

INFORME-VALORACION DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DE LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS PARA LA CONTRATACION DE LA PRESTACION DEL SERVICIO MUNICIPAL DE AYUDA A DOMICILIO Y EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO VINCULADO A DEPENDENCIA.

Se han presentado cuatro proposiciones, para la adjudicación del contrato de Prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Aspe. Las empresas son:

- EDUCANOVA CONSULTORES Y RECURSOS, SLU.
- Servicios de Ayuda a Domicilio ASISTENZIA.
- ARETÉ. Servicios a la Comunidad, S.L.
- CLECE, S.A.

CRITERIOS DE VALORACION.

**LOTE 1, Servicio de ayuda a domicilio:**

Imprescindible presentar proyecto de organización y ejecución del servicio.

Las proposiciones presentadas se valorarán atendiendo a los siguientes criterios:

- |   |           |
|---|-----------|
| - Presupuesto de ejecución del servicio   | 40 ptos.  |
| - Proyecto de organización y ejecución del servicio   | 15 ptos.  |
| *Desarrollo metodológico  | 3 ptos    |
| *Desarrollo del procedimiento de la ejecución   | 7 ptos    |
| *Recursos y logística   | 5 ptos    |
| - Mejoras:  | 45 ptos.  |
| * Dispone de un vehículo para la prestación de los servicios: máximo 20 puntos                        |           |
| Cumple con las apartado 02.Especificaciones, recogidas en las prescripciones técnicas, en el anexo I. | 14 ptos.  |
| Con distintas especificaciones  | 6 ptos.   |
| * Ofrece oferta formativa para el reciclaje del personal: hasta 12 puntos                             |           |
| De 15 horas   | 1 ptos.   |
| De 20 horas   | 2 ptos.   |
| De 40 horas   | 3 ptos.   |
| De 60 horas   | 5 ptos.   |
| De 80 horas   | 7 ptos.   |
| De 100 horas  | 9 ptos.   |
| De más de 100 horas   | 12 ptos.  |
| * Ofrece ayudas técnicas: hasta 6 puntos  |           |
| Una grúa hidráulica   | 4,5 ptos. |

Silla/s de ruedas	1 ptos
Andador	0,5 ptos
* Ofrece horas de servicio en fin de semana y festivos a precio ordinario: hasta 7 puntos.	
1.200 hrs en fin de semana o festivo	7 ptos.
800 hrs. en fin de semana o festivo	4 ptos.
400 hrs. en fin de semana o festivo	2 ptos.

## LOTE 2, Prestación de ayuda a domicilio de dependencia:

Imprescindible presentar proyecto de organización y ejecución del servicio.  
Las proposiciones presentadas se valorarán atendiendo a los siguientes criterios:

- Presupuesto de ejecución del servicio	40 ptos.
- Proyecto de organización y ejecución del servicio	15 ptos.
*Desarrollo metodológico	3 ptos
*Desarrollo del procedimiento de la ejecución	7 ptos
*Recursos y logística	5 ptos
- Mejoras:	45 ptos.
* Dispone de un vehículo para la prestación de los servicios: máximo 20 puntos	
Cumple con las apartado 02.Especificaciones, recogidas en las prescripciones técnicas, en el anexo I.	
Con distintas especificaciones	14 ptos.
Con distintas especificaciones	6 ptos.
* Ofrece oferta formativa para el reciclaje del personal, en computo total de horas ofertadas: hasta 8 puntos.	
Hasta 20 horas	1 ptos.
De 21 a 40 horas	3 ptos.
De 41 a 80 horas	6 ptos.
De más de 81 horas	8 ptos
* Ofrece horas de formación y/o asesoramiento para usuarios y familiares, en computo total de horas ofertadas: hasta 4 puntos	
Hasta 20 horas	1 ptos.
De 21 a 30 horas	2 ptos.
De 21 a 40 horas	3 ptos.
De más de 41 horas	4 ptos.
* Ofrece ayudas técnicas: hasta 6 puntos	
Una grúa hidráulica	4,5 ptos.
Silla/s de ruedas	1 ptos,
Andador	0,5 ptos

\* Ofrece horas de servicio en fin de semana y festivos a precio ordinario: hasta 7 puntos.

1.200 hrs en fin de semana o festivo	7 ptos.
800 hrs. en fin de semana o festivo	4 ptos.
400 hrs. en fin de semana o festivo	2 ptos.

Los criterios que tiene que ver con el presupuesto de ejecución del servicio y las mejoras no es objeto de este informe, y sí el de "Proyecto de Organización y Ejecución del Servicio"

Todas las empresas presentan propuestas, y en consecuencia proyecto, para los dos lotes, destacar las escasas diferencias, que las empresas realizan, en los proyectos presentados a los distintos lotes:

LOTE 1 Ayuda a Domicilio Municipal.

LOTE 1 Ayuda a Domicilio Vinculada al sistema de Dependencia.

