

Informe de valoración memorias técnicas licitación
"Servicios de mantenimiento y alojamiento de los Sites
Logistics 4.0 Incubator y 3D Incubator para el
Consortio de la Zona Franca de Barcelona" (exp.
14/2024)

A. OPERATIVA DEL SERVICIO

1.Herramientas para prestar el servicio de mantenimiento

1. 6TEMS

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne a las herramientas para prestar el servicio de mantenimiento de la solución propuesta es excelente. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto.

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a la descripción técnica de la solución propuesta se realiza de forma completa y con un nivel de detalle adecuado, con un alto nivel de concreción, detallando todos los aspectos relevantes. Se encuentran recogidas todas las características. Además, se encuentran recogidos los protocolos de control y seguimiento de los ANS para aseguramiento de la calidad del servicio. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle adecuado

Perspectiva A **Alto** Perspectiva B **Alto**

2. KAPPTIVE

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne a las herramientas para prestar el servicio de mantenimiento de la solución propuesta es excelente. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto.

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a la descripción técnica de la solución propuesta se realiza de forma completa y con un nivel de detalle adecuado, con un alto nivel de concreción, detallando todos los aspectos relevantes. Se encuentran recogidas todas las características. Además, se encuentran recogidos los protocolos de control y seguimiento de los ANS para aseguramiento de la calidad del servicio. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle adecuado

Perspectiva A **Alto** Perspectiva B **Alto**

2.Pruebas

1. 6TEMS

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne a las operativas de las pruebas es medio. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

A Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio.

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a las operativas de las pruebas se realiza de forma general, con un nivel de detalle medio, con un nivel medio de concreción, detallando todos los aspectos relevantes de forma genérica. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio.

Perspectiva A

Medio

Perspectiva B

Medio

2. KAPPTIVE

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne a las operativas de las pruebas es excelente. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a la descripción técnica de la solución propuesta se realiza de forma completa y con un nivel de detalle adecuado, con un alto nivel de concreción, detallando todos los aspectos relevantes. Se encuentran recogidas todas las características. Además, se encuentran recogidos los protocolos de control y seguimiento de los ANS para aseguramiento de la calidad del servicio. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle adecuado

Perspectiva A

Alto

Perspectiva B

Alto

3.Fase de devolución

1. 6TEMS

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne al plan de devolución propuesto es excelente. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne al plan de devolución propuesto se realiza de forma general, con un nivel de detalle medio, con un nivel medio de concreción, detallando todos los aspectos relevantes de forma genérica. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio.

Perspectiva A

Alto

Perspectiva B

Medio

2.KAPPTIVE

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne al plan de devolución propuesto es excelente. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne al plan de devolución se realiza de forma completa y con un nivel de detalle adecuado, con un alto nivel de concreción, detallando todos los aspectos relevantes. Se encuentran recogidas todas las características con sus respectivos anexos técnicos.

Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle adecuado

Perspectiva A **Alto** Perspectiva B **Alto**

B.SOLUCION PROPUESTA

1.Servicio alojamiento de los site

1. 6TEMS

PERSPECTIVA A

La solución propuesta encaja con las necesidades del CZFB. Las especificaciones técnicas descritas de las herramientas de gestión cumplen medianamente, al igual que los detalles solicitados de garantía y asistencia técnica. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio.

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a la descripción técnica de la solución propuesta se realiza de forma completa y con un nivel de detalle adecuado, con un alto nivel de concreción, detallando todos los aspectos relevantes. Se encuentran recogidas todas las características. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle adecuado

Perspectiva A **Medio** Perspectiva B **Medio**

2. KAPPTIVE

PERSPECTIVA A

La solución propuesta encaja perfectamente con las necesidades del CZFB. Las especificaciones técnicas descritas de las herramientas de gestión cumplen lo esperado, al igual que los detalles solicitados de garantía y asistencia técnica. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto.

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a la descripción técnica de la solución propuesta se realiza de forma completa y con un nivel de detalle adecuado, con un alto nivel de concreción, detallando todos los aspectos relevantes. Se encuentran recogidas todas las características. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle adecuado

Perspectiva A **Alto** Perspectiva B **Alto**

2.Herramientas de gestión de los Site

1. 6TEMS

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne a las herramientas de gestión es excelente. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a las herramientas de gestión se realiza de forma general, con un nivel de detalle medio, con un nivel medio de concreción, detallando todos los aspectos relevantes de forma genérica. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio.

Perspectiva A

Alto

Perspectiva B

Medio

2.KAPPTIVE

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne a las herramientas de gestión es excelente. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a las herramientas de gestión se realiza de forma completa y con un nivel de detalle adecuado, con un alto nivel de concreción, detallando todos los aspectos relevantes. Se encuentran recogidas todas las características con sus respectivos anexos técnicos.

Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle adecuado

Perspectiva A

Alto

Perspectiva B

Alto

3.Actualizaciones de los sites

3.1 Técnicas

1. 6TEMS

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne a las técnicas es Medio. Describe de forma general los procedimientos, metodología, canales, mecanismos de control y seguimiento, sin incidir en los mecanismos de gestión del cambio para asegurar el correcto uso tanto por parte de los usuarios, como el aseguramiento del traspaso al servicio técnico IT. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a las técnicas se realiza de forma general, con un nivel de detalle medio, con un nivel medio de concreción, detallando todos los aspectos relevantes de forma genérica. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio.

Perspectiva A

Medio

Perspectiva B

Medio

2. KAPPTIVE

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne a las técnicas es excelente. La solución propuesta encaja perfectamente con los requerimientos expuestos en los pliegos. Las especificaciones técnicas descritas de los equipos ofertados cumplen extensamente requerimientos. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto.

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a las técnicas se realiza de forma completa y con un nivel de detalle adecuado, con un alto nivel de concreción, detallando todos los aspectos relevantes. Se encuentran recogidas todas las características. Además, se encuentran recogidos los protocolos y procedimientos de control y aseguramiento de la calidad. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle excelente

Perspectiva A **Alto** Perspectiva B **Alto**

3.2 SEO y optimización de buscadores

1. 6TEMS

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne al SEO y optimización de servidores es Medio. Describe de forma general los procedimientos, metodología, canales, mecanismos de control y seguimiento, sin incidir en los mecanismos de gestión del cambio para asegurar el correcto uso tanto por parte de los usuarios, como el aseguramiento del traspaso al servicio técnico IT. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne al SEO y optimización de servidores se realiza de forma general, con un nivel de detalle medio, con un nivel medio de concreción, detallando todos los aspectos relevantes de forma genérica. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio.

Perspectiva A **Medio** Perspectiva B **Medio**

2. KAPPTIVE

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne al SEO y optimización de servidores es excelente. La solución propuesta encaja perfectamente con los requerimientos expuestos en los pliegos. Las especificaciones técnicas descritas de los equipos ofertados cumplen extensamente requerimientos. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto.

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a al SEO y optimización de servidores se realiza de forma completa y con un nivel de detalle adecuado, con un alto nivel de concreción, detallando todos los aspectos relevantes. Se encuentran recogidas todas las características. Además, se encuentran recogidos los protocolos y procedimientos de control y aseguramiento de la calidad. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle excelente

Perspectiva A **Alto** Perspectiva B **Alto**

3.3.Spam y listas negras

1. 6TEMS

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne al spam y listas negras es Medio. Describe de forma general los procedimientos, metodología, canales, mecanismos de control y seguimiento, sin incidir en los mecanismos de gestión del cambio para asegurar el correcto uso tanto por parte de los usuarios, como el aseguramiento del traspaso al servicio técnico IT. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne al spam y listas negras se realiza de forma general, con un nivel de detalle medio, con un nivel medio de concreción, detallando todos los aspectos relevantes de forma genérica. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio.

Perspectiva A

Medio

Perspectiva B

Medio

2. KAPPTIVE

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne al spam y listas negras es excelente. La solución propuesta encaja perfectamente con los requerimientos expuestos en los pliegos. Las especificaciones técnicas descritas de los equipos ofertados cumplen extensamente requerimientos. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto.

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne al spam y listas negras se realiza de forma completa y con un nivel de detalle adecuado, con un alto nivel de concreción, detallando todos los aspectos relevantes. Se encuentran recogidas todas las características. Además, se encuentran recogidos los protocolos y procedimientos de control y aseguramiento de la calidad. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle excelente

Perspectiva A

Alto

Perspectiva B

Alto

4.Seguridad

1. 6TEMS

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne a las medidas de seguridad es excelente. La solución propuesta encaja perfectamente con los requerimientos expuestos en los pliegos. Las especificaciones técnicas descritas de los equipos ofertados cumplen extensamente requerimientos. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto.

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a las medidas de seguridad se realiza de forma completa y con un nivel de detalle adecuado, con un alto nivel de concreción, detallando todos los aspectos relevantes. Se encuentran recogidas todas las características. Además, se encuentran recogidos los protocolos y procedimientos de control y aseguramiento de la calidad. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle excelente

Perspectiva A

Alto

Perspectiva B

Alto

2. KAPPTIVE

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne a las medidas de seguridad es excelente. La solución propuesta encaja perfectamente con los requerimientos expuestos en los pliegos. Las especificaciones técnicas descritas de los equipos ofertados cumplen extensamente requerimientos. Se identifican perfectamente los extremos objeto de valoración. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto.

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a las medidas de seguridad se realiza de forma completa y con un nivel de detalle adecuado, con un alto nivel de concreción, detallando todos los aspectos relevantes. Se encuentran recogidas todas las características. Además, se encuentran recogidos los protocolos y procedimientos de control y aseguramiento de la calidad. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle excelente

Perspectiva A

Alto

Perspectiva B

Alto

C. EQUIPO DE TRABAJO

1. 6TEMS

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne a la descripción del equipo de trabajo y de su organización es alto. Describe medios materiales y humanos suficientes para la realización del proyecto. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto.

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a la descripción del equipo de trabajo y de su organización se realiza de forma general, con un nivel de detalle y un nivel medio de concreción medio, detallando todos los aspectos relevantes de forma genérica. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio.

