfVQHDdejGQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=16HWZ%2FNvXGPCfVQHDdejGQ%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

→ Actividad Principal 8 - Actividades recreativas, cultura y religión

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid-destino.com>

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11

### Contacto

→ Teléfono +34 915787758

→ (28015) Madrid España  
→ ES300

→ Correo Electrónico [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

## Proveedor de Pliegos

→ Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

### Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11  
→ (28015) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática  
→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

### Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino, Madrid  
→ (28015) Madrid España

### Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 03/09/2024 a las 23:59

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### SP24-00356: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 24/09/2024 a las 12:30 horas  
→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

### Lugar

→ ELECTRONICA

### Dirección Postal

→ (28000) Madrid España

## Tipo de Acto : Privado

→ Condiciones para la asistencia : La valoración de las ofertas económicas es automática por medios electrónicos, por lo que no se celebrará acto público de apertura del sobre de las ofertas económicas (art. 157.4 LCSP)

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Objeto del Contrato: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

### → Descripción del procedimiento

Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

→ Valor estimado del contrato 199.248 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 241.090,08 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 199.248 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72212220 - Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

### → Plazo de Ejecución

→ 14 Mes(es)

### → Lugar de ejecución

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ Varios Emplazamiento, Madrid

→ (28000) Madrid España

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Requisitos de participación de los licitadores

### Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Según lo previsto en el PCAP conforme a la legislación aplicable

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Trabajos realizados

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Cifra anual de negocio

## Condiciones de adjudicación

## Crterios de Adjudicaci3n

### Crterios evaluables mediante aplicaci3n de f3rmulas

- 1.1. Oferta econ3mica. Alojamiento plataforma
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderaci3n : 10
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 10
- 1.2. Oferta econ3mica. Servicio de env3o masivo de correo
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderaci3n : 2
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 2
- 1.3. Oferta econ3mica. Servicio de encolado
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderaci3n : 1
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 1
- 1.4.1. Oferta econ3mica. Bolsa de horas. Perfil Analista programador
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderaci3n : 8
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 8
- 1.4.2. Oferta econ3mica. Bolsa de horas. Perfil Programador especialista
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderaci3n : 11
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 11
- 1.4.3. Oferta econ3mica. Bolsa de horas. Perfil PMO
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderaci3n : 3
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 3
- 2. Sistema de remuneraci3n
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderaci3n : 10
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 10
- 3.1. Remuneraci3n salarial. Perfil Analista programador
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderaci3n : 6
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 6
- 3.2. Remuneraci3n salarial. Perfil Programador especialista
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderaci3n : 3
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 3
- 3.3. Remuneraci3n salarial. Perfil PMO
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderaci3n : 1
  - Cantidad M3nima : 0
  - Cantidad M3xima : 1
- 4.A.1. Mejoras. Reducci3n tiempos respuesta. Desarrollos evolutivos
  - Subtipo Criterio : Otros
  -

Ponderación : 3

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 3

→ 4.B.1. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel urgente

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 1

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 1

→ 4.B.2. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel normal

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 1

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 1

→ 4.C. Mejoras. Ampliación garantía de los desarrollos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ 4.D. Mejoras. Entrega plan devolución servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ 1. Oferta técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 25

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratación Pública**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid.org/es/tacp>

### Dirección Postal

→ Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta

→ (28010) Madrid España

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratación Pública**

→ Sitio Web <http://www.madrid.org/es/tacp>

### Dirección Postal

→ Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta

→ (28010) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000014003606 | UUID 2024-000892055 | SELLO DE TIEMPO FechaMon, 19 Aug 2024 10:07:28:694 CEST N.Serie  
18817982788915186405782260575111035084 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023