Vistos los proyectos presentados, estudiados y valorados, se emite el siguiente informe y valoración:

EDUCANOVA CONSULTORES, presenta proyectos de ejecución del servicio para los dos lotes, resaltar que, aunque quedan definidos los objetivos, metodología, seguimiento, coordinación y gestión de incidencias, entre otros, se observa que no todos los extremos propuestos, relativos a la organización de los servicios, "apartado 3.1.A" de las dos propuestas, se adecuan a las necesidades y realidad de los servicios, afectando especialmente al Lote 1.

ASISTENZIA, presenta el mismo proyecto de ejecución del servicio para los dos lotes. Los proyectos presentados son, claros, bien estructurados, en ellos quedan definidos los objetivos, metodología, los distintos protocolos de actuación y demás aspectos relativos a la organización y ejecución del servicio. Todo ello, ajustado a la realidad y necesidades de los servicios, tanto del SAD municipal como del SAD vinculado al sistema de dependencia.

ARETÉ, Servicios a la Comunidad, presenta proyectos de ejecución del servicio. Resaltar la similitud de los proyectos. En ellos se define la finalidad del servicio en ambos lotes, los niveles de intervención, la estructuración del servicio actividades y recursos, mecanismos de comunicación y coordinación. Se echa en falta una adecuada exposición de la secuencia y desarrollo de los procesos y protocolos.

CLECE, S.A, presenta proyectos de ejecución del servicio, claros, bien estructurados, en los que quedan definidos los objetivos, metodología, procesos y procedimientos, protocolos de actuación, mecanismos de comunicación y coordinación, seguimientos y evaluación. Todo ello ajustado a la realidad y necesidades de los ser servicios de SAD tanto municipales como vinculados al sistema de dependencia.

Las propuestas presentadas se puntúan de la siguiente forma:

<b>EDUCANOVA CONSULTORES Y RECURSOS, SLU</b>		
<b>LOTE 1</b>		
<b>PROYECTO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO, MÁXIMO 15 PUNTOS</b>		<b>10 PUNTOS</b>
Proyecto de organización y ejecución del servicio	Desarrollo metodológico	2 puntos
	Desarrollo del procedimiento de la ejecución	4 puntos
	Recursos y logística	4 puntos

<b>EDUCANOVA CONSULTORES Y RECURSOS, SLU</b>		
<b>LOTE 2</b>		
<b>PROYECTO DE ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO, MÁXIMO 15 PUNTOS</b>		<b>10 PUNTOS</b>
Proyecto de organización y ejecución del servicio	Desarrollo metodológico	2 puntos
	Desarrollo del procedimiento de la ejecución	4 puntos
	Recursos y logística	4 puntos

<b>ASISTENZIA</b>		
<b>LOTE 1</b>		
<b>Proyecto de organización y ejecución del servicio, máximo 15 puntos</b>		<b>15 PUNTOS</b>
Proyecto de organización y ejecución del servicio	Desarrollo metodológico	3 puntos
	Desarrollo del procedimiento de la ejecución	7 puntos
	Recursos y logística	5 puntos

<b>ASISTENZIA</b>		
<b>LOTE 2</b>		
<b>Proyecto de organización y ejecución del servicio, máximo 15 puntos</b>		<b>15 PUNTOS</b>
Proyecto de organización y ejecución del servicio	Desarrollo metodológico	3 puntos
	Desarrollo del procedimiento de la ejecución	7 puntos
	Recursos y logística	5 puntos

<b>ARETÉ-SERLICOOP</b>		
<b>LOTE 1</b>		
<b>Proyecto de organización y ejecución del servicio, máximo 15 puntos</b>		
Proyecto de organización y ejecución del servicio	Desarrollo metodológico	2 puntos
	Desarrollo del procedimiento de la ejecución	5 puntos
	Recursos y logística	5 puntos

<b>ARETÉ SERLICOOP</b>		
<b>LOTE 2</b>		
<b>Proyecto de organización y ejecución del servicio, máximo 15 puntos</b>		<b>12 PUNTOS</b>
Proyecto de organización y ejecución del servicio	Desarrollo metodológico	2
	Desarrollo del procedimiento de la ejecución	5 puntos
	Recursos y logística	5 puntos

<b>CLECE, S.A</b>		
<b>LOTE 1</b>		
<b>Proyecto de organización y ejecución del servicio, máximo 15 puntos</b>		<b>15 PUNTOS</b>
Proyecto de organización y ejecución del servicio	Desarrollo metodológico	3
	Desarrollo del procedimiento de la ejecución	7
	Recursos y logística	5

CLECE, S.A		
LOTE 2		
Proyecto de organización y ejecución del servicio, máximo 15 puntos		15 PUNTOS
Proyecto de organización y ejecución del servicio	Desarrollo metodológico	3
	Desarrollo del procedimiento de la ejecución	7
	Recursos y logística	5

Y para que conste a los efectos oportunos, firma el presente en Aspe a diez de mayo de 2018

MARIA DEL CARMEN SABATER ALTED  
 Firmado digitalmente por MARIA DEL CARMEN SABATER ALTED  
 Fecha: 2018.05.10 09:06:47 +02'00'

Fdo: Carmen Sabater Altet  
 Trabajadora Social