Perspectiva A

Alto

Perspectiva B

Medio

1. KAPPTIVE

PERSPECTIVA A

El grado de detalle y el grado de calidad de la propuesta en lo que concierne a la descripción del equipo de trabajo y de su organización es alto. Describe medios materiales y humanos suficientes para la realización del proyecto. Por ello se considera que el nivel de exigencia es:

Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto.

PERSPECTIVA B

El grado de calidad de la información en lo que concierne a la descripción del equipo de trabajo y de su organización se realiza de forma general, con un nivel de detalle y un nivel medio de concreción medio, detallando todos los aspectos relevantes de forma genérica. Por ello se considera que el nivel de calidad de la propuesta es:

Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio.

Perspectiva A

Alto

Perspectiva B

Medio

RESULTADOS

A. CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR		PUNTUACIÓN MAX					49,00
CRIT	DESCRIPCIÓN CRITERIO	PUNT MAX CRIT	SUBCRIT	DESCRIPCIÓN SUBCRITERIO	PUNT MAX SUBCRIT	ASPECTOS A VALORAR	PUNT MAX ASPECTO
A.1		15,00					
	Operativa del Servicio		1	Herramientas para prestar el servicio mantenimiento	7	a) Herramientas asociadas a la gestión de incidencias, peticiones y consultas; Metodología y procedimientos asociados	7,00
			2	Pruebas	5	a) Operativa de las pruebas que garanticen el éxito en las tareas de actualización y mantenimiento en el entorno de producción.	5,00
			3	Fase de Devolución	3	a) Plan de Devolución propuesto	3,00
A.2		27,00					
	Solución propuesta		1	Servicio alojamiento de los site	8,00	a) Solución propuesta que garantice la disponibilidad, respaldo de los datos, así como acceso para las labores de mantenimiento objeto del expediente.	8,00

6TEAM

7

2,75

2,55

4,4

			2	herramientas de gestión de los sites	5,00	a)	Tareas propuestas para el mantenimiento de las herramientas de gestión de contenido de los sites	5,00	4,25
			3	Actualizaciones de los sites: Operativa propuesta que garantice las actualizaciones en los diferentes aspectos requeridos en el expediente	9,00	a)	Técnicas: nuevos navegadores, nuevos dispositivos, etc.	3,00	1,65
						b)	SEO, optimización de buscadores, etc.	3,00	1,65
						c)	SPAM y listas negras	3,00	1,65
			4	Seguridad	5,00	a)	Medidas de seguridad implementadas en los sites objeto de mantenimiento	5,00	5
A.3		7,00							
	Equipo de trabajo		1	Equipo de trabajo adicional al equipo mínimo que participará en el servicio	7,00	a)	Composición: roles y dedicación de cada perfil integrante del grupo de trabajo CV de cada integrante: titulación y experiencia y certificaciones	7,00	5,95
									36,85

A. CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR		PUNTUACIÓN MAX					49,00
CRIT	DESCRIPCIÓN CRITERIO	PUNT MAX CRIT	SUBCRIT	DESCRIPCIÓN SUBCRITERIO	PUNT MAX SUBCRIT	ASPECTOS A VALORAR	PUNT MAX ASPECTO
A.1		15,00					
	Operativa del Servicio		1	Herramientas para prestar el servicio mantenimiento	7	a) Herramientas asociadas a la gestión de incidencias, peticiones y consultas; Metodología y procedimientos asociados	7,00
			2	Pruebas	5	a) Operativa de las pruebas que garanticen el éxito en las tareas de actualización y mantenimiento en el entorno de producción.	5,00
			3	Fase de Devolución	3	a) Plan de Devolución propuesto	3,00
A.2		27,00					
	Solución propuesta		1	Servicio alojamiento de los site	8,00	a) Solución propuesta que garantice la disponibilidad, respaldo de los datos, así como acceso para las labores de mantenimiento objeto del expediente.	8,00

KAPPTIVE

7

5

3

8

			2	herramientas de gestión de los sites	5,00	a)	Tareas propuestas para el mantenimiento de las herramientas de gestión de contenido de los sites	5,00	<u>5</u>
			3	Actualizaciones de los sites: Operativa propuesta que garantice las actualizaciones en los diferentes aspectos requeridos en el expediente	9,00	a)	Técnicas: nuevos navegadores, nuevos dispositivos, etc.	3,00	<u>3</u>
						b)	SEO, optimización de buscadores, etc.	3,00	<u>3</u>
						c)	SPAM y listas negras	3,00	<u>3</u>
			4	Seguridad	5,00	a)	Medidas de seguridad implementadas en los sites objeto de mantenimiento	5,00	<u>5</u>
A.3		7,00							
	Equipo de trabajo		1	Equipo de trabajo adicional al equipo mínimo que participará en el servicio	7,00	a)	Composición: roles y dedicación de cada perfil integrante del grupo de trabajo CV de cada integrante: titulación y experiencia y certificaciones	7,00	<u>5,95</u>
									<u>47,95</u>

Fimado:

Director de Comunicación